

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dari tahun ke tahun semakin maju dan selalu mengalami perubahan yang signifikan, sehingga membawa dampak yang kuat terhadap perkembangan dunia bisnis. Teknologi juga merupakan sesuatu yang tidak terpisahkan dalam kehidupan manusia karena memudahkan berbagai aktivitas yang dilakukan, salah satunya yaitu *Microsoft Office*. *Microsoft office* sangat penting untuk menunjang berbagai pekerjaan yang berhubungan kegiatan perkantoran. Saat ini hampir semua pekerjaan kantor mengharuskan menjalankan program *Microsoft Office*.

Microsoft office merupakan perangkat lunak untuk mengolah, menyimpan, dan menggabungkan data dalam bentuk dokumen. Data yang diolah yakni, data digital berupa huruf, gambar, dan angka. *Microsoft Office* memiliki beberapa jenis *microsoft* salah satunya yaitu *Microsoft Access*.

Microsoft Access menurut Ahmad Iskandar dalam modulnya yang berjudul *Microsoft Access* (Bandung UNIKOM, 2003), “*Microsoft Access* adalah salah satu software yang berjalan dibawah sistem windows, dengan *Microsoft Access* kita dapat merancang, memuat dan mengelola database dengan cara mudah dan cepat”.

Microsoft access dalam dunia bisnis sangat berperan penting di dalam perusahaan, program aplikasi ini sangat memudahkan untuk pekerjaan bisnis seperti menyusun dan mencatat. Menggunakan *microsoft access* membantu dan mempercepat pengembangan bisnis. Dibandingkan dengan *microsoft word*, *excel*, dan *power point*, popularitas *microsoft access* sangat rendah. Namun, *Microsoft Access* cukup terkenal di bidang bisnis, perkantoran, dan pengembangan perangkat lunak. Mengingat pentingnya *microsoft access*, maka *access* juga dijadikan bahan pertimbangan perusahaan saat menentukan kebijakan untuk kedepannya.

Demikian halnya pada Kelompok bimbingan ibadah haji dan umroh (KBIHU) Multazam Darussalam Palembang, merupakan sebuah perusahaan cabang yang bergerak di bidang jasa travel yang terletak di Jl. A.Yani No.11 Kel. Tangga Takat Kecamatan Seberang Ulu II Kota Palembang. KBIHU Multazam Darussalam Palembang ini didirikan pada tahun 2013 yang melayani bimbingan jemaah haji dan umroh.

Umroh adalah pergi ke Baitullah di Mekkah untuk melakukan thawaf, sai, dan pelaksanaan umroh lainnya dengan niat ikhlas dan dilaksanakan sesuai dengan petunjuk sunnah Rasulullah. Ibadah umroh merupakan salah satu ibadah yang diwajibkan oleh umat muslim untuk dilaksanakan apabila telah memenuhi syarat. Ibadah umroh rutin diselenggarakan setiap bulannya dan jumlahnya selalu terus meningkat.

Dalam ibadah umroh tentu tidaklah mudah, karena kita harus memiliki tenaga dan energi yang cukup untuk dapat menjalankannya. Waktu ibadah umroh selama 2 minggu, yaitu selama 9-12 hari lamanya, itulah mengapa para jemaah umroh harus menjaga kesehatannya agar bisa beribadah dengan ikhlas dan penuh semangat.

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh (KBIHU) Multazam Darussalam Palembang sebuah perusahaan cabang yang saat ini masih menggunakan sistem manual dan sederhana dalam penginputan data pendaftaran jemaah umroh, data jemaah umroh tersebut akan dikirimkan ke kantor pusat untuk didaftarkan bahwa jemaah tersebut sudah memenuhi persyaratan dokumen-dokumen yang harus dilengkapi. Dokumen-dokumen yang harus dilengkapi pada pendaftaran jemaah umroh yaitu pas foto, paspor dan KTP.

