

**PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BRANTAS ABIPRAYA (PROYEK KPBU KEGIATAN
PRESERVASI JALINTIM SUMATERA SELATAN)**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**LAILA NOVITA FITRI
NPM 062030600202**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG 2022**

**PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BRANTAS ABIPRAYA (PROYEK KPBU KEGIATAN
PRESERVASI JALINTIM SUMATERA SELATAN)**



LAPORAN AKHIR


OLEH:

**LAILA NOVITA FITRI
NPM 062030600202**

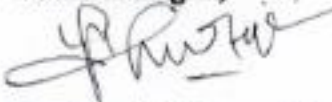
Menyetujui,

Palembang, Juli 2023

Pembimbing I,



**Yusnizal Firdaus, SE., M. M.
NIP 196310221988031001**

Pembimbing II,

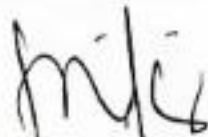

**Dra. Yuselli Herawati, M. M.
NIP 196005071988112001**

Mengetahui

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Heri Setiawan, S.E., M. A.B., CPMA.
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**


**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Laila Novita Fitri
NPM : 062030600202
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Brantas Abipraya (Proyek KPBU Kegiatan Preservasi Jalintim Sumatera Selatan)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukan plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Laila Novita Fitri
NPM 062030600202

LEMBAR PENGESAHAN



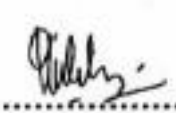
Nama : Laila Novita Fitri
NPM : 062030600202
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Brantas Abipraya (Proyek KPBU Kegiatan Preservasi Jalintim Sumatera Selatan)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal:

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M Ketua Penguji	
2.	M. Riska Maulana, S.E., M.Si Anggota Penguji		21 / 2023 / Agustus
3.	Mariskha Z, S.E., M.M Anggota Penguji		25-8-2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Anjalai tumbuah di munggu, sugi-sugi dirumpun padi. Supayo pandai rajin baguru, supayo tinggi naikan budi”.

(Pengetahuan hanya didapat dengan berguru, kemuliaan hanya didapat dengan budi yang tinggi).

(Falsafah Masyarakat Minangkabau)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-baqarah, 2:286)

“Biarkan dirimu untuk berjalan pelan-pelan saja lakukan selangkah demi selangkah bisa saja kalian menemui hal penting yang terlewatkan”

(Kim Seokjin)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Suadara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 NA 2023**
- **Alamamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya, yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan studi pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul laporan akhir ini adalah **“Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Brantas Abipraya (Proyek KPBU Kegiatan Preservasi Jalintim Sumatera Selatan)”**.

Penulis mengambil judul diatas karena penulis merasa kinerja pegawai itu di pengaruhi oleh lingkungan kerja. Kinerja pegawai dapat diukur dengan penilaian kinerja untuk mengetahui apakah kinerja suatu organisasi atau instanssi tersebut telah tercapai.

Tentunya dalam penulisan laporan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar laporan ini menjadi lebih baik lagi tentunya.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, SE., M.AB. CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Yusnizal Firdaus, SE., M. M, Selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Laporan Akhir
6. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M, Selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan Laporan Akhir.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan/karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini.
8. Bapak Noor Fardiansyah Maula yang telah menerima penulis untuk melakukan Penelitian serta memberikan banyak informasi penting dan pengalaman yang berharga yang dapat membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Bapak Teuku Andre Pranata, selaku Site Administrasi Manager di PT Brantas Abipraya Proyek KPBU Kegiatan Preservasi Jalintim Sumatera Selatan.
10. Bapak Sofyan Idris, Bapak Bayu Prasetyo yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

11. Seluruh karyawan pada PT Brantas Abipraya Proyek KPBU Kegiatan Preservasi Jalintim Sumatera Selatan.
12. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, Ayah dan Umak. Orang yang hebat yang selalu menjadi Penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terima kasih atas kepercayaan yang telah memberikan izin merantau dari kalian, serta pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasihat yang tiada hentinya diberikan kepada anaknya.
13. Kepada cinta kasih keempat saudara-saudari saya. Terima kasih atas segala do'a, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada adiknya.
14. Sahabat-sahabat Tagok seperjuangan terima kasih selalu memberikan motivasi semangat, dukungan tanpa henti walaupun terbentang jauh jarak diantara kita.
15. Keluarga Besar Unit Kegiatan Mahasiswa Olahraga yang merupakan teman sekaligus kerabat yang tidak ternilai pemberian materi dan nonmateri pengalaman penulis saat menjadi Mahasiswa di Politeknik Negeri Sriwijaya.
16. Sahabat-sahabat penulis di Palembang ini yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang membuat penulis percaya bahwa kota Palembang ini tidak semenakutkan seperti yang orang lain bilang.
17. Teman-Teman 6 NA seperjuangan yang selalu ada saat senang dan sedih yang telah berjuang bersama hingga sekarang dan tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan, perhatian, dan memberikan yang terbaik.
18. Keluarga Minang yang berada di Sumatera Selatan.
19. Serta semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan serta kesalahan dari materi ataupun cara penyajian. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua

