



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139

Telepon 0711-353414 Faximili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2701/PL6.3.1/SP/2023

28 Maret 2023

Hal : Izin Pengambilan Data

Yth. Pimpinan
PT. Kantor Pos Indonesia
Kantor Cabang Utama Palembang 30000
Jalan Merdeka No. 3 Kelurahan 19 Ilir
Kecamatan Bukit Kecil
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Lesy Wulandary	0620 3060 1517	6 NE	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.


a.n. Direktur
Wakil Direktur I,
Carlos³ RS, S.T., M.T.
NIP.196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan



PC04/BAAK/2023

2901 28/23
13

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 17 Maret 2023

Yth. Wakil Direktur 1
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,
Berdasarkan dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi D3 Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan bagi seluruh mahasiswa pada akhir semester VI (enam). Untuk itu saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan/instansi guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya akan bertanda tangan dibawah ini:

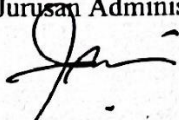
Nama : Lesy Wulandary
NPM : 062030601517
Semester/Kelas : VI/6 NE
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang diambil: Manajemen

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditunjukan kepada Perusahaan/Instansi tempat kami melakukan penelitian. Adapun Surat Pengantar tersebut ditunjukan kepada:


Nama Perusahaan/Instansi: PT Pos Indonesia
Ditunjukan : KCU Palembang 30000
Alamat : Jalan . Merdeka No.3, 19 Ilir, Bukit Kecil, Kota Palembang,
Sumatera Selatan 30113

Besar harapan kami agar bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat kami,


Lesy Wulandary
NIM 062030601517

Palembang, 06 April 2023

Nomor : 1173/KCUPG/Sekretariat/0423
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada :

**Yth. Wakil Direktur I Politeknik
Negeri Sriwijaya
Di Palembang**

Menunjuk surat Wakil Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya dengan Nomor : 2701/PL6.3.1/SP/2023, perihal Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian sebagai bahan penyusunan Laporan Akhir Mahasiswa. Pelaksanaan pengambilan data penelitian dilakukan oleh Mahasiswa dengan data sebagai berikut :

No	Nama	Nim	Program Studi
1	Lesy Wulandary	0620 3060 1517	Administrasi Bisnis

Diberikan izin untuk melakukan penelitian dengan judul penelitian "Upaya Mempertahankan Konsumen Dalam Menghadapi Persaingan Jasa Kirim pada PT Pos Indonesia Kota Palembang". Pengambilan data penelitian ini diberikan waktu selama 2 minggu, dilakukan dengan metode dan instrument tertentu yang telah divalidasi oleh Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian disampaikan, kami ucapkan terima kasih.

An. EGM KCU Palembang
Manajer SDM dan Dukum



POS INDONESIA
30
CIKMAL, SE.
Nippos. 968341548

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

No.2478/KCU-PG/Sekretariat/0623

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : C I K M A L , SE.
Jabatan : Manager SDM dan Dukungan Umum Kantor Cabang Utama Palembang
NIPPOS : 968341548
No Telp : 08127857130

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang bersangkutan di bawah ini :

Nama : Lesy Wulandary
NIM : 0620 3060 1517
Universitas : Politeknik Negeri Sriwijaya
Jurusan : Administrasi Bisnis
Judul Penelitian : Upaya Mempertahankan Konsumen dalam Menghadapi Persaingan Jasa Kirim pada PT Pos Indonesia Kota Palembang

Benar telah melaksanakan penelitian di PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang. Pengambilan data penelitian sebagai bahan penyusun Laporan Akhir Mahasiswa dilakukan selama bulan April-Juni 2023.

Demikian surat Keterangan selesai penelitian ini kami buat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.


Palembang, 09 Juni 2023.

C I K M A L , SE.
Manager SDM KCU Palembang

PT POS INDONESIA (PERSERO)

Kantor Cabang Utama Palembang
Jl. Merdeka no.03 , 19 ilir , Palembang
Telp. 0711-321602
Fax. 0711-321602
<http://www.posindonesia.co.id>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Lesy Wulandary
NIM : 062030601517
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP : 197801182005011002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Adminsitasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 13 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin pukul 10.30, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 21 Maret 2023

Pihak Pertama,

(Lesy Wulandary)
NPM 062030601517

Pihak Kedua,

(M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D)
NIP 197801182005011002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Lesy Wulandary
NIM : 062030601517
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP : 197801182005011002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Adminsitration Bisnis

Pada hari ini selasa tanggal 21 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari selasa pukul 10-00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 21 Maret 2023

Pihak Pertama,

(Lesy Wulandary)
NPM 062030601517

Pihak Kedua,

(Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M)
NIP 197504212001122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

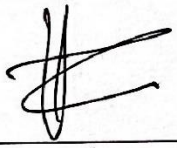


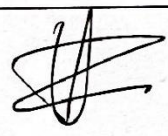



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Lesy Wulandary
NPM : 062030601517
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Upaya Mempertahankan Konsumen Dalam Menghadapi
Pesaingan Jasa Kirim Pada PT Pos Indonesia Kantor
Cabang Utama Palembang 30000
Pembimbing I *) : M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	13 Maret 2023	- Konsultasi judul - ide penelitian	
2.	20 Maret 2023	- Ace judul - Ambil data pendahuluan - Indikator jrit	
3.	27 Maret 2023	Ace proposal	
4.	11 April 2023	Lanjut bab 1-3	
5.	4 Mei 2023	Ace bab 1, bab 3 analisis POME, sub teori & pedoman	
6.	16 Mei 2023	Ace bab 3, lanjut bab 4	
7.	23 Mei 2023	Analisis tolak dengan Qualitas pelayanan	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	7 Juni 2023	Ace bab 4, perbait Asnjub & Sam bab 5	
9.	21 Juni 2023	Ace bab 5, bglap perbenghap slope	
10.	3 Juli 2023	Abnuk: Taji peliti, metabof, Asnjub & Sam	
11.	10 Juli 2023	Perbait: felih perbait atnuk, let sbb & dghr ce	
12.	18 Juli 2023	Ace slope	
13.			
14.			
15.			

