





LAMPIRAN 1

LEMBAR REKOMENDASI UJIAN SKRIPSI

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139 Telepon. 0711 353414, Fax. 0711-355918 Website : polari.ac.id E-mail : info@polari.ac.id</p>	
REKOMENDASI UJIAN SKRIPSI		
Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada :		
Nama	:	Humairah Ella Apriansya
NPM	:	061940612528
Jurusan/Program Studi	:	Administrasi Bisnis / D-IV Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi	:	Pengaruh <i>Experiential Marketing</i> Terhadap <i>Customer Satisfaction</i> Pada <i>Event Sports Tourism Proliga 2023</i> Di Kota Palembang
Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2022/2023		
Pembimbing I,		Palembang, 01 Agustus 2023
		
Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si NIP 197301312001121002		Rini, S.E., M.AB NIP 190612281990032002
Catatan : Pembimbing dapat memberikan rekomendasi untuk ujian kepada mahasiswa bimbingan apabila mahasiswa telah melaksanakan proses bimbingan setidaknya 15 kali.		

LAMPIRAN 2

LEMBAR REVISI LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Senin
TANGGAL : 14 Agustus 2023
RUANG : 5

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	LISA/NI, S.E., M.SI.	1.
2	RINI, S.E., M.AB	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : Humairah Eria Apriannya KELAS : 8 BFB
NPM : 0619 40612528
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Experiential Marketing Terhadap Customer Satisfaction
pada Event Sports Tourism Anliga 2023 Di Kota Palembang

PERBAIKAN :

1. Rumusan masalah
2. Tabel Hra
3. Kesimpulan dikoreksi

Palembang, 18 Agustus 2023
Ketua Jurusan,

Heri Saniawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121001

LAMPIRAN 3

TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR/SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR/SKRIPSI TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : **JUMAT**

TANGGAL : **25 Agustus 2023**

RUANG : **5**

NAMA MAHASISWA : **Humairah Ella Apriansya**

KELAS : **8 BPB**

NPM : **061940612528**

JUDUL : **Pengaruh Experiential Marketing Terhadap Customer Satisfaction
Pada Event Sports Tourism Proliga 2023 di Kota Palembang**

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Lisnini, S.E., M.Si.	1.
2	Rini, S.E., M.AB.	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

Palembang, **28** Agustus 2023

Ketua Jurusan,



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA

NIP 197602222002121001

LAMPIRAN 3

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN 1

No. Dok : F-PBM-16 Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010 No. Rev. : 00

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id</p>	
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Humairah Ella Apeiansya
NIM : 061940612528
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata

Pihak Kedua

Nama : Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP : 197301312001121002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata

Pada hari ini KAMIS tanggal 6 APRIL 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir. Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari SENIN pukul, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



Humairah Ella Apeiansya
NIM 061940612528

Palembang,

Pihak Kedua,



Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M. AB., CPMA
NIP 197602222002121001


LAMPIRAN 4

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN 2

No. Dok : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id</p>	
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Humairah Ella Apriansya
NIM : 061940612528
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata

Pihak Kedua

Nama : Rini, S.E., M.AB
NIP : 196012281990032002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata

Pada hari ini Selasa tanggal 27 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir. Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 09.00 s/d 13.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



Humairah Ella Apriansya
NIM 061940612528

Palembang,

Pihak Kedua,



Rini, S.E., M.AB
NIP.196012281990032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 19602222002121001

LAMPIRAN 5

FORM BIMBINGAN 1

No. Dok. : F-PBM-17 Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010 No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.potsriwijaya.ac.id E-mail : info@potsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar: 1

Nama : Humairah Ella Apriansya
 NPM : 0619 4061 2528
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Dimensi *Experiential Marketing* Terhadap *Customer Satisfaction* Pada *Event Sports Tourism* Proliga 2023 Di Kota Palembang
 Pembimbing I : Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	03 / 2023	Prof. nulis, proposal seminar yang pantes.	h
2.	06 / 2023	Perbaiki latar belakang, judul, dan rumusan da teor.	h
3.	20 / 2023	Perbaiki latar belakang, rumusan teori, penelitian terdahulu, pisan bany.	h
4.	08 / 2023	Perbaiki latar belakang, kutipan, rumusan masalah di bagian pertama	h
5.	20 / 2023	Lata belakang, teori, rumusan masalah, kerangka berpikir, hipotesis, dan daftar pustaka.	h
6.	11 / 2023	Revisi proposal, lengkapi Bab 2?	h

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
7.	16 / 2023 06	perbaiki latar belakang, Rumusan th. dan sambungkan data pengujian untuk studi kualitatif di jurusan kepada materi pengantar Polige.	h
8.	06 / 2023 07	Perbaiki bab I & bab II Rumusan dan pendukung, dan Tambahan teori.	h
9.	13 / 2023 07	Revisi bab I dan Bab II, perbaiki bab II reformasi disorotkan dengan sumber yg ada. pada teori.	h.
10.	24 / 2023 07	Revisi bab III perbaiki bab III dan bab IV kaitkan hasil penelitian dengan teori dan kaitkan terdapat.	h.
11.	02 / 2023 08	Perbaiki bab IV dan Bab V teori, rumus profil gradual pertiduan, logo dan struktur serta penulisan.	h.
12.	03 / 2023 08	Perbaiki bab IV kaitkan pembahasan dengan teori dan penelitian terdahulu teori kaitkan dengan secara simultan.	h.
13.	04 / 2023 08	Perbaiki ketidapola dan fars. Tambahkan hasil reformasi secara simult.	h.
14.	08 / 2023 08	Revisi Bab IV & Bab V Rekonstruksi Uraian	h.
15.			

LAMPIRAN 6

FORM BIMBINGAN 2

No. Dok. F-490M 17
Tgl. Berlaku 31 Desember 2018
No. Rev. 01

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30138
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.politeknijaya.ac.id E-mail : info@pdri.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lenbar 1



Nama : Humairah Ella Apriansya
NPM : 0619 4061 2528
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Dimensi *Experiential Marketing* Terhadap *Customer Satisfaction* Pada Event *Sports Tourism Proliga 2023* Di Kota Palembang
Pembimbing II : Rini, S.E., MAB

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	10 Maret 2023	pengisian proposal.	f
2.	31 Maret 2023	perbaikan proposal	f
3.	9 April 2023	perbaikan proposal LB dipersingkat	f
4.	10 April 2023	persiapan Simpro, Mac	f
5.	22 Mei 2023	perbaikan proposal Daftar Pustaka, L-teori & R.M. diperjelas	f
6.	10 Juni 2023	ace proposal Lanjut feb 1, feb 2 & Sebarkan Kuisisioner	f

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
7.	17 Juni 2023	Ace Bab 2. Perbarikan Bab 3	f
8.	24 Juli 2023	Perbarikan Bab 3, Bab 3, Bab 4 .	f
9.	26 Juli 2023	Ace Bab 1, Bab 3, Bab 4 .	f
10.	3 Agustus 2023	Ace Bab 1 1/2 Bab 5	f
11.	7 Agustus 2023	Ace Bab 1 1/2 Bab 5 Finp Little Ujian	f
12.			
13.			
14.			
15.			

LAMPIRAN 7

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polisri.ac.id</p>	
LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI		

1. JUDUL SKRIPSI : *PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING
TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION
PADA EVENT SPORT TOURISM PROLIGA
2023 DI KOTA PALEMBANG*
2. JENIS SKRIPSI : PENELITIAN
3. BIDANG ILMU : PEMASARAN PARIWISATA
4. IDENTITAS MAHASISWA
- NAMA : HUMAIRAH ELLA APRIANSYA
- NPM : 061940612528
- JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS
- PROGRAM STUDI : USAHA PERJALANAN WISATA

Pembimbing I,



Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121002

Pembimbing II,



Ridi, S.E., M. AB
NIP 196012281990032002

Mengetahui,
Kaprosdi Studi Usaha Perjalanan Wisata



Yulia Pebrianti, S.E.I, M.Si
NIP 198602262015042003

LAPIRAN 8

LEMBAR REVISI PROPOSAL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139, Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id



REVISI SEMINAR PROPOSAL
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : PAHU
TANGGAL : 12 APRIL 2023
RUANG : C

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Sari	1.
2	Alifurrahman	2.
3	Muhammad L	3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : KEMARIEAH ELCA A KELAS : 8 B16
NPM : 061940612528
JUDUL : PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PADA EVENT SPORTS TOURISM PROLIGA DI KOTA PALEMBANG

PERBAIKAN :

1. konsistensi pengutipan
2. Daftar Pustaka.
3. Manfaat praktis → panitia daerah
4. data yang tahun 2020 (keparan) → PBS/
5. teori hub experiental marketing → Y
6. Definisi operasional variabel
7. kuesioner
8. pembahasan → khas keparan sport tourism mgt event

Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP. 197602222002121001

LAMPIRAN 9

LEMBAR TANDA PERSETUJUAN REVISI PROPOSAL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISI PROSOSAL (SKRIPSI/TUGAS AKHIR) TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Rabu
TANGGAL : 12 April 2023
RUANG : 6
NAMA MAHASISWA : Humairah Ella Apriansya KELAS : 8 BPB
NPM : 061940612528
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap *Customer Satisfaction*
Pada *Event Sport Tourism Proliga 2023* di Kota Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dr. Sari Lestari Z. Ridho, S.E., M.Ec	1 2 <i>[Signature]</i>
2	Alfitriani, S.ST.Par., M.Par	3 4
3	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M	5 6
4		
5		
6		

Ketua Jurusan,

[Signature]
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIK 197602222002121001

LAMPIRAN 10

SURAT PERMOHONAN PENGANTAR PENGAMBILAN DATA

Palembang, 02 Mei 2023

Hal: Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data

Yth. Wakil Direktur 1
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Skripsi merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VIII (Delapan). Untuk itu saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Humairah Ella Apriansya
NPM : 061940612528
Semester/Kelas : VIII/ 8 BPB
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah yang diambil : Pemasaran Pariwisata

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan atau instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun surat tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : Kantor Pusat PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Sumsel Babel)
Ditujukan : Divisi. HCL PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Sumsel Babel)
Alamat : Jl. Governor H. Ahmad Bastari No 7, 8 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu 1, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30267

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat Saya,
Mahasiswa



Humairah Ella Apriansya
NPM 061940612528

LAMPIRAN 11

SURAT PERMOHONAN PENGAJUAN LOKASI PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 4682/PL.6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

5 Mei 2023

Yth. Divisi HCL
PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
(Sumsel Babel)
Jalan Gubernur H. Ahmad Bastari No.7 Kelurahan 8 Ulu
Kecamatan Seberang Ulu I
Palembang 30267

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Program Sarjana Terapan (D-IV) Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, Skripsi merupakan mata kuliah wajib pada semester 8 (delapan). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penulisan skripsi tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk pengambilan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
I	Humairah Ella Apriansya	0619 4061 2528	8 BP.B	Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n: Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos R.S.S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS Word/D/AD /De



LAMPIRAN 12

SURAT BALASAN DARI LOKASI PENELITIAN



Palembang, 20 Juni 2023

Nomor : 328/SK//SOUNDTRACK/2023
Lampiran : 1 Lembar
Perihal : Surat Perizinan Pengambilan Data Penganjung Proliga 2023

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya
di
Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari Politeknik Negeri Sriwijaya Program Sarjana Terapan (D-IV) Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Nomor 4682/PL.6.31/SP/2023 tanggal 5 Mei 2023 tentang izin pengambilan data, kami Event Organizer Soundtrack Indonesia selaku pihak yang ditunjuk oleh klien kami Bank Sumsel Babel untuk menghandle event Proliga 2023 di Kota Palembang, mengizinkan mahasiswa atas nama:

Nama : Humairah Ella Apriansya
NIM : 061940612528
Judul Penelitian : Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap *Customer Satisfaction* Pada *Event Sports Tourism Proliga 2023* di Kota Palembang

Untuk mengambil data pengunjung event Proliga 2023 di Kota Palembang yang dilaksanakan pada tanggal 19-22 Januari 2023 di *Palembang Sport and Convention Center (PSCC)*, dimana data tersebut nantinya digunakan mahasiswa diatas guna melengkapi penelitiannya.

