

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan uji F dapat dilihat bahwa F hitung sebesar 5,429 > F tabel sebesar 2, 31, artinya kualitas pelayanan secara bersama-sama mempengaruhi kepuasan pasien berdasarkan uji pada Puskesmas Teluk Lubuk Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan.
2. Berdasarkan uji t dapat dilihat bahwa kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien pada Puskesmas Teluk Lubuk Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan.

5.2 Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian didapat hasil bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Teluk Lubuk Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan. Puskesmas Teluk Lubuk Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan harus mempertahankan dimensi-dimensi kualitas pelayanan, yakni bukti fisik, kehandalan, ketanggapan, jaminan dan empati yang sudah baik.
2. Upaya yang harus dilakukan oleh Puskesmas Teluk Lubuk Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan adalah terus menjaga dan meningkatkan pelayanan agar kualitasnya tetap terjaga dengan baik, memberikan pelatihan kepada sumber daya manusia serta menciptakan inovasi baru terhadap pelayanan,

meningkatkan fasilitas dapat dilakukan dengan cara melengkapi peralatan kesehatan yang masih kurang dan memperbaiki peralatan yang sudah lama agar pasien terus menggunakan jasa pelayanan Puskesmas Teluk Lubuk Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan dan dapat memberikan manfaat dalam hal pendapatan Puskesmas Teluk Lubuk Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan. Hal ini juga bertujuan agar pasien merasa nyaman untuk berobat ke Puskesmas serta dapat menjadi sarana kesehatan yang mampu bersaing secara kompetitif dengan pesaing pengguna jasa yang sama.