Palembang, 18 Juli 2023

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


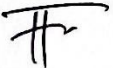


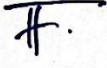



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Lesy Wulandary
NPM : 062030601517
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Upaya Mempertahankan Konsumen Dalam Menghadapi
Persaingan Jasa Kirim Pada PT Pos Indonesia Kantor
Cabang Utama Palembang 30000
Pembimbing II *) : Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	09/03/23	Penentuan Objek Penelitian & Judul	
2.	21/03/23	Pembuatan LB, Tujuan, Manfaat & Rumusan Masalah.	
3.	25/03/23	Pembacaan LB & Revisi	
4.	05/04/23	ACC Proposal	
5.	17/04/23	Pembahasan	
6.	09/05/23	6 ⁰ BMC = Business Model Canvas Analisis = Pendefinisi : PESTEL.	
7.	15/05/23	Pembahasan Bab 1, 2, 3.	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	29/05/23	ACC Bab 1. Perbaikan Bab 2 & 3 Lanjutan Bab 4.	
9.	19/06/23.	Perbaikan Bab 2, 3, 4.	
10.	27/06/23	Perbaikan Bab 2, 3, 4, 5.	
11.	04/07/23	ACC Bab 2, 3, Perbaikan Bab 4 & 5.	
12.	10/07/23	ACC Bab 4 & 5. Cover, Abstrak, Abstract Perbaikan Daftar Pustaka	
13.	12/07/23	Rekomendasi Paper untuk Ujian Komprehensif.	
14.			
15.			

Palembang, 18 Juli 2023

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918







Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Lesy Wulandary
NPM : 062030601517
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Bidang Studi : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Upaya Mempertahankan Konsumen Dalam Menghadapi
Persaingan Jasa Kirim Pada PT Pos Indonesia Kantor Cabang
Utama Palembang 30000
Pembimbing 1 : M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D.
Pembimbing 2 : Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M

No	Tanggal	Keterangan	Tanda Tangan dan Cap Perusahaan
1	3 April 2023	Mengusulkan Surat Izin Penelitian	
2	6 April 2023	Mengambil surat Balasan	
3	14 April 2023	konsultasi Data yang akan di ambil	
4	3 Mei 2023	Mengambil data tarif harga	

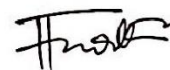
5	12 Mei 2023	Mengambil data target tahunan PT Pos Indonesia KCU Palembang	 KCU PALEMBANG PT POS INDONESIA 30000
6	23 Mei 2023	Melakukan Wawancara dengan karyawan PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000 Bagian Ritel	 KCU PALEMBANG PT POS INDONESIA 30000
7	24 Mei 2023	Melakukan Wawancara dengan karyawan PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000 Bagian Jasa Keuangan	 KCU PALEMBANG PT POS INDONESIA 30000
8	25 Mei 2023	Melakukan Wawancara dengan karyawan PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000 Bagian Korporat	 KCU PALEMBANG PT POS INDONESIA 30000
9	3 Juni 2023	Mengambil data kemitraan korporat PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000	 KCU PALEMBANG PT POS INDONESIA 30000
10	7 Juni 2023	Mengambil surat keterangan Selesai Penelitian	 KCU PALEMBANG PT POS INDONESIA 30000

Pembimbing I,



M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D.
NIP 197801182005011002

Tim Pembimbing:
Pembimbing II,



Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 197504212001122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI	

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : LESY WULANDARY

NPM : 062030601517

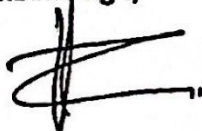
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D-III Administrasi Bisnis

Judul Laporan Akhir : Upaya Mempertahankan Konsumen Dalam Menghadapi Persaingan Jasa Kirim Pada PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang 30000

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023

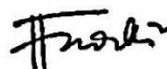
Palembang, 18 Juli 2023

Pembimbing I,



(M. YUSUF, SE., M.Si., Ph.D.)
NIP. 197801182005011002

Pembimbing II,



(Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.)
NIP. 197504212001122001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Selasa

TANGGAL : 8 Agustus 2023

RUANG : 6

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Titi Andriyani, S.E., M.Si	1.
2	Keti Purnamasari, S.E., M.Si	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.
7		7.

NAMA MAHASISWA : Lesy Wulandary KELAS : 6 NE

NPM : 062030601517

JUDUL SKRIPSI : Upaya Mempertahankan Konsumen dalam Menghadapi
Persaingan Jasa Kirim PT Pos Indonesia Kantor cabang Utama
Palembang

PERBAIKAN :

- Perbaiki Spasi
- Perbaiki Abstrak
- Perbaiki Penulisan
- Perbaiki kata Pengantar

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Selasa
TANGGAL : 8 Agustus 2023
RUANG : 6
NAMA MAHASISWA : Lesy Wuandary **KELAS** : 6NE
NPM : 062030601519
JUDUL : Upaya Mempertahankan konsumen Dalam Menghadapi
Persaingan Jasa kirim pada PT Pos Indonesia
Kantor Cabang Utama Palembang
DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Titi Andriyani, S.E., M.Si	1.
2	Keti Purnamasari, S.E., M.Si	2.
3		3
4		4
5		5
6		6
7		7

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Data Wawancara

Pewawancara,

Nama : Lesy Wulandary

NPM : 062030601517

Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis

Judul LA : Upaya Mempertahankan Konsumen Dalam Menghadapi
Persaingan Jasa Kirim Pada PT Pos Indonesia Kantor Cabang
Utama Palembang 30000

