

**ANALISIS PREFERENSI MAHASISWA JURUSAN ADMINISTRASI
BISNIS TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA
TRANSPORTASI LRT SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**RIZKY ANANDA SAPUTRA
NPM 062030601492**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2023**

**ANALISIS PREFERENSI MAHASISWA JURUSAN ADMINISTRASI
BISNIS TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA
TRANSPORTASI LRT SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**RIZKY ANANDA SAPUTRA
NPM 062030601492**

Menyetujui,

**Palembang, 22 Agustus 2023
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002**

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis**

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**



**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Ananda Saputra

NPM : 062030601492

Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / D-III Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Perilaku Konsumen

Judul Laporan Akhir : Analisis Preferensi Mahasiswa Jurusan Administrasi
Bisnis terhadap Keputusan Pemakaian Jasa Transportasi
LRT Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri;
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat / salinan Laporan Akhir milik orang lain;
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat / menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 22 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,

A 1000 Rupiah postage meter stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text 'SEPULEH RIBU RUPIAH', 'METERA', and '657DFAKX531157433'.

Rizky Ananda Saputra
NPM 062030601492

LEMBAR PENGESAHAN

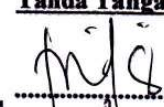


Nama : Rizky Ananda Saputra
NPM : 062030601492
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perilaku Konsumen
Judul Laporan Akhir : Analisis Preferensi Mahasiswa Jurusan
Administrasi Bisnis terhadap Keputusan
Pemakaian Jasa Transportasi LRT Sumatera
Selatan

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi D-III Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS**

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 22 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	FITTY MARETHA, S.E., M.M. Ketua Penguji		05/09-2023
2.	Dr. A. TALALUDIN SAWATI, S.E., M.Hum.R.A.M. Anggota Penguji		04/09-2023
3.	Dr. SARI LESTARI Z.R., S.E., M.Ed. Anggota Penguji		01/09-2023
4. Anggota Penguji

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya dan sesuai dari yang diharapkan. Penulisan Laporan Akhir yang berjudul **“Analisis Preferensi Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis terhadap Keputusan Pemakaian Jasa Transportasi LRT Sumatera Selatan”** bertujuan agar dapat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam Laporan Akhir ini dikarenakan membahas tentang layanan jasa transportasi LRT Sumatera Selatan sebagai sarana transportasi modern yang bertujuan untuk mengubah pola pikir masyarakat untuk beralih menggunakan transportasi umum, namun pada kenyataannya besar nilai *Load Factor* atau faktor muat pada jasa transportasi LRT Sumatera Selatan hanya sebesar 21,5% dari standar nilai *Load Factor* yang ditetapkan sebesar 70%. Oleh karena itu penulis melakukan serangkaian penelitian dengan menggunakan tiga variabel sebagai alat uji yaitu variabel Harga, variabel Kemudahan, dan variabel Tingkat Kenyamanan dimana terdapat kesimpulan yang menyatakan bahwa pada penelitian ini penulis mendapatkan hasil bahwa variabel Kemudahan berpengaruh terhadap Preferensi mahasiswa.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan masukan berupa saran, dorongan, serta bimbingan secara langsung dari pembimbing dan pihak lainnya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari pembaca demi mewujudkan kesempurnaan Laporan Akhir ini dan penulis berharap Laporan Akhir ini dapat berguna serta bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang,

2023

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it’s true”

(Taylor Swift)

“What hurts the most is people can go, from people you know to people you don’t”

(Selena Gomez)

“Be whatever you wanna be, set your goal and transforming dreams into reality”

(Kyandra Keenan)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tuaku**
- **Saudara-Saudara ku**
- **Dosen Pembimbing**
- **Almamaterku**
- **Teman-Teman Kelas 6 NC**
Angkatan 2020

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan dan saran yang sangat membangun guna terselesaikannya Laporan Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan S.E, M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi D-III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, serta selaku pembimbing I Laporan Akhir yang telah membimbing, menasehati serta memberikan masukan berupa saran maupun ide dalam penyelesaian Laporan Akhir.
5. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M, selaku pembimbing II Laporan Akhir yang telah membimbing, menasehati serta memberikan berbagai masukan berupa saran dan ide dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Bapak Rode Paulus G.P., S.Si.T., M.T. selaku Kepala Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.
7. Seluruh Bapak atau Ibu Dosen dan seluruh jajaran Karyawan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Akhir ini.
8. Kepada Rodiansyah Helpiren, S.T selaku salah satu staff karyawan Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan dari semenjak melakukan Kerja Praktik hingga penyusunan Laporan Akhir ini yang sudah sangat banyak membantu penulis dalam memberikan berbagai masukan dan saran yang dibutuhkan.

