

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data

25/3 2/3

Hal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 14 Maret 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Skripsi merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester 8 (delapan). Sehubungan dengan itu, Saya yang bertanda tangan di bawah ini


No	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1	Muhammad Aldi	061940632595	8 MBM	Manajemen Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat memberikan Surat Izin Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi yang akan diteliti. Adapun Surat Pengambilan Izin Data tersebut ditujukan kepada:


Nama Perusahaan/Instansi : Koperasi Sentosa Palembang
Ditujukan : Pengurus Koperasi Sentosa Palembang
Alamat : Jl. Kamboja Lr. Lintas No. 1364 Rt. 21 Rw. 08,
Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera
Selatan

Besar harapan Saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya Saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP. 197602222002121001

Hormat Saya,
Mahasiswa


Muhammad Aldi
NPM. 061940632595

Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2554/PL.6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

21 Maret 2023

Yth. Pengurus
Koperasi Sentosa Palembang
Jalan Kamboja Lorong Lintas No.1364 RT.21 RW.08
Kecamatan Ilir Timur I
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Program Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, Skripsi merupakan mata kuliah wajib pada semester 8 (delapan). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penulisan skripsi tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/Program Studi
1	Muhammad Aldi	0619 4063 2595	8 MB.M	Administrasi Bisnis / Manajemen Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.


a.n. Direktur
Wakil Direktur I,
Carlos RS, S.T., M.T.
NIP.196403011989031003

Tembusan:
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

Mt.Ward/D/AD/De



Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Pengambilan Data



KOPERASI KREDIT SENTOSA

Badan Hukum Nomor : 00228 / BH / KOP, tanggal 29 Juli 2003
Jl. Kamboja Lrg. Lintas No. 1360 RT. 21 RW. 08 Palembang 30129
Telp. : (0711) 371040



Nomor : 02 /STS/V-10 / 2023 Palembang, 5 Mei 2023
Lampiran : -
Prihal : Pemberian izin pengambilan data

Kepada Yth.
Direktur
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
DI
Palembang

Sehubungan dengan Surat Nomor : 2554/PL6.3.1/SP/2023, yang di sampaikan pada Koperasi Kredit Sentosa. Maka dengan ini kami memberikan izin pengambilan data untuk penulisan skripsi kepada :


Nama : Muhammad Aldi
NPM : 061940632595
Kelas : 8 MB.M


Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Kopdit Sentosa Palembang


Natalia Suciatiningsih
Menejer

Lampiran 4 Tanda Persetujuan Perbaikan (Revisi) Skripsi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918
Website: www.poliwiwijaya.ac.id E-mail: info@pndari.ac.id



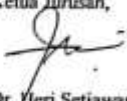
**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Senin
TANGGAL : 21 Agustus 2023
RUANG : 1 (2040)
NAMA MAHASISWA : Muhammad Aldi **KELAS** : 8 MB19
NPM : 061940632595
JUDUL : Pengaruh Kepercayaan, Citra Merek dan
Motivasi Anggota Terhadap Keaslian
Anggota Koperasi Sentosa Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Kusni	1.....
2	Rini	2.....
3		3.....
4		4.....
5		5.....
6		6.....

Palembang, 2023
Ketua Jurusan,


Dr. Ileri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

MB

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Kecil, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website: www.pnlstwi.ac.id E-mail : info@pnlstwi.ac.id

REVISI SKRIPSI (PERBAIKAN)
TAHUN AKADEMIK 20.../20....

HARI : Selasa
TANGGAL : 15-8-2023
RUANG : 1

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Rina	1
2	panzul	2
3		3
4		4
5		5
6		6

NAMA MAHASISWA : M. Aldi KLAS : 0.MBM

NPM :

JUDUL SKRIPSI :

PERBAIKAN :

1. Perbaiki pembahasan dg memasukkan indikator dr setiap variabel
2. Kata pengantar & Abstrak diperbaiki
3. Abstrak :
observasi?

Palembang,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan



Kami yang bertanda tangan di bawah ini

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Aldi
NPM : 061940632595
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE
NIP : 197705212006042001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis

Pada Hari ini Senin, 13 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan Skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu, bertempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian Kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Pihak Pertama

Muhammad Aldi
NPM 061940632595

Palembang, 13 Maret 2023

Pihak Kedua

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE
NIP 197705212006042001

Mengetahui
Kepa. Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: www.polsri.ac.id Email : info@polsri.ac.id</p>	
KESEPAKATAN BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Aldi
NPM : 061940632595
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP : 196106051989032002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis

Pada Hari ini Senin, 13 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan Skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu.