KBIHU Multazam Darussalam Palembang menggunakan pendaftaran jemaah umroh menggunakan buku besar, didalam buku besar tersebut banyak sekali kekurangan dalam pencatatan jemaah umroh seperti tidak rapi dan banyaknya coretan, hal ini mesti harus diperbaiki oleh pihak perusahaan agar tidak terjadi kekeliruan dan kebingungan itu sendiri. Berikut adalah pendaftaran jemaah umroh pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang:

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Nama Paspor	Nomor Paspor	Kota Paspor	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Nama Ayah	Alamat	No Telepon	Jenis Pekerjaan	Status Pernikahan	Jenis Pel
1	Agus Suswandi	E1356889	Palembang	Palembang	20/08/1979	Edi Suhardi	Jln.K.H.Azhari 14 Ulu Ulg Keluarga Rt. 03 Rw.01 Seberang Ulu II Palembang	85621427374	Wiraswasta	Sudah Nikah	SMA
2	Fachry Ahmad Fahri	C856080	Palembang	Palembang	24/02/2006	Muhammad Idris	Jln. K.H. Azhari 14 ulu RT.03 RW.01 No. 128 Seberang Ulu II Palembang	81263576769	Pelajar	Belum Nikah	SMA
3	Harfiansyah Muhammad Idris	C1180027	Palembang	Palembang	04/01/2003	Muhammad Idris	Jln. K.H. Azhari 14 ulu RT.03 RW.01 No. 128 Seberang Ulu II Palembang	85279120730	Mahasiswa	Belum Nikah	D3
4	Mardiana Ahmad Nawawi	C8862957	Palembang	Palembang	12/03/1978	Ahmad Nawawi	Jln. K.H. Azhari 14 ulu RT.03 RW.01 No. 128 Seberang Ulu II Palembang	81273740073	Ibu Rumah Tangga	Sudah Nikah	SMA
5	Muhammad Idris Yakub Kowi	B5595657	Palembang	Palembang	24/07/1977	Yakub Kowi	Jln. K.H. Azhari 14 ulu RT.03 RW.01 No. 128 Seberang Ulu II Palembang	8138678334	Wiraswasta	Sudah Nikah	SMA
6	Muhammad Sahil Iltam	E1356305	Palembang	Palembang	15/01/2015	Suryadi	Jln. K.H. Azhari 14 ulu RT.03 RW.01 No. 128 Seberang Ulu II Palembang	8452142651	Pelajar	Belum Nikah	S0
7	Ruhama Idris Anang	E1356423	Palembang	Palembang	07/10/1958	Muhammad Idris	Jln.K.H.Azhari 14 Ulu Ulg Keluarga Rt. 03 Rw.01 Seberang Ulu II Palembang	89759724356	Ibu Rumah Tangga	Sudah Nikah	SMA
8	Saemi Warji Kanda	E1356890	Palembang	Palembang	04/04/1961	Warji Kanda	Jln.K.H.Azhari 14 Ulu Ulg Keluarga Rt. 03 Rw.01 Seberang Ulu II Palembang	85525678976	Ibu Rumah Tangga	Sudah Nikah	SMA
9	Siti Aisyah Yakup Kowi	E1356415	Palembang	Palembang	14/11/1962	Yakup Kowi	Jln.K.H.Azhari 14 Ulu Ulg Keluarga Rt. 03 Rw.01 Seberang Ulu II Palembang	87656789142	Ibu Rumah Tangga	Sudah Nikah	SMA
10	Suryadi Yakup Kowi	E1356591	Palembang	Palembang	09/10/1984	Yakup Kowi	Jln.K.H.Azhari 14 Ulu Ulg Keluarga Rt. 03 Rw.01 Seberang Ulu II Palembang	898673211231	Wiraswasta	Sudah Nikah	D3
11	Syahira Fatimah Inaya	E0851198	Palembang	Palembang	06/08/2021	Suryadi	Jln.K.H.Azhari 14 Ulu Ulg Keluarga Rt. 03 Rw.01 Seberang Ulu II Palembang	87656778241	Belum Bekerja	Belum Nikah	Belum Se
12	Yakup Kowi Jaguk	E1356294	Palembang	Palembang	02/04/1953	Kowi	Jln.K.H.Azhari 14 Ulu Ulg Keluarga Rt. 03 Rw.01 Seberang Ulu II Palembang	87612195875	Pengusaha	Sudah Nikah	SMA
13	Yeni Othoria Qurwani	E1356936	Palembang	Palembang	20/10/1992	Choirul	Jln.K.H.Azhari 14 Ulu Ulg Keluarga Rt. 03 Rw.01 Seberang Ulu II Palembang	8264327877	Ibu Rumah Tangga	Sudah Nikah	SMA
14	Syafa Az Zahra	C856079	Palembang	Palembang	16/01/2010	Muhammad Idris	Jln. K.H. Azhari 14 ulu RT.03 RW.01 No. 128 Seberang Ulu II Palembang	81373262982	Pelajar	Belum Nikah	SMP