Demikian surat ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

CV. Soundtrack Indonesia

Rio Saputra
Direktur

EVENT ORGANIZER · EVENT CONSULTANT · EVENT SUPPLIER · EVENT PRODUCTION · AGENCY · TEAM BUILDING
EVENT MICE · DIGITAL MARKETING · SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

LAMPIRAN 13

LEMBAR KUNJUNGAN TEMPAT PENELITIAN

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polarisriwijaya.ac.id E-mail : info@polarisriwijaya.ac.id	
	FORM KUNJUNGAN MAHASISWA	

Nama : Humairah Ella Apriansya
 NPM : 061940612528
 Kelas : 8 BPB
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D-IV Usaha Perjalanan Wisata
 Judul Skripsi : Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap *Customer Satisfaction* Pada *Event Sports Tourism Proliga 2023* Di Kota Palembang

No	Tanggal	Uraian Kegiatan	Paraf Petugas
1.	14 Juni 2023	Pengajuan surat izin penelitian di Bank Sumatra Babel terkait event Proliga 2023 di kota Palembang	
2.	16 Juni 2023	Pengambilan data pengunjung proliga 2023 di kota Palembang	
3.	20 Juni 2023	Pengambilan dokumentasi selama event proliga 2023 di kota Palembang	
4.	2 Agustus 2023	Wawancara bersama PIC es soundtrack di event proliga 2023	

Menyetujui,

Palembang, 05 Agustus 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002



Rini, S.E., M.AB
NIP 190612281990032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121002

LAMPIRAN 14

KUESIONER PENELITIAN



KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap *Customer Satisfaction* Pada *Event Sports Tourism Proliga 2023*
Di Kota Palembang

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di Prodi DIV Usaha Perjalanan Wisata (UPW) Politeknik Negeri Sriwijaya, maka dari itu saya Humairah Ella Apriansya ingin melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap *Customer Satisfaction* Pada *Event Sports Tourism Proliga 2023* di Kota Palembang”

Sehubungan dengan itu saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, agar dapat meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini, sesuai dengan kondisi yang terjadi di *event* tersebut. Kuisisioner merupakan salah satu cara, guna memperoleh informasi yang saya butuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan dinilai benar atau salah, serta semua informasi yang diterima oleh kuisisioner ini hanya untuk kepentingan penelitian ini dan akan dijamin kerahasiaannya.

Saya sangat menghargai pengorbanan waktu serta sumbangan pemikiran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih dan semoga bantuan serta amal baik yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin

Hormat Saya,

Humairah Ella Apriansya

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan dan seluruh alternatif jawaban yang ada
2. Pilihlah alternatif jawaban yang paling sesuai menurut saudara dan berilah tanda centang atau *checklist* (\surd) pada jawaban yang dipilih
3. Mohon kiranya untuk memberikan jawaban secara objektif sesuai dengan keadaan yang saudara alami di *event* tersebut
4. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar atau salah, melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian saudara terhadap isi dari setiap pernyataan tersebut
5. Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian saja, sehingga identitas yang saudara cantumkan di dalam kuesioner ini, akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti saja
6. Adapun pilihan jawaban yang disediakan pada kuesioner ini, diantaranya:

SS = Sangat Setuju (5)

S = Setuju (4)

RR = Ragu-Ragu (3)

KS = Kurang Setuju (2)

TS = Tidak Setuju (1)

No Kuesioner: _____

B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :

2. Usia : _____ Tahun

3. Agama :

4. Asal Daerah :

5. Jenis Kelamin :

- Laki – Laki

- Perempuan

6. Pekerjaan :

- Pelajar/ Mahasiswa

- PNS

- Karyawan Swasta

- Wiraswasta

- Dll

(_____)

5. Frekuensi pengunjung menyaksikan *event sports tourism* Proliga 2023 di Kota Palembang :

- 1 Kali

- 2 Kali

- 3 Kali

- 4 Kali

C. PERNYATAAN

1. Tanggapan Responden Tentang *Experiential Marketing* (X)

Pilihlah jawaban yang paling saudara anggap sesuai, berikan tanda (√) pada kolom isian tersebut.

No	Kolom Pernyataan	SS	S	RR	KS	TS
		5	4	3	2	1
DIMENSI <i>SENSE</i>(X1)						
1.	Adanya <i>interactive games</i> serta tenant UMKM yang disediakan oleh pihak penyelenggara, menarik perhatian saya untuk berkunjung ke <i>event sport tourism</i> Proliga 2023 di Kota Palembang					
2.	Sebelum hingga setelah <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 di Kota Palembang, kebersihan area tribun dan toilet penonton terjaga dengan baik					
3.	Saya menikmati suguhan musik yang disajikan selama jeda antar pertandingan di <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 Kota Palembang					

No	Kolom Pernyataan	SS	S	RR	KS	TS
		5	4	3	2	1
DIMENSI FEEL(X2)						
1.	Saya merasa senang saat berada di <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 Kota Palembang					
2.	Saya sangat menikmati rangkaian acara yang disuguhkan, selama berlangsungnya <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 di Kota Palembang					
3.	Saya merasa gembira sekaligus bersemangat, ketika tim favorit saya bertanding di <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 Kota Palembang					
4.	Pelayanan serta keramahtamahan yang diberikan oleh panitia <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 di Kota Palembang, membuat saya merasa senang					

No	Kolom Pernyataan	SS	S	RR	KS	TS
		5	4	3	2	1
DIMENSI THINK(X3)						
1.	Saya sudah mencari informasi terkait <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 yang diselenggarakan di Kota Palembang, sebelum menyaksikan <i>event</i> tersebut					
2.	Menurut saya <i>event</i>					

	<i>sports tourism</i> Proliga 2023 yang dilaksanakan di Kota Palembang, merupakan salah satu <i>event sports tourism</i> terbaik yang ada di Kota Palembang					
3.	<i>Event sports tourism</i> Proliga 2023 yang digelar di Kota Palembang, telah sesuai dengan ekspektasi saya					

No	Kolom Pernyataan	SS	S	RR	KS	TS
		5	4	3	2	1
DIMENSI ACT(X4)						
1.	Setelah menyaksikan <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 yang dilaksanakan di Kota Palembang, membuat saya terkesan sehingga ingin menonton kembali di hari selanjutnya					
2.	Setelah menonton <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 yang digelar di Kota Palembang, memicu semangat saya untuk berolahraga					
3.	<i>Event sports tourism</i> Proliga 2023 yang digelar di Kota Palembang, menambah wawasan saya di bidang bola voli					
4.	Hadirnya <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 di					

	Kota Palembang, mengajarkan saya untuk menghargai serta merawat kebugaran tubuh yang saya miliki					
--	--	--	--	--	--	--

No	Kolom Pernyataan	SS	S	RR	KS	TS
		5	4	3	2	1
DIMENSI RELATE(X5)						
1.	<i>Event sports tourism</i> Proliga 2023 yang dilaksanakan di Kota Palembang, menjadi salah satu pertandingan yang wajib ditonton bersama keluarga dan sahabat					
2.	<i>Event sports tourism</i> Proliga 2023 yang dilaksanakan di Kota Palembang, menjadi salah satu pertandingan yang wajib ditonton bersama komunitas					
3.	Menurut saya <i>Event sports tourism</i> Proliga 2023 yang dilaksanakan di Kota Palembang, memberikan pengalaman yang cukup baik					

2. Tanggapan Responden Tentang *Customer Satisfaction* (Y)

Pilihlah jawaban yang paling saudara anggap sesuai, berikan tanda (√) pada kolom isian tersebut.

No	Kolom Pernyataan	SS	S	RR	KS	TS
		5	4	3	2	1
<i>CUSTOMER SATISFACTION (Y)</i>						
1.	Setelah menyaksikan <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 di Kota Palembang, secara keseluruhan saya merasa puas					
2.	Saya tidak perlu memberikan komplain kepada pihak panitia penyelenggara <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 di Kota Palembang					
3.	Saya tidak menyesal menyaksikan <i>event sports tourism</i> Proliga 2023 digelar di Kota Palembang					
4.	<i>Event sports tourism</i> Proliga 2023 yang diselenggarakan di Kota Palembang, telah sesuai dengan harapan saya					
5.	Saya bersedia menonton kembali <i>event sports tourism</i> Proliga ditahun-tahun berikutnya					
6.	Saya mau merekomendasikan <i>event sports tourism</i> Proliga yang akan digelar di tahun-tahun selanjutnya kepada orang terdekat saya					

No	Nama	Gmail	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Asal Daerah	Agama	Frekuensi Kunjungan
1	Ahmad Julian	ahmadjulian1221@gmail.com	1	3	4	1	1	3
2	Muhammad Rusdianto	mrusdianto35@gmail.com	1	1	1	1	1	4
3	Azzah Wardah	azzahwardah@gmail.com	1	2	1	1	1	1
4	Syahri Ramadhani	sramadhani@gmail.com	1	2	1	1	1	4
5	Birrul Walidain	birrulwalidain23@gmail.com	1	2	1	1	1	3
6	Dionara Ariraldin	ariraldin.dianara@gmail.com	1	3	4	1	1	4
7	Bintang Bara Aditya	muhadaff3@gmail.com	1	2	1	1	1	2
8	RM Toyib Albani	eradentoni888@gmail.com	1	3	4	1	1	4
9	M Ridho Akrimullah	ridhoakrimulla@gmail.com	1	3	2	1	1	4
10	Firdaus Marcellino	dausmarcel12@gmail.com	1	4	4	1	2	4
11	Akmal Dwi Saputra	akmaldwisaputra90@gmail.com	1	4	4	1	1	2
12	M Julindka	Julindika1777@gmail.com	1	5	4	2	1	2
13	M.Yogi Audrian	yogiaudrian@gmail.com	1	4	4	2	1	4
14	Bayu Andika	bayu150420@gmail.com	1	6	3	1	1	3
15	Rasyid	team7bisaaaa@gmail.com	1	6	5	2	1	1
16	Mohammad Fakhran Taris	fakhrantaris@gmail.com	1	6	5	2	1	2
17	K.A.H. Wahyu Humaidi	kemaswahyuhumaidi@gmail.com	1	2	1	1	1	1
18	Rizendi	rizendi.rzn@gmail.com	1	2	1	1	1	4
19	M. Noprianto	noprianto1981@gmail.com	1	2	1	1	1	3
20	Rendy Sadewa Urbaningrum	rendysadewaurbaningrum@gmail.com	1	4	2	1	1	4
21	Muhammad Bagas Pratama	m.b.pratama27052001@gmail.com	1	5	4	1	1	1
22	Athallah	athallahmaulana4@gmail.com	1	2	1	2	1	1
23	Abdurrahman Shaleh	absaaal19@gmail.com	1	4	4	2	1	3
24	Aulia Ramadhan	muhammadauliaramadhan6@gmail.com	1	3	4	2	1	4
25	Akhmad Nurhanafi Alif	aliephanafie7@gmail.com	1	3	1	2	1	4
26	Sylvia Trisnawati	silviaatrisnawati@gmail.com	2	3	5	2	3	4
27	Muhammad Frans	mhdfrans13@gmail.com	1	2	1	2	1	3
28	Leonardo Kharisma Jaya	leonardojaya@gmail.com	1	2	1	2	2	3
29	Mey Linda	Meylindaaghani1905@gmail.com	2	5	4	2	1	2
30	Muhammad Aji	aji120401@gmail.com	1	1	1	2	1	3
31	Banyas	iqbalbanyas@gmail.com	1	1	1	2	1	2
32	Nurul Izati	izatinurulnew@gmail.com	2	5	4	2	1	1
33	Ato Wardani	atowardani@gmail.com	1	1	1	2	1	1
34	Sekar Gading	sekargadingsetiasari@gmail.com	2	5	5	1	3	4
35	Stella Wijaya	stellawijaya23@gmail.com	2	1	1	1	3	3
36	Akhmad Nurhanafi Alif	aliephanafie7@gmail.com	1	3	2	1	1	2
37	Mutiara Syakila Ramadhani	mutiarasyakila09@gmail.com	2	2	1	1	1	4
38	Raisya	salsaraisya62@gmail.com	2	4	5	1	1	2
39	M. Fadhil Rafli	mfadhilraflir82@gmail.com	1	2	1	1	1	1
40	Nurul Izati	izatinurulnew@gmail.com	2	3	3	1	1	2
41	Ersa Fatima Ayu	ersafayu@gmail.com	2	2	1	1	1	3
42	Jefrie Apriansyah	jefrieapriansyah12@gmail.com	1	3	3	1	2	1

