

**PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN JEMAAH UMROH  
BERBASIS *MICROSOFT ACCESS 2019* PADA  
KBIHU MULTAZAM DARUSSALAM  
PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**HARFIANSYAH  
NPM 062030601593**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN JEMAAH UMROH  
BERBASIS *MICROSOFT ACCESS* 2019 PADA  
KBIHU MULTAZAM DARUSSALAM  
PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**HARFIANSYAH  
NPM 062030601593**

Menyetujui,

Palembang, 31 Agustus 2023

**Pembimbing I,**

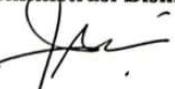
  
**Al Hushori, S.E., M.AB.  
NIP 197004142001121001**

**Pembimbing II,**

  
**Munparidi, S.E., M.Si.  
NIP 196511251994031002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

  
**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPM(A).  
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi  
D.III Administrasi Bisnis,**

  
**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Harfiansyah  
NPM : 062030601593  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : *Microsoft Access*  
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta Konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2 Agustus 2023

Yang membuat Pernyataan



Harfiansyah

NPM 062030601593

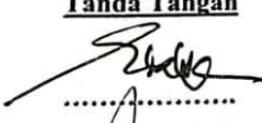
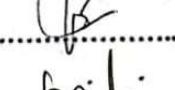
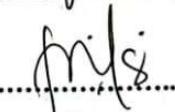
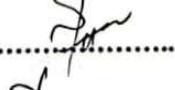
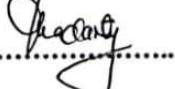
## LEMBAR PENGESAHAN

**Nama : Harfiansyah**  
**NPM : 062030601593**  
**Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis**  
**Mata Kuliah : Microsoft Access**  
**Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis Microsoft Access 2019 Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang**

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Dan dinyatakan LULUS**

Rabu  
Pada Hari: .....  
Tanggal: 16 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<b>Munparidi, S.E., M.Si.</b> Ketua Penguji		22 - 08 - 2023
2.	<b>Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.</b> Anggota Penguji		22 - 08 - 2023
3.	<b>Fetty Maretha, S.E., M.M.</b> Anggota Penguji		22 - 08 - 2023
4.	<b>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.</b> Anggota Penguji		22 - 08 - 2023
5.	<b>Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.</b> Anggota Penguji		22 - 08 - 2023

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Mereka tidak melihat sayapmu, dunia baru yang kamu akan hadapi nanti bisa saja sangat jahat, tetap kuatlah. Karena apa, karena kamu lahir untuk terbang bebas menggapai kesuksesan” (Harfiansyah)**

**“Jangan katakan pada Allah ‘aku punya masalah besar’ tetapi katakan pada masalah bahwa ‘aku punya Allah yang maha besar’ ” (Ali Bin Abi Thalib)**

**Saya Persembahkan Kepada:**

- 1. Kedua Orang Tua Saya**
- 2. Keluarga dan Saudara Saya**
- 3. Teman-teman Seperjuangan  
Kelas 6 NN Angkatan 2020**
- 4. Para Dosen dan Staff Jurusan  
Administrasi Bisnis**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdullilah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan serta karunianya berupa pengetahuan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis Microsoft Access 2019 Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang”**. Sholawat serta salam dicurahkan kepada Rasulullah SAW sebagai suri tauladan seluruh umat manusia yang telah berjuang dan membawa kita kejalan yang benar.

Dalam Laporan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moral maupun materi dalam proses penggerjaan Laporan Akhir ini. Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat menyelesaikan Studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Prodi Administrasi Bisnis (D3) Politeknik Negeri Sriwijaya.

Saya menyadari bahwa laporan akhir ini terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan dan penyajiannya. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Palembang, Agustus 2023  
Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya serta Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimah kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M. Selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Bisnis.
5. Bapak Al Hushori, S.E., M.AB. selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak Munparidi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak H. Piter Abdullah Yasin, M.Hum. Selaku Ketua KBIHU Multazam Darussalam.
8. Bapak H.A. Hamzah Zainuddin. Selaku Wakil Ketua KBIHU Multazam Darussalam.
9. Kak Adi, selaku karyawan KBIHU Multazam Darussalam Palembang yang membantu memberikan data sebagai acuan untuk menyusun Laporan Akhir yang dibuat penulis.
10. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Sahabat-sahabat penulis di kelas 6 NN Angkatan 2020.