Responden Yth,

Nama : Rike Arifin

Jabatan : AE Marketing Surat dan Paket (Korporat)

Nama Instansi : PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang 30000

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana upaya mempertahankan konsumen dalam menghadapi persaingan jasa kirim yang di lakukan oleh PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000?	Upaya mempertahankan konsumen dalam menghadapi persaingan jasa kirim yaitu PT Pos Indonesia KCU Pakembang 30000 Biasanya sebagai <i>account executive</i> pemasaran jasa dengan cara memberikan pelayanan terbaik PT Pos memberikan suatu kepercayaan kepada pihak konsumen bahwa kami bisa memberikan pelayanan terbaik dalam pengiriman jasa kirim yang dimana dalam pengiriman jasa kirim tersebut bisa di <i>express</i> dalam 1 hari, kemudian kita juga bisa memberikan harga korporat, yang dimana harga korporat itu bisa dinegosiasikan, dan untuk korporat itu harga nya bisa seperti piutang satu bulan setelahnya bisa dibayarkan.
2	Bagaimana cara meningkatkan konsumen dalam menghadapi persaingan jasa kirim pada PT Pos Indonesia (Persero) kantor cabang utama Palembang 30000?	Untuk meningkatkan konsumen dalam menghadapi persaingan jasa pengiriman yang yaitu pertama pelayanan yang baik ya sehingga dengan begitu konsumen akan merasa dihormati, serta akan memberikan kepuasan pada diri konsumen, kedua kita terus mengadakan promosi melalui media sosial. Ketiga kita terjun langsung ke lapangan untuk memperkenalkan produk-produk kita ke para perusahaan milik negara, kantor kedinasan, perusahaan swasta maupun ke UMKM. Selain itu kita juga

		memunculkan layanan-layanan yang menarik minat para konsumen seperti mengadakan <i>pick-up gratis</i> .
3	Produk seperti apa yang ditawarkan oleh PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000 ke para konsumennya?	Pada bagian korporat ini produk yang ditawarkan berupa surat dan paket, barang dan jasa logistik.
4	Bagaimana sistem penetapan harga yang ditawarkan ke konsumen dan bagaimana proses pembayarannya?	Sistem harga yang digunakan itu sama seperti bidang ritel dan kemitraan yang membedakannya hanya saja pada bagian korporat harga yang digunakan ini bisa di negosiasikan dan menggunakan sistem pembayaran piutang.
5	Promosi seperti apa yang dilakukan oleh PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000?	Promosi yang kami lakukan biasanya mendatangi langsung ke perusahaan-perusahaan, kantor kedinasan atau juga langsung datang ke UMKM yang berada di Palembang dan terkadang kita juga sering melakukan promosi melalui sosial media seperti Instagram, website, whatsapp juga.
6	Apakah lokasi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000 sudah strategis untuk jangkauan oleh konsumen?	Menurut saya tempat lokasi PT Pos Indonesia KCU Palembang ini sudah sangat strategis karena berada di tengah kota Palembang yang mudah untuk dijangkau oleh masyarakat.
7	Bagaimana sistem pelayanan yang dilakukan oleh PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000?	Sistem pelayanan yang kami lakukan secara langsung dengan menerapkan pelayanan prima yang kami berikan <i>service excellent</i> dan ramah tamah menerapkan 3S Senyum, Sapa, Salam dan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami juga para pegawai terkadang mengikuti pendidikan atau seminar secara <i>online</i> yang diadakan oleh kantor pusat.
8	Bukti fisik apa yang dimiliki oleh PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000?	Bukti fisiknya dapat dilihat dari fasilitas kantor yang nyaman, luas, karyawan yang berpenampilan menarik yang membuat para konsumen nyaman dan PT Pos tersebut memiliki asuransi untuk para konsumen yang menggunakan jasa pengiriman, sedangkan bukti fisik yang tidak berwujud berupa pelayanan yang baik.

9	Bagaimana proses produksi ketika pengiriman barang dilakukan oleh PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000?	kami akan dilakukan pilih ukuran kemasan yang sesuai yang biasanya pada barang yang akan di kirim itu sudah di <i>packing</i> dan bisa ditambahkan jika produknya harus menggunakan <i>bubble wrap</i> dalamnya supaya barang tidak banyak bergerak yang bisa berpotensi rusak, dan kami juga melapisi paket dengan bubble wrap dan menggunakan kemasan yang kokoh untuk pengiriman surat biasanya tidak memerlukan <i>bubble wrap</i> tapi hanya menggunakan prangko yang sudah ada disediakan oleh pengirim dan sisa untuk di plastikin saja biar tetap aman pada saat pengiriman sampai dengan alamat yang dituju.
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Narasumber,



Rike Arifin

Data Wawancara

Pewawancara,

Nama : Lesy Wulandary

NPM : 062030601517

Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis

Judul LA : Upaya Mempertahankan Konsumen Dalam Menghadapi Persaingan Jasa Kirim Pada PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang 30000