35	Stella Wijaya	stellawijaya23@gmail.com	2	1	1	1	3	3
36	Akhmad Nurhanafi Alif	aliefhanafie7@gmail.com	1	3	2	1	1	2
37	Mutiara Syakila Ramadhani	mutiarasyakila09@gmail.com	2	2	1	1	1	4
38	Raisya	salsaraisya62@gmail.com	2	4	5	1	1	2
39	M. Fadhil Rafli	mfadhilrafli82@gmail.com	1	2	1	1	1	1
40	Nurul Izati	izatinurulnew@gmail.com	2	3	3	1	1	2
41	Ersa Fatima Ayu	ersafayu@gmail.com	2	2	1	1	1	3
42	Jefrie Apriansyah	jefrieapriansyah12@gmail.com	1	3	3	1	2	1
43	Nopran Gatasi	gatasinopran@gmail.com	1	2	1	1	2	4
44	Muhammad Fauzan	fauzan.muhammad21.mf@gmail.com	1	2	1	1	1	3
45	Al-Ghifari	fahribae13@gmail.com	1	4	4	2	1	2
46	Michael Yongsen Effendy	maikeleffendi35@gmail.com	1	2	1	2	2	4
47	Zafatah Elhapi Lanos	zafatahlanos@gmail.com	1	5	2	2	2	4
48	Rachel Lampus	rachelre024@gmail.com	1	2	1	2	2	4
49	Pemi Welrando	pemiwelrando.official@gmail.com	1	5	2	2	1	3
50	Abitohari	abitohari@gmail.com	1	3	4	1	1	2
51	Ilham Pamungkas	ilhampamungkas56@gmail.com	1	2	1	1	1	3
52	Rio Kusuma Roni	riokusumaroni@gmail.com	1	2	1	1	1	1
53	Yeva Thania Zizka	yevathania1@gmail.com	2	4	5	1	1	3
54	M Irsan	icanawan1990@gmail.com	1	2	1	1	1	2
55	Fabio Prasetya Afenza	fabioprasetya104@gmail.com	1	2	1	1	1	3
56	M Vahreza Akbar	Muhammadvahrezaakbar@gmail.com	1	4	2	1	1	1
57	Leo Nardo	nieo2505@gmail.com	1	2	1	1	2	2
58	Ebby Juwanto	ebbyjuwanto22@gmail.com	1	4	2	1	1	2
59	Fhri Rifki	dwsmaa4@gmail.com	1	4	2	1	1	2
60	Novali Ragil Wijaya	putrinoviana692@gmail.com	2	4	3	1	1	3
61	Risca Novita Anggraini	riscanovita15@gmail.com	2	3	2	1	1	4
62	Cherly Panggar Besi	garsio5@gmail.com	2	5	5	1	2	2
63	Shah Sinatraya Rayandhi	srayandhi@gmail.com	2	4	4	1	1	4
64	Kelvin Asrilyansyah	kelvinasrilyansyah@gmail.com	1	5	4	1	1	4
65	Sarwanto	sarwanto490@gmail.com	1	5	5	1	2	2
66	Suci Rahma Puteri	sucirahmaaptj@gmail.com	2	3	3	1	1	2
67	Aqilma Tursina	aqlimatursina@gmail.com	2	1	1	1	1	1
68	Melli	melimeliRa98@gmail.com	2	3	4	1	1	4
69	Piero Edwin Valentino	valentinoedwin08@gmail.com	1	5	5	1	2	4
70	Nur Sinta	cicin.na001@gmail.com	2	1	1	1	1	3
71	Chandika	candikamuhammad@gmail.com	1	1	1	1	1	2
72	Meyke Amalia	meyke23amalia@gmail.com	2	3	4	1	1	1
73	Muhammad Iqbal Septriansyah	iqbalseptriansyah@gmail.com	1	4	4	1	1	4
74	Debby Juliana	debjul0107@gmail.com	2	3	2	1	1	4
75	M. Malik Fajar Febuar	malikfajarfr11@gmail.com	1	3	2	1	1	3

71	Chandika	candikamuhammad@gmail.com	1	1	1	1	1	2
72	Meyke Amalia	meyke23amalia@gmail.com	2	3	4	1	1	1
73	Muhammad Iqbal Septriasyah	iqbalseptriansyah@gmail.com	1	4	4	1	1	4
74	Debby Juliana	debjul0107@gmail.com	2	3	2	1	1	4
75	M. Malik Fajar Febuar	malikfajarfr11@gmail.com	1	3	2	1	1	3
76	Siti Hardiyanti	Sitihardiyantiazg@gmail.com	2	2	1	1	1	2
77	Restu Ayu Ningsih	restuayuningsih21@gmail.com	2	2	1	1	1	2
78	Rio Syaputra	newsmusik12@gmail.com	1	6	5	1	1	4
79	Retno Tri Wiendami	enowiendami@gmail.com	2	4	4	1	1	4
80	Muhammad Rizky	muhammadrizky.rtm@gmail.com	1	2	1	1	1	3
81	Afdi Setyo Pangestu	setyoafdi@gmail.com	1	5	3	1	1	4
82	Fadhil Barokah	fadhilbarokah312@gmail.com	1	3	4	1	1	1
83	Afifah	afifatiasalsabila@gmail.com	2	3	2	1	1	1
84	Talitha Caroline	caroline1807@gmail.com	2	2	1	1	2	1
85	Farid Eko Saputra	faridesto@gmail.com	1	3	4	1	2	4
86	Amanda Nurazah	amandanurazah005@gmail.com	2	2	1	1	1	3
87	Fadhilah Winda Riznanda	fadhilahwinda@gmail.com	2	3	3	1	1	4
88	Panji Rizki Purnomo	panji.rizki100@gmail.com	1	4	5	1	1	2
89	Depi Kurniati	depi.kurniati07@gmail.com	2	3	1	1	1	1
90	Rahmi Dhea Venisha Angela	dheakibbo@gmail.com	2	3	1	1	1	1
91	Meliani	meliani2991@gmail.com	2	3	1	1	1	1
92	Destya Nuramadany	destyanrmdnyy@gmail.com	2	1	1	2	1	2
93	Antoni Febri	djulmaiz@gmail.com	1	3	5	2	2	3
94	Adithya	adithyaissabier@gmail.com	1	1	1	2	1	4
95	Reyja	rejawaks5@gmail.com	1	1	1	2	1	2
96	Erwin C Anugrah	erwinc.anugrah@gmail.com	1	3	2	2	1	3
97	Anjas Franky	franzkyanjas@gmail.com	1	3	5	1	1	4
98	Muhammad Ramadian Milendra	ramadian.milendra@gmail.com	1	3	5	1	1	4
99	Pradeo	deohaw2207@gmail.com	1	3	5	1	1	2
100	Muhammad Naufal Fadilah	naufalf1008@gmail.com	1	4	2	1	1	1

SENSE				FEEL					THINK				ACT					RELATE				CUSTOMER SATISFACTION							
X1.1	X1.2	X1.3	Total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total	X3.1	X3.2	X3.3	Total	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Total	X5.1	X5.2	X5.3	Total	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Total	
4	5	4	13	4	4	5	3	16	4	3	4	11	3	4	3	2	12	5	5	5	15	4	3	2	2	5	4	20	
4	4	5	13	4	4	4	4	16	4	4	3	11	3	3	5	3	14	3	4	4	11	3	3	3	4	4	3	20	
5	5	5	15	4	4	5	4	17	4	4	4	12	4	5	2	5	16	3	2	2	7	4	4	4	4	4	4	24	
5	4	4	13	5	5	5	5	20	5	4	5	14	2	2	2	1	7	4	3	3	10	5	5	5	5	5	5	30	
3	4	4	11	4	4	3	4	15	3	4	4	11	2	2	4	1	9	3	4	4	11	5	5	5	4	5	5	29	
5	5	5	15	4	3	3	3	13	3	3	3	9	5	3	2	3	13	5	4	4	13	3	3	3	3	3	3	18	
5	3	1	9	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	4	3	1	12	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	30	
2	5	2	9	4	5	4	5	18	5	4	4	13	5	4	4	5	18	2	1	1	4	4	5	4	5	4	4	26	
3	4	5	12	5	5	5	4	19	4	4	3	11	5	5	5	5	20	4	4	2	10	5	5	5	4	5	5	29	
4	4	4	12	4	5	5	4	18	4	5	4	13	5	4	5	3	17	3	4	3	10	4	4	4	4	4	4	24	
3	4	4	11	4	4	4	5	17	4	4	3	11	5	5	5	5	20	2	3	2	7	4	4	4	3	4	4	23	
2	4	4	10	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	3	4	4	15	3	2	2	7	5	5	5	5	5	5	30	
4	4	3	11	3	4	4	5	16	4	4	4	12	5	5	3	4	17	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	24	
4	4	4	12	4	5	4	3	16	4	3	2	9	4	3	4	4	15	5	5	5	15	3	4	3	4	5	5	24	
4	4	4	12	4	5	5	5	19	4	4	4	12	3	3	3	3	12	2	3	3	8	4	5	5	5	5	5	29	
4	4	3	11	5	5	5	5	20	5	5	5	15	2	1	4	3	10	3	4	4	11	5	5	5	5	5	5	30	
3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	3	3	10	1	1	2	4	3	10	4	4	4	12	2	3	4	3	5	5	22
4	4	3	11	3	4	4	3	14	3	3	3	9	5	5	5	5	20	3	3	3	9	5	5	4	3	5	4	26	
3	5	4	12	4	2	5	3	14	4	3	1	8	4	4	3	3	14	3	3	3	9	3	3	1	1	2	2	12	
3	3	2	8	3	3	3	3	12	1	2	3	6	5	4	4	3	3	15	5	4	4	13	3	3	3	3	3	3	18
5	4	4	13	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	3	4	4	15	3	4	3	10	4	5	5	5	5	5	29	
3	5	3	11	5	4	3	3	15	4	2	3	9	3	2	4	4	13	5	5	5	15	5	5	5	5	3	4	27	
5	5	4	14	3	3	4	4	14	3	3	4	10	3	4	5	5	17	3	3	4	10	4	4	4	4	4	3	4	23
4	4	5	13	4	4	4	4	16	3	4	4	11	5	2	4	3	14	5	4	3	12	3	3	3	3	4	4	20	
3	4	3	10	4	5	5	4	18	4	4	4	12	5	3	5	5	18	2	3	4	9	2	3	3	3	3	2	16	
5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	4	4	12	5	3	3	4	15	3	3	3	9	5	3	3	5	4	5	27	
4	5	5	14	3	2	3	1	9	1	1	3	5	5	4	3	3	15	2	3	4	9	2	3	3	2	1	3	14	
4	4	5	13	5	1	2	2	10	1	1	1	3	3	3	3	5	14	5	4	3	12	5	3	3	3	4	4	22	
4	4	4	12	5	5	5	5	20	5	5	5	15	3	2	4	2	11	3	3	5	11	5	5	5	5	5	5	30	
5	5	5	15	4	4	4	3	15	3	2	3	8	2	1	2	3	8	5	4	1	10	3	3	3	3	2	4	18	
4	5	5	14	5	5	5	5	20	5	5	5	15	1	1	4	2	8	3	2	1	6	5	5	5	5	5	5	30	
2	3	3	8	5	4	5	5	19	4	5	4	13	1	2	4	1	8	5	4	5	14	5	4	5	5	4	5	28	
4	4	4	12	4	5	4	4	17	3	4	4	11	1	5	4	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4	24	
4	4	3	11	5	4	4	4	17	4	5	4	13	5	5	5	5	20	5	4	4	13	5	5	4	3	5	5	27	
4	4	4	12	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30	
3	5	3	11	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	5	4	3	17	3	3	3	9	5	5	5	5	4	5	29	
5	5	5	15	5	4	3	4	16	5	4	4	13	5	5	5	5	20	5	4	4	13	4	3	4	3	4	4	22	
4	4	4	12	3	4	3	4	14	4	2	4	10	3	4	4	3	14	4	4	4	12	5	4	3	4	5	5	26	
4	5	4	13	5	3	5	3	16	5	4	3	12	3	4	3	4	14	4	4	4	12	3	4	4	5	5	5	26	
4	4	4	12	5	3	4	4	16	5	4	3	12	4	2	3	2	11	4	3	3	10	3	4	3	4	3	4	21	
5	4	4	13	4	4	5	3	16	5	3	5	13	4	3	3	2	12	4	3	4	11	3	2	3	4	3	4	19	
4	5	4	13	5	5	5	5	20	4	5	5	14	3	2	2	2	9	4	5	5	14	4	3	4	4	5	4	24	
4	4	3	11	4	4	5	4	17	3	5	4	12	5	3	4	4	16	5	4	4	13	4	4	5	5	4	3	25	
4	5	5	14	4	4	4	4	16	3	5	4	12	5	2	2	2	11	5	4	5	14	4	4	4	4	4	4	24	
4	5	4	13	3	3	4	3	13	3	4	3	10	3	3	3	3	12	5	5	4	14	3	3	3	3	3	4	19	
4	1	1	6	5	4	5	4	18	4	4	4	12	5	4	4	4	17	5	3	3	11	5	5	5	4	5	5	29	
5	5	5	15	4	5	4	4	17	3	3	3	9	5	5	5	5	20	5	4	4	13	5	4	3	3	4	4	23	
2	4	5	11	4	5	2	2	13	3	4	2	9	4	4	5	5	18	5	5	5	15	3	4	2	2	5	5	21	
2	3	5	10	5	3	5	2	15	4	3	3	10	5	3	4	3	15	5	5	5	15	4	3	3	2	3	2	17	
2	3	3	8	4	5	4	4	17	4	4	4	12	4	5	4	3	16	5	3	4	12	5	1	4	4	5	4	24	
4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	4	5	14	4	3	4	4	15	5	4	3	12	5	2	3	2	5	3	20	
4	4	4	12	5	4	4	4	17	5	5	5	15	2	1	2	1	6	5	3	5	13	5	3	3	4	4	4	23	
3	4	4	11	3	3	3	3	12	4	3	4	11	4	2	4	5	15	5	5	3	13	4	5	5	3	4	4	25	

