

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Era Society 5.0 yang tengah berlangsung saat ini, menyebabkan pola hidup manusia dan proses kerja mengalami perubahan di berbagai aspek, terutama dalam hal digitalisasi kehidupan, mulai dari sistem pendidikan, perekonomian sampai dengan ketenagakerjaan di Indonesia. Fenomena tersebut tentu membawa banyak pengaruh positif maupun negatif pada banyak aspek kehidupan, tanpa terkecuali dalam sebuah roda organisasi baik pemerintahan maupun non-pemerintahan sehingga semakin tinggi teknologi komunikasi yang digunakan akan semakin mempercepat proses penyimpanan informasi.

Di tengah lajunya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, informasi yang cepat dan akurat semakin menjadi kebutuhan utama yang diperlukan oleh setiap manajemen untuk mengambil keputusan. Salah satunya adalah Puskesmas yang merupakan sebuah institusi yang menyimpan begitu banyak data seperti penyimpanan data pribadi pasien, penyakit yang diidap dan tindakan medis yang diterima. Hal ini membuat Puskesmas memerlukan pengolahan data yang benar dan akurat yang nantinya akan disajikan dalam bentuk laporan. Laporan tersebut pun akan membantu dalam manajemen pengambilan keputusan contohnya pengambilan keputusan perlu atau tidaknya penambahan stok obat berdasarkan laporan data pasien sebelumnya.

Puskesmas Tegal Binangun berdiri pada awal tahun 2018, puskesmas ini merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang ada di daerah Plaju-Palembang. Puskesmas Tegal Binangun Palembang melayani pemeriksaan kesehatan (*check up*), pembuatan surat keterangan sehat, rawat jalan, lepas jahitan, ganti balutan, jahit luka, cabut gigi, periksa tensi, tes kehamilan, periksa kesehatan anak, tes golongan darah, asam urat, kolesterol dan lainnya. Puskesmas ini juga melayani pembuatan rujukan bagi pasien BPJS ke rumah sakit untuk mendapatkan perawatan lanjutan. Puskesmas ini buka setiap hari kerja yaitu:

Senin s.d. Kamis pukul 7.30 WIB-15.00 WIB, Hari Jumat pukul 7.30 WIB-13.00 WIB, Hari Sabtu pukul 7.30 WIB-15.00 WIB, Hari Minggu tutup.

Berdasarkan data yang ada pada Puskesmas Tegal Binangun tahun 2023, Pasien yang tercatat sebanyak 16.710 orang dengan kualifikasi pasien yang menggunakan BPJS sebanyak 9.209 orang dan pasien umum sebanyak 7.401 orang. Adapun jumlah tenaga kerja yang ada pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang adalah 62 Tenaga Kerja yang terdiri dari Dokter Umum, Dokter Gigi, Dokter Spesialis, Apoteker, Asisten Apoteker, Penyuluhan Kesehatan, Admin Kesehatan, Psikolog, Perawat, Bidan, Nutrisionis, Sanitarian, Pranata Lab, Perawat Gigi, Rekam Medis, Administrasi Umum, Pekarja, Pengemudi dan Penjaga. Dibagian Pendaftaran terdapat 7 Pegawai yang diantaranya 2 Pegawai yang bertugas meminta kartu pasien (BPJS/KIS) untuk membatu pencarian data rekam medis dan membantu menunjukkan arah poli tujuan pasien serta ada 5 orang yang bertugas mencari Status Pasien dan Menulis Rekam Medis dibuku. Untuk sistem kerjanya menggunakan sistem *Shift* Jadwal atau pergantian jadwal.

Dilihat dari segi sistem penyimpanan arsip data rekam medis pasien, Puskesmas Tegal Binangun Palembang menggunakan sistem penyimpanan arsip berdasarkan sistem wilayah. Sistem wilayah tersebut dibuat berdasarkan kelurahan yaitu Kelurahan Plaju Darat, Kelurahan Talang Putri dan Luar Wilayah.