Responden Yth,

Nama : Tri Wahyu Indriaty

Jabatan : AE Bagian Ritel dan Kemitraan

Nama Instansi : PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang 30000

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana upaya mempertahankan konsumen dalam menghadapi persaingan jasa kirim yang di lakukan oleh PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000?	Kita membaaur ke masyarakat dan memberikan pelayanan terbaik ke para konsumen terutama ke UMKM. Dalam bagian ritel itu sasarannya memang lebih ke UMKM yang menawarkan jasa pengiriman dengan tawaran-tawaran yang bisa meringankan para pengusaha UMKM. Mulai dari biaya pengiriman yang kita tawarkan itu lebih murah dibandingkan dengan perusahaan swasta jasa pengiriman lainnya untuk meringankan para konsumen sehingga tidak beralih ke para pesaing.
2	Bagaimana cara meningkatkan konsumen dalam menghadapi persaingan jasa kirim pada PT Pos Indonesia (Persero) kantor cabang utama Palembang 30000?	Sudah pasti dari pelayanan, dapat dilihat dari bagain marketing, pelayanan di loket dan di bagian pengantar karna itu adalah ujung tombak PT Pos jadi, semua itu harus sigap orang yang datang pada petugas loket untuk melayani dengan baik, kami sebagai <i>account executive</i> harus menawarkan dengan baik, melayani konsumen dengan baik dan begitu juga pada bagian pengantar harus mengantarkan kiriman-kiriman dengan baik.
3	Produk seperti apa yang ditawarkan oleh PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000 ke para konsumennya?	Produk yang ditawarkan kepada konsumen itu untuk bagian ritel dan kemitraan memiliki 3 jenis yaitu pertama <i>Pos Express</i> merupakan layanan premium yang dapat dijangkau ke seluruh Indonesia dengan estimasi waktu 1 hari, <i>Q9 sameday service</i> adalah layanan kiriman khusus didalam kota

		dengan estimasi waktu 9 jam, dan terakhir itu ada pos kilat khusus yang biasanya memiliki estimasi waktu selama 2-4 hari.
4	Bagaimana sistem penetapan harga yang ditawarkan ke konsumen dan bagaimana proses pembayarannya?	Penetapan harga dari sistem komputer, jadi harga itu bukan petugas loket atau setiap cabang yang menetapkan harga tersebut melainkan itu dari komputer dan itu sudah ditetapkan oleh kantor pusat langsung. Baik itu untuk pengiriman ke semua daerah Indonesia maupun keluar negeri itu sudah menjadi ditetapkan oleh PT Pos Indonesia Pusat yang berada di Bandung. Untuk proses pembayarannya untuk bagian ritel menggunakan sistem langsung.
5	Promosi seperti apa yang dilakukan oleh PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000?	Biasanya kami selaku AE ritel dan kemitraan promosi yang kami lakukan melalui iklan di sosial media seperti Instagram, melakukan pemasaran langsung atau gerbek pasar yang biasanya dilaksanakan pada hari jumat dan sabtu, memasang spanduk di depan kantor seperti itu.
6	Apakah lokasi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000 sudah strategis untuk jangkauan oleh konsumen?	Menurut saya tempat lokasi PT Pos KCU Palembang ini sudah sangat strategis karena disetiap sudut wilayah daerah juga memiliki kantor PT Pos Indonesia ini
7	Bagaimana sistem pelayanan yang dilakukan oleh PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000?	Untuk pelayanan sudah jelas kami memberikan pelayanan yang terbaik. PT Pos Indonesia (persero) KCU Palembang ini menerapkan pelayanan 3S yaitu senyum, sapa, salam.
8	Bukti fisik apa yang dimiliki oleh PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000?	Bukti fisiknya ya dapat dilihat bahwa PT Pos Indonesia ini adalah perusahaan BUMN ya yang sudah ada sejak ratusan tahun yang lalu sebagai perintis pertama ekspedisi yang ada di Indonesia dan tetap bertahan menjaga kualitas produknya dengan baik.
9	Bagaimana proses produksi ketika pengiriman barang dilakukan oleh PT Pos Indonesia	Pengiriman barang disini mulai dari kita terima dari loket, dan biasanya diterima dalam keadaan yang utuh biasanya sudah

(Persero) Kantor Cabang Utama Palembang 30000?

di paking oleh konsumen itu sendiri. Nah, saat dilakukan pengecekan oleh petugas penerima kiriman itu melakukan pengecekan dengan bertanya terlebih dahulu kiriman ini isinya apa? Jika dirasa kiriman nya itu kami tidak yakin dengan yang disebutkan oleh konsumen ini biasanya dilakukan pengecekan di depan mata nya konsumen langsung. Jadi dilakukan pengecekan ini bahwa benar kiriman nya apa, bisa di ambil contoh berupa kiriman pempek nah pempek ini kan ada cuka nya ya basah kadang orang ini tidak jujur bilang nya itu tidak ada cairan padahal ada cairan. Nah apabila petugas itu ragu biasanya dilakukan pengecekan yang disaksikan oleh pengirim. Kami tidak akan melakukan pengecekan apabila tidak disaksikan langsung oleh konsumen itu sendiri. Setelah melakukan pengecekan kami akan mepacking barang tersebut lagi dengan utuh dan rapi, setelah itu barang dipindahkan karna isinya pempek itu kan ditunggu sampai sore, jika dikirim Sore pempek tersebut akan dimasukan ke dalam kulkas, di PT Pos ini terdapat kulkas khusus untuk menyimpan kiriman berupa makanan biar tetap awet, setelah mau dikirim akan dipindahkan melalui angkutan kita sendiri, dan terdapat ruangan khusus untuk pemakingan namanya kurir sortir jadi kiriman itu disortir tujuan nya kemana mana saja biar tidak ada salah salur.