Demikian Kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Pihak Pertama



Muhammad Aldi
NPM 061940632595


Palembang, 13 Maret 2023

Pihak Kedua





Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002

Mengetahui
Ketua Jurusan

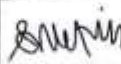
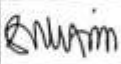
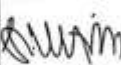
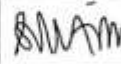
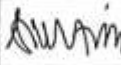
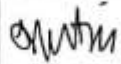
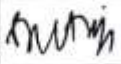
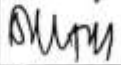



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001

Lampiran 6 lembar Bimbingan

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIDJAYA Telepon 0711-353414 Fax 0711-355918 Website: www.polsri.ac.id Email: info@polsri.ac.id	
	LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	

Nama : Muhammad Aldi
 NPM : 061940632595
 Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
 Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Citra Merek dan Motivasi Anggota Terhadap Anggota Koperasi Sentosa Palembang
 Pembimbing I : Dr. Sati Lestari Zaimal Ridho, S.E., M.Ec, CHE

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	13/3/2023	Konsultasi Judul	
2	20/5/2023	Perbaiki latar belakang & Perbaiki Variabel Penelitian	
3	27/3/2023	Perbaiki Metode Penelitian & Tambah Teknik Analisis	
4	4/4/2023	Perbaiki & Lengkapi Proposal	
5	10/4/2023	dijetujui untuk mengikludh Seminar Proposal.	
6	17/5/2023	Sebarakan Kuesioner	
7	26/5/2023	Perbaiki bab 2, tambah teori	
8	29/5/2023	Acc bab 2 Lanjut bab 3	
9	12/6/2023	Acc bab 3 siapakan bab 4	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polsri.ac.id Email : info@polsri.ac.id





LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

10	16/6/2023	Perbaiki dan lengkapi bab 4	RW Min
11	26/6/2023	Stopkan Pembahasan	RW Min
12	13/7/2023	Acc bab 4 dan Lanjutkan bab 5	RW Min
13	17/7/2023	Perbaiki abstrak dan daftar pustaka	RW Min
14	21/7/2023	Lengkapi Skripsi dan Lampiran	RW Min
15	24/7/2023	Disetujui untuk mengikuti ujian kompre/skripsi	RW Min
16			
17			










Palembang, 27 Juli 2023

Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Telepon 0711-353414 Fax 0711-355918 Website: www.polsri.ac.id Email : info@polsri.ac.id	
	LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	

Nama : Muhammad Aldi
 NPM : 061940632595
 Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/D.IV Manajemen Bisnis
 Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Citra Merek dan Motivasi Anggota Terhadap Anggota Koperasi Sentosa Palembang
 Pembimbing II : Ummasyroh, S.E., M.Ed.M

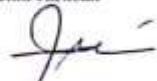
No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	15/05 - 23	Judul & data Pendukung	
2	05/06 - 23	Perbaikan proposal, data Pendukung & teknik Analisis	
3	10/06 - 23	Revisi Proposal, Simpulan & Lampiran	
4	17/06 - 23	Perbaikan kesimpulan & lampiran	
5	12/06 - 23	Perbaikan Bab II	
6	26/06 - 23	Simpulan Bab II	
7	03/07 - 23	Perbaikan sub judul lampiran & simpulan Bab II	
8	10/07 - 23	Lanjutan & lampiran Bab II	
9	13/07 - 23	Simpulan Artikel "di publish"	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

10	17/07-23	Perbaikan Bab IV, V & VI	JHK
11	29/07-23	revisi Bab V & VI & Pembahasan	JHK
12	27/07-23	ACC skripsi, siap kompi	JHK
13			
14			
15			
16			
17			

Palembang, 27 Juli 2023

Ketua Jurusan



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
 NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telepon

0711-353414 Fax: 0711-355918

Website: www.polstri.ac.id Email : info@polstri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN SKRIPSI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Muhammad Aldi
NPM : 061940632595
Jurusan/Program Studi : Admintrasi Bisnis/Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Citra Merek Dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Sentosa Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikti Ujian Skripsi pada Tahun Akademik 2023

Palembang, 27 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE
NIP. 197705212006042001

