

## SURAT KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu/Saudara/i  
Nasabah Gadai dan Cicil Emas  
Bank Syariah Indonesia KC Palembang A. Rivai

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Sehubungan dengan proses penyelesaian skripsi sebagai syarat kelulusan perkuliahan Diploma 4. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Citra Merek dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening". Saya yang melakukan penelitian :

Nama : Lidya Vuspa Dewi  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D4 Manajemen Bisnis

Saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i nasabah gadai dan cicil emas Bank Syariah Indonesia KC Palembang A.Rivai untuk mengisi kuisisioner penelitian berikut ini. Mengingat penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan akademik, saya harap jawaban yang diberikan sesuai dengan pendapat Anda yang sejujur-jujurnya. Saya menjamin seluruh data dan informasi yang diberikan responden akan dijaga kerahasiaannya sesuai kode etik.

Atas kerjasama dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi daftar kuesioner ini saya ucapkan terima kasih. Semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i mendapatkan balasan terbaik dari Allah Swt. *Aamiin*.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Hormat saya,



Lidya Vuspa Dewi

## **IDENTITAS NASABAH**

Petunjuk pengisian: Berikan tanda (√) centang pada huruf yang disediakan berdasarkan jawaban yang Anda pilih.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki  
b. Perempuan
3. Umur : a. 21 - 30 tahun  
b. 31 - 40 tahun  
c. 41 - 50 tahun  
d. > 50 tahun
4. Pendidikan Terakhir : a. SMA/SMK Sederajat  
b. Diploma 1/2/3  
c. Diploma D4/S1  
d. Sarjana 2  
e. Sarjana 3
5. Pekerjaan : a. Mahasiswa  
b. Pegawai Negeri Sipil  
c. Karyawan Swasta  
d. Wiraswasta  
e. Pensiunan  
f. Mengurus Rumah Tangga  
g. Lainnya...
6. Nasabah : a. Cicil Emas  
b. Gadai Emas  
c. Cicil dan Gadai Emas

## DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER

Petunjuk pengisian: Berikanlah penilaian sesuai dengan hal-hal yang dirasakan. Pilihlah dan berilah tanda (√) centang pada kolom yang telah disediakan. Perhitungan skala penilaian yang diberikan yaitu :

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

3 = Kurang Setuju (KS)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

1. Citra Merek						
No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Iklan promosi dari produk yang ditawarkan menarik perhatian					
2.	Keuntungan produk memuaskan					
3.	Keunggulan produk berbeda dengan produk bank lain					
4.	Kejelasan dan keaslian produk terjamin					
5.	Syarat dan ketentuan yang diberikan mudah untuk diikuti					

2. Citra Perusahaan						
No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Karyawan yang bertugas menjelaskan informasi mengenai produk dengan jelas dan benar					
2.	Bank memiliki reputasi yang baik					
3.	Karyawan sigap dan tanggap saat melayani keluhan nasabah					
4.	Proses pelayanan kepada nasabah sangat baik					
5.	Bank yang mudah dikenali berdasarkan namanya					

<b>3. Kepuasan Nasabah</b>						
No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Mudah saat melakukan proses transaksi					
2.	Produk yang ditawarkan memiliki bonus yang berbeda dengan produk dari bank lain					
3.	Biaya tambahan yang dikeluarkan tidak mahal					
4.	Kelengkapan berkas pendukung disamping produk diberikan dengan nyata, misalnya surat gadai atau cicil					
5.	Keamanan yang dijamin dengan sangat baik					

<b>4. Loyalitas Nasabah</b>						
No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya menjadi nasabah tetap walaupun bank lain menawarkan produk yang sama					
2.	Produk yang dijual terjamin keasliannya					
3.	Saya dapat merekomendasikan ke orang lain karena produk yang dijual berkualitas					
4.	Saya tidak percaya jika ada perkataan negatif dari jasa pelayanan maupun produk yang dijual					
5.	Saya selalu tertarik mengenai penawaran - penawaran produk yang diberikan					