Dalam hal kepentingan kesehatan pasien, ada hak dari pasien untuk meminta berkas rekam medis tersebut dengan permintaan pasien sendiri, permintaan institusi, untuk kepentingan penelitian, pendidikan, audit medis, dengan ketentuan dan batas-batas tertentu sepanjang tidak merugikan orang lain. Hal ini sering menjadi permintaan pasien ditujukan kepada pimpinan sarana pelayanan kesehatan yang ada pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang. Namun pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang khususnya bagian Pendaftaran seringkali terjadi kesulitan dalam mencari berkas rekam medis tersebut bahkan terjadi kerusakan pada dokumen rekam medis pasien. Selain permasalahan di atas, Puskesmas Tegal Binangun Palembang juga sering terhambat dalam proses pencatatan rekam medis jika pasien lupa membawa kartu kesehatan yang di dalam kartu tersebut terdapat kode penyimpanan berkas atau

arsip. Hal ini membuat petugas puskesmas harus mencari satu-satu berkas yang ada untuk mendapatkan rekam medis pasien sebelumnya.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas maka kami tertarik untuk membuat Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis *Website* Pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang akan dibahas adalah Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis berbasis *Website* pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar pembahasan pada laporan akhir nantinya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang akan diangkat penulis membatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis *Website* Pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana merancang sistem informasi rekam medis berbasis *Website* Pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang sehingga mempermudah pengelolaan dokumen-dokumen kesehatan pasien dan meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Memahami konsep dan teori mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya pada bidang Perancangan Sistem Informasi berbasis *Website*.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah ilmu pengetahuan pada mata kuliah Program *Website*.

b. Bagi Instansi

Laporan ini dapat digunakan oleh Puskesmas Tegal Binangun Palembang untuk mempermudah mengelola data rekam medis menggunakan Sistem Rekam Medis berbasis *Website*.

c. Bagi Akademis

Dapat memberikan kajian secara konseptual dan implementasi bagi perkembangan ilmu pengetahuan Sistem Informasi berbasis *Website*. Memberikan kajian secara konseptual dan implementasi mengenai sistem rekam medis dan menjadi referensi untuk melakukan perkembangan teori-teori manajemen khususnya teori mengenai sistem rekam medis berbasis *Website*.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang berkaitan dengan Perancangan Sistem Rekam Medis Berbasis *Website* Pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang yang beralamatkan di Lorong Jambu, Plaju Darat, Kecamatan Plaju, Kota Palembang.

Menurut Sugiyono (2015:15), "Pendekatan kualitatif adalah penelitian yang berlandaskan filsafat *postpositivisme*, digunakan pada kondisi objek yang alamiah, dan penelitian adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive sample*, yaitu pengambilan sampel dengan cara memberikan ciri khusus yang sesuai dengan tujuan.

1.5.2 Jenis dan Sumber Data

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menggunakan dua macam sumber data diantaranya yaitu:

a. Data Primer

Menurut Yusi dan Idris (2019:109), data primer adalah data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perseorangan langsung dari objeknya. Data primer yang penulis peroleh secara langsung ialah dengan melakukan wawancara langsung kepada Staf Puskesmas Tegal Binangun Palembang.

b. Data Sekunder

Menurut Yusi dan Idris (2016:109), data sekunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi. Data sekunder yang digunakan penulis dari berbagai maca referensi seperti jurnal, buku ataupun penelitian pihak lain yang telah dipublikasikan dan berkaitan dengan laporan ini. Contohnya pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang terdapat data rekam medis dan data profil yang dijadikan penulis sebagai referensi dalam menulis laporan ini.

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam kegiatan pengumpulan data ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data agar dapat menyelesaikan masalah yang ada. Oleh karena itu, metode pengumpulan data yang digunakan penulis antara lain:

a. Riset Lapangan (*Field Research*)

Dalam penulisan laporan ini penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data yang dilakukan pada objek penelitian dengan cara mengumpulkan informasi langsung pada Staf Puskesmas Tegal Binangun Palembang. Teknik pengumpulan data dengan metode riset lapangan yang penulis gunakan yaitu wawancara langsung. Menurut Yusi dan Idris (2016:114), wawancara adalah percakapan dua arah atas inisiatif pewawancara untuk memperoleh

informasi dari responden. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara langsung dengan Staf Puskesmas Tegal Binangun Palembang. Informasi-informasi yang ditanyakan penulis adalah informasi mengenai sistem rekam medis dan sistem pengarsipan data rekam medis yang ada pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang.

b. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis mengumpulkan data yang diperlukan melalui referensi dapat berupa jurnal, buku, internet maupun sumber lainnya yang berhubungan dengan masalah yang penulis bahas. Dengan membaca, mempelajari serta mengutip kalimat dan pendapat para ahli dari berbagai buku-buku literature dan jurnal yang relevan dengan judul yang diambil dalam pembuatan laporan akhir ini.

1.5.4 Keyinformant

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis sangat membutuhkan informasi yang berkaitan dengan perancangan *Website* sistem informasi rekam medis, dimana informasi tersebut didapatkan pada *keyinformant*. *Keyinformant* dalam penulisan laporan ini adalah pegawai bagian pendaftaran yang mengelolah data rekam medis pasien pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang.