Gambar 1.1 Pendaftaran jemaah umroh tahun 2022
Sumber: KBIHU Multazam Darussalam Palembang, 2022

Berdasarkan tabel 1.1 pada pencatatan jemaah umroh masih banyak sekali kekurangan pada pencatatan, sehingga hal tersebut akan membuat perusahaan sendiri tersebut kebingungan. Oleh karena itu, sesuai dengan perancangan yang akan dilakukan, seharusnya ada perancangan sistem yang lebih baik lagi untuk diterapkan pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang, agar nantinya dapat memudahkan pada penginputan data pendaftaran jemaah umroh pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang.

Berdasarkan uraian yang dijelaskan diatas, maka penulis tertarik untuk membahas masalah tersebut menjadi sebuah Laporan Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis *Microsoft Access 2019* Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan yaitu:

1. Bagaimana Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis *Microsoft Access 2019* Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang?
2. Bagaimana Hasil Tampilan Aplikasi Perancangan Sistem Pendaftaran berbasis *Microsoft Access 2019* Yang Telah Dirancang?

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar laporan ini lebih fokus dan tidak menyimpang dari topik yang akan dibahas dalam penyusunan laporan, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan dalam laporan akhir yaitu “Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang”.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis *Microsoft Access* Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang.
2. Untuk mengetahui hasil tampilan Aplikasi Perancangan Sistem Pendaftaran Berbasis *Microsoft Access* Yang Telah Dirancang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
Untuk mengembangkan pengetahuan dalam Perancangan Sistem Berbasis *Microsoft Access*, serta untuk mengetahui lebih jelas mengenai kegiatan pendaftaran jemaah umroh pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang.
2. Bagi Akademik
Untuk menambah informasi data bagi Politeknik Negeri Sriwijaya pada Jurusan Administrasi Bisnis, khususnya perpustakaan sebagai referensi bagi mahasiswa yang membutuhkan dan sebagai bahan kajian untuk penelitian selanjutnya.
3. Bagi Perusahaan
Dapat memberikan masukan dan saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk menambah kemajuan kantor.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk memudahkan penulis dalam melakukan penelitian ini, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian yaitu mengambil objek penelitian dalam penyusunan Laporan Akhir di KBIHU Multazam Darussalam Palembang yang beralamat di Jalan A. Yani No. 11 Kecamatan Seberang Ulu II Palembang.

1.5.2 Jenis dan Sumber data

a. Data Primer

Menurut Danang Sunyoto (2013:21), Data Primer adalah data asli yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti untuk menjawab masalah penelitiannya secara khusus. Dalam hal ini penulis memperoleh data primer yaitu dalam bentuk wawancara langsung dengan karyawan KBIHU Multazam Darussalam Palembang.

b. Data Sekunder

Menurut Danang Sunyoto (2013:21), Data Sekunder merupakan data yang bersumber dari catatan yang ada pada perusahaan dan dari sumber lainnya. Data yang diperoleh berkaitan dengan teori-teori yang berhubungan dengan laporan akhir ini. Data sekunder yang penulis peroleh yaitu kondisi umum, struktur organisasi, visi, misi, serta informasi-informasi dan data lainnya mengenai KBIHU Multazam Darussalam Palembang.

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam metode ini penulis mengunjungi secara langsung objek penelitian yaitu pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang. Adapun hal yang dilakukan dalam metode ini yaitu sebagai berikut:

1. Pengamatan (Observasi)

Menurut Sugiyono (2018:229), Observasi adalah teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik dibandingkan teknik

lainnya. Penulis melakukan pengamatan dan mengambil informasi yang diperlukan secara langsung ke tempat penelitian dan pencarian data-data yang diperlukan. Observasi langsung ini dilakukan pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang.

2. Riset Lapangan (*Field Research*)

Penulis mendapatkan informasi untuk tujuan penelitian dengan melakukan wawancara langsung kepada karyawan KBIHU Multazam Darussalam Palembang untuk menanyakan hal-hal mengenai masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir. Dalam wawancara ini, penulis melakukan tanya jawab langsung kepada karyawan KBIHU Multazam Darussalam Palembang. Adapun informasi yang penulis dapatkan dari hasil wawancara bersama karyawan KBIHU Multazam Darussalam Palembang yaitu mengenai keadaan umum perusahaan dan data-data lain mengenai perusahaan.

3. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Riset kepustakaan mencari data-data dan informasi secara teoritis melalui materi-materi yang berasal dari buku, jurnal, dan literatur lainnya guna membantu dalam menyelesaikan masalah pada Laporan Akhir dan mempelajari sumber-sumber tertulis yang berhubungan perancangan sistem.

1.5.4 Analisis Data

Menurut Sugiyono (2018:482), analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

a. Metode Kualitatif

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis menggunakan metode kualitatif, yaitu sekumpulan informasi yang di kumpulkan dari hasil penelitian yang berhubungan dengan bagaimana Perancangan

Sistem Menggunakan *Microsoft Access* Pendaftaran Jemaah Umroh Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang, sehingga lebih memudahkan dalam penginputan data pendaftaran jemaah umroh.

b. Perancangan

Perancangan merupakan suatu proses merancang sistem atau memperbaiki sistem yang sudah ada sehingga sistem menjadi lebih baik dan dapat melakukan pekerjaan secara efektif dan efisien. Manfaat tahap perancangan sistem ini memberikan gambaran rancangan yang lengkap sebagai pedoman dalam mengembangkan aplikasi.

Perancangan pendaftaran jemaah umroh terdapat komponen *flowchart* dan dapat di desain dalam bentuk bagan alir sistem (*system flowchart*), yang bisa digunakan buat membuktikan urutan-urutan proses dari sistem. Dalam hal ini penulis akan melakukan perancangan sistem Pendaftaran Jemaah Umroh Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang.

1.5.5 Perancangan Sistem Alur Pendaftaran Jemaah Umroh Pada *Microsoft Access* 2019

Dalam pembuatan perancangan tentu dibutuhkan alur perancangan dari aplikasi tersebut. Berikut ini merupakan perancangan alur sistem pendaftaran jemaah umroh berbasis *Microsoft Access* 2019 pada KBIHU Multazam Darussalam Palembang:

1. Mulai

Karyawan memulai menghidupkan laptop dan membuka aplikasi *Microsoft Access*.

2. Login *Username* dan *Password*

Karyawan memasukkan *Username* dan *Password*.

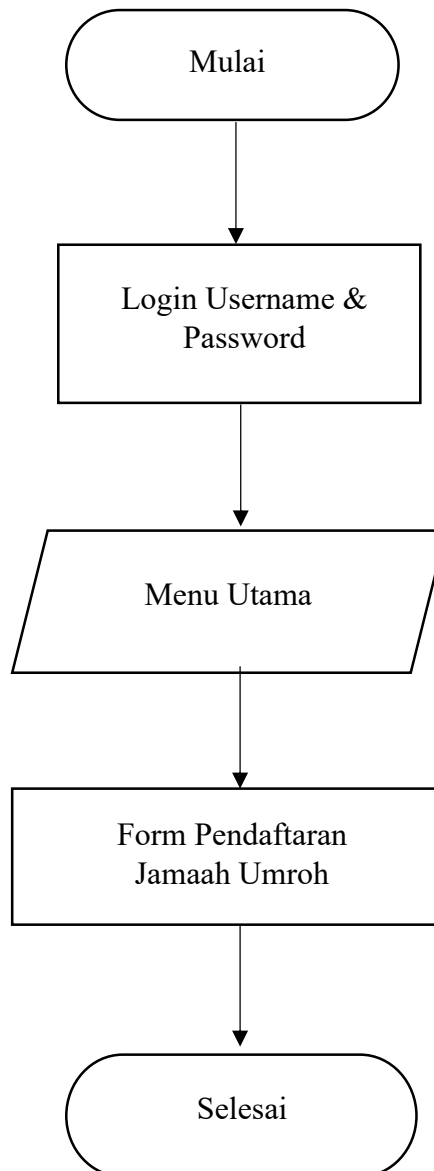
3. Menu Utama

Menu tampilan utama, yaitu terdapat menu form pendaftaran jemaah umroh.

4. Form Pendaftaran Jemaah Umroh

Form pendaftaran jemaah umroh, yaitu digunakan untuk menginput data peserta jemaah umroh yang ingin mendaftar.

5. Selesai



Gambar 1.2 Alur Perancangan Sistem Pendaftaran Jemaah Umroh

Sumber: Data diolah, 2023