

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi kini semakin pesat seiring dengan perkembangan zaman. Kebutuhan akan teknologi semakin dirasakan oleh masyarakat dalam setiap aktivitas sehari-hari mulai dari berkomunikasi, bekerja, ataupun hiburan. Selain itu teknologi juga dapat digunakan oleh suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Kegiatan bisnis yang dilakukan mulai dari produksi, distribusi, hingga melakukan penjualan, dimana semua kegiatan tersebut dapat dilakukan dengan mudah dan cepat dengan adanya teknologi. Dalam suatu bidang, peranan teknologi sangat membantu kelancaran aktivitas, terutama dalam menjalankan kegiatan administrasi, seperti penggunaan teknologi komputer untuk mendukung kegiatan administrasi dan penggunaan teknologi dalam pengelolaan informasi. Pengelolaan data menjadi informasi yang bermutu akan sangat bermanfaat bagi pimpinan perusahaan dalam mengambil keputusan yang baik sehingga akan berdampak bagi kelancaran aktivitas kerja.

Komputer menyediakan program yang dapat memudahkan karyawan atau pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan mereka. Salah satu program tersebut yaitu *Microsoft Access* yang merupakan bagian dari *Microsoft Office* yang dapat membantu karyawan dalam hal pengelolaan data berbasis komputerisasi.

Lapangan minisoccer adalah lapangan sepak bola yang lebih kecil dari ukuran standar lapangan sepak bola. Lapangan ini juga dikenal dengan sebutan lapangan minisoccer. Ukurannya biasanya lebih kecil daripada lapangan sepak bola 11 pemain pada umumnya. Meskipun ukuran bisa bervariasi, tetapi lapangan minisoccer atau futsal umumnya memiliki Panjang sekitar 25-42 meter dan lebar sekitar

Lapangan Minisoccer It's Time dalam pencatatan pelayanan masih menggunakan metode manual. Sistem ini sudah biasa dilakukan dan di

zaman seperti sekarang ini tidak ada salahnya jika kita memanfaatkan teknologi yang sudah canggih, jika menggunakan sistem manual dianggap kurang efektif dan efisien karena sewaktu-waktu kertas yang dipakai bisa hilang dan kertas yang digunakan rusak atau robek, selain itu cara ini juga memakan biaya yang cukup karena jika habis akan membeli buku terus-menerus.

Menurut (Blee, 2011) *Microsoft Access* adalah aplikasi yang berguna untuk membuat, mengelola, dan mengelola basis data atau lebih dikenal dengan database. Database adalah kumpulan data berbentuk table yang saling berkaitan untuk menghasilkan informasi. Data digunakan sebagai masukan yang diolah menjadi informasi. Dengan memanfaatkan aplikasi ini maka pelayanan dapat dilakukan dengan mudah tanpa report membuka buku manual yang biasa dilakukan.

Aplikasi *microsoft access* ini dapat digunakan oleh suatu perusahaan atau instansi untuk membantu penggunanya dalam melakukan pengolahan data. *Microsoft Access* memiliki beberapa fitur seperti *table, form, query, dan report*. Dengan adanya fitur-fitur tersebut dapat mempermudah dalam pembuatan suatu aplikasi pengolahan data sehingga mempermudah dalam memberikan informasi yang disajikan.

Dengan pemanfaatan teknologi sebagai alternatif bagi perusahaan agar tidak boros tenaga dan waktu dalam melakukan kegiatan bisnisnya seperti dalam bidang keuangan. Ketika perusahaan semakin berkembang, sistem yang dilaksanakan secara manual dapat menjadi penghambat jalannya produk hingga sampai ke tangan konsumen. Hal ini dapat merugikan perusahaan karena kecepatan menjadi kunci untuk bersaing dengan bisnis lainnya.

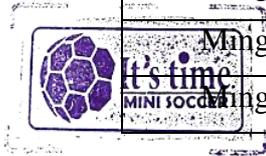
Hal ini dilakukan untuk mengetahui pendapatan dari hasil jasa yang telah dilakukan. Dalam melakukan suatu transaksi penjualan, penggunaan teknologi dibutuhkan dalam keakuratan pencatatan dari transaksi yang dilakukan. Suatu perusahaan atau organisasi dalam melakukan kegiatan bisnis tentunya harus mencatat setiap transaksi yang

dilakukan seperti halnya transaksi penjualan Jasa

Tabel 1.1.