4	4	4	12	4	4	4	3	15	4	4	3	11	2	4	3	3	12	5	5	5	15	5	3	3	5	5	5	26	
5	5	3	13	3	3	3	3	12	5	5	5	15	5	3	5	3	16	5	5	5	15	3	4	4	2	3	1	17	
5	5	4	14	4	3	4	3	14	1	2	4	7	2	2	3	3	10	5	5	5	15	3	3	4	3	3	4	20	
3	4	3	10	3	4	5	5	17	2	2	2	6	3	4	4	4	15	5	5	5	15	4	3	4	4	5	4	24	
4	5	3	12	3	3	3	3	12	5	4	3	12	4	2	4	4	14	5	5	5	15	3	2	3	4	3	4	18	
5	5	4	14	5	4	5	4	18	4	4	4	12	3	4	4	4	15	5	5	5	15	5	3	5	5	4	3	25	
3	4	4	11	4	3	5	3	15	4	4	4	12	5	3	5	2	15	5	5	5	15	4	2	3	3	5	5	22	
4	4	4	12	3	3	4	5	15	4	4	3	11	5	4	4	3	16	5	5	5	15	3	1	4	3	3	5	19	
5	5	3	13	4	4	3	4	15	3	3	3	9	3	3	5	4	15	4	4	4	12	4	2	3	3	4	3	19	
3	5	4	12	4	4	5	4	17	4	3	4	11	5	4	5	4	18	5	5	5	15	3	1	5	2	5	3	19	
5	5	3	13	5	4	4	4	17	4	3	3	10	5	4	5	4	18	5	5	5	15	3	2	3	3	4	4	19	
3	5	5	13	5	4	5	5	19	4	3	3	10	4	3	4	3	14	3	3	3	9	4	2	3	3	5	5	22	
4	4	4	12	3	5	3	2	13	2	5	3	10	4	5	5	3	17	4	4	4	12	5	3	3	4	5	5	25	
4	3	2	9	3	2	5	3	13	3	4	3	10	1	3	3	5	12	2	3	3	8	4	5	4	5	5	3	26	
5	5	5	15	4	5	3	3	15	3	3	3	9	5	5	5	3	18	5	5	5	15	3	3	2	2	5	5	20	
3	2	4	9	4	5	4	4	17	4	4	4	12	5	3	3	3	14	5	5	5	15	4	3	5	5	5	5	27	
5	4	4	13	3	3	3	4	13	2	5	3	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	4	4	4	5	5	24
3	2	3	8	5	4	5	3	17	3	3	4	10	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	3	2	3	5	5	22	
4	4	4	12	5	5	4	4	18	5	5	3	13	2	3	2	5	12	3	3	3	9	5	2	3	4	4	4	22	
4	5	4	13	3	4	3	4	14	4	4	3	11	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	5	25	
3	4	3	10	2	3	4	3	12	5	3	4	12	4	3	5	3	15	3	5	5	13	3	4	3	4	5	3	22	
5	5	5	15	4	5	5	4	18	3	3	4	10	5	4	3	4	16	4	4	5	13	4	2	2	4	4	4	20	
3	4	5	12	3	4	3	2	12	5	4	4	13	4	3	4	4	15	4	5	5	14	5	4	3	5	4	3	24	
4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	5	4	13	3	4	5	5	17	4	4	5	13	2	3	3	3	5	5	21	
4	4	4	12	5	3	5	3	16	3	4	4	11	5	4	5	4	18	5	5	5	15	3	2	4	5	5	4	23	
2	3	1	6	1	2	2	2	7	4	3	3	10	5	5	5	3	18	5	5	5	15	5	5	4	3	5	4	26	
2	1	2	5	2	3	4	3	12	4	4	5	13	4	3	3	2	12	2	3	3	8	2	3	4	3	3	3	18	
4	5	3	12	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	3	4	4	16	5	4	4	12	4	4	5	4	3	3	23	
5	5	5	15	4	4	3	2	13	3	5	4	12	3	4	4	4	15	3	3	3	9	3	3	3	4	5	4	22	
2	4	3	9	3	4	4	3	14	5	5	5	15	2	4	5	4	15	2	3	2	7	2	3	4	4	4	5	22	
5	5	2	12	5	3	5	3	16	4	5	4	13	3	4	4	3	14	1	1	2	4	5	4	4	5	5	4	27	
3	5	5	13	4	4	3	2	13	5	3	5	13	5	4	5	4	18	5	5	5	15	4	4	5	3	3	5	24	
4	5	4	13	3	4	4	2	13	5	4	5	14	5	4	5	5	19	4	5	4	13	2	4	3	4	4	3	20	
4	4	4	12	2	3	2	2	9	5	3	4	12	5	5	5	5	20	4	5	5	14	3	2	5	4	4	5	23	
4	4	4	12	4	4	3	3	14	3	4	3	10	4	3	4	3	14	5	5	5	15	3	2	3	3	3	5	19	
5	5	3	13	5	4	5	4	18	4	4	4	12	3	3	3	2	11	5	4	4	13	3	3	3	3	4	5	21	
5	4	5	14	3	2	4	2	11	4	4	3	11	3	2	3	2	10	3	4	5	12	4	2	3	4	5	4	22	
3	4	3	10	3	3	4	4	14	5	4	3	12	3	2	2	3	10	4	4	4	12	3	4	3	3	3	4	20	
4	4	3	11	2	3	3	3	11	4	4	4	12	4	4	3	4	15	3	5	4	12	3	2	2	3	3	5	18	
5	5	5	15	5	5	3	2	15	5	3	3	11	5	5	4	4	18	5	4	5	14	4	2	5	3	5	5	24	
4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	4	11	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	3	4	4	4	4	24	
3	4	4	11	2	4	4	5	15	4	2	4	10	5	3	5	3	16	5	5	5	15	5	3	4	4	5	3	24	
3	3	4	10	4	5	3	4	16	4	5	5	14	5	4	5	3	17	5	4	5	14	4	5	5	5	5	3	27	
3	3	4	10	3	5	4	5	17	5	3	3	11	5	3	4	2	14	4	4	4	12	4	2	4	4	4	3	21	
5	4	4	13	4	4	4	3	15	2	4	4	10	5	3	4	3	15	5	5	5	15	4	3	4	5	5	2	23	
5	5	5	15	3	3	4	1	11	3	4	3	10	5	3	4	3	15	4	4	5	13	5	4	4	3	5	4	25	
4	4	3	11	4	5	4	5	18	2	3	2	7	1	3	3	2	9	2	2	2	6	5	4	3	4	5	1	22	

LAMPIRAN 16

DATA HASIL PERHITUNGAN SPSS

KARAKTERISTIK RESPONDEN

JENIS KELAMIN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI – LAKI	69	69.0	69.0	69.0
	PEREMPUAN	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

USIA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	14 – 17 TAHUN	11	11.0	11.0	11.0
	18 – 21 TAHUN	27	27.0	27.0	38.0
	22 – 25 TAHUN	29	29.0	29.0	67.0
	26 – 29 TAHUN	17	17.0	17.0	84.0
	30 – 33 TAHUN	12	12.0	12.0	96.0
	34 – 37 TAHUN	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

AGAMA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ISLAM	83	83.0	83.0	83.0
	KRISTEN PROTESTAN	14	14.0	14.0	97.0
	KRISTEN KATOLIK	3	3.0	3.0	100.0
	HINDU	0	0.0	0.0	0.0
	BUDHA	0	0.0	0.0	0.0
	KONGHUCU	0	0.0	0.0	0.0
	Total	100	100.0	100.0	

ASAL DAERAH					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PALEMBANG	74	74.0	74.0	74.0
	LUAR PALEMBANG	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PEKERJAAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PELAJAR/MAHASISWA	42	42.0	42.0	42.0
	ASN/PNS	14	14.0	14.0	56.0
	WIRUSAHA	7	7.0	7.0	63.0
	KARYAWAN SWASTA	22	22.0	22.0	85.0
	LAINNYA	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREKUENSI KUNJUNGAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 KALI	20	20.0	20.0	20.0
	2 KALI	25	25.0	25.0	45.0
	3 KALI	22	22.0	22.0	67.0
	4 KALI	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN

SENSE1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	9	9.0	9.0	9.0
	RAGU-RAGU	23	23.0	23.0	32.0
	SETUJU	42	42.0	42.0	74.0
	SANGAT SETUJU	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SENSE2					
--------	--	--	--	--	--

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	2	2.0	2.0	2.0
	TIDAK SETUJU	2	2.0	2.0	4.0
	RAGU-RAGU	10	10.0	10.0	14.0
	SETUJU	49	49.0	49.0	63.0
	SANGAT SETUJU	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SENSE3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	3	3.0	3.0	3.0
	TIDAK SETUJU	5	5.0	5.0	8.0
	RAGU-RAGU	24	24.0	24.0	32.0
	SETUJU	44	44.0	44.0	76.0
	SANGAT SETUJU	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FEEL1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	1	1.0	1.0	1.0
	TIDAK SETUJU	5	5.0	5.0	6.0
	RAGU-RAGU	23	23.0	23.0	29.0
	SETUJU	40	40.0	40.0	69.0
	SANGAT SETUJU	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FEEL2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	1	1.0	1.0	1.0
	TIDAK SETUJU	5	5.0	5.0	6.0
	RAGU-RAGU	23	23.0	23.0	29.0
	SETUJU	41	41.0	41.0	70.0
	SANGAT SETUJU	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FEEL3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	4	4.0	4.0	4.0
	RAGU-RAGU	22	22.0	22.0	26.0
	SETUJU	40	40.0	40.0	66.0
	SANGAT SETUJU	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FEEL 4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	2	2.0	2.0	2.0
	TIDAK SETUJU	12	12.0	12.0	14.0
	RAGU-RAGU	28	28.0	28.0	42.0
	SETUJU	36	36.0	36.0	78.0
	SANGAT SETUJU	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