12. Kedua Orang Tua dan Saudara Saudari penulis yang paling berkontribusi dalam seluruh kegiatan dan mendoakan serta selalu mencurahkan kasih sayang kepada penulis.
13. Semua yang terlibat membantu penulis selama ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya Amin.

Palembang, Agustus 2023  
Penulis

## **ABSTRAK**

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem yang diterapkan dalam perusahaan dengan adanya pendaftaran jemaah umroh pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang. Laporan Akhir ini berjudul “Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang”. Teknik analisis data yang digunakan dalam penyusunan laporan akhir ini adalah metode kualitatif dengan data yang diperoleh dari wawancara, observasi, riset lapangan, dan riset kepustakaan. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Proses pendaftaran jemaah umroh pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang saat ini masih menggunakan sistem manual dan sederhana dalam penginputan data pendaftaran jemaah umroh. KBIHU Multazam Darussalam Palembang juga menggunakan pendaftaran jemaah umroh menggunakan buku besar, didalam buku besar tersebut banyak sekali kekurangan dalam pencatatan jemaah umroh seperti tidak rapi dan banyak coretan, hal ini mesti harus diperbaiki oleh pihak perusahaan agar tidak terjadi kekeliruan dan kebingungan itu sendiri. Agar dapat mengantisipasi masalah tersebut, penulis memberikan saran kepada KBIHU Multazam Darussalam Palembang yaitu, seharusnya adanya perancangan sistem yang lebih baik lagi untuk diterapkan agar nantinya dapat memudahkan perusahaan dalam penginputan data pendaftaran jemaah umroh pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang.

*Kata Kunci:* Microsoft Access 2019, Perancangan sistem, Penginputan Data.

## **ABSTRACT**

The purpose of writing this Final Report is to find out how the system is implemented in companies with the registration of Umrah pilgrims at KBIHU Multazam Darussalam Palembang. This Final Report is entitled "Design of a 2019 Microsoft Access-Based Umrah Pilgrimage Registration System at KBIHU Multazam Darussalam Palembang". The data analysis technique used in preparing this final report is a qualitative method with data obtained from interviews, observations, field research, and library research. The types of data used in this study are primary data and secondary data. The process of registering Umrah pilgrims at KBIHU Multazam Darussalam Palembang currently still uses a manual and simple system for inputting Umrah congregation registration data. KBIHU Multazam Darussalam Palembang also uses the registration of Umrah pilgrims using a ledger, in that ledger there are many deficiencies in the recording of Umrah pilgrims such as being untidy and with lots of streaks, this must be corrected by the company so that there is no mistake and confusion itself. In order to anticipate this problem, the authors provide suggestions to KBIHU Multazam Darussalam Palembang, namely, there should be a better system design to be implemented so that later it can facilitate companies in inputting Umrah congregation registration data at KBIHU Multazam Darussalam Palembang.

*Keyword:* *Microsoft Access 2019, System Planning, Data Entry.*

## DAFTAR ISI

**HALAMAN:**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Analisis Data.....	6
1.5.5 Perancangan Sistem Alur Pendaftaran Jemaah Umroh Pada Microsoft Access 2019 .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Pendaftaran .....	9
2.2 Microsoft Access .....	9
2.2.1 Pengertian Microsoft Access .....	9

2.2.2 Elemen-Elemen <i>Microsoft Access</i> .....	10
2.2.3 Fungsi <i>Microsoft Access</i> .....	12
2.2.4 Kelebihan <i>Microsoft Access</i> .....	13
2.2.5 Kekurangan <i>Microsoft Access</i> .....	13
<b>2.3 Perancangan Sistem .....</b>	<b>13</b>
2.3.1 Pengertian Perancangan Sistem.....	13
2.3.2 Tujuan Perancangan Sistem.....	14
<b>2.4 Sistem.....</b>	<b>15</b>
2.4.1 Pengertian Sistem .....	15
2.4.2 Definisi Sistem.....	15
2.4.3 Tujuan Sistem .....	16
<b>2.5 Flowchart.....</b>	<b>16</b>