Ummasyroh, S.E., M.Ed. M.
NIP. 196106051989032002

Lampiran 7 Rekomendasi Ujian Skripsi



Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Muhammad Aldi
NPM : 061940632595
Jurusan/Program Studi : Admintrasi Bisnis/Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Citra Merek Dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Sentosa Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikti Ujian Skripsi pada Tahun Akademik 2023

Palembang, 27 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE NIP. 197705212006042001

Ummasyroh, S.E., M.Ed. M. NIP. 196106051989032002

Lampiran 8 Matrik Penelitian

No.	Nama Peneliti	Judul	Variabel Penelitian	Sumber Data	Teknik Analisis	Hasil	Teknik Pengumpulan Data
1.	Ni Putu Eka Wahyu Utami I Made Suasti Puja (2021)	PENGARUH CITRA KOPERASI, KEPERCY AAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI SERBA USAHA WAHYU ARTHA SEDANA DI GIANYAR	Variabel Y "Kepuasan anggota" Variabel X "Citra Koperasi (X1), Kepercayaan (X2), Kualitas Pelayanan (X3)"	sumber data primer dan sekunder	Metode analisis data pada penelitian ini ialah menggunakan uji validitas, uji asumsi klasik dan regresi linear berganda.	Hasil yang didapat adalah ada pengaruh citra koperasi (X1), kepercayaan (X2) dan kualitas pelayanan (X3) terhadap variabel (Y) kepuasan anggota.	Teknik menghimpun data menggunakan metode observasi, wawancara, studi dokumentasi, kepustakaan dan kuesioner.
2.	Novan Haryono Roony Octavia (2014)	ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN MUTU LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAKNYA	Variabel Y "kepuasan Konsumen" Variabel X Citra Merek (X1), Mutu Layanan(X2) "	Sumber data primer	Data dianalisis menggunakan analisis validitas dan analisis reliabilitas	Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa variabel (Y) kepuasan konsumen tidak dipengaruhi oleh citra merek (X1) akan tetapi mutu layanan	Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner dan wawancara

		TERHAD AP LOYALIT AS KONSUM EN				(X2) mempengar uhi variabel (Y) kepuasan konsumen	
3.	Moh. Muklis Sulaeman Ruswaji Puguh Cahyono (2022)	FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPEN GARUHI TINGKAT KEPUASA N ANGGOT A JASA KOPERAS I SIMPAN PINJAM ARTHA NIAGA SENTOSA SURABA YA	Variable Y “Kepuasan Anggota” Variabel X “Kualtas Pelayanan (X1), Kepercayaan (X2), Citra Merek(X3)”	Sumber data primer	Penelitian ini menggunaka n metode analisis regresi linear berganda , uji F dan uji T.	Penelitian ini menunjuka n hasil bahwa variabel (Y) kepuasan anggota tidak dipengaruh i oleh kualitas pelayanan (X1) dan kepercayaa n (X2) tetapi kepuasan anggota (Y) dipengaruh i oleh variabel citra merek (X3).	Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumnter.
4.	Sutrisno Dwi Cahyono Nurul Qomariah (2017)	ANALISIS KUALITA S PELAYAN AN, KEPERCA YAAN SERTA CITRA KOPERAS	Variable Y “Kepuasan Anggota” Variabel X “Kualitas Pelayanan (X1), Kepercayaan (X2), Citra	Sumber data primer	Metode penelitian yang digunakan adalah regresi linear berganda	Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa variabel kualitas pelayanan (X1), kepercayaan	Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner

		I TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS ANGGOTA	Koperasi (X3)”			(X2) dan citra koperasi (X3) memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan anggota (Y).	
5.	Anindya Yuli Astuti Nazria (2019)	PENGARUH CITRA KOPERASI, PELAYANAN DAN MOTIVASI ANGGOTA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI) DJIWA TONJONG KABUPATEN BREBES	Variable Y “Kepuasan Anggota” Variabel X Citra Koperasi (X1), Pelayanan (X2), Motivasi (X3).”	Sumber data primer dan sekunder	Penelitian ini menggunakan metode uji normalitas, uji multikolinieritas dan regresi	Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa variabel (Y) kepuasan anggota tidak dipengaruhi oleh variabel motivasi (X3) tetapi variabel (Y) kepasan anggota dipengaruhi citra koperasi (X1) dan pelayanan (X2).	Teknik pengumpulan data menggunakan angket kuesioner dan dokumentasi
6.	Desi Arisandi (2014)	PENGARUH KUALITAS	Variabel Y “Kepuasan Anggota”	Sumber data primer dan	Teknik analisis data yang digunakan	Penelitian ini menunjukkan hasil	Pengumpulan data menggunakan data kuesioner

