

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT UNITED TRACTORS TBK PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

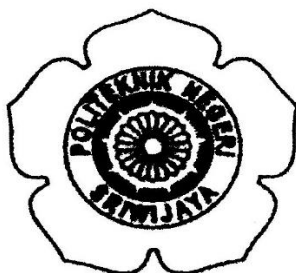
**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH :**

**NAFISAH CANDELLA PUTRI  
NPM 062030601488**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT UNITED TRACTORS TBK PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**


**NAFISAH CANDELLA PUTRI  
NPM 062030601488**

**Menyetujui,**

**Palembang, 22 Agustus 2023**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**


  
**Al Hushori, S.E., M.AB  
NIP 197004142001121001**


  
**Fernando Africano, S.E.I., M.Si  
NIP 198704292020121004**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi  
D III Administrasi Bisnis,**

  
**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.  
NIP 197602222002121001**

  
**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nafisah Candella Putri  
NPM : 062030601488  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT United Tractors Tbk Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 22 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Nafisah Candella Putri  
NPM 062030601488

## LEMBAR PENGESAHAN


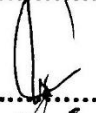

Nama : Nafisah Candella Putri  
NPM : 062030601488  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kullah : Administrasi Kepegawaian  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT United Tractors Tbk Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: *Selasa*

Tanggal: 22 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si Ketua Penguji	 .....	25/08/2023 .....
2.	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M Anggota Penguji	 .....	4/09/2023 .....
3.	Afrizawati M, S.E., M.Si Anggota Penguji	 .....	26/08/2023 .....

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”*** (Nafisah Candella Putri)

**“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”** (QS. Al-Insyirah : 6-7)

**“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku”** (Umar bin Khattab)

**Kupersembahkan kepada:**

- ❖ **Bunda dan Almarhum Yanda yang menjadi salah satu motivasi terbesar saya untuk penyelesaian Laporan Akhir ini**
- ❖ **Saudaraku Tersayang**
- ❖ **Sahabat-sahabat Terbaikku**
- ❖ **Teman Seperjuangan 6NC 2020**
- ❖ **Almamaterku Tercinta**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya dan memberi penulis kesempatan untuk menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memenuhi tugas akhir di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT United Tractors Tbk Palembang”** laporan ini membahas tentang bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT United Tractors Tbk Palembang yang terdiri dari variabel independen yaitu pelatihan dan variabel dependent yaitu kinerja karyawan. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan bantuan program SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 26. Hasil dari penelitian terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT United Tractors Tbk Palembang.

Penulis menyadari Laporan Akhir ini banyak terdapat kekurangan dalam penyusunannya. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan pada laporan-laporan selanjutnya. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka Laporan Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Penulis mengucapkan terimakasih banyak yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, terkhusus mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir di PT United Tractors Tbk Palembang. Adapun terwujudnya laporan ini adalah berkat dukungan, bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Al Hushori, S.E., MAB selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan akhir.
6. Bapak Fernando Africano, S.E.I., M.Si selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang juga telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan akhir.
7. Bapak Yudhistira Jati Satriya selaku *Administration Department Head* dan seluruh karyawan PT United Tractors Tbk Palembang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian Laporan Akhir di perusahaan.
8. Ibu Maya Handayani selaku bunda saya, seorang wanita hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk berkat doa dan dukungan dari bunda hingga saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hidupla lebih lama lagi bunda agar engkau selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

9. Alm. Rozie Novianty, seorang yang biasa saya sebut yanda dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Alhamdulillah kini anakmu bisa berada di tahap ini, menyelesaikan Laporan akhir sebagai wujud untuk membanggakanmu disana, terimakasih atas cinta dan kasih yang telah kau berikan selama masa hidupmu.
10. Saudaraku Muhammad Akbar Pratama Putra dan Putra Dzaky Alfarizi yang selalu memberikan semangat dan selalu menjadi tempat berbagi dan keluh kesah.
11. M. Rizfio Tahta Aunillah, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah. Selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan Laporan Akhir ini. *Thank you for being my support shoulder in my though times.*
12. Bolu kucingku sebagai partner yang sangat spesial, yang selalu setia menemani mommy hingga larut malam saat penulisan Laporan Akhir ini, terimakasih atas tingkah lucu dan menggemaskanmu yang sangat menghibur dalam kesedihan.
13. Sahabat-sahabatku Zatira Putri Albani dan Rahma Dona yang saling menguatkan dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
14. Teman-teman seperjuangan 6 NC.
15. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
16. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Laporan Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihak penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2023  
Penulis



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT United Tractors Tbk Palembang. Teknik analisa data yang digunakan adalah teknik kuantitatif dengan menggunakan program SPSS 26.0 *for windows*. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sampel, yaitu berjumlah 60 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuesioner. Analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari normalitas dan heteroskedastisitas. Kemudian dilakukan pengujian hipotesis menggunakan uji parsial/uji t, dan uji koefisien determinasi. Serta melakukan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini ada pengaruh yang kuat antara Pelatihan (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan regresi  $Y = 14,551 + 0,690X$ , menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan dengan koefisien regresi yang positif 0,690 dengan nilai  $t_{hitung} = 7,292 > t_{tabel} = 1,67155$ . Nilai koefisien determinasi sebesar 47,8% sedangkan sisanya sebesar 52,2% dipengaruhi oleh faktor lain. Hal ini diperkuat dengan *probability significary*  $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT United Tractors Tbk Palembang.