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	19
3.2	Visi, Misi dan Logo Perusahaan .....	21
3.2.1	Visi Perusahaan.....	21
3.2.2	Misi Perusahaan.....	21
3.2.3	Logo Perusahaan.....	21
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	22
3.3.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	22
3.5.2	Pembagian Tugas .....	23
3.4	Aktivitas KBIHU Multazam Darussalam Palembang .....	23
3.4.1	Prosedur Pendaftaran Umroh.....	23
3.4.2	Jumlah Jemaah Umroh Tahun 2023 dan Biaya Umroh .....	24
3.4.3	Pencatatan Manual Jemaah Umroh Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang .....	25

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang.....	27
4.1.1	Tahap Perancangan Aplikasi Pendaftaran Jemaah Umroh .....	27
4.2	Hasil Tampilan Aplikasi Perancangan Sistem Pendaftaran Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019 Yang Telah Dirancang .....	37
4.2.1	Uji Coba Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Bersama Karyawan Perusahaan .....	40
4.2.2	Analisis Sistem Mengenai Kelemahan dan Kelebihan.....	41

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran .....	42

## **DAFTAR TABEL**

### **HALAMAN:**

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Program <i>Flowchart</i> .....	17
Tabel 3.1 Jumlah Jemaah dan Biaya Umroh.....	24
Tabel 3.2 Harga Termasuk & Tidak Termasuk .....	24
Tabel 4.1 Perancangan Tabel Login.....	28
Tabel 4.2 Perancangan Tabel Pendaftaran Jemaah Umroh.....	29
Tabel 4.3 Uji Coba Perancangan Sistem Bersama Karyawan KBIHU Multazam Darussalam Palembang.....	32

## DAFTAR GAMBAR

### **HALAMAN:**

Gambar 1.1 Pendaftaran Jemaah Umroh Tahun 2022 .....	3
Gambar 1.2 Alur Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh.....	8
Gambar 3.1 Logo Perusahaan KBIHU Multazam Darussalam Palembang.....	21
Gambar 3.2 Struktur Perusahaan KBIHU Multazam Darussalam Palembang .....	22
Gambar 3.3 Pendaftaran Jemaah Umroh Tahun 2019 & 2020 .....	26
Gambar 4.1 Tampilan Tabel Login.....	30
Gambar 4.2 Tampilan Desain View Form Login.....	30
Gambar 4.3 Tampilan Tabel Login <i>Username</i> dan <i>Password</i> .....	31
Gambar 4.4 Tampilan Form Wizard .....	31
Gambar 4.5 Tampilan <i>Design View</i> Form Login .....	32
Gambar 4.6 Tampilan Rumus pada Menu Macro Builder.....	32
Gambar 4.7 Tampilan Form Wizard .....	33
Gambar 4.8 Tampilan Form Pendaftaran.....	33
Gambar 4.9 Tampilan <i>Design View</i> & Tombol Button .....	34
Gambar 4.10 Tampilan Blank Form pada Menu Utama.....	35
Gambar 4.11 Tampilan <i>Design View</i> pada Form Menu Utama .....	35
Gambar 4.12 Tampilan Desain View & Tombol Button .....	36
Gambar 4.13 Tampilan Report Data Jemaah Umroh.....	36
Gambar 4.14 Tampilan Desain View Report Data Jemaah Umroh .....	37
Gambar 4.15 Hasil Tampilan Form Login.....	37
Gambar 4.16 Hasil Tampilan Form Menu Utama .....	38
Gambar 4.17 Hasil Tampilan Form Pendaftaran Jemaah Umroh .....	39
Gambar 4.18 Hasil Tampilan Report Data Jemaah Umroh .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Sidang
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Wawancara
- Lampiran 10 Lembar Dokumentasi Kunjungan