9. Kepada rekan Kerja Praktik Rida dan Ayuk Chika yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Teristimewa kepada Cikal Fitria Adinda yang penulis sayangi yang sudah memberikan penulis semangat dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis selama penyusunan Laporan Akhir ini, adikmu tahu dirimu bisa melalui ini semua dan selalu semangat dalam pengerjaan Skripsi.
11. Teristimewa kepada orang tua, Saudara serta keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan baik.
12. Rekan-rekan mahasiswa, khususnya untuk teman-teman seperjuangan kelas 6 NC Angkatan 2020 Jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan kenangan dan cerita semasa menjadi mahasiswa.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia dan Rahmat-Nya kepada kita semua Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Analisis Preferensi Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis terhadap Keputusan Pemakaian Jasa Transportasi LRT Sumatera Selatan ini bertujuan untuk menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu kuantitatif deskriptif dengan populasi yang diambil pada penelitian ini yaitu mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis yang pernah menggunakan jasa transportasi LRT Sumatera Selatan dan sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *Purposive Sampling*. Variabel dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dimana data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang kemudian diolah menggunakan bantuan program SPSS 26.0, sedangkan data sekunder diperoleh melalui pihak Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan. Analisa data yang digunakan adalah teknik analisis Regresi Linier Berganda yang digunakan untuk mengetahui besar pengaruh atribut yang membentuk preferensi dimana atribut tersebut antara lain Harga, Kemudahan, dan Tingkat Kenyamanan. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Preferensi Konsumen terhadap keputusan pemakaian jasa transportasi LRT Sumatera Selatan dengan hasil nilai t_{hitung} sebesar 3,447. Sedangkan variabel Harga dan Tingkat Kenyamanan tidak berpengaruh positif terhadap Preferensi Konsumen terhadap keputusan pemakaian jasa transportasi LRT Sumatera Selatan dengan hasil nilai t_{hitung} masing-masing sebesar 1,798 dan 0,415.

Kata Kunci: *Preferensi Konsumen, Harga, Kemudahan, Tingkat Kenyamanan*

ABSTRACT

The research entitled *The Analysis of Student's Preferences of Business Administration Department Students on the Decision to Use South Sumatra LRT Transportation Services* aims to analyze factors that influence the preferences of students majoring in Business Administration. The type of research used in this study is quantitative descriptive with the population taken in this study, namely students majoring in Business Administration who have used South Sumatra LRT transportation services and the sample in this study was taken using the *Purposive Sampling* technique. The variables in this study used primary data and secondary data where primary data was obtained through the distribution of questionnaires which were then processed using the help of the SPSS 26.0 program, while secondary data were obtained through Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan. The data analysis used is a Multiple Linear Regression analysis technique which is used to determine the magnitude of the influence of attributes that form preferences where these attributes include Price, Convenience, and Comfort Level. The results of this study show that the Convenience variable has a positive and significant effect on Consumer Preference on the decision to use South Sumatra LRT transportation services with a value t_{hitung} of 3,447. While the Price and Comfort Level variables did not have a positive effect on Consumer Preferences on the decision to use South Sumatra LRT transportation services with value results t_{hitung} of 1.798 and 0.415 respectively.

Keywords: *Consumer Preference, Price, Convenience, Comfort Level*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	7
1.5.5 Definisi Operasional Variabel	9
1.5.6 Teknik Analisis Data	11
1.5.6.1 Uji Validitas	12
1.5.6.2 Uji Reliabilitas	12
1.5.6.3 Uji Hipotesis	13
1.5.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	14
1.5.6.5 Uji Asumsi Klasik.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Perilaku Konsumen	17
2.1.1 Pengertian Perilaku Konsumen.....	17
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	17
2.2 Keputusan Pembelian.....	19
2.2.1 Pengertian Keputusan Pembelian.....	19
2.2.2 Tahap Proses Keputusan Pembelian	20
2.3 Preferensi Konsumen	21
2.4 Atribut Jasa pada <i>Light Rail Transit (LRT)</i>	23
2.4.1 Harga	23
2.4.2 Kemudahan	24
2.4.3 Tingkat Kenyamanan	25
2.5 Model Penelitian	26
2.6 Hipotesis.....	27