Narasumber,


Tri Widiyanti Indriaty

DOKUMENTASI WAWANCARA



DOKUMENTASI PENELITIAN



Kantor PT Pos Indonesia (Persero) KCU Palembang Tampak Depan



Pelayanan Karyawan ke Konsumen

Kendaraan Ekspedisi Mobil PT Pos Indonesia KCU Palembang





Kendaraan Ekspedisi Mobil PT Pos Indonesia KCU Palembang



Ruang Penyimpanan Barang Korporat



Pemberian Tanda Terima Kasih dari Penulis untuk PT Pos Indonesia KCU Palembang

Perangko PT Pos Indonesia (Persero) KCU Palembang





TARIF POS KILAT KHUSUS



NO	KANTOR ASAL	KANTOR TERIMA	KODE POS	TARIF MENURUT TINGKAT BERAT (Rp.)		ESTIMASI
				Surat	BARANG	
				1000 GRAM	1000 GRAM	
1	Palembang	Jakartapusat	10000	16.000	16.000	2 - 4 Hari
2	Palembang	Jakartabarat	11000	16.000	16.000	2 - 4 Hari
3	Palembang	Jakartaselatan	12000	16.000	16.000	2 - 4 Hari
4	Palembang	Jakartatimur	13000	16.000	16.000	2 - 4 Hari
5	Palembang	Jakarta utara	14000	16.000	16.000	2 - 4 Hari
6	Palembang	Tangerang	15000	16.000	16.000	2 - 4 Hari
7	Palembang	Jatiuwung	15134	16.000	16.000	2 - 4 Hari
8	Palembang	Cipondoh	15148	16.000	16.000	2 - 4 Hari
9	Palembang	Ciledugtangerang	15157	16.000	16.000	2 - 4 Hari
10	Palembang	Bumiserpongdamai	15330	16.000	16.000	2 - 4 Hari
11	Palembang	Ciputat	15400	16.000	16.000	2 - 4 Hari
12	Palembang	Vilatangerangregensidua	15562	16.000	16.000	2 - 4 Hari
13	Palembang	Bogor	16000	16.000	16.000	2 - 4 Hari
14	Palembang	Bojonggede	16320	16.000	16.000	2 - 4 Hari
15	Palembang	Depok	16400	16.000	16.000	2 - 4 Hari
16	Palembang	Sawangan	16500	16.000	16.000	2 - 4 Hari
17	Palembang	Ciawibogor	16720	16.000	16.000	2 - 4 Hari
18	Palembang	Cisarua	16750	16.000	16.000	2 - 4 Hari
19	Palembang	Cileungsi	16820	16.000	16.000	2 - 4 Hari
20	Palembang	Jonggol	16830	16.000	16.000	2 - 4 Hari
21	Palembang	Cibinong	16900	16.000	16.000	2 - 4 Hari
22	Palembang	Gunungputri	16965	16.000	16.000	2 - 4 Hari
23	Palembang	Bekasi	17000	16.000	16.000	2 - 4 Hari
24	Palembang	Bekasipondokgede	17400	16.000	16.000	2 - 4 Hari
25	Palembang	Cikarang	17500	16.000	16.000	2 - 4 Hari
26	Palembang	Babelan	17610	16.000	16.000	2 - 4 Hari
27	Palembang	Medan	20000	34.000	34.000	2 - 4 Hari
28	Palembang	Tebingtinggideli	20600	41.000	41.000	2 - 4 Hari
29	Palembang	Binjai	20700	41.000	41.000	2 - 4 Hari
30	Palembang	Pematangsiantar	21100	41.000	41.000	2 - 4 Hari
31	Palembang	Bandaaceh	23000	44.000	44.000	2 - 4 Hari
32	Palembang	SABANG	23500	44.000	44.000	5 - 7 Hari
33	Palembang	Meulaboh	23600	51.000	51.000	2 - 4 Hari
34	Palembang	BIREUEN	24200	56.000	56.000	2 - 4 Hari
35	Palembang	Lhokseumawe	24300	51.000	51.000	2 - 4 Hari
36	Palembang	Padang	25000	28.000	28.000	2 - 4 Hari
37	Palembang	Parlaman	25500	35.000	35.000	2 - 4 Hari
38	Palembang	Bukitinggi	26100	35.000	35.000	2 - 4 Hari
39	Palembang	Solok	27300	35.000	35.000	2 - 4 Hari
40	Palembang	Pekanbaru	28000	29.000	29.000	2 - 4 Hari
41	Palembang	Dumai	28800	36.000	36.000	2 - 4 Hari
42	Palembang	Tanjungpinang	29100	42.000	42.000	2 - 4 Hari
43	Palembang	Batam	29400	29.000	29.000	2 - 4 Hari
44	Palembang	Palembang	30000	9.000	9.000	2 - 4 Hari
45	Palembang	KAYUAGUNG	30600	14.000	14.000	2 - 4 Hari
46	Palembang	Sirahpulaupadang	30652	14.000	14.000	2 - 4 Hari
47	Palembang	Tulungselapan	30655	14.000	14.000	2 - 4 Hari
48	Palembang	Airsugihankanan	30656	14.000	14.000	2 - 4 Hari
49	Palembang	Tugumulyooki	30657	14.000	14.000	2 - 4 Hari
50	Palembang	Tanjungraja	30661	11.000	11.000	2 - 4 Hari
51	Palembang	INDRALAYA	30662	11.000	11.000	2 - 4 Hari
52	Palembang	Ketiau	30663	11.000	11.000	2 - 4 Hari
53	Palembang	Tanjungbatusumateraselatan	30664	11.000	11.000	2 - 4 Hari
54	Palembang	Tanjunglubuk	30671	14.000	14.000	2 - 4 Hari
55	Palembang	Pedamaran	30672	14.000	14.000	2 - 4 Hari
56	Palembang	Pematangpanggang	30681	14.000	14.000	2 - 4 Hari
57	Palembang	SEKAYU	30700	14.000	14.000	2 - 4 Hari
58	Palembang	Babatsumatera	30752	14.000	14.000	2 - 4 Hari
59	Palembang	PANGKALANBALAI	30753	14.000	14.000	2 - 4 Hari
60	Palembang	Betungsapat	30754	14.000	14.000	2 - 4 Hari
61	Palembang	Sungaililin	30755	14.000	14.000	2 - 4 Hari
62	Palembang	Bayunglincir	30756	14.000	14.000	2 - 4 Hari
63	Palembang	Sekayumangunjaya	30757	14.000	14.000	2 - 4 Hari

