

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul

Perkembangan teknologi dan sistem informasi yang sudah marak dilakukan oleh berbagai instansi baik itu di dunia pendidikan, dunia perekonomian serta di dunia industri. Dengan semakin berkembangnya teknologi, kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki juga akan semakin dituntut untuk mengalami kemajuan dan peningkatan dari zaman ke zaman. Maka dari itu teknologi khususnya dalam pengembangan sistem informasi sangatlah berperan penting dalam berkembangnya suatu sarana atau sejenisnya dalam dunia pendidikan, dunia perekonomian serta di dunia industri. Oleh karena itu, dibutuhkan sumber daya manusia yang menjadi tenaga ahli dalam bidang tersebut.

Perkembangan aplikasi web saat ini semakin pesat sejak internet yang sangat membantu seseorang dalam mengakses suatu informasi secara cepat dan tepat. Dalam perkembangannya aplikasi web banyak menggunakan layanan *online web* untuk menaruh aplikasinya. Agar dapat diakses dari mana saja dan dilakukan setiap saat. Sistem Informasi merupakan kombinasi dari teknologi dan aktivitas orang yang menggunakannya untuk mendukung operasi dan manajemen. Sistem informasi yang berbasis *online* akan memudahkan banyak pihak, mulai dari pihak internal yang mengakses sampai pihak eksternal yang mendapatkan informasi dari sistem tersebut. *Website* merupakan media *non face* yang dibuat sedemikian rupa untuk memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam mengakses informasi– informasi yang tersedia di dalam internet. Perkembangan web tidak terlepas dari perkembangan sistem – sistem yang ada didalamnya. Pemberian hak akses login adalah dasar dari sistem, dimana setiap pengguna bisa atau tidak untuk mengakses suatu informasi itu tergantung pada hak yang diterimanya.

Manfaat *website* untuk perusahaan salah satunya adalah setiap pelajar yang melakukan kerja praktik dapat mencari suatu informasi melalui *website* resmi dari perusahaan tersebut. Visualisasi merupakan teknik Visualisasi merujuk pada konsep terintegrasi, interaktif, dinamis dan menarik, artinya penyajian data berbasis *webstie* yang dapat diakses oleh publik namun tetap memperhatikan tingkat sekuritas yang tinggi. Data tidak hanya ditampilkan dalam bentuk tabel dan grafik, tetapi juga memiliki kaidah interaksi dengan pengguna, dimana setiap pengguna dapat memilih, memodifikasi dan menampilkan data sesuai kebutuhannya. Manfaat visualisasi dalam pembuatan *website* salah satunya adalah dapat mempermudah tampilan *website* yang digunakan untuk membuat suatu program sistem informasi.

Menurut Setiawan (2014) teknologi *native apps* atau *native application* adalah program aplikasi *smartphone* yang dibuat dengan bahasa pemrograman tertentu untuk berjalan pada suatu *platform*. Misalnya *native app* yang berjalan di *platform IOS, android* atau *windows phone*. Sementara *mobile web* adalah *website* yang dioptimalisasi untuk diakses oleh *mobile browser*.

Menurut Aditya (2011) Visualisasi pada awalnya didefinisikan sebagai suatu bentuk gambaran *visual* dalam diri, suatu tindakan atau proses dalam menginterpretasikan sesuatu dalam bentuk *visual*. Seiring perkembangan zaman dan komputer ditemukan, visualisasi dalam konteks grafis diartikan sebagai teknik penciptaan gambar, *diagram*, atau *animasi* dalam komunikasi pesan. Visualisasi pada dasarnya adalah sebuah proses pemetaan, suatu *transfer* representasi komputer ke representasi persepsi, dilakukan untuk memaksimalkan pemahaman manusia akan pesan yang indindisampaikan

