

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan peneliti yang sudah dijabarkan pada bab sebelumnya mengenai Efektivitas Pelayanan Pembuatan Paspor Melalui Aplikasi M-Paspor di Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Palembang sehingga dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel persepsi kemudahan pemakaian koefisien regresinya sebesar 0,293 berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat perilaku. Artinya apabila persepsi kemudahan pemakaian ditingkatkan 1 satuan, maka hal tersebut dapat meningkatkan minat perilaku sebesar 29,3%.
2. Variabel persepsi kemanfaatan koefisien regresinya sebesar 0,442 berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat perilaku. Artinya apabila persepsi kemudahan pemakaian ditingkatkan 1 satuan, maka hal tersebut dapat meningkatkan minat perilaku sebesar 44,2%.

5.2 Saran

1. Sebaiknya Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang lebih giat lagi untuk melakukan sosialisasi serta tata cara penggunaan mengenai telah hadirnya aplikasi M-Paspor kepada masyarakat yang dapat mempermudah masyarakat dalam pengurusan permohonan paspor.
2. Sebagai evaluasi serta peningkatan pelayanan paspor bagi pihak Kantor Imigrasi kelas I TPI Palembang diharapkan pemohon untuk aktif dalam memberikan kritik dan saran. Sehingga pihak keimigrasian mengetahui permasalahan serta keluhan dari para pemohon.