PT POS INDONESIA
30000
1

64	Palembang	Betungbanyuasin	30758	14.000	14.000	2-4 Hari
65	Palembang	Pulaurimau	30759	9.000	9.000	2-4 Hari
66	Palembang	Mariana	30763	14.000	14.000	2-4 Hari
67	Palembang	Telangatu	30765	14.000	14.000	2-4 Hari
68	Palembang	Makartijaya	30772	14.000	14.000	2-4 Hari
69	Palembang	Airsaleh	30773	14.000	14.000	2-4 Hari
70	Palembang	Karangagungbanyuasin	30781	14.000	14.000	2-4 Hari
71	Palembang	Prabumulih	31100	15.000	15.000	2-4 Hari
72	Palembang	Gelumbang	31171	20.000	20.000	2-4 Hari
73	Palembang	Pendopo	31211	17.000	17.000	2-4 Hari
74	Palembang	Muaraenim	31300	15.000	15.000	2-4 Hari
75	Palembang	Lahat	31400	15.000	15.000	2-4 Hari
76	Palembang	PAGARALAM	31500	17.000	17.000	2-4 Hari
77	Palembang	Lubuklinggau	31600	15.000	15.000	2-4 Hari
78	Palembang	Tugumulyo	31662	20.000	20.000	2-4 Hari
79	Palembang	Tanjungenim	31711	20.000	20.000	2-4 Hari
80	Palembang	Baturaja	32100	15.000	15.000	2-4 Hari
81	Palembang	MUARADUA	32171	20.000	20.000	2-4 Hari
82	Palembang	Belitang	32182	20.000	20.000	2-4 Hari
83	Palembang	Pangkalpinang	33100	26.000	26.000	2-4 Hari
84	Palembang	MENTOK	33311	31.000	31.000	2-4 Hari
85	Palembang	Tanjungpandan	33400	37.000	37.000	2-4 Hari
86	Palembang	MANGGAR	33500	39.000	39.000	2-4 Hari
87	Palembang	Metro	34100	28.000	28.000	2-4 Hari
88	Palembang	Kotabumi	34500	34.000	34.000	2-4 Hari
89	Palembang	Bandarlampung	35000	21.000	21.000	2-4 Hari
90	Palembang	Natar	35362	26.000	26.000	2-4 Hari
91	Palembang	Bakauheni	35592	26.000	26.000	2-4 Hari
92	Palembang	Jambi	36000	23.000	23.000	2-4 Hari
93	Palembang	Muarabungo	37200	30.000	30.000	2-4 Hari
94	Palembang	Bengkulu	38000	27.000	27.000	2-4 Hari
95	Palembang	Bandung	40000	20.000	20.000	2-4 Hari
96	Palembang	Ujungberung	40100	20.000	20.000	2-4 Hari
97	Palembang	Cimahi	40500	20.000	20.000	2-4 Hari
98	Palembang	Soreang	40900	20.000	20.000	2-4 Hari
99	Palembang	Purwakarta	41100	21.000	21.000	2-4 Hari
100	Palembang	Subang	41200	24.500	24.500	2-4 Hari
101	Palembang	Karawang	41300	21.000	21.000	2-4 Hari
102	Palembang	Serang	42100	21.000	21.000	2-4 Hari
103	Palembang	Cilegon	42400	21.000	21.000	2-4 Hari
104	Palembang	Sukabumi	43100	26.500	26.500	2-4 Hari
105	Palembang	Cianjur	43200	24.500	24.500	2-4 Hari
106	Palembang	Cirebon	45100	23.000	23.000	2-4 Hari
107	Palembang	Indramayu	45200	24.500	24.500	2-4 Hari
108	Palembang	Sumedang	45300	24.500	24.500	2-4 Hari
109	Palembang	Majalengka	45400	24.500	24.500	2-4 Hari
110	Palembang	Tasikmalaya	46100	23.000	23.000	2-4 Hari
111	Palembang	Semarang	50000	32.000	32.000	2-4 Hari
112	Palembang	Ungaran	50500	32.000	32.000	2-4 Hari
113	Palembang	Salatiga	50700	32.000	32.000	2-4 Hari
114	Palembang	Pekalongan	51100	33.500	33.500	2-4 Hari
115	Palembang	Tegal	52100	29.000	29.000	2-4 Hari
116	Palembang	Pemalang	52300	33.500	33.500	2-4 Hari
117	Palembang	Purwokerto	53100	33.500	33.500	2-4 Hari
118	Palembang	Banjarnegara	53400	34.500	34.500	2-4 Hari
119	Palembang	Yogyakarta	55000	32.000	32.000	2-4 Hari
120	Palembang	SLEMAN	55500	32.000	32.000	2-4 Hari
121	Palembang	Watesyogya	55600	32.000	32.000	2-4 Hari
122	Palembang	Bantul	55700	32.000	32.000	2-4 Hari
123	Palembang	Magelang	56100	32.000	32.000	2-4 Hari
124	Palembang	Solo	57100	32.000	32.000	2-4 Hari
125	Palembang	Boyolali	57300	32.000	32.000	2-4 Hari
126	Palembang	Kudus	59300	34.000	34.000	2-4 Hari
127	Palembang	Jepara	59400	34.000	34.000	2-4 Hari
128	Palembang	Surabaya	60000	33.000	33.000	2-4 Hari
129	Palembang	Surabayaselatan	60300	33.000	33.000	2-4 Hari
130	Palembang	Gresik	61100	32.500	32.500	2-4 Hari
131	Palembang	Sidoarjo	61200	33.000	33.000	2-4 Hari
132	Palembang	Madiun	63100	33.500	33.500	2-4 Hari
133	Palembang	Makassar	90000	45.000	45.000	2-4 Hari
134	Palembang	Pontianak	78000	40.000	40.000	2-4 Hari