Jumlah Pesanan Lapangan di It's Time Minisoccer Tahun 2023

Bulan	Jumlah Tim	Harga Sewa
Minggu 1	15	Rp 9.000.000
Minggu 2	19	Rp 10.000.000
Minggu 3	20	Rp 11.000.000
Minggu 4	25	Rp 15.440.0000



Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan dengan pemilik usaha, dalam seminggu pesanan lapangan mini soccer dapat mencapai 25 tim. Hal ini menyebabkan pencatatan pelayanan dengan cara manual ini menghambat mereka dalam menghitung pendapatan dari pelayanan yang mereka lakukan karena harus ditambahkan secara manual. Oleh karena itu dengan pencatatan manual ini pemilik usaha merasa kesulitan untuk mengetahui berapa jumlah pendapatan dari jasa yang mereka lakukan. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi Lapangan Minisoccer It's Time tersebut yaitu diperlukannya suatu aplikasi pencatatan pelayanan berbasis elektronik seperti *Microsoft Access*. Dengan menggunakan program *Microsoft Access* dapat memudahkan pelayanan di lapangan Minisoccer It's Time Palembang dalam melakukan pencatatan Pelayanan. Informasi yang didapat dari kegiatan pencatatan pelayanan tersebut digunakan untuk mengetahui besar pendapatan dari pelayanan yang telah dilakukan. Dengan begitu, hasil akhirnya akan didapatkan data dan laporan yang akurat mengenai total pelayanan yang telah dilakukan perhari atau perbulannya, dan juga nota pemakaian dari transaksi pelayanan yang telah dilakukan sebagai bukti transaksi dapat dicetak secara terkomputerisasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bermaksud untuk merancang suatu aplikasi pengolahan data pencatatan penjualan dengan program *Microsoft Access* agar informasi yang disajikan lebih akurat dan relevan serta mempermudah pekerjaan yang dilakukan. Adapun judul dalam penulisan laporan akhir ini adalah **“Perancangan Sistem Pencatatan Pesanan Lapangan Minisoccer Berbasis *Microsoft Access* di *It’s Time Minisoccer*”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang akan penulis bahas yaitu :

1. Bagaimana perancangan pencatatan pelayanan pada lapangan *Minisoccer It’s Time Palembang* dengan Aplikasi *Microsoft Access* 2019 ?
2. Bagaimana cara penggunaan pencatatan pelayanan pada lapangan *Minisoccer It’s Time Palembang* dengan Aplikasi *Microsoft Access* 2019 ?

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Pada kesempatan ini, penulis membatasi lingkup pembahasan agar laporan ini tidak menyimpang dari permasalahan yang telah dikonsepsi oleh penulis.

Adapun ruang lingkup pembahasan Laporan Akhir ini yaitu: Perancangan Sistem Pencatatan Pesanan Lapangan Minisoccer Berbasis *Microsoft Access* di *It’s Time Palembang*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai penulis dalam penulisan ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana perancangan pencatatan pelayanan pada lapangan *Minisoccer It’s Time Palembang* dengan Aplikasi

Microsoft Access 2019.

2. Untuk mengetahui bagaimana cara penggunaan pencatatan pelayanan pada lapangan *Minisoccer It's Time* Palembang dengan Aplikasi *Microsoft Access* 2019.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan proposal laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam penelitian mengenai pencatatan pemesanan dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Access*.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memperbaiki sistem pelayanan dari manual menjadi elektronik sehingga akan mengurangi resiko kesalahan dalam mengolah data dan laporan pelayanan di lapangan *Minisoccer It's Time* Palembang.

1.5 METODOLOGI PENELITIAN

1.5.1 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendeskripsikan permasalahan dan fokus penelitian. Metode kualitatif adalah langkah-langkah penelitian sosial untuk mendapatkan data deskriptif berupa kata-kata dan gambar.

Metode penelitian menurut Sugiyono (2017:2) diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Creswell (2016:4) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif merupakan metode-metode untuk mengeksplorasi dan memahami makna yang oleh sejumlah individu atau sekelompok orang dianggap berasal dari masalah sosial atau kemanusiaan.

Pendekatan kualitatif adalah penelitian yang menampilkan prosedur penilaian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Dengan pendekatan deskriptif kualitatif, analisis data yang diperoleh (berupa kata-kata, gambar atau perilaku), dan tidak dituangkan dalam bentuk bilangan atau angka statistik, melainkan dengan memberikan paparan atau penggambaran mengenai situasi atau kondisi yang diteliti dalam bentuk uraian naratif. Pemaparannya harus dilakukan secara objektif agar subjektivitas peneliti dalam membuat interpretasi dapat dihindarkan

1.5.2 Jenis dan Sumber Data

Dalam penulisan Metode penelitian, penulis menggunakan dua macam data berdasarkan cara memperolehnya yaitu data primer dan data sekunder. Adapun penjelasan jenis data berdasarkan cara memperolehnya tersebut, yaitu:

1. Data Primer

Menurut Yusi dan Idris (2016:109), Data primer adalah data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perseorangan langsung dari objeknya. Penulis memperoleh data melalui hasil wawancara dengan karyawan, memperoleh data dari hasil observasi dan dokumentasi pada Minisoccer It's Time Palembang.

