

DAFTAR PUSTAKA

- Irawan, Handi. 2019. **Top Brand Award. Jasa Kurir Fase 2 2020**, diakses melalui https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/?tbi_year=2020&type=subcategory&tbi_find=JASA%20KURIR pada tanggal 15 Maret 2023.
- Irawan, Handi. 2019. **Top Brand Award. Jasa Kurir Fase 2 2021**, diakses melalui https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/?tbi_year=2021&type=subcategory&tbi_find=JASA%20KURIR pada tanggal 15 Maret 2023.
- Irawan, Handi. 2019. **Top Brand Award. Jasa Kurir Fase 2 2022**, diakses melalui https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/?tbi_year=2022&type=subcategory&tbi_find=JASA%20KURIR pada tanggal 15 Maret 2023.
- Kasmir. 2014. **Pemasaran Perbankan Edisi Revisi**. Jakarta: Prenadamedia Group (Divisi Kencana).
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2021. **Prinsip - Prinsip Pemasaran Edisi 13 Jilid 1**. Jakarta: Erlangga.
- Lila, Bismala. 2018. **Strategi Peningkatan Daya Saing Usaha Kecil Menengah. Lembaga Penelitian Dan Penulisan Ilmiah Aqli**. Medan: CV Budi Otomo.
- Logos, Download. 2020. **Logo PT Pos Indonesia**, diakses melalui <https://logos-download.com/41995-pt-pos-indonesia-logo-download> pada tanggal 15 Maret 2023.
- Lubis, Andi Fahmi. 2017. **Hukum Persaingan Usaha**. Jakarta: KPPU.
- Sari, Milya dan Asmendri. 2020. **Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)**. Vol 6: hlm 52.
- PT Pos Indonesia. 2022. **Nilai Utama Akhlak**, diakses melalui <https://www.posindonesia.co.id/id/content/visi-misi-tujuan-dan-tata-nilai> pada tanggal 20 Mei 2023.
- Saleh, Yusuf dan Miah Said. 2019. **Konsep dan strategi pemasaran**. Makassar: Sah Media.
- Sugiyono. 2020. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2018. **Metode Penelitian Deskriptif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta.

Syarief, Iskandar ahmad. 2022. **Strategi Pemasaran**. Tangerang: Pascalbooks.

Tjiptono, Fandy dan Chandra Gregorius. 2020. **Pemasaran Strategik**. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Yusi, Syahirman dan Idris. 2016. **Metodologi Penelitian untuk Ekonomi, Bisnis dan Sosial**. Palembang: Unsri Press.