## HASIL REKAP DAN DISTRIBUSI RESPONDEN

### 1. Pernyataan Variabel Citra Merek (X1)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1.	5	5	5	5	5	25
2.	4	4	5	5	5	23
3.	4	4	4	4	4	20
4.	4	4	4	4	5	21
5.	5	4	4	5	5	23
6.	4	4	4	4	4	20
7.	5	5	5	5	5	25
8.	4	5	5	5	5	24
9.	4	4	5	5	5	23
10.	4	4	4	5	4	21
11.	5	5	5	5	5	25
12.	5	4	5	5	5	24
13.	5	5	5	5	5	25
14.	4	4	4	4	4	20
15.	5	5	4	5	5	24
16.	4	3	3	5	5	20
17.	5	5	4	3	5	22
18.	4	4	4	4	4	20
19.	5	5	5	5	5	25
20.	5	3	3	5	5	21
21.	3	3	4	4	4	18
22.	4	4	3	4	4	19
23.	4	5	3	3	3	18
24.	5	3	4	3	4	19
25.	5	3	4	5	4	21
26.	5	5	5	4	4	23
27.	5	5	5	5	4	24
28.	5	5	5	4	4	23
29.	5	3	3	4	4	19
30.	5	5	5	5	5	25
31.	5	4	5	5	5	24
32.	5	5	5	5	5	25
33.	5	5	5	5	5	25
34.	3	3	4	4	3	17
35.	4	4	3	3	5	19
36.	5	3	3	5	4	20

37	3	4	5	5	5	<b>22</b>
38.	4	4	3	5	3	<b>19</b>
39.	4	4	3	4	4	<b>19</b>
40.	5	5	3	4	5	<b>22</b>
41.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
42.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
43.	4	3	3	5	4	<b>19</b>
44.	4	3	4	4	3	<b>18</b>
45.	4	3	3	3	5	<b>18</b>
46.	5	5	4	3	4	<b>21</b>
47.	4	5	3	3	3	<b>18</b>
48.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
49.	3	3	5	4	4	<b>19</b>
50.	5	5	5	4	3	<b>22</b>
51.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
52.	4	4	3	4	4	<b>19</b>
53.	5	3	5	5	3	<b>21</b>
54.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
55.	3	3	3	4	4	<b>17</b>
56.	3	3	4	3	5	<b>18</b>
57.	4	4	4	3	3	<b>18</b>
58.	4	3	5	3	3	<b>18</b>
59.	3	3	5	3	4	<b>18</b>
60.	4	4	4	3	4	<b>19</b>
61.	5	5	5	5	4	<b>24</b>
62.	5	5	5	5	4	<b>24</b>
63.	3	4	4	4	4	<b>19</b>
64.	4	5	3	4	4	<b>20</b>
65.	3	4	3	3	4	<b>17</b>
66.	5	5	5	3	5	<b>23</b>
67.	4	3	3	3	4	<b>17</b>
68.	5	3	3	5	5	<b>21</b>
69.	3	5	3	3	3	<b>17</b>
70.	4	4	3	3	3	<b>17</b>
71.	3	3	3	4	3	<b>16</b>
72.	3	3	3	4	4	<b>17</b>
73.	4	4	4	3	5	<b>20</b>
74.	5	4	5	4	5	<b>23</b>
75.	4	4	3	3	4	<b>18</b>

2. Pernyataan Variabel Citra Perusahaan (X2)

<b>No.</b>	<b>X2.1</b>	<b>X2.2</b>	<b>X2.3</b>	<b>X2.4</b>	<b>X2.5</b>	<b>Total</b>
1.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
2.	4	5	5	4	4	<b>22</b>
3.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
4.	4	4	5	4	4	<b>21</b>
5.	5	4	5	5	5	<b>24</b>
6.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
7.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
8.	5	5	5	4	4	<b>23</b>
9.	4	5	5	4	4	<b>22</b>
10.	4	5	5	4	4	<b>22</b>
11.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
12.	4	5	5	4	5	<b>23</b>
13.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
14.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
15.	5	4	4	5	5	<b>23</b>
16.	4	4	4	3	5	<b>20</b>
17.	5	3	4	5	5	<b>22</b>
18.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
19.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
20.	5	5	5	3	4	<b>22</b>
21.	4	4	3	4	5	<b>20</b>
22.	4	4	4	3	3	<b>18</b>
23.	4	5	3	5	3	<b>20</b>
24.	3	5	4	3	4	<b>19</b>
25.	5	3	4	5	4	<b>21</b>
26.	5	5	5	4	4	<b>23</b>
27.	5	5	5	5	4	<b>24</b>
28.	5	5	5	4	4	<b>23</b>
29.	5	5	3	4	5	<b>22</b>
30.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
31.	5	5	4	4	5	<b>23</b>
32.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
33.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
34.	3	3	4	4	3	<b>17</b>
35.	4	4	3	5	5	<b>21</b>
36.	5	3	3	5	4	<b>20</b>
37.	3	4	5	5	5	<b>22</b>
38.	4	4	3	5	3	<b>19</b>