Dalam buku Metode Riset Kualitatif, Dayman dan Holloway (2008:431), “Keyinformant adalah wakil kelompok yang diteliti, yang telah berada cukup lama dalam kebudayaan, hingga memiliki pengetahuan setingkat pakar menyangkut aturan-aturan, dan bahasa kebudayaan tersebut”.

1.5.5 Analisis Data

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode sebagai berikut:

1. Metode Kualitatif

Metode analisis kualitatif dalam perancangan sistem rekam medis berbasis *Website*. Menurut Yusi dan Idris (2016:108), data kualitatif adalah data yang tidak dapat diukur dalam skala numerik. Oleh karena itu, analisis kualitatif menggunakan data referensi dari buku-buku dan menggunakan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas sehingga dapat diambil kesimpulan untuk penyelesaian permasalahan yang ada.

2. Perancangan

Menurut Satzinger, Jackson, dan Burd (2012:5), perancangan sistem adalah sekumpulan aktivitas yang menggambarkan secara rinci bagaimana sistem akan berjalan lancar. Setelah data terkumpul, penulis melanjutkan perancangan sistem yang akan dibuat dengan menggambarkan rancangan aplikasi Sistem Informasi Rekam Medis berbasis *Website*.

3. Pengujian Aplikasi

Menurut Shalahuddin & Rossa (2013), tahapan pengujian meliputi berbagai segi yang mencakup logika, antarmuka, termasuk hal-hal penunjang sistem agar sistem mampu berfungsi sesuai yang telah ditetapkan. Setelah sistem dibuat maka tahap selanjutnya akan dilakukan pengujian pada aplikasi Sistem Informasi Rekam Medis berbasis *Website*..

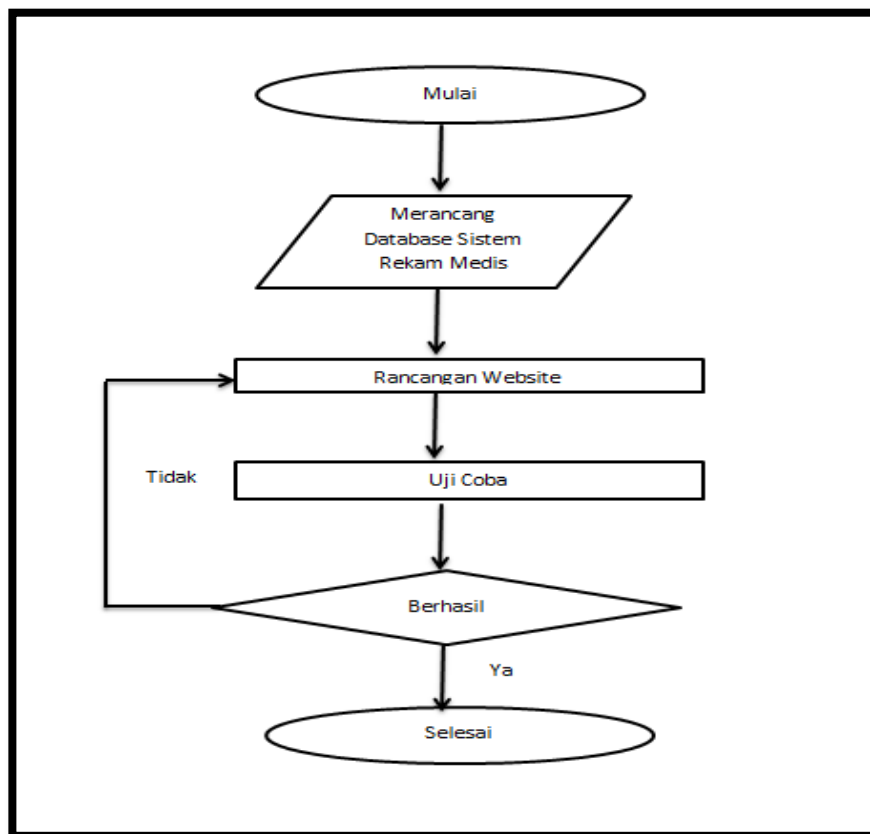
4. Implementasi.

Menurut Mulyadi (2015:12), implementasi mengacu pada tindakan untuk mencapai tujuan-tujuan yang telah diterapkan dalam suatu keputusan. Setelah selesai dalam pengujian, dilanjutkan dengan tahapan implementasi hasil perancangan menjadi sebuah sistem yang memiliki fungsi sesuai dengan kebutuhan.