THINK1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	4	4.0	4.0	4.0
	TIDAK SETUJU	5	5.0	5.0	9.0
	RAGU-RAGU	22	22.0	22.0	31.0
	SETUJU	40	40.0	40.0	71.0
	SANGAT SETUJU	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

THINK2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	2	2.0	2.0	2.0
	TIDAK SETUJU	7	7.0	7.0	9.0
	RAGU-RAGU	25	25.0	25.0	34.0
	SETUJU	41	41.0	41.0	75.0
	SANGAT SETUJU	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

THINK3				
---------------	--	--	--	--

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	2	2.0	2.0	2.0
	TIDAK SETUJU	4	4.0	4.0	6.0
	RAGU-RAGU	34	34.0	34.0	40.0
	SETUJU	40	40.0	40.0	80.0
	SANGAT SETUJU	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ACT1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	6	6.0	6.0	6.0
	TIDAK SETUJU	9	9.0	9.0	15.0
	RAGU-RAGU	20	20.0	20.0	35.0
	SETUJU	22	22.0	22.0	57.0
	SANGAT SETUJU	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ACT2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	4	4.0	4.0	4.0
	TIDAK SETUJU	15	15.0	15.0	19.0
	RAGU-RAGU	32	32.0	32.0	51.0
	SETUJU	30	30.0	30.0	81.0
	SANGAT SETUJU	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ACT3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	9	9.0	9.0	9.0
	RAGU-RAGU	24	24.0	24.0	33.0
	SETUJU	38	38.0	38.0	71.0
	SANGAT SETUJU	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ACT4					
-------------	--	--	--	--	--

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	5	5.0	5.0	5.0
	TIDAK SETUJU	13	13.0	13.0	18.0
	RAGU-RAGU	34	34.0	34.0	52.0
	SETUJU	29	29.0	29.0	81.0
	SANGAT SETUJU	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

RELATE1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	1	1.0	1.0	1.0
	TIDAK SETUJU	10	10.0	10.0	11.0
	RAGU-RAGU	22	22.0	22.0	33.0
	SETUJU	20	20.0	20.0	53.0
	SANGAT SETUJU	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

RELATE2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	3	3.0	3.0	3.0
	TIDAK SETUJU	4	4.0	4.0	7.0
	RAGU-RAGU	23	23.0	23.0	30.0
	SETUJU	36	36.0	36.0	66.0
	SANGAT SETUJU	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

RELATE3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	4	4.0	4.0	4.0
	TIDAK SETUJU	7	7.0	7.0	11.0
	RAGU-RAGU	20	20.0	20.0	31.0
	SETUJU	29	29.0	29.0	60.0
	SANGAT SETUJU	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

CUSTOMERSATISFACTION1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	7	7.0	7.0	7.0
	RAGU-RAGU	28	28.0	28.0	35.0
	SETUJU	32	32.0	32.0	67.0
	SANGAT SETUJU	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

CUSTOMERSATISFACTION2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	3	3.0	3.0	3.0
	TIDAK SETUJU	16	16.0	16.0	19.0
	RAGU-RAGU	34	34.0	34.0	53.0
	SETUJU	26	26.0	26.0	79.0
	SANGAT SETUJU	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

CUSTOMERSATISFACTION3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	1	1.0	1.0	1.0
	TIDAK SETUJU	6	6.0	6.0	7.0
	RAGU-RAGU	35	35.0	35.0	42.0
	SETUJU	31	31.0	31.0	73.0
	SANGAT SETUJU	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

CUSTOMERSATISFACTION4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	1	1.0	1.0	1.0
	TIDAK SETUJU	8	8.0	8.0	9.0
	RAGU-RAGU	32	32.0	32.0	41.0
	SETUJU	35	35.0	35.0	76.0

	SANGAT SETUJU	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

CUSTOMERSATISFACTION5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	1	1.0	1.0	1.0
	TIDAK SETUJU	2	2.0	2.0	3.0
	RAGU-RAGU	19	19.0	19.0	22.0
	SETUJU	29	29.0	29.0	51.0
	SANGAT SETUJU	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

CUSTOMERSATISFACTION6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	2	2.0	2.0	2.0
	TIDAK SETUJU	4	4.0	4.0	6.0
	RAGU-RAGU	18	18.0	18.0	24.0
	SETUJU	38	38.0	38.0	62.0
	SANGAT SETUJU	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

HASIL UJI INSTRUMEN PENELITIAN

100 responden

Hasil Uji Validitas Intrumen

Variabel	Item	Koefisien Korelasi (r_{hitung})	r_{tabel}	Keterangan
Sense (X_1)	$X_{1,1}$	0,739	0,196	Valid
	$X_{1,2}$	0,811	0,196	Valid
	$X_{1,3}$	0,755	0,196	Valid

<i>Feel (X₂)</i>	X _{2.1}	0,733	0,196	Valid
	X _{2.2}	0,740	0,196	Valid
	X _{2.3}	0,731	0,196	Valid
	X _{2.4}	0,805	0,196	Valid
<i>Think (X₃)</i>	X _{3.1}	0,809	0,196	Valid
	X _{3.2}	0,804	0,196	Valid
	X _{3.2}	0,813	0,196	Valid
<i>Act (X₄)</i>	X _{4.1}	0,747	0,196	Valid
	X _{4.2}	0,801	0,196	Valid
	X _{4.3}	0,692	0,196	Valid
	X _{4.4}	0,736	0,196	Valid
<i>Relate (X₅)</i>	X _{5.1}	0,864	0,196	Valid
	X _{5.2}	0,927	0,196	Valid
	X _{5.3}	0,885	0,196	Valid
<i>Customer Satisfaction (Y)</i>	Y ₁	0,697	0,196	Valid
	Y ₂	0,666	0,196	Valid
	Y ₃	0,727	0,196	Valid
	Y ₄	0,748	0,196	Valid
	Y ₅	0,651	0,196	Valid
	Y ₆	0,519	0,196	Valid

30 responden

Hasil Uji Validitas Instrumen

Variabel	Item	Koefisien Korelasi (r_{hitung})	r_{tabel}	Keterangan
<i>Sense</i> (X_1)	X _{1.1}	0,696	0,361	Valid
	X _{1.2}	0,666	0,361	Valid
	X _{1.3}	0,842	0,361	Valid
<i>Feel</i> (X_2)	X _{2.1}	0,603	0,361	Valid
	X _{2.2}	0,902	0,361	Valid
	X _{2.3}	0,826	0,361	Valid
	X _{2.4}	0,883	0,361	Valid
<i>Think</i> (X_3)	X _{3.1}	0,894	0,361	Valid
	X _{3.2}	0,946	0,361	Valid
	X _{3.2}	0,854	0,361	Valid
<i>Act</i> (X_4)	X _{4.1}	0,797	0,361	Valid
	X _{4.2}	0,793	0,361	Valid
	X _{4.3}	0,546	0,361	Valid
	X _{4.4}	0,789	0,361	Valid
<i>Relate</i> (X_5)	X _{5.1}	0,796	0,361	Valid
	X _{5.2}	0,928	0,361	Valid
	X _{5.3}	0,788	0,361	Valid

<i>Customer Satisfaction</i> (Y)	Y ₁	0,810	0,361	Valid
	Y ₂	0,863	0,361	Valid
	Y ₃	0,911	0,361	Valid
	Y ₄	0,872	0,361	Valid
	Y ₅	0,798	0,361	Valid
	Y ₆	0,871	0,361	Valid

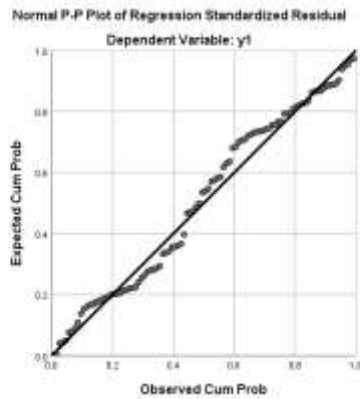
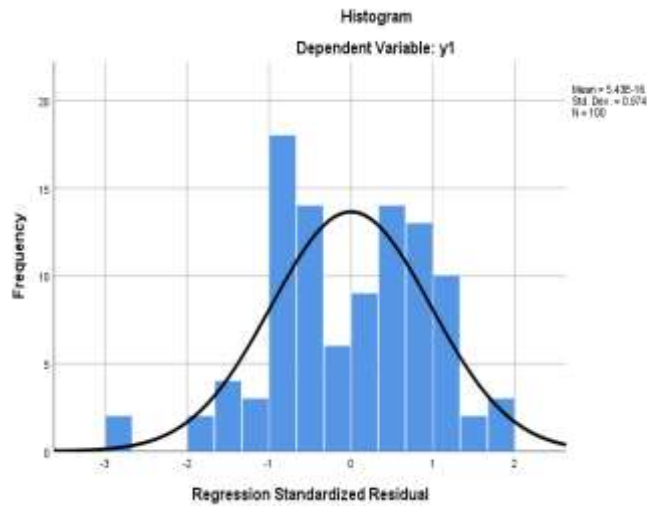
Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

Variabel	<i>Cronbach Alpha</i>	Keterangan
<i>Sense</i> (X ₁)	0,648	Reliabel
<i>Feel</i> (X ₂)	0,745	Reliabel
<i>Think</i> (X ₃)	0,733	Reliabel
<i>Act</i> (X ₄)	0,729	Reliabel
<i>Relate</i> (X ₅)	0,869	Reliabel
<i>Customer Satisfaction</i> (Y)	0,750	Reliabel

Hasil Uji Normalitas *Kolmogorov- Smirnov Test*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.01931155
Most Extreme Differences	Absolute	.078
	Positive	.078
	Negative	-.053
Test Statistic		.078

Asymp. Sig. (2-tailed)	.144 ^c
a. Test distribution is Normal.	
b. Calculated from data.	
c. Lilliefors Significance Correction.	