39.	4	5	3	4	5	<b>21</b>
40.	3	4	5	4	5	<b>21</b>
41.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
42.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
43.	4	4	4	4	5	<b>21</b>
44.	4	5	4	4	4	<b>21</b>
45.	4	3	3	3	5	<b>18</b>
46.	5	4	4	3	4	<b>20</b>
47.	4	5	3	3	3	<b>18</b>
48.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
49.	3	3	5	4	4	<b>19</b>
50.	4	5	4	4	4	<b>21</b>
51.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
52.	3	4	4	4	4	<b>19</b>
53.	5	3	5	5	3	<b>21</b>
54.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
55.	3	3	3	4	4	<b>17</b>
56.	3	3	4	3	5	<b>18</b>
57.	4	4	4	3	3	<b>18</b>
58.	4	3	5	3	3	<b>18</b>
59.	3	3	5	3	4	<b>18</b>
60.	4	4	4	3	4	<b>19</b>
61.	5	5	5	5	4	<b>24</b>
62.	4	5	5	5	5	<b>24</b>
63.	3	4	4	4	4	<b>19</b>
64.	4	5	3	5	4	<b>21</b>
65.	3	4	4	3	3	<b>17</b>
66.	5	5	5	3	5	<b>23</b>
67.	3	4	3	3	5	<b>18</b>
68.	5	3	3	5	5	<b>21</b>
69.	3	5	3	3	3	<b>17</b>
70.	4	4	3	3	3	<b>17</b>
71.	3	3	3	4	3	<b>16</b>
72.	3	3	3	4	4	<b>17</b>
73.	4	4	4	3	5	<b>20</b>
74.	5	4	5	4	5	<b>23</b>
75.	4	4	3	3	4	<b>18</b>



### 3. Pernyataan Variabel Kepuasan Nasabah (Z)

<b>No.</b>	<b>Z1</b>	<b>Z2</b>	<b>Z3</b>	<b>Z4</b>	<b>Z5</b>	<b>Total</b>
1.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
2.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
3.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
4.	4	5	5	4	4	<b>22</b>
5.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
6.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
7.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
8.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
9.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
10.	4	4	4	5	5	<b>22</b>
11.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
12.	4	4	5	4	4	<b>21</b>
13.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
14.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
15.	5	5	4	5	5	<b>24</b>
16.	4	3	3	5	5	<b>20</b>
17.	4	5	5	5	3	<b>22</b>
18.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
19.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
20.	4	4	3	5	5	<b>21</b>
21.	4	3	5	4	4	<b>20</b>
22.	4	3	3	4	4	<b>18</b>
23.	3	5	3	5	5	<b>21</b>
24.	5	4	4	3	4	<b>20</b>
25.	4	3	5	5	4	<b>21</b>
26.	5	5	5	4	4	<b>23</b>
27.	5	5	5	5	4	<b>24</b>
28.	5	5	5	4	4	<b>23</b>
29.	4	5	3	4	3	<b>19</b>
30.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
31.	5	4	5	5	5	<b>24</b>
32.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
33.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
34.	3	3	4	4	3	<b>17</b>
35.	3	4	3	5	4	<b>19</b>
36.	5	3	3	5	4	<b>20</b>
37.	3	4	5	5	5	<b>22</b>
38.	4	4	3	5	3	<b>19</b>

39.	3	4	4	4	5	<b>20</b>
40.	5	5	3	4	5	<b>22</b>
41.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
42.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
43.	4	3	5	3	4	<b>19</b>
44.	4	3	4	3	4	<b>18</b>
45.	4	3	3	3	5	<b>18</b>
46.	3	5	3	3	4	<b>18</b>
47.	4	5	3	3	3	<b>18</b>
48.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
49.	3	3	5	4	4	<b>19</b>
50.	4	4	5	4	4	<b>21</b>
51.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
52.	4	3	4	4	3	<b>18</b>
53.	5	3	5	5	3	<b>21</b>
54.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
55.	3	3	3	4	4	<b>17</b>
56.	3	3	4	3	5	<b>18</b>
57.	4	4	4	3	3	<b>18</b>
58.	4	3	5	3	3	<b>18</b>
59.	3	3	5	3	4	<b>18</b>
60.	4	4	4	3	4	<b>19</b>
61.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
62.	5	4	4	5	5	<b>23</b>
63.	3	4	4	4	4	<b>19</b>
64.	4	5	3	3	4	<b>19</b>
65.	3	4	3	4	3	<b>17</b>
66.	5	5	5	3	5	<b>23</b>
67.	4	3	3	4	3	<b>17</b>
68.	5	3	3	5	5	<b>21</b>
69.	3	5	3	3	3	<b>17</b>
70.	4	4	3	3	3	<b>17</b>
71.	3	3	3	4	3	<b>16</b>
72.	3	3	3	4	4	<b>17</b>
73.	4	4	4	4	5	<b>21</b>
74.	5	4	5	4	5	<b>23</b>
75.	4	4	3	3	4	<b>18</b>

