

## DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Gustiani, Aufarul Marom, H. N. (2022). Efektivitas Program Afirmasi Pendidikan Menengah (Adem) Papua Dan Papua Barat (Studi Di Sma Katolik Pendowo Magelang). *Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*, 5(3), 248–253.
- Maulidia, H. (2022). Imigrasi, Diaspora, Dan Transnational Migration Dalam Kajian Sosiologi Keimigrasian Immigration, Diaspora, and Transnational Migration in Sociology of Immigration Studies. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian*, 5(1), 45–60. <https://doi.org/10.52617/jikk.v5i1.317>
- Parta, I. N., & Rani, N. W. (2019). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BIRO PERJALANAN WISATA PT . BARATA DEWATA ASRI BALI*.
- Pelayanan, K., Kantor, M. Di, Kelas, I., & Jember, I. T. P. I. (2023). *Kualitas Pelayanan M-Paspor di Kantor Imigrasi – Selfi Budi H, Irba S, Hermanto R*. 7(1), 15–30.
- Pratiwi, D., Nataliawati, R., Dewi Arfani, & Haskim, M. (2021). Analysis of Effectiveness and Contribution of Tax Revenue of Duties on Land and Building Rights To the Original Income of Lamongan Regency. *Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, 38(Desember), 2021–2035.
- Putria, E., Jamil, B., & Angelia, N. (2023). *Strukturasi : Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik Analisis Efektivitas Pelayanan E-KTP Melalui Aplikasi Sibisa ( Studi Kasus Kantor Kecamatan Medan Marelan) Analysis of The Effectiveness of E-KTP Services Through The Sibisa Application ( Case Study Of Medan Marelan District Office )*. 5(1), 1–12.
- Rahayu Sri, & Machasin. (2016). Hubungan Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Efektivitas Organisasi Pada Kantor Regional Xi Manado Dan Xii Pekanbaru Badan Kepegawaian Negara. *Urnal Tepak Manajemen Bisnis*, VIII(No. 2 Mei).
- Wicaksana, A. (2018). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu. <https://medium.com/>, 2(1), 1–14. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>

Sugiyono (2019) Metode Penelitian Pariwisata Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D. Bandung: Alfabeta.

Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.