

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis uraikan sebelumnya, bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya terhadap keputusan pemakaian jasa transportasi LRT Sumatera Selatan yaitu:

Variabel Harga (X_1) yang memiliki nilai t_{hitung} sebesar 1,798 tidak berpengaruh signifikan terhadap preferensi mahasiswa dikarenakan alokasi waktu yang dibutuhkan untuk menggunakan layanan jasa ini terbilang lama dan jarak antara stasiun terdekat dengan kampus masih terbilang cukup jauh.

Variabel Kemudahan (X_2) yang memiliki nilai t_{hitung} sebesar 3,447 berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi mahasiswa terhadap keputusan pemakaian jasa transportasi LRT Sumatera Selatan dikarenakan terbantu dengan adanya petugas *Customer Service* dan satpam yang bertugas, tersedianya alat pembayaran secara non tunai, dan penggunaan jasa transportasi LRT Sumatera Selatan yang dirasa lebih mudah dibandingkan jasa transportasi lainnya.

Sedangkan variabel Tingkat Kenyamanan (X_3) yang memiliki nilai t_{hitung} sebesar 0,415 tidak berpengaruh signifikan terhadap preferensi mahasiswa terhadap keputusan pemakaian jasa transportasi LRT Sumatera Selatan dikarenakan fasilitas eskalator dan lift yang sering tidak berfungsi, fasilitas pendingin ruangan di ruang tunggu stasiun yang masih minim, serta kurangnya petugas satpam yang berjaga di dalam kereta.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang telah penulis uraikan diatas, maka adapun saran yang dapat penulis sampaikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pihak pengelola layanan jasa transportasi LRT Sumatera Selatan yang dalam hal ini dikelola oleh Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan sebaiknya

perlu mininjau kembali terhadap harga yang ditawarkan apakah sebanding dengan manfaat yang dirasakan oleh konsumen;

2. Pihak pengelola LRT Sumatera Selatan diharapkan untuk lebih memperhatikan kenyamanan dari konsumen seperti memperbaiki eskalator dan lift yang tidak berfungsi dan melakukan pengecekan secara berkala, serta penulis berharap agar pihak pengelola LRT Sumatera Selatan menambah fasilitas pendingin ruangan di ruang tunggu stasiun;
3. Bagi penelitian selanjutnya yang diharapkan dapat menjadi bahan rujukan yaitu melakukan penelitian dengan topik yang sama namun menggunakan variabel-variabel lain atau dengan cara menambahkan variabel yang akan diteliti serta memilih objek penelitian yang berbeda sehingga dapat dilihat adanya kemungkinan hasil yang berbeda dengan penelitian ini dan diharapkan akan mendapatkan hasil yang lebih baik lagi.