Mobile web pada dasarnya *website* yang dioptimalisasi untuk *smartphone* ataupun *komputer* maka penggunaan hanya mengetikan nama *URL* untuk mengaksesnya tanpa harus *download* dan instalasi di *device*

mereka *Mobile web* dengan prinsip “*develope once run everywhere*” berarti relatif hemat biaya pengembangan dibandingkan dengan *native app* yang *multiplatform*. Bisa didistribusikan secara bebas ke penggunaan tanpa harus mendapatkan *approval* dari pihak tertentu sebagaimana *native* yang harus mendapat *approval* dari *vendor* lewat *App Store* dan *Google Play*. Bisa didistribusikan secara bebas ke penggunaan tanpa harus mendapatkan *approval* dari pihak tertentu sebagaimana *native* yang harus mendapat *approval* dari *vendor* lewat *App Store* dan *Google Play*. Begitu juga sebaliknya pengguna tidak perlu harus mencari dulu di *application store* untuk mengakses *mobile web* tersebut.

Perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) berdiri pada tahun 2015 bekerja sama langsung dengan PT Bukit Asam Tanjung Enim, yang bergerak di bidang pembangkit listrik dengan daya sekitar 10 MW per unit jadi total daya yang terpasang sebesar 3 x 10 MW berarti 30 MW. Dan sudah memiliki izin dari Kementerian Negara Republik Indonesia. dengan adanya peningkatan kerja sama dengan Instansi lain. Perusahaan memerlukan salah satu media informasi *Online* yaitu Website perusahaan yang memungkinkan para rekan kerja, siswa dan mahasiswa untuk mencari atau membutuhkan informasi secara rinci pada perusahaan tersebut.

Masalah utama yang sering terjadi di perusahaan industri yaitu kesulitannya mendapatkan informasi resmi dari perusahaan, mulai dari informasi terdahulu maupun informasi terkini, dan juga apabila mahasiswa/siswa sering terhambat dibagian mencari data seputar perusahaan, apa lagi di perusahaan ini menggunakan satu *flashdisk* yang sering bergantian dengan mahasiswa lain, pergantian *flashdisk* tersebut sering memakan waktu yang cukup lama dan tidak bisa di akses Bersama – sama dalam computer/laptop yang berbeda. Sehingga permasalahan utama ini belum tersedianya informasi website dalam perusahaan industri. Karena itu penulis merancang sistem informasi berbasis *Website Online* menggunakan aplikasi *Wordpress*. Bertujuan untuk memaksimalkan waktu dalam mencari sebuah informasi dalam perusahaan. Keunggulan *Wordpress*

yang dirancang oleh penulis yaitu berbeda dengan *website* yang banyak dirancang oleh orang – orang pada umumnya. Perbedaan ini dapat di liat dari awal kita mengklik suatu link *website* tersebut, nantinya akan muncul menu *login* seperti memasukan *username* dan *password* karyawan, menu login tersebut bertujuan agar dapat memasuki *website* tersebut hanya karyawan dan mahasiswa/siswa yang sedang melakukan kerja praktik, agar aman dan dapat meminimalisir terjadinya pemberatasan dari gangguan luar (*hacker*).

Survei yang dilakukan dari hasil pencarian model *website* serupa dengan aplikasi *website* visualisasi yang penulis buat adalah *website* menggunakan aplikasi Wordpress. *Wordpress* ini merupakan salah satu bentuk dari sistem pengelolaan *website* yang sangat sederhana dan mudah untuk dikembangkan oleh berbagai pihak. Sistem informasi perusahaan industri merupakan sebuah sarana ataupun alat yang bisa digunakan oleh perusahaan industri sebagai bentuk peningkatan pelayanan dan kualitas sebuah perusahaan. Melalui sistem ini, pihak internal dapat berinteraksi dengan rekan kerja, siswa atau mahasiswa magang yang sedang mencari data di dalam perusahaan tersebut. Dengan memanfaatkan sistem informasi ini pihak internal bisa menyampaikan informasi – informasi penting yang harus diketahui oleh siswa atau mahasiswa magang yang sedang mencari sebuah data, seperti informasi mengenai sejarah perusahaan, visi misi, tugas dan wewenang setiap satuan kerja (Satker), serta susunan organisasi yang ada diperusahan tersebut.