4. Pernyataan Variabel Loyalitas Nasabah (Y)

<b>No.</b>	<b>Y1</b>	<b>Y2</b>	<b>Y3</b>	<b>Y4</b>	<b>Y5</b>	<b>Total</b>
1.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
2.	4	4	4	5	4	<b>21</b>
3.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
4.	4	4	4	5	5	<b>22</b>
5.	5	4	4	4	5	<b>22</b>
6.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
7.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
8.	5	5	5	4	5	<b>24</b>
9.	4	4	4	5	4	<b>21</b>
10.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
11.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
12.	4	5	4	5	4	<b>22</b>
13.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
14.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
15.	5	5	4	5	4	<b>23</b>
16.	4	5	3	4	4	<b>20</b>
17.	3	5	4	5	5	<b>22</b>
18.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
19.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
20.	5	3	5	4	5	<b>22</b>
21.	4	4	4	3	3	<b>18</b>
22.	4	3	4	4	3	<b>18</b>
23.	4	3	3	5	5	<b>20</b>
24.	4	5	4	3	4	<b>20</b>
25.	3	5	4	5	4	<b>21</b>
26.	5	5	5	4	4	<b>23</b>
27.	5	5	5	5	4	<b>24</b>
28.	5	5	5	4	4	<b>23</b>
29.	3	4	5	4	4	<b>20</b>
30.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
31.	4	5	5	5	5	<b>24</b>
32.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
33.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
34.	3	3	4	4	3	<b>17</b>
35.	3	4	3	3	5	<b>18</b>
36.	5	3	3	5	4	<b>20</b>
37.	3	4	5	5	5	<b>22</b>
38.	4	4	3	5	3	<b>19</b>

39.	4	4	3	3	5	<b>19</b>
40.	4	4	4	4	5	<b>21</b>
41.	5	5	5	5	5	<b>25</b>
42.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
43.	3	3	5	4	4	<b>19</b>
44.	3	4	3	5	3	<b>18</b>
45.	4	3	3	3	5	<b>18</b>
46.	4	3	5	3	4	<b>19</b>
47.	4	5	3	3	3	<b>18</b>
48.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
49.	3	3	5	4	4	<b>19</b>
50.	3	4	4	4	4	<b>19</b>
51.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
52.	4	3	3	4	4	<b>18</b>
53.	5	3	5	5	3	<b>21</b>
54.	4	4	4	4	4	<b>20</b>
55.	3	3	3	4	4	<b>17</b>
56.	3	3	4	3	5	<b>18</b>
57.	4	4	4	3	3	<b>18</b>
58.	4	3	5	3	3	<b>18</b>
59.	3	3	5	3	4	<b>18</b>
60.	4	4	4	3	4	<b>19</b>
61.	5	5	5	5	4	<b>24</b>
62.	5	5	4	5	4	<b>23</b>
63.	3	4	4	4	4	<b>19</b>
64.	4	3	3	4	5	<b>19</b>
65.	4	4	3	3	3	<b>17</b>
66.	5	5	5	3	5	<b>23</b>
67.	5	3	3	4	3	<b>18</b>
68.	5	3	3	5	5	<b>21</b>
69.	3	5	3	3	3	<b>17</b>
70.	4	4	3	3	3	<b>17</b>
71.	3	3	3	4	3	<b>16</b>
72.	3	3	3	4	4	<b>17</b>
73.	4	4	4	3	5	<b>20</b>
74.	5	4	5	4	5	<b>23</b>
75.	4	4	3	3	4	<b>18</b>

## HASIL UJI VALIDITAS

### 1. Hasil Variabel Citra Merek (X1)

		<b>Correlations</b>					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.454**	.368**	.414**	.364**	.745**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.001	.000
	N	75	75	75	75	75	75
X1.2	Pearson Correlation	.454**	1	.390**	.140	.220	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.231	.057	.000
	N	75	75	75	75	75	75
X1.3	Pearson Correlation	.368**	.390**	1	.382**	.306**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001		.001	.008	.000
	N	75	75	75	75	75	75
X1.4	Pearson Correlation	.414**	.140	.382**	1	.378**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.231	.001		.001	.000
	N	75	75	75	75	75	75
X1.5	Pearson Correlation	.364**	.220	.306**	.378**	1	.643**
	Sig. (2-tailed)	.001	.057	.008	.001		.000
	N	75	75	75	75	75	75
X1	Pearson Correlation	.745**	.645**	.728**	.677**	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 2. Hasil Variabel Citra Perusahaan (X2)

