

**PENGARUH PROGRAM SAPTA PESONA DAN FASILITAS TERHADAP
KUNJUNGAN WISATAWAN DI TAMAN WISATA KERAJAAN SRIWIJAYA
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**NAMA
NPM**

**FEBRINA
061940612527**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2023**

**PENGARUH PROGRAM SAPTA PESONA DAN FASILITAS TERHADAP
KUNJUNGAN WISATAWAN DI TAMAN WISATA KERAJAAN SRIWIJAYA
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

NAMA	FEBRINA
NPM	061940612527

Menyetujui,

Pembimbing I,

Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing II,

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. CPMA
NIP 197602222002121001

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003

LEMBAR PENGESAHAN



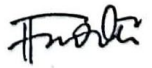
Nama : Febrina
NPM : 061940612527
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Program Sapta Pesona dan Fasilitas Terhadap Kunjungan Wisatawan di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan Lulus

Pada Hari : Senin

Tanggal : 14 Agustus 2023

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Fetty Maretha, S.E., M.M		28/08/2023
2	Dr. A Jalaludin Sayuti, M.Hum., Res.M		28/08/2023
3	Dewi Fadilah, S.E., M.M		23/08/23

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febrina
NPM : 061940612527
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Program Sapta Pesona dan Fasilitas Terhadap Kunjungan Wisatawan di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil dari karya saya sendiri dengan seluruh ide, materi – materi dan pendapat yang saya buat ditambah dari sumber yang telah saya kutip dengan penulisan referensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bertanggung jawab sekaligus menerima konsekuensi berdasarkan sanksi dan aturan yang berlaku pada tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan

Palembang, Agustus 2023

Penulis,



Febrina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat berat”

(Q.S Ibrahim : 7)

“Pada akhirnya ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

“Every Struggle you endure brings you closer to your happiness. While every obstacle you overcome shapes you into the real human. Then every greatest achievement is born from those who make great efforts”

(Febrina)

PERSEMBAHAN

Aku bersyukur atas nafas yang Engkau beri hingga saat ini. Terima kasih Allah SWT atas segala berkah yang Engkau berikan kepadaku

Ku persembahkan kepada orang yang senantiasa berdo’a untukku Anugerah terbesar dan terindah yang ku miliki, mereka adalah kedua orang tuaku Bapak Riadi dan Ibu Noviyana. Tiada punggung yang kuat seteguh kalian yang luar biasa

Ku persembahkan kepada kedua orang pembimbingku, Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M dan Ibu Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec. CHE

Almamaterku tercinta Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini dimaksudkan guna memenuhi syarat lulus Strata 1 pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berisi tentang Pengaruh Program Sapta Pesona dan Fasilitas Terhadap Kunjungan Wisatawan di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Kota Palembang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini disusun berdasarkan hasil kuesioner yang dibagikan secara random sampling kepada 100 responden. Responden dalam penelitian ini adalah para pengunjung yang pernah berkunjung ke Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya. Penulisan bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Program Sapta Pesona Terhadap Kunjungan Wisatawan di Taman Kerajaan Sriwijaya Kota Palembang.

Pengerjaan skripsi telah melibatkan banyak pihak yang membantu oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan harapan dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Pengaruh Program Sapta Pesona dan Fasilitas Terhadap Kunjungan Wisatawan di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Kota Palembang.”**

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan moril, semangat, serta pengarahan kepada penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarannya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, SE., MAB. CPMA selaku ketua jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
3. Ibu Yulia Pebrianti S.E.I., M.Si selaku ketua program studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res. M selaku Pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE. selaku Pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Kota Palembang, serta seluruh petugas yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Segenap Dosen dan seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Sriwijaya yang membantu memberikan dukungan, motivasi, dan ilmu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam membantu pengisian kuesioner selama penelitian berlangsung.

9. Teman-teman seperjuangan di Politeknik Negeri Sriwijaya terkhusus kelas 8BPB, 8BPA, dan 8BPM yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namanya, yang telah memberi dukungan, semangat, dan keceriaan kepada penulis.
10. Keluarga tercinta, kedua orang tua Ayah Riadi dan Ibu Noviyana serta Saudara/i penulis, Farini S.Tr.Par dan Ari Zulkarnain A.Md.Ak yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan d'oa, kasih sayang, dukungan, semangat dan pengorbanan baik moril maupun materi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Laki-laki pemilik NPM 061940612070 dengan inisial AFA yang selalu memberi *support*, menjadi pengingat dan membersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Sahabat tercinta dan semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga amal baik semua pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dan menjadi amal jariyah dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin Allahumma Aamiin.

Palembang, Agustus 2023
Penulis,

Febrina

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh program sapta pesona dan fasilitas terhadap kunjungan wisatawan di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penarikan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *random sampling*, sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden yang pernah berkunjung ke Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial hanya dimensi keamanan, kesejukan, kebersihan pada sapta pesona dan fasilitas yang berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya, sedangkan ketertiban, keindahan, keramah-tamahan dan kenangan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya. Secara simultan program sapta pesona dan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kunjungan wisatawan di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Kota Palembang.