Hasil Uji Multikolinieritas

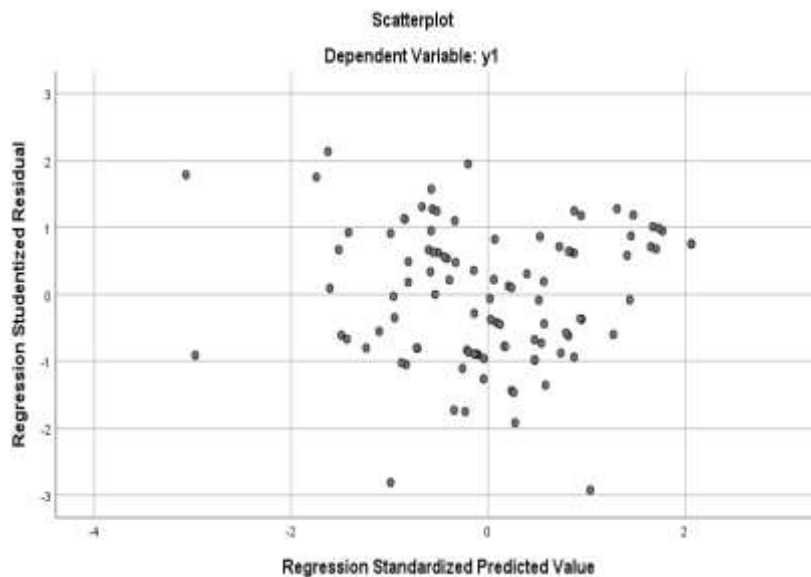
Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.009	.019		-.504	.615		
	SENSE	-.002	.147	-.001	-.016	.987	.254	3.937
	FEEL	6.526E-5	.000	.096	1.458	.148	.280	3.568
	THINK	.479	.158	.210	3.041	.003	.258	3.879
	ACT	.551	.122	.437	4.508	.000	.131	7.654
	RELATE	.630	.146	.410	4.333	.000	.137	7.283

a. Dependent Variable: CUSTOMER SATISFACTION

Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	.007	.011		.651	.516
	SENSE	.156	.083	.331	1.879	.063
	FEEL	-1.434E-5	.000	-.095	-.568	.571
	THINK	.030	.069	.060	.341	.734
	ACT	.018	.069	.065	.262	.794
	RELATE	-.001	.082	-.004	-.016	.987

Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot



Hasil Uji Autokorelasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.941 ^a	.885	.879	.01982	1.795

a. Predictors: (Constant), RELATE, FEEL, THINK, SENSE, ACT

b. Dependent Variable: CUSTOMER SATISFACTION

HASIL UJI HIPOTESIS

Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.009	.019		-.504	.615
	SENSE	-.002	.147	-.001	-.016	.987
	FEEL	6.526E-5	.000	.096	1.458	.148
	THINK	.479	.158	.210	3.041	.003
	ACT	.551	.122	.437	4.508	.000
	RELATE	.630	.146	.410	4.333	.000

a. Dependent Variable: CUSTOMER SATISFACTION

Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.283	5	.057	144.228	.000 ^b
	Residual	.037	94	.000		
	Total	.320	99			

a. Dependent Variable: CUSTOMER SATISFACTION

b. Predictors: (Constant), RELATE, FEEL, THINK, SENSE, ACT

Hasil Uji Koefisien Determinasi R²

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.941 ^a	.885	.879	.01982

a. Predictors: (Constant), RELATE, FEEL, THINK, SENSE, ACT

b. Dependent Variable: CUSTOMER SATISFACTION

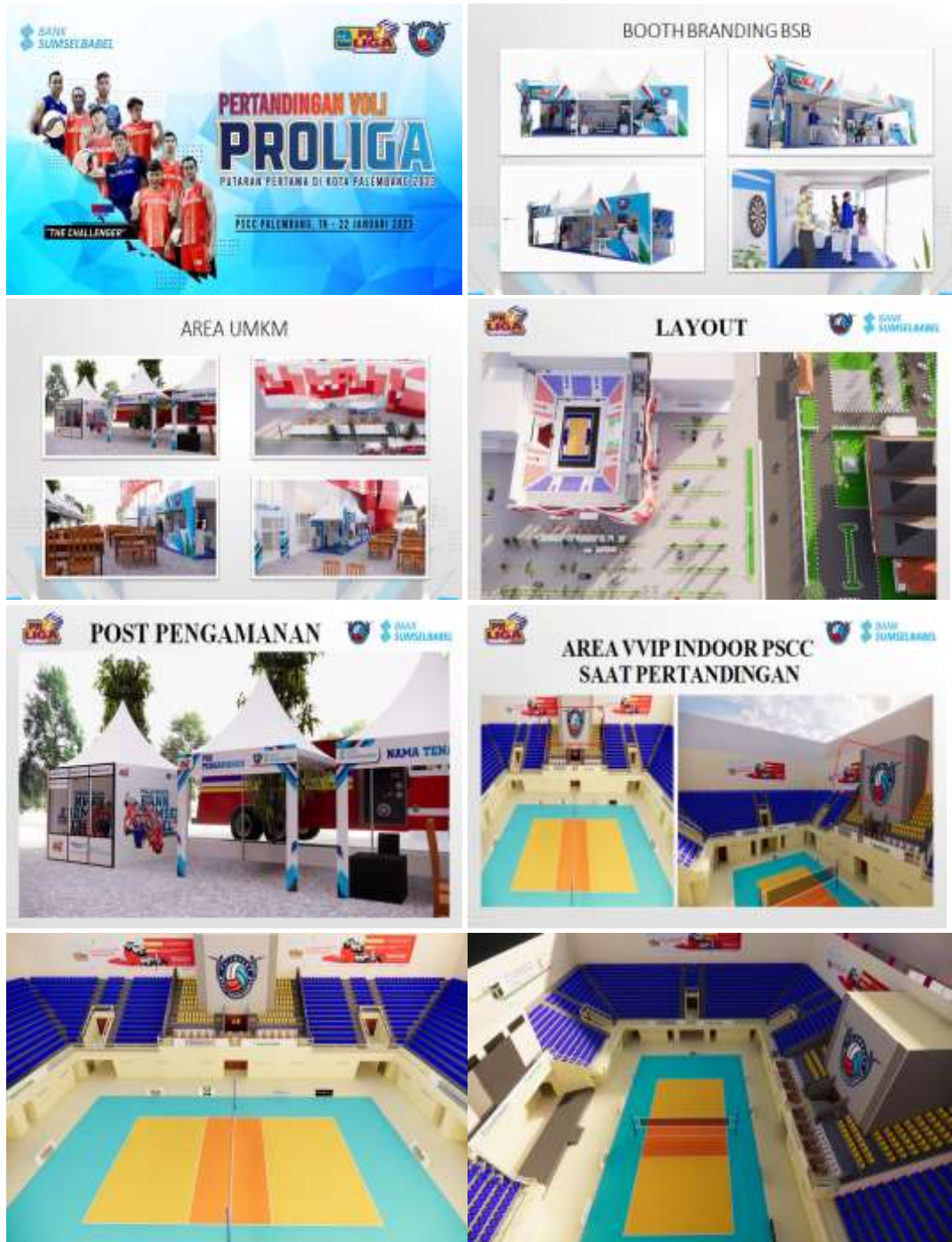
Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.009	.019		-.504	.615
	SENSE	-.002	.147	-.001	-.016	.987
	FEEL	6.526E-5	.000	.096	1.458	.148
	THINK	.479	.158	.210	3.041	.003
	ACT	.551	.122	.437	4.508	.000
	RELATE	.630	.146	.410	4.333	.000

a. Dependent Variable: CUSTOMER SATISFACTION

LAMPIRAN 17

PROPOSAL *EVENT* PROLIGA 2023 DI KOTA PALEMBANG





MAIN GATE



PHOTOBOOTH



RUANGAN TRANSIT VIP



TENANT UMKM

Tenant UMKM akan terdiri dari 1 Tenda Soreali berisikan 5 Tenant/Usaha Kecil Yang dikelola dari 10 Tenda Soreali untuk Tenant Usine. Seluruh transaksi akan dilakukan menggunakan pembayaran Qris (Cashless).

INTERACTIVE GAMES

HIGHEST JUMP

MEKANISME

1. Para pemain akan berempuk untuk mencapai setinggi mungkin sesuai dengan alat yang telah disediakan oleh panitia
2. Pemain yang berhasil mencapai nilai standar yang ditetapkan maka akan jadi pemenang

INTERACTIVE GAMES

LAO-LAO CHALLENGE

MEKANISME

1. Para pemain akan diberikan sebuah alat permainan bernama lao-lao
2. Para pemain akan menggunakan tenaga sekuatnya untuk memukul dan menghantam objek hingga berhasil menggerakkan laos
3. Pemain yang bisa bermain minimal dengan 3 kali akan menjadi pemenang

INTERACTIVE GAMES

DART BOARD GAME

MEKANISME

1. Permainan akan diberikan 1 set panah
2. Pemain yang bisa mengoyokkan score maksimal yang ditetapkan panitia akan dipertahakan sebagai pemenang

SIGNAGE

TRIBUN KIRI	TRIBUN KANAN	TRIBUN VIP	TRIBUN PENONTON
TOILET	TOILET WANITA	RUANG GANTI PRIA	RUANG GANTI WANITA
RUANG GANTI WANITA	RUANG GANTI PRIA	TRANSIT VIP	SEKRETARIAT

SIGNAGE

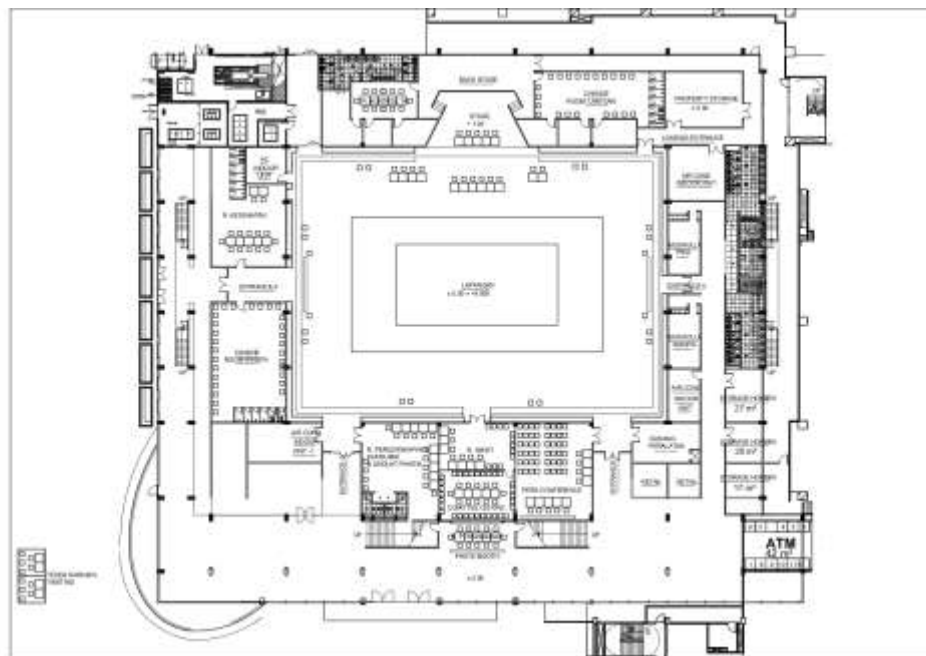
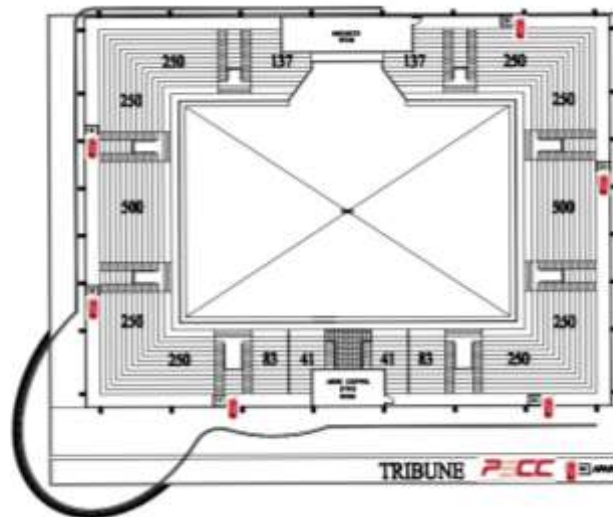
MUSHOLLA	MUSHOLLA LANTAI 1	MUSHOLLA LANTAI 2	VIP
TITIK KUMPUL	KANTONG PARKIR	EMERGENCY EXIT	PARKIR VIP
MEDIA CENTER	KANTONG PARKIR PERTANDINGAN PROLIGA 2023		