	PELAYANAN, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN MOTIVASI ANGGOTA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI) SEBARGO KECAMATAN BODEH KABUPATEN PEMALANG	Variabel X “Kualitas Pelayanan(X1), Kemampuan Manajerial (X2), Motivasi anggota (X3)”	sekunder	dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis regresi	bahwa variabel (Y) kepuasan anggota dipengaruhi oleh kualitas pelayanan (X1), kemampuan manajerial (X2) dan motivasi (X3).	yang dikumpulkan dari responden
--	--	---	----------	---	--	---------------------------------

Lampiran 9 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

A. Pengantar Penelitian

Bapak/Ibu/Sdr/I yang terhormat, Perkenalkan nama saya Muhammad Aldi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Binis Program Studi DIV Manajemen bisnis. Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Citra Merek dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi (Studi Kasus: Koperasi Simpan Pinjam Sentosa Palembang)”. Saya mohon kesedian Bapak/Ibu/Sdr/I untuk berkenan mengisi lembar kuesioner penelitian ini. Partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/I sangat berharga sebagai masukan untuk proses pengambilan keputusan dri penelitian ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I, saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian:

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu/Sdr/I membaca setiap pertanyaan dengan teliti dan tidak ada yang terlewatkan
2. Untuk setiap pertanyaan, Bapak/Ibu/Sdr/I cukup memilih salah satu jawaban yang dianggap paling benar
3. Berikan tanda (√) pada kolom yang disediakan
4. Alternatif jawaban yang tersedia pada kuesioner, silahkan Bapak/Ibu/Sdr/I pilih yang dianggap benar

STS	TS	N	S	SS
-----	----	---	---	----

STS : untuk jawaban Sangat Tidak Setuju

TS : untuk jawaban Tidak Setuju

N : untuk jawaban Netral

S : untuk jawaban Setuju

SS : untuk jawaban Sangat Setuju

B. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Perempuan
3. Umur :

KEPERCAYAAN (X1)

No	Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Bapak/Ibu/Sdr/I percaya pada kejujuran karyawan Koperasi Sentosa					
2.	Karyawan Koperasi Sentosa dapat dipercaya kemampuannya dalam membantu Bapak/Ibu/Sdr/I					
3.	Bapak/Ibu/Sdr/I merasa bahwa karyawan Koperasi Sentosa dapat dipercaya					
4.	Bapak/Ibu/Sdr/I merasa aman seandainya memberikan informasi pribadi Bapak/Ibu/Sdr /I pada Koperasi Sentosa					
5.	Koperasi Sentosa tidak akan memberikan informasi Bapak/Ibu/Sdr/I terhadap pihak lain					

CITRA MEREK (X2)

No	Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Koperasi Sentosa mempunyai reputasi yang baik					
2.	Koperasi Sentosa dikelola oleh					

	pengurus yang baik					
3.	Koperasi Sentosa dapat memenuhi hak Bapak/Ibu/Sdr/I					
4.	Keberadaan Koperasi Sentosa bermanfaat bagi masyarakat sekitar					
5.	Ragam produk kebutuhan yang disediakan Koperasi Sentosa menggambarkan Koperasi Sentosa yang berusaha untuk memenuhi kebutuhan anggota					

MOTIVASI ANGGOTA (X3)

No	Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Bapak/Ibu/Sdr/I menjadi anggota Koperasi Sentosa dengan keinginan sendiri					
2.	Bapak/Ibu/Sdr/I mengikuti berbagai kegiatan yang diadakan oleh Koperasi Sentosa					
3.	Bapak/Ibu/Sdr/I mendukung kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh Koperasi Sentosa					
4.	Koperasi Sentosa memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu/Sdr/I					
5.	Bapak/Ibu/Sdr/I yakin Koperasi					

	Sentosa dapat berkembang lebih baik lagi					
--	--	--	--	--	--	--

KEPUASAN ANGGOTA (Y)