		<b>Correlations</b>					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.376**	.351**	.464**	.338**	.759**
	Sig. (2-tailed)		.001	.002	.000	.003	.000
	N	75	75	75	75	75	75
X2.2	Pearson Correlation	.376**	1	.328**	.164	.201	.623**
	Sig. (2-tailed)	.001		.004	.160	.084	.000
	N	75	75	75	75	75	75
X2.3	Pearson Correlation	.351**	.328**	1	.230*	.243*	.660**
	Sig. (2-tailed)	.002	.004		.047	.036	.000
	N	75	75	75	75	75	75
X2.4	Pearson Correlation	.464**	.164	.230*	1	.319**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000	.160	.047		.005	.000
	N	75	75	75	75	75	75
X2.5	Pearson Correlation	.338**	.201	.243*	.319**	1	.622**
	Sig. (2-tailed)	.003	.084	.036	.005		.000
	N	75	75	75	75	75	75
X2	Pearson Correlation	.759**	.623**	.660**	.657**	.622**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 3. Hasil Variabel Kepuasan Nasabah (Z)

		Correlations					
		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z
Z1	Pearson Correlation	1	.434**	.448**	.407**	.413**	.772**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Z2	Pearson Correlation	.434**	1	.256*	.252*	.304**	.651**
	Sig. (2-tailed)	.000		.027	.029	.008	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Z3	Pearson Correlation	.448**	.256*	1	.274*	.301**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000	.027		.017	.009	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Z4	Pearson Correlation	.407**	.252*	.274*	1	.436**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.029	.017		.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Z5	Pearson Correlation	.413**	.304**	.301**	.436**	1	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.009	.000		.000
	N	75	75	75	75	75	75
Z	Pearson Correlation	.772**	.651**	.673**	.677**	.697**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 4. Hasil Variabel Loyalitas Nasabah (Y)

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.389**	.360**	.336**	.298**	.704**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.003	.009	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Y2	Pearson Correlation	.389**	1	.346**	.303**	.244*	.683**
	Sig. (2-tailed)	.001		.002	.008	.035	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Y3	Pearson Correlation	.360**	.346**	1	.275*	.332**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.017	.004	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Y4	Pearson Correlation	.336**	.303**	.275*	1	.277*	.654**
	Sig. (2-tailed)	.003	.008	.017		.016	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Y5	Pearson Correlation	.298**	.244*	.332**	.277*	1	.629**
	Sig. (2-tailed)	.009	.035	.004	.016		.000
	N	75	75	75	75	75	75
Y	Pearson Correlation	.704**	.683**	.694**	.654**	.629**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## HASIL UJI RELIABILITAS

### 1. Hasil Citra Merek (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.720	5

### 2. Hasil Citra Perusahaan (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.683	5

### 3. Hasil Kepuasan Nasabah (Z)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.728	5

### 4. Hasil Loyalitas Nasabah (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.698	5

## HASIL UJI HIPOTESIS

### A. Hasil Uji Parsial (Uji t)

#### 1. Citra Merek (X1) dan Citra Perusahaan (X2) terhadap Kepuasan Nasabah (Z)

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-.044	.821		-.053	.958
	X1	.466	.117	.465	4.001	.000
	X2	.530	.124	.498	4.285	.000

a. Dependent Variable: Z

#### 2. Kepuasan Nasabah (Z) terhadap Loyalitas Nasabah (Y)

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1.275	.608		2.096	.040
	Z	.932	.029	.966	31.925	.000

a. Dependent Variable: Y

#### 3. Citra Merek (X1) dan Citra Perusahaan (X2) terhadap Loyalitas Nasabah (Y)

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.482	.660		.729	.468
	X1	.615	.094	.635	6.558	.000
	X2	.351	.100	.342	3.527	.001

a. Dependent Variable: Y



## B. Hasil Uji Simultan (Uji F)

### 1. Citra Merek (X1) dan Citra Perusahaan (X2) terhadap Kepuasan Nasabah (Z)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	468.445	2	234.223	335.793	.000 <sup>b</sup>
	Residual	50.221	72	.698		
	Total	518.667	74			

a. Dependent Variable: Z

b. Predictors: (Constant), X2, X1

### 2. Citra Merek (X1) dan Citra Perusahaan (X2) terhadap Loyalitas Nasabah (Y)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	450.164	2	225.082	498.596	.000 <sup>b</sup>
	Residual	32.503	72	.451		
	Total	482.667	74			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