DO'S & DON'TS

PERTANDINGAN VOLI BOLA BANGSA SUMSELBARU 2023

LAMPIRAN 18

DENAH TRIBUNE SITTING AREA PROLIGA 2023 DI KOTA PALEBANG



LAMPIRAN 19

JADWAL PERTANDINGAN PROLIGA 2023 DI KOTA PALEMBANG



JADWAL PERTANDINGAN PROLIGA 2023

PUTARAN 1

#	TEMPAT	HARI / TANGGAL	WAKTU			PERTANDINGAN	
1			11.00	ALL		OPENING CEREMONY	
2	GOR JALAK HARUPAT BANDUNG	Kamis 05-Jan	12.00	PS	GRESIK PETROKIMA PUPUK INDONESIA	VS	BANDUNG BJB TANDAMATA
3			14.00	PA	JAKARTA BNI 4.0	VS	JAKARTA LAWAN ALLO BANK
4			16.00	PA	SURABAYA BIN SAMATOR	VS	PALEMBANG BANK SUMSELBABEL
5			18.30	PA	JAKARTA STIN BIN	VS	KUDUS SUKUN BAGAS
6			14.00	PS	JAKARTA POPSIVO POLWAN	VS	JAKARTA PERTAMINA FASTRON
7	BANDUNG BJB TANDAMATA	Jumat 06-Jan	16.00	PA	JAKARTA PERTAMINA PERTAMAX	VS	JAKARTA LAWAN ALLO BANK
8			18.30	PS	JAKARTA BHAYANGKARA PRESISI	VS	PALEMBANG BANK SUMSELBABEL
9			12.00	PS	JAKARTA ELEKTRIK PLN	VS	JAKARTA BNI 4.0
10			14.00	PA	KUDUS SUKUN BAGAS	VS	SURABAYA BIN SAMATOR
11			16.00	PS	GRESIK PETROKIMA PUPUK INDONESIA	VS	JAKARTA PERTAMINA FASTRON
12		Minggu 08-Jan	18.30	PA	JAKARTA STIN BIN	VS	JAKARTA BNI 4.0
13			12.00	PA	SURABAYA BIN SAMATOR	VS	JAKARTA PERTAMINA PERTAMAX
14			14.00	PA	JAKARTA BHAYANGKARA PRESISI	VS	JAKARTA BNI 4.0
15			16.00	PS	JAKARTA BNI	VS	BANDUNG BJB TANDAMATA
16			18.30	PA	JAKARTA STIN BIN	VS	JAKARTA LAWAN ALLO BANK
17	GOR SATRIA PURWOKERTO	Kamis 12-Jan	12.00	PS	JAKARTA POPSIVO POLWAN	VS	JAKARTA ELEKTRIK PLN
18			14.00	PA	KUDUS SUKUN BAGAS	VS	JAKARTA LAWAN ALLO BANK
19			16.00	PS	JAKARTA PERTAMINA FASTRON	VS	BANDUNG BJB TANDAMATA
20			18.30	PA	JAKARTA BNI 4.0	VS	JAKARTA PERTAMINA PERTAMAX
21			14.00	PS	GRESIK PETROKIMA PUPUK INDONESIA	VS	JAKARTA BNI
22	JAKARTA PERTAMINA	Jumat 13-Jan	16.00	PA	JAKARTA STIN BIN	VS	PALEMBANG BANK SUMSELBABEL
23			18.30	PA	SURABAYA BIN SAMATOR	VS	JAKARTA BNI 4.0
24			14.00	PA	SURABAYA BIN SAMATOR	VS	JAKARTA BHAYANGKARA PRESISI
25			16.00	PS	JAKARTA ELEKTRIK PLN	VS	JAKARTA PERTAMINA FASTRON
26			18.30	PA	JAKARTA STIN BIN	VS	JAKARTA PERTAMINA PERTAMAX
27		Minggu 15-Jan	12.00	PA	SURABAYA BIN SAMATOR	VS	JAKARTA LAWAN ALLO BANK
28			14.00	PA	KUDUS SUKUN BAGAS	VS	JAKARTA BHAYANGKARA PRESISI
29			16.00	PS	JAKARTA POPSIVO POLWAN	VS	GRESIK PETROKIMA PUPUK INDONESIA
30			18.30	PA	PALEMBANG BANK SUMSELBABEL	VS	JAKARTA PERTAMINA PERTAMAX
31			GEDUNG PSCC PALEMBANG	Kamis 19-Jan	12.00	PS	JAKARTA ELEKTRIK PLN
32	14.00	PA			JAKARTA STIN BIN	VS	JAKARTA BHAYANGKARA PRESISI
33	16.00	PS			JAKARTA POPSIVO POLWAN	VS	BANDUNG BJB TANDAMATA
34	18.30	PA			PALEMBANG BANK SUMSELBABEL	VS	JAKARTA LAWAN ALLO BANK
35	14.00	PS			JAKARTA BNI	VS	JAKARTA PERTAMINA FASTRON
36	PALEMBANG BANK SUMSELBABEL	Jumat 20-Jan	16.00	PA	KUDUS SUKUN BAGAS	VS	JAKARTA PERTAMINA PERTAMAX
37			18.30	PA	SURABAYA BIN SAMATOR	VS	JAKARTA BNI 4.0
38			14.00	PA	JAKARTA BHAYANGKARA PRESISI	VS	JAKARTA LAWAN ALLO BANK
39			16.00	PS	JAKARTA ELEKTRIK PLN	VS	BANDUNG BJB TANDAMATA
40			18.30	PA	KUDUS SUKUN BAGAS	VS	PALEMBANG BANK SUMSELBABEL
41		Minggu 22-Jan	12.00	PA	JAKARTA BHAYANGKARA PRESISI	VS	JAKARTA PERTAMINA PERTAMAX
42			14.00	PA	JAKARTA STIN BIN	VS	SURABAYA BIN SAMATOR
43			16.00	PS	JAKARTA POPSIVO POLWAN	VS	JAKARTA BNI
44			18.30	PA	JAKARTA BNI 4.0	VS	PALEMBANG BANK SUMSELBABEL

LAMPIRAN 20

SURAT PBVSI PUSAT TERKAIT PENYELENGGARAAN EVENT
PROLIGA 2023



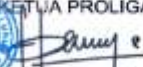
Nomor : 360/PP.PBVSI/IX/2022
Lamp. : -
Hal : Penunjukan Tuan Rumah Proliga

Kepada Yth.:
Pimpinan PALEMBANG BANK SUMSELBABEL
di-
Palembang

Dengan hormat,

- Rujukan :
 - Program Kerja PP. PBVSI Tahun 2023.
 - Pelaksanaan Kompetisi PROLIGA Putaran Pertama Minggu Ketiga di Palembang tanggal 19 – 22 Januari 2023.
- Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, kami menunjuk **PALEMBANG BANK SUMSELBABEL** sebagai Tuan Rumah Penyelenggara Kompetisi PROLIGA 2023 Putaran Pertama Minggu Ketiga pada tanggal 19 – 22 Januari 2023 di Gedung PSCC, Palembang, Sumatera Selatan.
- Sebagai Tuan Rumah Penyelenggara Putaran Pertama Minggu Ketiga wajib memenuhi ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam Peraturan Proliga tahun 2023 tentang Hak dan Kewajiban Tuan Rumah Penyelenggara.
- Demikian disampaikan dan atas perhatian serta kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 30 September 2022

PENGURUS PUSAT PBVSI
KETUA PROLIGA

H. HANNY S. SUKATTY

- Tembusan Kepada Yth. :
- Ketua Umum PP. PBVSI (laporan)
 - Wakil Ketua Umum III PP. PBVSI
 - A r s i p,-

Graha Permata Pancoran
Blok A10 - A11 & D10 Kav. 32
Jl. Raya Pasar Minggu
Trijaya Pancoran - Jakarta 12780
Telp. : 62-21-79191976
62-21-79192045
62-21-79192075
Fax : 62-21-79191976
E-MAIL : pbvsi.indoor@yahoo.com
pbvsi.beach@gmail.com
Website : www.pbvsi.or.id

**PERSATUAN
BOLAVOLI
SELURUH
INDONESIA**

**THE
NATIONAL
VOLLEYBALL
FEDERATION
OF
INDONESIA**

LAMPIRAN 21

SURAT PBVSI SUMSEL TERKAIT PENYELENGGARAAN EVENT PROLIGA 2023 DI KOTA PALEMBANG



**PERSATUAN
BOLA VOLI
SELURUH
INDONESIA**

**PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

Sekretariat
Komp.Ruko Balkis No.3
Simpang Tegal Binangung
Sumatera Selatan

pbvsi.sumsel@gmail.com

...

Palembang, 29 Desember 2022

Nomor : 36/PBVSI.SS/XII/2022
Lampiran : -
Hal : Surat Rekomendasi Bank SumselBabel dalam Pelaksanaan Proliga Bola Voli Tahun 2023

Kepada Yth,
Pimpinan Bank Sumsel Babel
C. q. Bp. Bambang Wahyunugroho
di
Palembang

Salam Olahraga,

1. Dasar
 - a. Surat PP PBVSI Nomor 360/PP.PBVSI/IX/2022 tanggal 30 September 2022 tentang Penunjukan Tuan Rumah Proliga Bola Voli Putaran 1 Tahun 2023.
 - b. Surat Bank SumselBabel Nomor 002/Pan_Proliga/B/2022 tanggal 20 Desember 2022 tentang Penunjukan Tuan Rumah Penyelenggaraan Kompetisi Proliga Bola Voli 2023.
2. Sehubungan dengan dasar diatas , bersama ini PBVSI Provinsi Sumatera Selatan memberikan REKOMENDASI kepada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung / Bank SumselBabel sebagai penyelenggara kegiatan yang dimaksud diatas sesuai dengan regulasi yang berlaku.
3. Demikian disampaikan agar surat rekomendasi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian kerjasama serta perkenanya diucapkan terimakasih.

**PENGURUS PROVINSI PBVSI SUMATERA SELATAN
SEKRETARIS,**



LAMPIRAN 22

SURAT IZIN DARI PIHAK POLRI TERKAIT PENYELENGGARAAN EVENT PROLIGA 2023 DI KOTA PALEMBANG

MARKAS BESAR
KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
BADAN INTELIJEN KEAMANAN



SURAT IZIN
Nomor: SI/ 35 /I/YAN.2.1./2023/BAINTELKAM

- Pertimbangan:
1. bahwa telah dipenuhi segala hal yang merupakan persyaratan dalam permohonan izin keramaian yang diajukan oleh pihak pemohon;
 2. bahwa keramaian yang dilaksanakan dipandang tidak bertentangan dengan kebijakan pemerintah pusat pada umumnya, serta kebijakan pemerintah daerah, khususnya di tempat keramaian dilaksanakan;
 3. bahwa keramaian yang akan dilaksanakan tidak terindikasi menimbulkan kerawanan Kamtibmas, terutama dalam lingkungan di mana keramaian dilaksanakan, untuk itu dipandang perlu mengeluarkan surat izin;
- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perizinan dan Pengawasan Kegiatan Keramaian Umum, Kegiatan Masyarakat Lainnya, dan Pemberitahuan Kegiatan Politik;
 3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 52 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Cara Kerja Kepolisian Negara Republik Indonesia;
 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: HK.01.07/MENKES/382/2020 tentang Protokol Kesehatan bagi Masyarakat di Tempat dan Fasilitas Umum dalam rangka Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019;
 5. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2017 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Satuan Organisasi pada Tingkat Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia;
 6. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2018 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kepolisian Daerah;
 7. Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 53 Tahun 2022 tanggal 30 Desember 2022 tentang Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disesase 2019 Pada Masa Transisi Menuju Endemi;
 8. Surat Telegram Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor: STR/465/I/YAN.2.1./2022 tanggal 10 Juni 2022 tentang Penerbitan Perizinan kegiatan masyarakat dalam rangka mendukung bergeraknya perekonomian nasional;
 9. Surat PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Nomor: 045/Pan_Proliga/B/2023 tanggal 9 Januari 2023 perihal Permohonan Izin Keramaian;
 10. Surat Satuan Tugas Penanganan Corona Virus Disease 2019 Kota Palembang Nomor: 360/002/I/ST-PLG/2023 tanggal 13 Januari 2023 perihal Pelaksanaan Kegiatan Voli Proliga 2023;
 11. Surat Kepala Kepolisian Daerah Sumatera Selatan Nomor: B/01/I/2023/Yanmas Ditintelkam tanggal 16 Januari 2023 perihal Rekomendasi keramaian Kompetisi Proliga 2023 Putaran I Minggu Ketiga;

MEMBERIKAN _____

MEMBERIKAN IZIN

- Kepada : nama organisasi: PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Panitia Tuan Rumah Voli Proliga Tahun 2023);
nama penanggung jawab: Bambang Wahyu Nugroho,
selaku Ketua;
alamat: Jl. Gubernur H.A. Bastari No. 07 Jakabaring Palembang
Telp./Faks. (0711) 500711
- Untuk : kegiatan sebagai berikut:
1. bentuk/macam/keramaian: **Kompetisi Proliga 2023 Putaran I Minggu Ketiga;**
 2. pelaksanaan : **hari Kamis - Minggu, tanggal 19 – 22 Januari 2023 pkl. 12.00 Wib. - selesai;**
 3. tempat: Palembang Sport and Convention Center (PSCC);
 4. dalam rangka: meningkatkan prestasi dan pembinaan olahraga Volley di Tanah Air;
 5. peserta: ± 1.800 orang, dengan menerapkan protokol kesehatan secara ketat.