No	Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Pelayanan yang diberikan oleh Koperasi Sentosa sudah sesuai dengan harapan Bapak/Ibu/Sdr/I					
2.	Karyawan Koperasi Sentosa sangat ramah terhadap Bapak/Ibu/Sdr/I					
3.	Kebutuhan Bapak/Ibu/Sdr/I terpenuhi selama menjadi anggota Koperasi Sentosa					
4.	Bapak/Ibu/Sdr/I puas dengan keputusan saya untuk menggunakan jasa simpan pinjam Koperasi Sentosa					
5.	Secara keseluruhan Bapak/Ibu/Sdr/I puas dengan layanan jasa simpan pinjam Koperasi Sentosa					

Atas perhatian dan kerjasama yang baik dalam kesungguhan Bapak/Ibu/Sdr/I untuk mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan

- Terima Kasih -

Lampiran 10 Data Penelitian

No	X1 Kepercayaan					TOTAL
1	4	4	4	4	4	20
2	3	4	4	3	4	18
3	4	3	4	3	3	17
4	4	4	4	4	3	19
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	3	4	19
7	4	4	4	4	3	19
8	4	4	4	3	4	19
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	5	4	4	21
12	4	4	4	3	3	18
13	4	4	3	3	4	18
14	4	4	3	4	4	19
15	4	4	4	4	4	20
16	4	5	4	4	4	21
17	5	5	4	4	4	22
18	4	3	3	4	4	18
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	3	4	19
21	4	4	4	4	4	20
22	4	3	3	5	4	19
23	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	3	4	19
26	4	4	3	4	3	18
27	4	4	3	3	4	18
28	4	4	4	3	4	19
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	3	3	4	18
31	4	3	4	4	4	19
32	4	3	4	4	4	19
33	4	4	3	3	4	18
34	4	4	4	4	4	20

35	4	4	4	4	4	20
36	3	4	3	4	4	18
37	4	4	4	4	4	20
38	3	4	3	4	3	17
39	4	4	3	3	4	18
40	3	4	4	3	4	18
41	4	4	4	3	4	19
42	4	4	4	4	3	19
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	3	19
45	4	4	3	4	4	19
46	5	4	5	3	5	22
47	4	5	4	5	5	23
48	5	4	5	3	5	22
49	4	4	4	4	4	20
50	4	5	4	4	5	22
51	4	5	4	4	4	21
52	4	4	4	5	4	21
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	5	4	4	5	4	22
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	5	21
58	4	5	5	5	4	23
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	5	5	22
62	4	5	4	5	5	23
63	5	4	5	5	5	24
64	5	4	5	5	5	24
65	4	4	4	4	5	21
66	5	4	5	4	4	22
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	5	21
69	5	5	5	4	5	24
70	5	5	4	4	4	22

71	4	4	4	4	4	20
72	4	5	4	5	5	23
73	5	5	5	5	5	25
74	5	4	4	5	4	22
75	5	5	5	4	5	24
76	5	5	5	4	4	23
77	4	4	5	5	5	23
78	4	5	4	4	4	21
79	5	5	5	5	5	25
80	5	5	5	4	5	24
81	5	4	5	5	4	23
82	5	5	4	5	5	24
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	5	5	25
85	4	5	4	4	4	21
86	5	4	5	5	5	24
87	5	5	5	5	5	25
88	4	5	5	4	5	23
89	5	5	4	5	5	24
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	5	4	24
92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	5	5	25

No	X2 Citra Merek					TOTAL
1	4	4	3	3	4	18
2	4	3	3	3	4	17
3	4	4	4	4	3	19
4	4	3	4	4	4	19
5	4	3	3	4	4	18
6	3	4	3	3	4	17
7	4	4	4	4	3	19
8	4	4	4	3	4	19
9	4	3	4	4	4	19
10	4	4	4	4	4	20

11	4	3	4	3	3	17
12	3	3	3	3	3	15
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	3	3	18
15	4	4	4	3	4	19
16	4	4	3	4	4	19
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	5	21
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	3	4	19
22	4	4	3	3	4	18
23	4	3	4	4	4	19
24	4	3	3	4	4	18
25	4	4	3	4	4	19
26	4	4	3	3	4	18
27	4	4	3	4	4	19
28	4	4	4	3	4	19
29	4	4	3	4	4	19
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	3	3	4	4	18
33	4	3	4	4	3	18
34	4	4	5	4	4	21
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	3	4	19
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	3	19
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	4	20
41	3	4	3	4	4	18
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	3	4	19
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	4	3	19
46	5	4	4	5	5	23