135	Palembang	Samarinda	75000	55.000	55.000	2 - 4 Hari
136	Palembang	Banjarmasin	70000	45.000	45.000	2 - 4 Hari
137	Palembang	Manado	95000	55.000	55.000	2 - 4 Hari
138	Palembang	Kediri	64100	33.500	33.500	2 - 4 Hari
139	Palembang	Denpasar	80000	31.000	31.000	2 - 4 Hari
140	Palembang	Langsa	24400	51.000	51.000	2 - 4 Hari
141	Palembang	Balikpapan	76100	50.000	50.000	2 - 4 Hari
142	Palembang	Banjarbaru	70700	45.000	45.000	2 - 4 Hari
143	Palembang	Gianyar	80500	34.500	34.500	2 - 4 Hari
144	Palembang	Sumenep	69400	38.500	38.500	2 - 4 Hari
145	Palembang	Jember	68100	33.500	33.500	2 - 4 Hari
146	Palembang	Wonosobo	56300	34.500	34.500	2 - 4 Hari
147	Palembang	Selong	83600	37.500	37.500	2 - 4 Hari
148	Palembang	Tabanan	82100	34.500	34.500	2 - 4 Hari
149	Palembang	Bangkalan	69100	34.500	34.500	2 - 4 Hari
150	Palembang	Gianyar	80500	34.500	34.500	2 - 4 Hari
151	Palembang	MARTAPURA	70600	45.000	45.000	2 - 4 Hari
152	Palembang	Lumajang	67300	36.500	36.500	2 - 4 Hari
153	Palembang	Blitar	66100	36.500	36.500	2 - 4 Hari
154	Palembang	Pamekasan	69300	37.000	37.000	2 - 4 Hari
155	Palembang	Nganjuk	64400	36.500	36.500	2 - 4 Hari
156	Palembang	Kendal	51300	33.500	33.500	2 - 4 Hari
157	Palembang	Payakumbuh	26200	35.000	35.000	2 - 4 Hari
158	Palembang	Padangpanjang	27100	35.000	35.000	2 - 4 Hari
159	Palembang	Klaten	57400	34.000	34.000	2 - 4 Hari
160	Palembang	Malang	65100	35.000	35.000	2 - 4 Hari
161	Palembang	Ambon	97000	60.000	60.000	2 - 4 Hari
162	Palembang	Ternate	97700	67.000	67.000	2 - 4 Hari
163	Palembang	TIDORE	97800	69.000	69.000	2 - 4 Hari
164	Palembang	Manokwari	98300	128.000	128.000	2 - 4 Hari
165	Palembang	Sorong	98400	112.500	112.500	2 - 4 Hari
166	Palembang	Nabire	98800	98.000	98.000	2 - 4 Hari
167	Palembang	Jayapura	99000	90.000	90.000	2 - 4 Hari
168	Palembang	WAMENA	99500	130.000	130.000	2 - 4 Hari
169	Palembang	Merauke	99600	98.000	98.000	2 - 4 Hari
170	Palembang	Timika	99900	127.000	127.000	2 - 4 Hari

Catatan: Tarif belum termasuk nilai barang & Ppn.



TARIF POS EXPRESS



NO	KANTOR ASAL	KANTOR TERIMA	KODE POS	TARIF MENURUT TINGKAT BERAT (Rp.)		ESTIMASI
				SURAT	BARANG	
				1000 GRAM	1000 GRAM	
1	Palembang	Jakartapusat	10000	33.000	33.000	1 Hari
2	Palembang	Jakartabarat	11000	33.000	33.000	1 Hari
3	Palembang	Jakartaselatan	12000	33.000	33.000	1 Hari
4	Palembang	Jakartatimur	13000	33.000	33.000	1 Hari
5	Palembang	Jakartautara	14000	33.000	33.000	1 Hari
6	Palembang	Tangerang	15000	33.000	33.000	1 Hari
7	Palembang	Bogor	16000	33.000	33.000	1 Hari
8	Palembang	Depok	16400	33.000	33.000	1 Hari
9	Palembang	Bekasi	17000	33.000	33.000	1 Hari
14	Palembang	Palembang	30000	12.000	12.000	1 Hari
15	Palembang	KAYUAGUNG	30600	17.000	17.000	1 Hari
16	Palembang	Sirahpulaupadang	30652	17.000	17.000	1 Hari
17	Palembang	Tanjungraja	30661	14.000	14.000	1 Hari
18	Palembang	INDRALAYA	30662	14.000	14.000	1 Hari
19	Palembang	Ketiau	30663	14.000	14.000	1 Hari
20	Palembang	Tanjungbatusumateraselatan	30664	14.000	14.000	1 Hari
21	Palembang	Tanjunglubuk	30671	17.000	17.000	1 Hari
22	Palembang	Pedamaran	30672	17.000	17.000	1 Hari
23	Palembang	PANGKALANBALAI	30753	17.000	17.000	1 Hari
24	Palembang	Mariana	30765	17.000	17.000	1 Hari
25	Palembang	Prabumulih	31100	18.000	18.000	1 Hari
26	Palembang	Muaraenim	31300	18.000	18.000	1 Hari
27	Palembang	Lahat	31400	18.000	18.000	1 Hari
28	Palembang	Lubuklinggau	31600	19.000	19.000	1 Hari
29	Palembang	Baturaja	32100	18.500	18.500	1 Hari
30	Palembang	Pangkalpinang	33100	46.000	46.000	1 Hari
31	Palembang	Metro	34100	40.500	40.500	1 Hari
32	Palembang	Kotabumi	34500	41.000	41.000	1 Hari
33	Palembang	Bandarlampung	35000	25.000	25.000	1 Hari
34	Palembang	Jambi	36000	29.500	29.500	1 Hari
35	Palembang	Bengkulu	38000	42.000	42.000	1 Hari

Catatan: Tarif belum termasuk nilai barang & Ppn.