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	28
1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	29
1.2.1 Visi Perusahaan	29
1.2.2 Misi Perusahaan.....	30
1.3 Logo Perusahaan	30
1.4 Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Perusahaan.....	30
1.4.1 Struktur Organisasi.....	30
1.4.2 Tugas dan Fungsi Perusahaan.....	32
1.5 Aktivitas LRT Sumatera Selatan yang Terkait dengan Topik Penelitian	33
1.6 Perhitungan Faktor Muat (<i>Load Factor</i>).....	37
1.7 Karakteristik Responden	38
1.7.1 Jenis Kelamin Responden.....	38
1.7.2 Usia Responden	39
1.7.3 Program Studi Responden	39
1.7.4 Semester Responden.....	40
1.7.5 Kuantitas Menggunakan LRT Responden.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penilaian Responden Mengenai Preferensi Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis terhadap Keputusan Pemakaian Jasa Transportasi LRT Sumatera Selatan	42
4.1.1 Penilaian Responden Variabel Harga (X_1).....	42

	Halaman
4.1.2 Penilaian Responden Variabel Kemudahan (X_2)	43
4.1.3 Penilaian Responden Variabel Tingkat Kenyamanan (X_3).....	43
4.1.4 Penilaian Responden Variabel Preferensi Konsumen (Y)	44
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	44
4.2.1 Uji Validitas	44
4.2.2 Uji Reliabilitas	46
4.3 Uji Hipotesis.....	46
4.3.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	46
4.3.2 Uji Signifikansi Individual (Uji t).....	47
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.5 Uji Asumsi Klasik	52
4.5.1 Uji Normalitas	52
4.5.2 Uji Multikolinieritas	54
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	56
4.6 Pembahasan	57
4.6.1 Pengaruh Variabel Harga (X_1) terhadap Preferensi Konsumen (Y).....	57
4.6.2 Pengaruh Variabel Kemudahan (X_2) terhadap Preferensi Konsumen (Y).....	57
4.6.3 Pengaruh Variabel Tingkat Kenyamanan (X_3) terhadap Preferensi Konsumen (Y).....	58
4.6.4 Variabel Independen yang Paling Dominan Berpengaruh Terhadap Preferensi Konsumen	59
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
 DAFTAR PUSTAKA	62
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Angkutan Penumpang LRT Sumatera Selatan Tahun 2018-2023.....	3
Tabel 1.2 Populasi Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya	8
Tabel 1.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	10
Tabel 1.4 Skala Likert	12
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	40
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	40
Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kuantitas Menggunakan LRT.....	41
Tabel 4.1 Penilaian Responden Variabel Harga (X_1)	43
Tabel 4.2 Penilaian Responden Variabel Kemudahan (X_2).....	43
Tabel 4.3 Penilaian Responden Variabel Tingkat Kenyamanan (X_3).....	43
Tabel 4.4 Penilaian Responden Variabel Preferensi Konsumen (Y)	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji F (Simultan).....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji t (Parsial)	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lima Tahap Proses Keputusan Pembelian	20
Gambar 2.2 Model Penelitian	26
Gambar 3.1 Peta Zona Pembangunan LRT Sumatera Selatan.....	29
Gambar 3.2 Logo Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.....	30
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.....	31
Gambar 3.4 Jadwal Perjalanan LRT Sumatera Selatan	34
Gambar 3.5 Tiket QR CODE & Kartu Berlangganan LRT Sumatera Selatan.....	34
Gambar 3.6 Kondisi Ramai Penumpang Tujuan Stasiun Bumi Sriwijaya -Stasiun DJKA (Rabu, 07.30 WIB)	35
Gambar 3.7 Kondisi Ramai Penumpang Tujuan Stasiun Bandara-Stasiun Bumi Sriwijaya (Senin, 16.26 WIB).....	36
Gambar 3.8 Kondisi Ramai Penumpang Tujuan Stasiun Asrama Haji-Stasiun DJKA (Minggu, 14.58 WIB).....	36
Gambar 3.9 Kondisi Sepi Penumpang Tujuan Stasiun RSUD-Stasiun Ampera (Kamis, 10.18 WIB).....	37
Gambar 4.1 Grafik Histogram dan Grafik Normal P-Plot.....	53
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heterokedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan
- Lampiran 5 Tanda Persetujuan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Revisi Laporan akhir
- Lampiran 7 Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
- Lampiran 8 Kuesioner
- Lampiran 9 Hasil Output SPSS
- Lampiran 10 Rekapitulasi Jawaban Responden