## C. Hasil Uji Determinasi (R<sup>2</sup>)

### 1. Citra Merek (X1) dan Citra Perusahaan (X2) terhadap Kepuasan Nasabah (Z)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.950 <sup>a</sup>	.903	.900	.83518

a. Predictors: (Constant), X2, X1

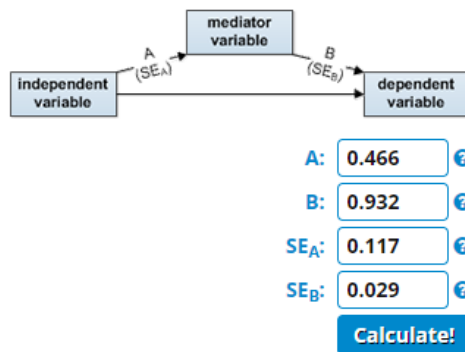
### 2. Citra Merek (X1) dan Citra Perusahaan (X2) terhadap Loyalitas Nasabah (Y)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.966 <sup>a</sup>	.933	.931	.67189

a. Predictors: (Constant), X2, X1

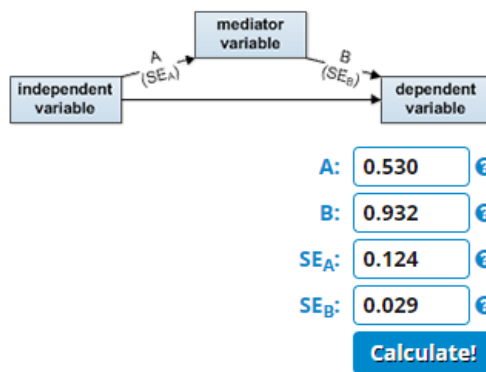
## HASIL UJI SOBEL

1. Hasil Variabel Citra Merek Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah



Sobel test statistic: 3.95266705  
One-tailed probability: 0.00003864  
Two-tailed probability: 0.00007728

2. Hasil Variabel Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah



Sobel test statistic: 4.23688729  
One-tailed probability: 0.00001133  
Two-tailed probability: 0.00002266



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139

Telepon (0711) 353414, Faximili (0711) 355918

Laman: <http://polsri.ac.id>, Pos El: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**SURAT PERMOHONAN IZIN PENGAMBILAN DATA**

Palembang, 10 Maret 2023

Perihal: Surat Permohonan  
Izin Pengambilan Data

Kepada  
Yth. Wakil Direktur I  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa skripsi merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VIII. Sehubungan dengan itu saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	NPM	Kelas	Jurusan	Program Studi
Lidya Vuspa Dewi	061940632592	8 MBM	Administrasi Bisnis	Manajemen Bisnis

Mengajukan permohonan kepada Bapak agar sekiranya dapat dibuatkan Surat Permohonan Izin Pengambilan Data ke instansi penelitian yang ditujukan kepada:

Nama Instansi : Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Palembang A. Rivai

Ditujukan : Branch Manager Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Palembang A. Rivai

Alamat : Ruko Taman Mandiri Blok A, Jl Kapten A Rivai No.1-2 Sungai Pangeran, Kec. Ilir Timur 1, Kota Palembang 30127

Besar harapan saya kiranya Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian Bapak saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001

Hormat Saya,  
Mahasiswa

Lidya Vuspa Dewi  
NPM 061940632592



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

Nomor : 2421/PL6.3.1/SP/2023  
Perihal : Izin Pengambilan Data

16 Maret 2023

**Yth. Branch Manager**  
**Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Palembang A. Rivai**  
**Ruko Taman Mandiri Blok A Jalan Kapten A. Rivai No.1-2**  
**Sungai Pangeran Kecamatan Ilir Timur I**  
**Palembang 30127**

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Program Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, Skripsi merupakan mata kuliah wajib pada semester 8 (delapan). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penulisan skripsi tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/Program Studi
1	Lidya Vuspa Dewi	0619 4063 2592	8 MB.M	Administrasi Bisnis / Manajemen Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur  
Wakil Direktur I,  
  
Carlos RS S.T., M.T.  
NIP 196403011989031003

Tembusan:  
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis  
2. Yang bersangkutan

Ms. Word/D/AD/Dw



24 April 2023  
No.03/016 -3/010  
Lampiran: -

Kepada  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang

Perihal: **IZIN PENELITIAN MAHASISWI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Ref: Surat polsri Palembang Nomor : 2421/PL6.3.1/SP/2023 Perihal Mohon Izin Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Semoga Bapak/Ibu beserta seluruh jajaran senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapat taufik serta hidayah dari Allah SWT.

