

**PERENCANAAN PAKET WISATA INBOUND PADA PT.
SAHABAT TOUR TRAVEL**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Poppy Pitasari

NPM : 061940612553

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2023

PERENCANAAN PAKET WISATA INBOUND PADA PT. SAHABAT
TOUR TRAVEL



SKRIPSI

Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

Nama : Poppy Pitasari
NPM : 061940612553

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I,

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001

Pembimbing II,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB,CPMA
NIP 197602222002121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB,CPMA
NIP 197602222002121002

Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata

Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003

LEMBAR PENGESAHAN

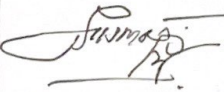
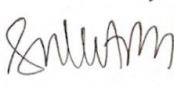
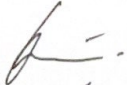
Nama : Popppy Pitasari
NPM : 061940612553
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Perencanaan Paket Wisata Inbound pada PT. Sahabat
Tour Travel

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari : Senin

Tanggal : 28 Agustus 2023

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Jusmawi Bustan, S.E., M.Si Ketua		09 / 08 / 2023
2.	Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE. Anggota		31 / 08 / 2023
3.	Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si Anggota		31 / 08 / 2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Poppy Pitasari

NPM : 061940612553

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : Perencanaan Paket Wisata Inbond pada PT. Sahabat Tour Travel

Dengan ini menyatakan bahwa hasil dari skripsi yang saya buat ini merupakan hasil dari karya saya sendiri dan seluruh ide, pendapat serta materi dari sumber lain nya telah saya kutip dengan referensi yang sudah sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari hasil penulisan ini ternyata ada plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksa.

Palembang, Juli 2023

Poppy



Poppy Pitasari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Tetaplah tenang meski tertekan, tetaplah sabar meski sulit, tetaplah lembut meski menyakitkan, dan tetaplah menjadi lebih baik meski tidak pernah diperlakukan dengan baik”

“ lakukan hal kecil dengan cinta yang besar, agar memperoleh hasil yang maksimal”
(poppy pitasari)

Karya ini ku persembahkan untuk :

- Kedua orang tuaku, papa tercinta (Tasir) dan mama tersayang (Nurjanah) yang tak pernah lelah untuk selalu mengingatkan, dan memberikan semangat serta memberikan dukungan, selalu mengajarkan arti perjuangan dan memotivasi semangat dalam hidup ini.
- Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat sert hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Perencanaan Paket Wisata Inbond pada PT. Sahabat Tour Travel” ini tepat pada waktunya. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memberikan pengelanaan wisata yang dimiliki oleh kota Palembang dan mengetahui berapa banyak wisatawan peminat berwisata di kota Palembang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan sehingga hasilnya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan, semoga semua bantuan yang diberikan secara moril dan material serta jerih payah yang telah diberikan dapat berguna dan memberi manfaat kepada penulis serta menjadi bantuan yang berkah dan akan mendapat pahala dan balasan dari Allah Subhanahu wa ta’ala.

Palembang, Juli 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, arahan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan penuh rasa syukur dan hormat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Serata selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Ibu Yulia Febrianti, S.E.I., M.Si., selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
4. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan Staf di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Program Studi Usaha Perjalanan Wisata khususnya yang telah memberi bekal dan ilmu kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa, dukungan, materi, motivasi serta semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya.
7. Bapak Dwi Geger Manager PT. Sahabat Tour Travel serta seluruh Team PT. Sahabat Tour Travel telah memberikan saya kesempatan untuk meneliti hingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
8. Rekan-rekan sesama Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman dikelas BPM Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi

Usaha Perjalanan Wisaya yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

9. Sepesial untuk Gina Vindiany Arsyad, S.Psi yang selalu menemani meluangkan waktu untuk berkeluh kesah, memberi dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi.
10. Pemilik NIM 132020024 yang selalu menemani, meluangkan waktu, memberi dukungan, motivasi serta semangat selama penyusunan skripsi sehingga selesai tepat waktu.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis ucapkan banyak Terima kasih kepada semua dukungan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi, harapan penulis adalah semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan limpahan pahala kepada semua pihak yang memberikan bantuan, bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis, aamiin.