pihak demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan perlu diperhatikan, hal ini disebabkan lingkungan kerja memiliki peranan langsung terhadap para karyawan. Judul dari Laporan Akhir ini adalah Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Brantas Abipraya (Proyek KPBU Kegiatan Preservasi Jalintim Sumatera Selatan). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Brantas Abipraya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan kualitatif. Metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner dan melakukan wawancara terhadap karyawan bagian Site Administrasi, melakukan pengamatan terhadap ruang kerja karyawan, dan beberapa riset kepustakaan yang berhubungan dengan lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Sampel diambil dengan metode *Non-probability* sampling yaitu sampling jenuh, oleh karena itu sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor yang ada di PT Brantas Abipraya yang berjumlah 46 orang. Teknik analisis data menggunakan Teknik analisa kualitatif, skala Guttman dan Interpretasi Skor. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Brantas Abipraya. Hasil interpretasi skor indicator lingkungan kerja fisik yaitu 69,19% dan indicator kinerja karyawan 74,63%. Pimpinan harus berusaha meningkatkan kesadaran para karyawan terhadap pentingnya menjaga lingkungan kerja guna menunjang kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik akan membantu meningkatkan kinerja karyawan, begitu juga sebaliknya.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The work environment in a company needs to be considered, this is because the work environment has a direct role for employees. The title of this Final Report is The Role of the Work Environment on Employee Performance at PT Brantas Abipraya (PPP Project for Jalintim Preservation Activities in South Sumatra). This study aims to determine the role of the work environment in improving employee performance at PT Brantas Abipraya. This type of research is quantitative and qualitative research. Data collection methods by distributing questionnaires and conducting interviews with employees of the Site Administration section, observing employee workspaces, and some literature research related to the work environment and employee performance. Samples were taken by the Non-probability sampling method, namely saturated sampling, therefore the samples in this study were all office employees at PT Brantas Abipraya, totaling 46 people. Data analysis techniques use qualitative analysis techniques, Guttman scale and Score Interpretation. The results of this study show that there is a Role of Work Environment on Employee Performance at PT Brantas Abipraya. The results of the interpretation of the physical work environment indicator score are 69.19% and employee performance indicators are 74.63%. Leaders must try to increase employee awareness of the importance of maintaining the work environment to support employee performance. A good work environment will help improve employee performance, and vice versa.

Keywords: Work environment, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Penelitian	6
1.5.1 Pendekatan Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	7
a. Jenis Data	7
b. Sumber Data	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	9
a. Pengamatan	9
b. Riset Lapangan	9
c. Riset Kepustakaan	10

1.5.4	Populasi dan Sampel	10
1.5.5	Analisis Data	11
BAB II TINJAUAN PUSATAKA		
2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2	Lingkungan Kerja Fisik	14
2.3	Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.4	Pengertian Kinerja	18
2.5	Penilaian Kinerja	20
2.6	Faktor-Faktor yang Dipengaruhi Kinerja	23
2.7	Proses Penilaian Kinerja	24
2.8	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN		
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	27
3.2	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	29
3.2.1	Visi Perusahaan	29
3.2.2	Misi Perusahaan	29
3.2.3	Tujuan Perusahaan	30
3.3	Struktur Organisasi	30
3.3.1	Struktur Organisasi	30
3.3.2	Pembagian Tugas	32
3.4	Aktivitas Objek Penelitian Terkait Topik	42
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden	50
4.2	Peran Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Lingkungan Kerja PT Brantas Abipraya 2021-2022	4
Tabel 1.2 Skala Pengukuran	12
Tabel 1.3 Interpretasi Skor/Angka	13
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja Fisik	53
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	58

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Penilaian Kinerja Karyawan	21
Gambar 3.1 Logo PT Brantas Abipraya (Persero)	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Brantas Abipraya (Persero)	32
Gambar 3.3 Pintu Masuk Kantor PT Brantas Abipraya.....	44
Gambar 3.4 Ruangan Kantor.....	45
Gambar 3.5 (a) Form Penilaian Kinerja Karyawan	47
Gambar 3.5 (b) Form Penilaian Kinerja Karyawan	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Kuesioner
- Lampiran 13 Data Pendukung
- Lampiran 14 Lembar Hasil Wawancara Penelitian
- Lampiran 15 Dokumentasi