CATATAN:

1. dalam hal kegiatan tersebut harus dilaksanakan, pihak panitia wajib memenuhi protokol kesehatan, antara lain:
 - a. Panitia dan peserta dengan usia 18 tahun ke atas, wajib menunjukkan kartu atau sertifikat telah menerima vaksin COVID-19 dosis ketiga (booster);
 - b. Panitia dan peserta dengan usia 6-17 tahun, wajib menunjukkan kartu atau sertifikat telah menerima vaksin COVID-19 dosis kedua;
 - c. menggunakan pendataan peserta secara digital melalui aplikasi "Peduli Lindungi";
 - d. menerapkan protokol kesehatan 3 M (memakai masker, menjaga jarak minimal 1,5 meter, mencuci tangan dengan sabun/hand sanitizer);
 - e. jumlah peserta disesuaikan dengan kapasitas ruangan dan Level PPKM di wilayah tempat kegiatan akan dilaksanakan;
2. penanggung jawab wajib menaati ketentuan sebagai berikut:
 - a. menjaga keamanan dan ketertiban di dalam kegiatan dimaksud;
 - b. mencegah bilamana terindikasi terjadi penyimpangan dari tujuan kegiatan yang telah dinyatakan tertulis dalam surat pernyataan permohonan izin;
 - c. dalam waktu 7 x 24 jam sebelum kegiatan dilaksanakan, melaporkan pada kepolisian setempat;
 - d. menaati ketentuan-ketentuan lain yang diberikan oleh pejabat setempat berhubungan dengan kegiatan yang akan dilaksanakan;
 - e. menaati aturan dan protokol penanganan Covid-19 yang ditetapkan oleh aparat di daerah setempat.

3. bilamana terdapat penyimpangan dan/atau pelanggaran terhadap ketentuan dalam surat ini, petugas kepolisian/keamanan dapat membubarkan/menghentikan atau mengambil tindakan lain berdasarkan ketentuan hukum;
4. surat izin keramaian ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kecuali dalam hal terdapat kekeliruan akan diadakan ralat seperlunya;
5. apabila terjadi situasi luar biasa maka Surat Izin Keramaian yang telah dikeluarkan akan ditangguhkan/dicabut;
6. setelah selesai pelaksanaan kegiatan, maka penanggung jawab agar melaporkan hasilnya kepada Kabaintelkam dalam waktu selambat-lambatnya 1 (satu) minggu setelah selesainya kegiatan dimaksud.

Dikeluarkan di Jakarta
pada tanggal : 10 Januari 2023

a.n. KEPALA BADAN INTELIJEN KEAMANAN POLRI
KABID YANMAS



Tembusan:

1. Kapolri.
2. Menpora.
3. Kabaintelkam.
4. Kapolda Sumatera Selatan
u.p. Dirintelkam dan Karo Ops.
5. Kasatgas Penanganan Covid-19
Provinsi Sumatera Selatan.
6. Kapolrestabes Palembang.

LAMPIRAN 23

SURAT IZIN DARI PIHAK POLDA SUMSEL TERKAIT
PENYELENGGARA EVENT PROLIGA 2023 DI KOTA PALEMBANG


KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SUMATERA SELATAN
RESOR KOTA BESAR PALEMBANG
Jl. Gub. H.Achmad Basten 01 Palembang 30252

Palembang, 16 Januari 2023

Nomor : R / 01 / 1 / 2023
Klasifikasi : Rahasia
Lampiran :
Perihal : Rekomendasi Surat Izin Keramaian.

Kepada
Yth. DIREKTUR INTELKAM POLDA
SUMATERA SELATAN
di
Palembang

u.p. Kas. Yanmin,

- Rujukan
 - UU RI Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
 - Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 60 Tahun 2017, tanggal 29 Desember 2017 tentang Tata cara perizinan dan Pengawasan Kegiatan Keramaian Umum, Kegiatan masyarakat lainnya dan pemberitahuan kegiatan politik;
 - Juklak Kapolri Nomor : Juklak .02/XII/ 1995 tanggal 29 Desember 1995 tentang Perizinan dan pemberitahuan kegiatan masyarakat;
 - Peasal SIO KUMIP tentang keramaian umum;
 - Surat dari BANK SUMSEL BABEL Nomor : 018/Pan_Prolega / B / 2023 Tanggal 02 Januari 2023 yang diterima tanggal 05 Januari 2023;
- Bersama ini disampaikan rekomendasi sehubungan dengan akan diladakannya kegiatan **KOMPETISI BOLA VOLLY PROFESIONAL TINGKAT NASIONAL (PROLIGA BANK SUMSEL BABEL)**, yang akan dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal	: Kamis – Minggu / 19 – 22 Januari 2023
Pukul	: 12.00 Wib s/d 21.00 Wib
Tempat	: Gedung PSCC Palembang
Penanggung jawab	: BAMBANG WAHYUNUGROHO
Alamat	: Jl. Tulang Bawang 3 No 2523 RL 037 Rw. 010 Kel. Lebong Gajah Kec. Sematang Borang Palembang
Jumlah Penonton	: 1800 Orang
- 2

SURAT KAPOLRES TABES PALEMBANG
NOMOR : R / 01 / 1 / 2023
TANGGAL : 16 JANUARI 2023
- Sehubungan dengan butir 2 (dua) tersebut diatas, pada dasarnya Polrestabes Palembang tidak keberatan untuk dilaksanakannya kegiatan yang dimaksud, dengan pertimbangan :
 - Persyaratan telah memenuhi Juklap Kapolri No. Pol : Juklap 02/XII/1995 tanggal 29 Desember 1995 tentang perizinan dan pemberitahuan kegiatan masyarakat.
 - Panitia agar menyelesaikan segala sesuatu yang berkaitan dengan administrasi dengan instansi terkait
 - Ketua Penyelenggara / panitia ikut bertanggung jawab menjaga keamanan dan ketertiban dalam pelaksanaan kegiatan.
 - Situasi Kamtibmas di wilayah Polrestabes Palembang dan sekitarnya cukup kondusif.
- Berdasarkan Inmendagri Nomor : 53 Tahun 2022 tanggal 30 Desember 2022 Tentang Pencegahan dan pengendalian Corona Virus Disease 2019 pada masa transisi menuju Endemi.
- Demikian untuk maklum.

a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR KOTA BESAR PALEMBANG
INTELKAM

AJUN RIZKIYULIS BESAR POLISI NRP 75070970

Tembusan :

- Kapolrestabes Palembang.
- Kabag Ops Polrestabes Palembang

LAMPIRAN 24

SUSUNAN PANITIA PROLIGA 2023 DI KOTA PALEMBANG



Lampiran I Surat Keputusan Nomor : 337/DIR/KEP/2022 Tanggal 30 Desember 2022

SUSUNAN KEPANITIAAN TUAN RUMAH VOLI PROLIGA TAHUN 2023 TANGGAL 19-22 JANUARI 2023 DI GOR PSCC PALEMBANG

- I. PELINDUNG** : Direksi Bank Sumsel Babel
Pengprov.PBVISI Sumatera Selatan
- II. PENGARAH** : 1. Ketua BAPORNI Bank Sumsel Babel
2. Ketua CABOR Bola Volly Bank Sumsel Babel
- III. PANITIA PELAKSANA PROLIGA TAHUN 2023 DI PALEMBANG**
1. Ketua : Bambang Wahyu Nugroho (TSI)
 2. Wakil Ketua : RZ. Hanani (MAK)
 3. Sekretaris : Fandy Agung Wicaksana (MAK)
 4. Bendahara : Linpatraillsda (OPR)
 5. Wk. Bendahara : Stevwiana (OPR)
 6. Koordinator Lapangan dan Tim IT Bank Sumsel Babel :
 - Sekretaris Umum PBVISI Pengprov Sumsel
 - Kabid Pertandingan PBVISI Pengprov Sumsel
 - Bertha Sulistyaningsih (HCL)
 - Ibnu Kholdun (SKP)
 - M. Akbar (TSI)
 - Arianzah Kurniawan (TSI)
 7. Seksi-seksi
 - a. Seksi Penerima Tamu
 - Ketua : Fitrianti (SKP)
 - Anggota : 1. Kezia Davina (Skr.DIRUT)
 - 2. Ratu Ayu (Skr.DIRUT)
 - 3. Putrie Edhialisa (Skr.DIR KE)
 - 4. Forestia Aulia R (Skr. DIR BS)
 - 5. Ranti Ramadhantia Corie (Skr. DIR OS)
 - 6. Rizki Amalla (Skr.DIR KR)
 - 7. Winda Widiastuti (SKP)
 - 8. Fiandra A M (SKP)
 - 9. Defri Agung Prasetyo (SKP)
 - 10. Rizky Ramadani (KAP)
 - 11. Riri Anggraini (JBR)
 - 12. Lily Sibarani (PLG)
 - 13. Elvira (OPR)

b. Seksi Perlengkapan, Transportasi dan Akomodasi

Ketua : Dedi Zulkarnain (UMA)
Anggota : 1. Muhammad Efendy (UMA)
2. Rommy Setiawinata (UMA)
3. M. Gufron Hakamri (UMA)
4. Okta Suhendi (HCL)
5. Erwin Raditya (UMA)
6. Hafsi (UMA)
7. Marhan Susanto (UMA)
8. Aan Suana (KPN)

c. Seksi Promosi, Humas dan Publikasi

Ketua : Nurhanim (SKP)
Anggota : 1. Ria Maulina (SKP)
2. Berry Satria (SKP)
3. Ary Antonius Pasaribu (PPM)
4. Elisya (PPM)
5. Nova Novianti (PPM)
6. Desi Wahyuni (USY)
7. Yandi Fakhlevy R P Utama (SKP)
8. Komunitas Photographer (SKP)

d. Seksi Kesehatan

Ketua : Didit Hardianto (HCL)
Anggota : 1. Msy. Ade Novianti (HCL)
2. Joko Guntur (USY)
3. Wulan Citra (SKP)
4. Januar Rizal (KPN)
5. Petugas Kesehatan (Ekstern)

e. Seksi Ticketing

Ketua : Donny Rakasiwi (SHK)
Anggota : 1. Enry Wijaya Majid (SHK)
2. Achmad Ramadhan Apriansyah (BKI)
3. Agung Nurcahyo (UMA)
4. Jerry Fristianto (PPM)
5. Agus Tuwindra (KAP)
6. M. Faisal Kramajaya (PLG)
7. R.M Yerry Simga (JBR)
8. Mgs. M. Mardian (SME)

f. Seksi Pengelolaan Booth / Tenda Mitra

Ketua : Ahmad Ardiansyah (BKU)
Anggota : 1. Vika Afriani (BKU)
2. Linora Apriani (USY)
3. Hotob Hanavia (MAK)
4. Rizka Yunita (PPM)





g. Seksi Konsumsi

Ketua : Rusmiati (KPN)

Anggota : 1. Despiarini Kesuma (PPM)
2. Juli Lastari (PPM)
3. Mirza Emiria Sari (KPN)
4. Intan Oktarini (KPN)
5. Nuratika (SKP)
6. Septi Melia Utami (REN)
7. Okti Fariani (SHK)
8. Samiono/Gareng (TRS)
9. Randa (REN)

h. Seksi Perizinan dan Keamanan

Ketua : Indra Erawan (KPN)

Anggota : 1. Bambang Siregar (UMA)
2. M. Bastian V Pradana (SHK)
3. J.G Sihombing (KAP)
4. Etrik Meilina (SHK)
5. R.Alam (Koordinator Satpam)
6. Petugas Keamanan Eksternal

LAMPIRAN 25
DOKUMENTASI