Menunjuk perihal dan referensi di atas, dengan ini kami sampaikan bahwa praktik magang dan penelitian mahasiswa/i dari Politeknik Negeri Sriwijaya disetujui dengan data sebagai berikut :

No.	Nama	NPM	Universitas/Perguruan Tinggi	Penempatan
1	Lidya Vuspa D	0619 4063 2592	Politeknik Negeri Sriwijaya	KCP PLG A.Rivai

Adapun syarat yang harus dipenuhi oleh peserta praktik magang dan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Peserta harus mematuhi UU Perbankan No. 10 Tahun 1998 serta ketentuan intern Bank Syariah Indonesia yang menyangkut prinsip-prinsip kerahasiaan bank.
2. Peserta harus mematuhi SPO HC perihal Riset, Survey, Penelitian Ilmiah, Pengisian Quisioner bagi mahasiswa dalam rangka penyusunan skripsi; program studi S1 - S3 dan praktik kerja/magang bagi siswa sekolah menengah kejuruan/diploma.
3. Peserta hanya dapat memperoleh data untuk kepentingan ilmiah dan yang bersangkutan tidak diperkenankan menyebarluaskan kepada pihak lain.
4. Peserta tidak diperkenankan menyalin (photocopy) data dan membuat salinan dokumen nasabah untuk kepentingan pribadi.
5. Peserta akan di bawah bimbingan dan pengawasan seorang pejabat bank.
6. Setelah melaksanakan magang peserta menyerahkan 1 (satu) buah copy hasil magang yang telah diperiksa/disetujui oleh pembimbing dan pejabat Bank Syariah Indonesia.
7. Peserta wajib menandatangani **Surat Pernyataan** bermaterai (terlampir).
8. Sebelum melaksanakan magang, peserta **wajib** melakukan Swab Antigen/Swab PCR (biaya pribadi) dan mematuhi protokol kesehatan selama pelaksanaan magang.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

PT BANK SYARIAH INDONESIA Tbk.  
KCP PALEMBANG A. RIVAI



Ardi Susanto  
Branch Manager

BANK SYARIAH  
INDONESIA  
KCP Palembang A. Rivai

## HASIL DATA DARI PERUSAHAAN

**BSI** BANK SYARIAH  
INDONESIA  
**PT. Bank Syariah Indonesia,**  
**KCP Palembang A.Rival**  
Jl. Kapten A.Rivali Komp. Ruko Taman  
Mandiri Blok A No. 1-2 Sungai  
Pangeran Kec. Ilir Timur I Kota Palembang  
T : +62 711 359 927  
F : +62 711 321 616  
www.bankbsi.co.id

Jumlah nasabah Gadai Emas dan Cicil Emas BSI KCP Palembang A. Rivali sebagai berikut :

No	Kategori Nasabah	Periode	Jumlah Nasabah
1.	Gadai Emas	06 April 2023	204
2.	Cicil Emas	06 April 2023	103



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Laman: <http://polsri.ac.id>, Pos El: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Lidya Vuspa Dewi  
NPM : 061940632592  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Manajemen Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP : 197602222002121001  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Manajemen Bisnis

Pada hari Senin tanggal 20 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan sekurang kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 08.00 Wib tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Pihak Pertama,

Lidya Vuspa Dewi  
NPM 061940632592



Palembang, 20 Maret 2023

Pihak Kedua,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001

	<p><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Laman: <a href="http://polsri.ac.id">http://polsri.ac.id</a>, Pos El: <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a></p>	 
<b>KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI</b>		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Lidya Vuspa Dewi  
NPM : 061940632592  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Manajemen Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Dr. Dewi Fadila, S.E.,M.M., CPMA  
NIP : 197504212001122001  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Manajemen Bisnis

Pada hari ini Jumat tanggal 31 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan sekurang kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu pukul 10.00 Wib tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

**Pihak Pertama,**



**Lidya Vuspa Dewi**  
NPM 061940632592

**Palembang, 31 Maret 2023**

**Pihak Kedua,**



**Dr. Dewi Fadila, S.E.,M.M., CPMA**  
NIP 197504212001122001

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA**  
NIP 197602222002121001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Laman: <http://polsri.ac.id>, Pos El: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



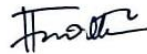
**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lidya Vuspa Dewi  
NPM : 061940632592  
Jurusan/Program Studi : Jurusan Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Citra Merek dan Citra Perusahaan  
Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Nasabah  
sebagai Variabel *Intervening* pada Bank Syariah  
Indonesia  
Dosen Pembimbing I : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	13 Maret 2023	Konsultasi Judul Skripsi	
2.	20 Maret 2023	Diskusi Skripsi Membuat Kesepakatan Bimbingan	
3.	02 April 2023	Pengajuan Judul Baru	
4.	04 April 2023	Pemeriksaan Proposal	
5.	10 April 2023	Penambahan Variabel Baru	
6.	12 April 2023	ACC Proposal	
7.	26 Mei 2023	Revisi Proposal Konsultasi Kuesioner	
8.	09 Juni 2023	Pemeriksaan Hasil Data Kuesioner	
9.	16 Juni 2023	Perbaikan Ulang Data Kuesioner	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
10.	23 Juni 2023	Pretest Data SPSS	<i>h</i>
11.	07 Juli 2023	Perbaikan Teknik Uji SPSS	<i>h</i>
12.	10 Juli 2023	Pengelolaan SPSS	<i>h</i>
13.	24 Juli 2023	Melengkapi Kekurangan Skripsi	<i>h</i>
14.	02 Agustus 2023	Presentasi Power Point	<i>h</i>
15.	07 Agustus 2023	ACC Skripsi Rekomendasi Sidang	<i>h</i>