1.5.6 Alur Perancangan *Website*

Dalam perancangan *Website* yang penulis buat, dimulai dengan merancang Sistem Rekam Medis pada Puskesmas Tegal Binangun Palembang, kemudian merancang *Website*, setelah itu melakukan uji coba, jika tidak berhasil maka dilakukan perancangan *Website* kembali. Namun jika berhasil, bisa lanjut ketahap selanjutnya.

Berikut ini merupakan alur perancangan *Website* Sistem Rekam Medis Puskesmas Tegal Binangun Palembang

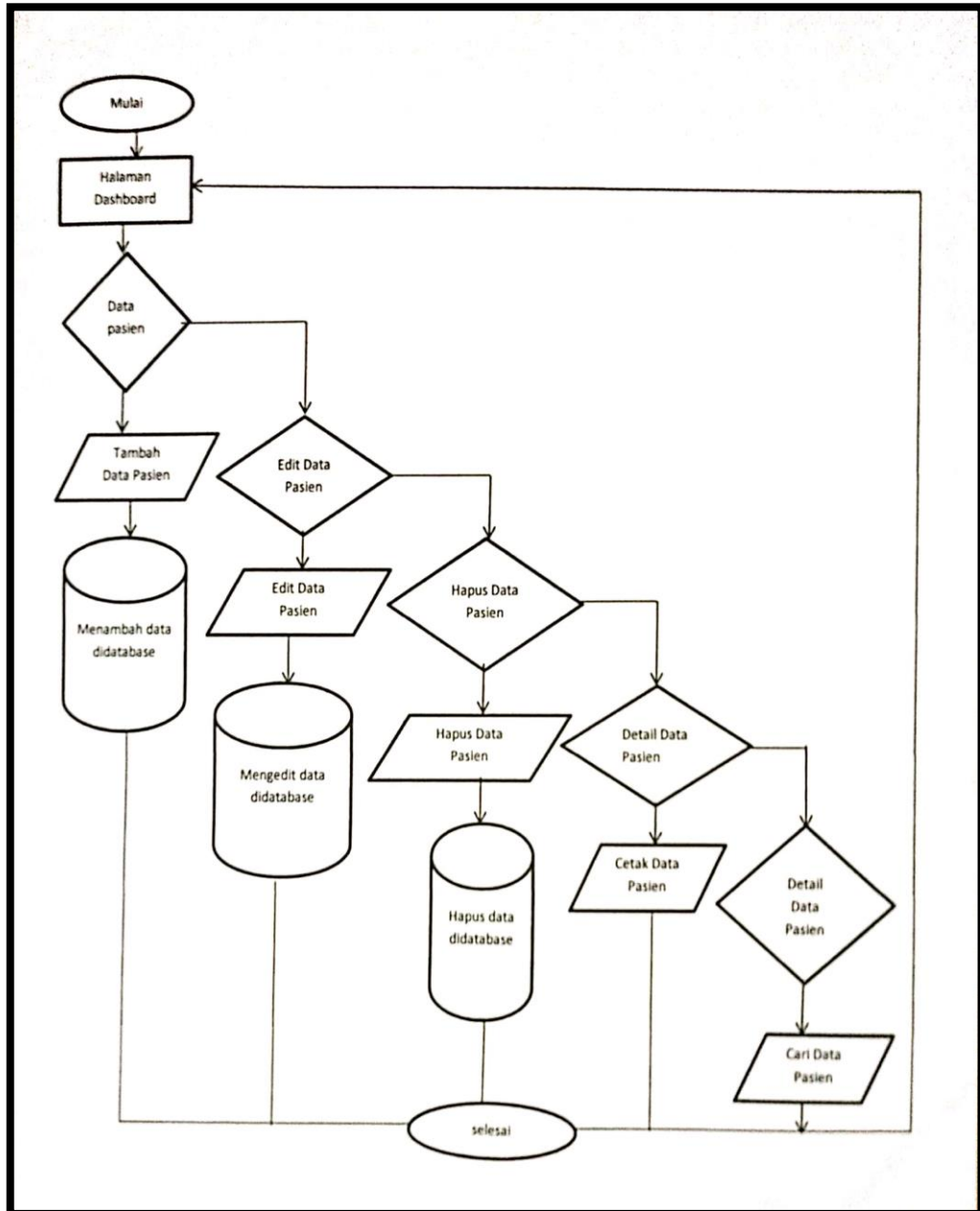


Gambar 1.1 Flowchart Alur *Website*

Sumber: Data Primer, 2022

1.6 Rancangan Alur *Website* Sistem Rekam Medis

Berikut ini merupakan alur perancangan Sistem Rekam Medis Puskesmas Tegal Binangun Palembang:



Gambar 1.2 Flowchart Alur Sistem Rekam Medis

Sumber: Data Olahan, 2023