Kata Kunci : Program Sapta Pesona, Fasilitas, Kunjungan Wisatawan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the sapta pesona program and facilities on tourist visits at Sriwijaya Royal Tourism Park in Palembang. The type of research used in this study is quantitative descriptive. Sampling using probability sampling with random sampling method, the sample in this study was as many as 100 respondents who had visited Sriwijaya Royal Tourism Park. This study used multiple linear regression analysis method with the help of SPSS software version 25. The results showed that partially only the dimensions of safety, coolness, cleanliness in the charm sapta and facilities had a significant effect on tourist visits at the Sriwijaya Royal Tourism Park, while order, beauty, hospitality and memories partially did not have a significant effect on tourist visits at the Sriwijaya Royal Tourism Park. Simultaneously, the sapta pesona program and facilities have a positive and significant effect on tourist attractions in the Sriwijaya Royal Tourism Park Palembang City.

Keywords : Sapta Pesona Program, Facilities, Tourist Visit

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Pengertian Pariwisata	12
2.2 Pengertian Sapta Pesona	13
2.3 Unsur-Unsur Sapta Pesona.....	13
2.4 Pengertian Fasilitas	14

2.5. Kunjungan Objek Wisata	15
2.6. Pengertian Wisatawan	15
2.7. Penelitian Terdahulu.....	16
2.8. Kerangka Berpikir	18
2.9. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Pendekatan Penelitian	20
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	20
3.3 Populasi dan Sampel	20
3.4 Variabel Penelitian	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Skala Pengukuran.....	23
3.7 Teknik Analisa Data	24
3.8 Teknik Pengujian Instrumen	25
3.9 Uji Hipotesis	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1 Sejarah Singkat Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	28
4.1.2 Fasilitas Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	32
4.1.3 Struktur Organisasi UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.....	36
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.2.3 Berdasarkan Pendidikan.....	38
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan.....	40
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sapta Pesona (X_1).....	42
4.3.1 Keamanan.....	42
4.3.2 Ketertiban.....	43
4.3.3 Kebersihan.....	43
4.3.4 Kesejukan	44
4.3.5 Keindahan	45

4.3.6	Keramah-tamahan	46
4.3.7	Kenangan.....	47
4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Fasilitas (X ₂).....	48
4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kunjungan Wisatawan (Y) ...	49
4.6	Uji Instrumen Penelitian	50
4.6.1	Uji Validitas.....	50
4.6.2	Uji Reliabilitas	52
4.7	Uji Hipotesis	53
4.7.1	Uji Parsial (Uji t).....	53
4.7.2	Uji Simultan (Uji F)	56
4.7.3	Koefisien Determinasi (R ²).....	56
4.8	Uji Asumsi Klasik	57
4.8.1	Uji Normalitas.....	57
4.8.2	Uji Multikolinearitas	59
4.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.9	Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.10	Pembahasan	62
4.10.1	Pengaruh Program Sapta Pesona Terhadap Kunjungan Wisatawan di Objek Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.....	62
4.10.2	Pengaruh Fasilitas Terhadap Kunjungan Wisatawan di Objek Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	65
4.10.3	..Pengaruh Program Sapta Pesona dan Fasilitas Terhadap Kunjungan Wisatawan pada Objek Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 4.1 Lokasi Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	30
Gambar 4.2 Gedung Prasasti Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	33
Gambar 4.3 Pulau Cinta Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	33
Gambar 4.4 Gedung Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	34
Gambar 4.5 Gazebo Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	35
Gambar 4.6 Gazebo Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	35
Gambar 4.7 Fasilitas Ayunan Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	35
Gambar 4.8 Kursi Santai Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	36
Gambar 4.9 Tempat Bersantai Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	36
Gambar 4.10 Lahan Parkir Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	36
Gambar 4.11 Toilet Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	37
Gambar 4.12 Musholla Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	37
Gambar 4.13 Struktur Organisasi UPTD TWKS	38
Gambar 4.14 Pie Chart Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.15 Pie Chart Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 4.16 Pie Chart Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Gambar 4.17 Pie Chart Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Gambar 4.18 Pie Chart Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan	43
Gambar 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Mancanegara	4
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	23
Tabel 3.2 Skala Likert	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan	42
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Keamanan	44
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Ketertiban	45
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Kebersihan	45
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Kesejukan	46
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Keindahan	47
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Keramah-tamahan	48
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Kenangan	49
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Fasilitas	50
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kunjungan Wisatawan	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Revisi
- Lampiran 2 Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Pengajuan Lokasi Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Lokasi Penelitian
- Lampiran 5 Form Kunjungan Tempat Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 7 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 11 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 12 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran 13 Identitas Responden Penelitian
- Lampiran 14 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 15 Hasil Deskripsi Kategorisasi Jawaban Responden
- Lampiran 16 Hasil Uji Asumsi Klasik dan Regresi Linier Berganda