*Kata kunci : Pelatihan dan kinerja karyawan, PT United Tractors Tbk Palembang*

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of training on employee performance at PT United Tractors Tbk Palembang. The data analysis technique used is a quantitative technique using the SPSS 26.0 for windows program. The sample taken in this study was the saturated sample technique, in which the entire population was sampled, which consisted of 60 people. The data collection technique used in this study is the questionnaire method. Data analysis used is validity test, reliability test, classic assumption test consisting of normality and heteroscedasticity. Then testing the hypothesis using partial test/t test, and test the coefficient of determination. As well as doing a simple linear regression analysis. The results of this study show that there is a strong influence between training (X) on employee performance (Y) with a regression  $Y = 14,551 + 0,690X$ , indicating that training has a positive and significant effect on employee performance, which is indicated by a positive regression coefficient of 0,690 with  $t_{count} = 7.292 > t_{table} = 1.67155$ . The coefficient of determination is 47,8% while the remaining 52,2% is influenced by other factors. this is reinforced by a significant probability of  $0.000 < 0.05$ . Thus  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, meaning that there is a positive and significant influence between Training on Employee Performance at PT United Tractors Tbk Palembang.*

*Keywords: employee training and performance, PT United Tractors Tbk Palembang*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metodologi Penelitian .....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	7
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	9
1.5.5 Definisi Operasional Variabel .....	9
1.5.6 Teknik Analisa Data .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17

	<b>Halaman</b>
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2 Pelatihan .....	20
2.2.1 Pengertian Pelatihan .....	20
2.2.2 Tujuan Pelatihan .....	21
2.2.3 Manfaat Kegiatan Pelatihan .....	21
2.2.4 Jenis-Jenis Pelatihan .....	22
2.2.5 Metode-Metode Pelatihan .....	22
2.2.6 Indikator Pelatihan .....	23
2.3 Kinerja .....	24
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	24
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.3.3 Indikator Kinerja .....	25
2.4 Pelatihan Berpengaruh Terhadap Kinerja Menurut Para Ahli .....	26
2.5 Penelitian Terdahulu .....	27
2.6 Model Penelitian .....	28
2.7 Hipotesis .....	29

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	30
1.2 Visi, Misi dan Moto Perusahaan .....	32
1.2.1 Visi Perusahaan .....	32
1.2.2 Misi Perusahaan .....	32
1.2.3 Logo/Moto Perusahaan .....	33
1.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Pembagian Tugas .....	34
1.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
1.3.2 Pembagian Tugas .....	35
1.4 Aktivitas Objek Perusahaan Terkait Dengan Topik Penelitian.....	42

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Profil Responden .....	45
4.2 Hasil Pengelolaan Kuesioner .....	47
4.3 Uji Instrumen.....	53
4.3.1 Uji Validitas .....	53
4.3.2 Uji Reabilitas.....	56
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.4.1 Uji Normalitas .....	57
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.5 Uji Hipotesis.....	59
4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	59
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.6 Regresi Linier Sederhana .....	61
4.7 Pembahasan .....	63

	<b>Halaman</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT United Tractors Tbk Palembang .....	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan PT United Tractors Tbk Palembang.	3
Tabel 1.3 Definisi Operasional Variabel .....	10
Tabel 1.4 Tabel Skala Likert .....	15
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Jenis Pelatihan Yang Diikuti Oleh Karyawan PT United Tractors Tbk Palembang tahun 2023.....	43
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin .....	45
Tabel 4.2 Usia responden .....	45
Tabel 4.3 Responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Responden berdasarkan lama bekerja .....	46
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel X .....	49
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Y .....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X).....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji t .....	60
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
Tabel 4.13 Hasil Analisa Regresi Linier Sederhana.....	62

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	28
Gambar 3.1 Logo PT United Tractors Tbk Palembang.....	33
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	35
Gambar 4.1 Grafik P-Plot .....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data Ke Wakil Direktur I
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari Perusahaan
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner
- Lampiran 12 Hasil Perhitungan SPSS
- Lampiran 13 Tabel r (Uji Validitas)
- Lampiran 14 Tabel t (Uji t)
- Lampiran 15 Hasil Wawancara
- Lampiran 16 Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 17 Persetujuan Revisi Laporan Akhir