Ketua Program Studi Manajemen Bisnis



Dr. Dewi Fadila S.E., M.M., CPMA  
NIP 197504212001122001







KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Laman: <http://polsri.ac.id>, Pos El: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



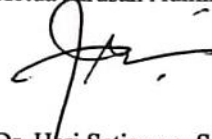
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lidya Vuspa Dewi  
NPM : 061940632592  
Jurusan/Program Studi : Jurusan Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Citra Merek dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel *Intervening* pada Bank Syariah Indonesia  
Dosen Pembimbing II : Dr. Dewi Fadila, S.E.,M.M., CPMA

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	10/2023 /3	Konsultasi judul	
2.	31/2023 /3	Tambahan variabel independen	
3.	05/2023 /4	Konsultasi judul baru	
4.	10/2023 /4	Perubahan LB. Tinjauan Teori Masalah Teori	
5.	12/2023 /4	ACC Proposal.	
6.	26/5/23	Dibaca Bab 1,2,3. ACC Kuesioner Pre testy 30 respon	
7.	18/07/23	Perbaikan Bab 1,2,3,4	
8.	24/07/23	ACC Bab 1 Dibaca Bab 2,3,4 Perbaikan Data OK	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
9.	26/07/23	Perbaikan Bab 2,3,4 Siapkan Bab 5.	
10.	01/08/23	ACC Bab 2 Perbaikan Bab 3,4	
11.	03/08/23	ACC Bab 3 Perbaikan Bab 4 & 5. Grafik Difr 1st, Lampiran	
12.	11/08/23	ACC Bab 4 & 5. Paput ditandatangani Mantan Kompro	
13.			
14.			
15.			

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telepon

0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id) Email : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**REKOMENDASI UJIAN SKRIPSI**

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Lidya Vuspa Dewi  
NPM : 061940632592  
Jurusan/Program Studi : Admintrasi Bisnis/Manajemen Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel *Intervening* Pada Bank Syariah Indonesia (Studi kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Palembang A. Rivai).

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikti Ujian Skripsi pada Tahun Akademik 2023.

**Pembimbing I,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 1976022220021221001**

Palembang, 7 Agustus 2023

**Pembimbing II,**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA  
NIP 197504212001122001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

MB

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Kecil, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REVISI SKRIPSI (PERBAIKAN)  
TAHUN AKADEMIK 20..../20....

HARI : Selasa  
TANGGAL : 15/8/2023  
RUANG : R.3

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Yulia Pebrianti	1 .....
2	Yustiati	2 .....
3	Purwati	3 .....
4		4 .....
5		5 .....
6		6 .....

NAMA MAHASISWA : Lidya Kuspa  
NPM : 061040032502  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Citra Merek dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah dengan  
Kecemasan Nasabah Sebagai Variabel Intervensi Pada Bank Syariah Indonesia  
PERBAIKAN :

1. tambahkan teori pemasaran (Bu Purwati)
2. Baca di skripsi (Yulia.P)
3. Hal 25 → tambahkan obyek dipenelitian. (Bu Yustiati)
4. Cover kementrian.

Palembang, 15 Agustus 2023  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918  
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

MB

TANDA PERSETUJUAN REVISI (PERBAIKAN)  
SKRIPSI

HARI : Rabu  
TANGGAL : 23 Agustus 2023  
RUANG : 3  
NAMA MAHASISWA : Lidya Vuspa Dewi KELAS : 8MBM  
NPM : 061940632592  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Citra Merek dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan...  
Kemampuan Nasabah Sebagai Variabel Intervening Pada Bank Syariah Indonesia...  
DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Yulia Pebrianti (23-8-2023)	1.....
2	Justeli Herawati	2.....
3	Purwati	3..... 8/23
4		4.....
5		5.....
6		6.....

Palembang, 23 Agustus 2023

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA  
NIP 197602222002121001

**FOTO PENGISIAN KUESIONER**  
**OLEH NASABAH GADAI DAN CICIL EMAS**  
**BANK SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG A. RIVAI**