Q9 Sameday Service

NO	KANTOR ASAL	KANTOR TERIMA	TARIF MENURUT TINGKAT BERAT (Rp.)		ESTIMASI
			SURAT	BARANG	
			1000 GRAM	1000 GRAM	
1	Palembang	Palembang	16.500	16.500	9 Jam

Daftar Mitra Kerja PT Pos Indonesia (Persero) KCU Palembang 2023

No	Nama Pelanggan	Alamat
1	PT OTO Multiartha	Palembang
2	PT BCA Finance Account Maintenance	Palembang
3	Majalah DPRD	Palembang
4	Bank BRI Cab Palembang Sriwijaya	Palembang
5	DIPO STAR FINANCE	Palembang
6	DJP Kanwil Sumsel dan Kep Babel	Palembang
7	Pengadilan Negeri Palembang	Palembang
8	KPP MADYA PALEMBANG	Palembang
9	Mandiri Tunas Finance	Palembang
10	Pengadilan Tinggi Sumsel	Palembang
11	PT INDO MOBIL	Palembang
12	PT Mitsui Leasing Capital Indonesia	Palembang
13	SOF Palembang 1	Palembang
14	SOF Tugumulyo	Palembang
15	PT BCA Finance Palembang Copy Kontrak (B)	Palembang
16	PT BCA Finance Palembang Surat Peringatan (C)	Palembang
17	PT ACC SWADARMA BHAKTI SEDAYA Cab Veteran	Palembang
18	Toyota Astra Finance	Palembang
19	Bank Mandiri	Palembang
20	Bank Mandiri KC Palembang Sudirman	Palembang
21	PT Clipan Finance Indonesia New Car	Palembang
22	PT ACC SWADARMA BHAKTI SEDAYA Cab Plaju	Palembang
23	BPJS Kesehatan Palembang	Palembang
24	Dinas Kesehatan	Palembang
25	Taspen	Palembang
26	Mandiri Tunas Finance Cab Baturaja	Palembang
27	Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara	Palembang
28	Balai Besar POM Palembang	Palembang
29	PT Pusri	Palembang
30	PT T-Sel Regional	Palembang
31	PT Pegadaian Galeri 24 Bandar Lampung	Palembang
32	PT Bringin Asuransi	Palembang
33	BPKP	Palembang
34	Kanwil Kementerian Hukum dan HAM	Palembang
35	DJBC Kanwil III Palembang	Palembang
36	KPKNLP	Palembang
37	KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	Palembang

38	KPP Pratama Ilir Timur	Palembang
39	KPPBC Tipe Madya Pabean B Palembang	Palembang
40	Pengadilan Tata Usaha Negara	Palembang
41	Universitas Terbuka	Palembang
42	Bank BTN	Palembang
43	Bank Sumsel Babel	Palembang
44	Bank BNI Sudirman	Palembang
45	Adira Dinamika Multi Finance tbk	Palembang
46	KPP Pratama Ilir Barat	Palembang
47	DJKN, Kanwil, sumsel, jambi, babel	Palembang
48	WH Telkomsel	Palembang
49	Dinas Kependudukan Dan pencatatan sipil Kab OKI	Palembang
50	Yayasan Panti Asuhan/Univ Tridinanti	Palembang
51	Kanwil BPN Sumatera Selatan	Palembang
52	BMKG	Palembang
53	Pengadilan Militer	Palembang
54	Pengadilan Agama Kayu Agung	Kayu Agung
55	BCA Cabang 16 Ilir Palembang	Palembang
56	Badan Riset Dan Inovasi Nasional	Palembang
57	Bank Bukopin Palembang	Palembang
58	Dukcapil Provinsi Sumsel	Palembang
59	Bpkh Wilayah II Palembang	Palembang
60	Kimia Farma Distribusi	Palembang
61	Tri Sapta Jaya	Palembang
62	United Dico Citas	Palembang
63	Pertamina	Palembang
64	BTN Syariah	Palembang
65	PT Yapindo Transportama(Pcp Express)	Palembang
66	Uptd Lab Lingkungan Hidup Dan Perta	Palembang
67	Fkip Muhammadiyah	Palembang
68	PT. PJBS	Palembang
69	PT. BNI Cabang Jembatan Ampera	Palembang
70	Adira Dinamika Multi Finance tbk (A)	Palembang
71	Adira Dinamika Multi Finance tbk (B)	Palembang
72	Adira Dinamika Multi Finance tbk (C)	Palembang
73	Adira Dinamika Multi Finance tbk (D)	Palembang
74	Adira Dinamika Multi Finance tbk (E)	Palembang
75	Summit Oto Finance / SOF kayu Agung	Kayu Agung
76	PT. Sumber Cipta Multiniaga Palembang	Palembang
77	PT PLN UP3 (Persero)	Palembang
78	PT Telkom Pusat Palembang	Palembang



79	BKKBN Prov Sumsel	Palembang
80	PT Asuransi Bhakti Bhayangkara Palembang	Palembang
81	PT Indofood Sukses Makmur Palembang	Palembang
82	WOW LOGISTIK	Palembang
83	REGINA AKMAL.ID	Palembang
84	PT Rajawali Nusindo	Palembang
85	Pempek Online	Palembang
86	Pempek Beringin Tanjung api api	Palembang
87	Pempek Beringin	Palembang
88	Pempek Lince	Palembang
89	Pempek Lala	Palembang
90	Pempek Fizzy	Palembang
91	Pempek Beringin Amaris	Palembang
92	Pempek Beringin Rajawali	Palembang
93	PT Ulu Mas Jaya	Palembang