2. Data Sekunder

Menurut Yusi dan Idris (2016:109), Data sekunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi. Penulis memperoleh data sekunder ini melalui media sosial dan juga data yang langsung didapatkan dari Minisoccer It's Time Palembang berupa data tentang sejarah perusahaan, visi dan misi, daftar harga, pencatatan penjualan, struktur organisasi dan uraian tugas.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data dalam penulisan laporan ini dapat menyelesaikan permasalahan yang diteliti. Adapun metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam mengumpulkan data dan informasi untuk penulis laporan penelitian ini, yaitu:

1. Riset Lapangan (*Field Research*)

a. Wawancara

Menurut Sugiyono (2016:29), Wawancara adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden. Dalam penelitian ini penulis secara langsung melakukan wawancara dengan pemilik dan karyawan mengenai sistem pemesanan di *It's Time Mini soccer* Palembang

b. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2016:30), teknik dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian. Melalui teknik ini, penulis dapat mengetahui seluruh kondisi aktivitas pemesanan di *It's Time Mini soccer* Palembang

2. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara mencari referensi dan mempelajari dari buku-buku, jurnal ataupun penelitian terdahulu yang berhubungan dengan judul yang diambil dalam pembuatan laporan akhir ini. Selain itu juga dapat digunakan sebagai landasan teori yang digunakan sebagai pedoman dan evaluasi dalam penelitian ini.

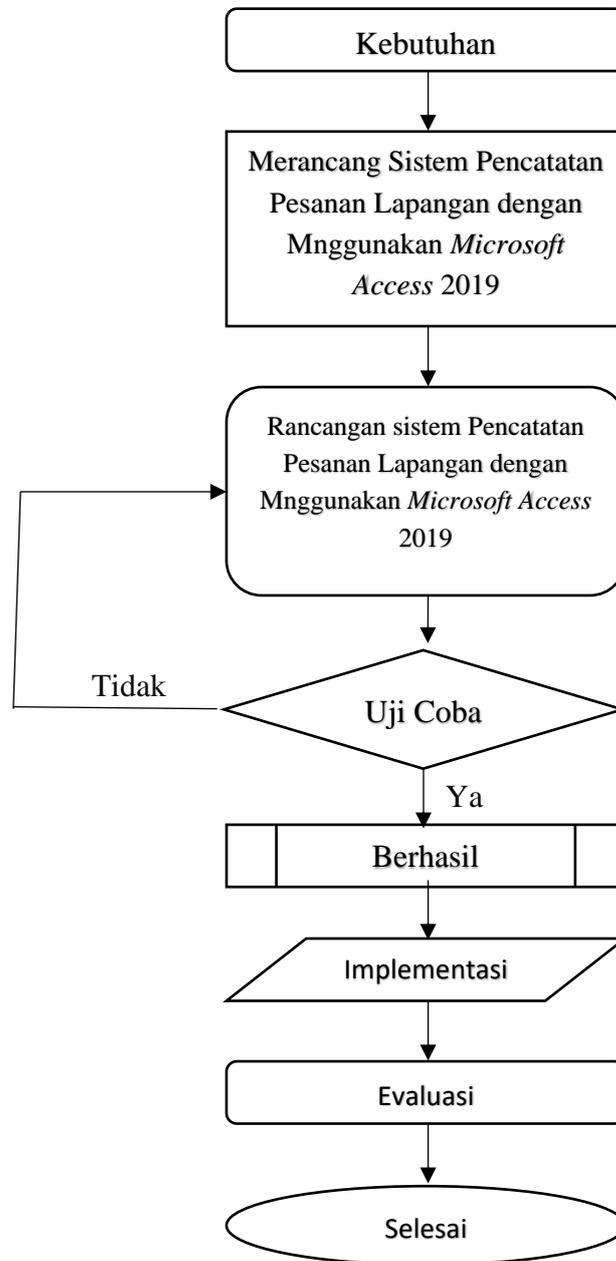
1.5.4 Analisis Data

Adapun penelitian yang digunakan penulis untuk menganalisis menggunakan data kualitatif, sebagai berikut:

Menurut Sugiyono (2016:9), Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci. Terhadap data kualitatif dalam hal ini dilakukan terhadap data yang berupa informasi, uraian dalam bentuk bahasa prosa kemudian dikaitkan dengan data lainnya untuk mendapatkan kejelasan terhadap suatu kebenaran atau sebaliknya, sehingga memperoleh gambaran baru ataupun menguatkan suatu gambaran yang sudah ada dan sebaliknya. Penulis akan melakukan pembahasan tentang Bagaimana sistem pemesanan online menggunakan aplikasi Microsoft Access 2019.

1.5.5. Perancangan Sistem Pencatatan Pesanan Lapangan Mini Soccer dengan Menggunakan *Microsoft Access 2019*

Berikut ini bagan alur (*flowchart*) dalam merancang sistem pencatatan pesanan lapangan *mini soccer* dengan menggunakan *microsoft access 2019* pada bagian admin *mini soccer*.



Gambar 1.2 Alur Perancangan Sistem Pencatatan Pesanan Lapangan Mini Soccer dengan Menggunakan *Microsoft Access 2019*

Sumber: Olahan Data Primer, 2022

