

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Banjarmasin: Aswaja Pressindo.
- Aditya, Stefanus Riki Krisna. 2011. Pengaruh Citra Koperasi, Pelayanan dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Segarbo Kecamatan Bodeh Kabupaten Pemalang. (Skripsi). Jurusan Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.
- Arisandi, Desi. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemampuan Manajerial Pengurus Dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Replubik Indonesia (KPRI) Segarbo. *Economic Education Analysis Journal (EEAJ)*. 2(3), 177-187.
- Badan Pusat Statistik (BPS). Diakses dari <http://www.bps.go.id/> , diakses pada tanggal 26 Maret 2023.
- Baharudin, Muhammad dan Siti Zahro. (2015). Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal BISNI*. 1(3), 1-17.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haryono, Novan dan Ronny Octavia. (2014). Analisis Pengaruh Citra Merek Dan Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen. *INDEPT*. 4(1), 20-27.
- Ichsan, Reza Nurul, Sarman Sinaga dan Lukman Nasution. 2021. *Ekonomi Koperasi & UMKM*. Medan: CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Kotler, Philip dan Keller. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ke 13, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Mowen, C.J dan Minor, M. 2015. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Erlangga.
- Mustafa, Z. E. 2018. *Mengurai Variabel hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nazria, Anindya Yuli Astuti. (2019). Pengaruh Citra Koperasi Dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Replubik

- Indonesia (KPRI)Djiwa Tonjong. *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi*. 8(1), 44-50.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta.
- Pamura, Daud. 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Anggot Terhadap Pengguna Jasa Koperasi Simpan Pinjam. (Skripsi). Program Studi Agribisnis. Fakultas Pertanian. Universitas Medan Area.
- Purwanggono, Cuk Jaka. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaeman, Muklis, Ruswaji dan Puguh Cahyono. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Anggota Pengguna Jasa Koperasi Simpan Pinjam Artha Niaga Sentosa Surabaya. *Ekonomi, keuangan, investasi dan Syariah (EKUITAS)*. 3(4), 892-895.
- Sutrisno, Dwi Cahyono dan Nurul Qomariah. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Serta Citra Koperasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Anggota. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia (JSMBI)*. 7(2), 157-174.
- Umar dan Husein. 2019. *Study Kelayakan Bisnis*. Edisi Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Utami, Ni Putu Eka Wahyu dan I Made Suasti Puja. (2021). Pngaruh Citra Koperasi, Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Serba Usaha Wahyu Artha Sedana Di Gianyar. *Jurnal Mnajemen, kewirausahaan dan Pariwisata*. 1(1), 126-143.
- Yuvanda, Sesarria dan Rachmad. 2021. *Ekonomi Koperasi*. Jambi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.