Dilihat dari latar belakang tersebut penulis tertarik merancang suatu sistem informasi pada perusahaan industri, dengan judul **Prosedur Perancangan Sistem Informasi Pada Perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Kawasan Tambang Batu Bara Tanjung Enim Menggunakan Aplikasi Wordpress.**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah merancang suatu sistem informasi pada perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) dengan menggunakan Aplikasi *Wordpress*.

1.3 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup ditetapkan agar pembahasan lebih terarah dalam penelitian ini adalah membahas tentang prosedur perancangan sistem informasi di perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) kawasan tambang batu bara tanjung enim dengan menggunakan aplikasi *Wordpress*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah untuk membantu Perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) dalam merancang sebuah sistem informasi menggunakan aplikasi *Wordpress*.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Praktis

a) Bagi penulis

Adapun penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi seputar perancangan sistem informasi menggunakan aplikasi *wordpress*

b) Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan dalam menentukan sistem informasi

1.5.2 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat memberikan bantuan dan sekaligus mempermudah pelajar untuk mendapatkan seputar informasi tentang perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) di kawasan Tambang Batu Bara Tanjung Enim.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT Bukit Energi Sevis Terpadu (BEST) di kawasan tambang batu bara tanjung enim.

1.6.2 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan penulis dalam laporan akhirini adalah menggunakan data primer dan data sekunder

1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2016:223), data primer merupakan data yang di dapat dan dikumpulkan serta diolah oleh pihak peneliti langsung dari objek penelitian. Dalam penulisan laporan akhir ini penulis melakukan pengambilan data melalui observasi dan wawancara dengan Manajer mengenai Informasi Seputar perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Kawasan Tambang Batu Bara Tanjung Enim.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiono (2016:225), data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau lewat dokumen. Sumber data sekunder merupakan sumber data pelengkap yang berfungsi melengkapi data yang diperlukan data primer.

1.6.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan merupakan cara yang dipakai dalam mengumpulkan data-data yang diperoleh dalam rangka pengujian penelitian. Teknik yang dipakai dalam penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Riset Lapangan (*Field Research*)

a. Observasi

“Observasi atau pengamatan adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui hasil kerja pencaindra mata serta dibantu dengan pencaindra lainnya. Dari pemahaman Observasi atau pengamatan, sesungguhnya yang dimaksud dengan Observasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan pengeindaraan”(Bungin, 2021 : 2022).

Dalam penelitian ini yang di Observasi adalah Informasi seputar perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Kawasan Tambang Batu Bara Tanjung Enim.

b. Wawancara

“Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”(Hikmawati, 2019 : 83)

Dalam laporan ini penulis menggunakan jenis wawancara tidak terstruktur dengan mengajukan pertanyaan kepada staff karyawan mengenai seputar informasi keseluruhan dalam perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Kawasan Tambang Batu Bara Tanjung Enim.

c. Dokumentasi

“Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulis angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian”(Sugiyono 2018 : 476).

Penulis mengumpulkan, mempelajari, dan memahami data baik itu bahan – bahan yang berhubungan dengan kasus atau permasalahan yang dibahas. Penulis mencari referensi baik dari media yaitu situs resmi, buku pedoman dari instansi terkait maupun dari buku yang terdapat di perpustakaan.

2. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

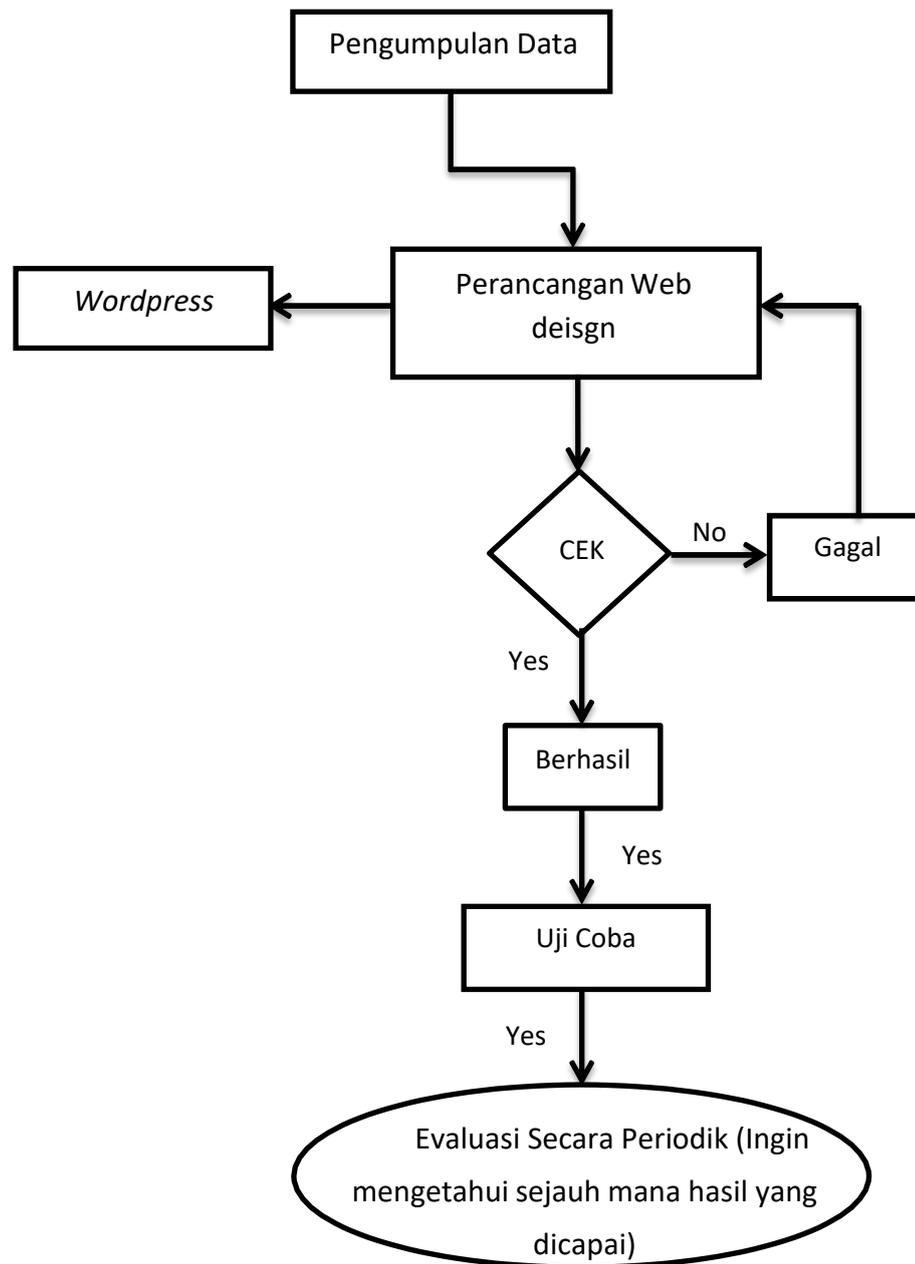
Pada teknik ini, penulis menggunakan data teoritis dengan cara menelaah berbagai literatur, jurnal, penelitian terdahulu, bahan pustaka lainnya yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

3. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan membandingkan data dengan teori yang ada. Kemudian dibuat suatu penafsiran terhadap masalah yang terjadi. Teknik analisis data yang digunakan dalam laporan akhir ini adalah analisis deskriptif yaitu analisis yang bersifat menjelaskan dan menggambarkan tentang Informasi seputar perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Kawasan Tambang Batu Bara Tanjung Enim.

1.6.4 Metodologi Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Aplikasi Wordpress

Berikut adalah alur perancangan yang akan digunakan dalam merancang sistem informasi menggunakan website.



Gambar 1.1 Flowchart Alur Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Sistem