Palembang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

PT. Sahabat Tour Travel merupakan salah satu perusahaan jasa di bidang perjalanan yang melayani pemesanan tiket, produk tour, dokumen perjalanan dan paket wisata. Paket wisata yang penulis buat merupakan jenis paket wisata city tour (holiday tour). Wisatawan mengunjungi Kota Palembang yang biasanya luar Jawa dan salah satu nya adalah Kota Lampung. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk merancang paket wisata inbound di Kota Palembang dan sekitarnya untuk PT. Sahabat Tour and Travel agar dapat di promosikan ke wisatawan dan dapat menarik minat kunjungan wisatawan luar ke Kota Palembang. Tujuan dari pembuatan skripsi yang berjudul Perencanaan paket wisata inbound pada PT. Sahabat Tour Travel ini untuk merencanakan paket wisata di Kota Palembang dan dapat mempromisikan serta mengembangkan paket wisata di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang merupakan penelitian yang berlandaskan filosofi postpositivme yang dipakai untuk memeriksa kondisi obyek yang alamiah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pemasaran paket wisata dan faktor yang mempengaruhi strategi pemasaran paket wisata, penulis menyimpulkan bahwasannya Perancangan paket wisata inbound tour Palembang untuk Sahabat Tour Travel ini melalui tahapan-tahapan dalam pembuatan paket wisata seperti pencarian gagasan.

Kata Kunci : Perancangan paket wisata, Paket wisata, wisata holiday.

ABSTRACT

PT. Sahabat Tour Travel is a service company in the field of travel that serves ticket reservations, tour products, travel documents and tour packages. The tour package that the author made is a type of city tour package (holiday tour). Tourists visit the city of Palembang which is usually outside Java and one of them is the city of Lampung. The purpose of writing this thesis is to design an inbound tour package in the city of Palembang and its surroundings for PT. Friends of Tour and Travel so that they can be promoted to tourists and can attract foreign tourist visits to the city of Palembang. The purpose of making a thesis entitled Planning inbound tour packages at PT. This Tour Travel Companion is to plan tour packages in Palembang City and can promote and develop tour packages in Palembang City. This study uses a qualitative descriptive method which is a research based on the philosophy of postpositivism which is used to examine the natural condition of objects. This study aims to determine the marketing strategy of tour packages and the factors that influence the marketing strategy of tour packages..

Keywords: *Tour package design, tour packages, holiday tours.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Manfaat Praktis	6
1.5.2. Manfaat Teoritis	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Teori Perencanaan.....	8
2.2. Teori Geografis	10
2.3. Teori Paket Wisata.....	11

2.4. Paket Wisata Inbound	15
2.5 Jenis Paket Wisata.....	15
2.5.1. Itinerary.....	18
2.6. Perencanaan Paket Wisata	24
2.7. Definisi Strategi.....	26
2.8. Perencanaan Biaya Wisata	27
2.8.1 Komponen wisata dalam penyusunan paket wisata.....	28
2.8.2 Pemasaran dan Promosi Paket Wisata dengan Digital Marketing	29
2.8.3 Biaya Perjalanan Wisata	31
2.8.4 Macam-macam biaya paket wisata	32
2.9 Peneliti Terdahulu	33
BAB III Metode Penelitian	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Jenis dan Sumber Data	38
3.2.1 Data Primer	38
3.2.2. Data Skunder.....	38
3.3. Lokasi Penelitian	39
3.4. Metode Pengumpulan Data	39
3.5. Teknik Analisis Data	40
3.6. Kerangka Berpikir	41
3.7. Metodologi Penelitian.....	42
3.7.1. Karakteristik Metode Penelitian Kualitatif	44
3.7.2. Alur Metodologi Penelitian	45
BAB IV Hasil dan Pembahasan	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1. Profil Perusahaan PT. Sahabat Tour Travel	49
4.1.2. Profil Sejarah PT. Sahabat Tour Travel.....	50
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	51
4.2. Pembahasan	51

4.2.1. Permintaan Mitra.....	51
4.2.2. Pengelolaan Data.....	52
4.2.3. Perancangan Paket	53
4.2.4. Pembuatan Paket	53
4.2.5. Finalisasi Paket	54
4.3. Jasa yang di Tawarkan oleh PT. Sahabat Tour Travel.....	54
4.4. Kendala dalam pemasaran paket wisata Tour Inbond Palembang 3 hari 2 malam yang ada di PT. Sahabat Tour Travel	58
4.5. Hasil Penelitian	61
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah pengguna jasa PT. Sahabat Tour Travel Palembang tahun 2019-2023	
Tabel 2.1 Tabel yang digunakan untuk menghitung seluruh biaya	
Tabel 2.2 Itinerary paket wisata Kota Palembang	
Tabel 2.3 Peneitian Terdahulu	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data	
Gambar 3.1 Diagram prosedur pelaksanaan	
Gambar 3.2 Alur Metode Pnelitian	
Gambar 4.1 Brosur paket wisata	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Rekomendasi Ujian Skripsi

Lampiran 2 : Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 1 (Satu)

Lampiran 3 : Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 2 (Dua)

Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Pembimbing 1 (Satu)

Lampiran 5 : Lembar Bimbingan Pembimbing 2 (Dua)

Lampiran 6 : Hightligt Instagram PT. Sahabat Tour Travel