47	4	5	4	5	4	22
48	4	4	5	5	4	22
49	4	4	4	4	5	21
50	4	4	5	4	4	21
51	5	4	4	5	5	23
52	5	4	5	4	4	22
53	4	5	4	5	4	22
54	5	4	5	4	5	23
55	4	5	4	4	5	22
56	5	5	5	4	5	24
57	5	4	4	4	4	21
58	4	5	5	5	5	24
59	5	5	4	4	5	23
60	4	5	5	4	5	23
61	4	4	4	5	4	21
62	4	4	5	4	4	21
63	4	4	4	4	5	21
64	4	5	4	4	4	21
65	4	5	4	4	5	22
66	4	4	4	4	5	21
67	5	4	4	4	4	21
68	4	5	4	4	4	21
69	4	5	4	4	4	21
70	5	4	4	5	4	22
71	5	4	4	5	4	22
72	4	4	5	4	5	22
73	5	5	4	5	4	23
74	4	4	4	4	5	21
75	5	4	5	4	5	23
76	5	4	5	5	5	24
77	4	4	4	5	4	21
78	4	4	5	4	4	21
79	4	4	4	4	5	21
80	4	4	5	4	4	21
81	4	4	5	4	5	22
82	4	4	5	4	4	21

83	4	5	5	5	5	24
84	5	5	5	4	5	24
85	4	5	5	4	5	23
86	5	4	5	5	5	24
87	4	5	5	5	5	24
88	4	5	5	5	5	24
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	5	4	24
92	5	5	5	5	5	25
93	5	4	4	5	5	23
94	5	5	5	5	5	25

No	X3		Motivasi	Anggota		TOTAL
1	4	3	4	4	4	19
2	3	4	4	4	4	19
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	3	19
5	4	3	4	4	4	19
6	4	4	4	4	4	20
7	4	3	4	4	4	19
8	3	4	4	4	4	19
9	3	4	4	4	4	19
10	3	4	4	4	4	19
11	3	4	4	4	4	19
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	3	3	18
16	4	4	3	4	4	19
17	4	3	3	4	4	18
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	3	4	4	19
21	4	4	4	4	4	20
22	5	4	2	5	4	20

23	4	3	4	4	4	19
24	4	3	3	4	4	18
25	4	4	4	4	3	19
26	4	3	3	4	4	18
27	4	4	4	4	3	19
28	4	5	4	4	4	21
29	4	4	4	3	4	19
30	4	4	3	4	4	19
31	4	4	4	3	3	18
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	3	19
36	3	4	4	4	4	19
37	3	4	4	4	4	19
38	3	3	3	4	4	17
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	3	4	5	20
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	3	4	19
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20
47	4	5	4	4	5	22
48	5	5	4	4	5	23
49	5	5	4	4	5	23
50	5	5	4	5	4	23
51	5	4	4	5	4	22
52	5	4	5	4	4	22
53	4	4	4	4	4	20
54	5	4	4	4	4	21
55	5	4	5	3	4	21
56	4	5	4	5	5	23
57	4	5	4	5	5	23
58	4	5	5	4	5	23

59	4	4	4	4	5	21
60	5	4	4	4	5	22
61	4	4	4	4	4	20
62	4	5	4	4	5	22
63	4	4	4	4	4	20
64	4	5	4	4	5	22
65	5	5	4	5	5	24
66	5	5	4	4	4	22
67	4	5	5	5	4	23
68	4	5	5	4	5	23
69	5	5	5	4	5	24
70	4	5	4	5	4	22
71	5	5	5	5	5	25
72	5	5	4	5	5	24
73	5	5	4	4	5	23
74	4	5	5	5	5	24
75	4	4	4	5	5	22
76	4	4	4	4	5	21
77	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	4	24
79	5	5	4	5	5	24
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	4	5	5	5	5	24
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	4	5	5	24
86	5	5	5	5	5	25
87	5	5	4	4	4	22
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	5	5	25

No		Y	Kepuasan	Anggota		TOTAL
1	3	4	4	4	4	19
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	4	4	19
4	3	4	4	4	4	19
5	4	4	3	4	4	19
6	3	4	4	4	4	19
7	3	4	3	4	4	18
8	4	4	4	3	4	19
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	5	4	21
11	4	3	4	3	4	18
12	4	4	3	4	3	18
13	4	4	4	4	3	19
14	4	4	4	3	4	19
15	4	4	4	3	4	19
16	4	3	4	3	4	18
17	4	4	4	4	3	19
18	4	4	3	3	4	18
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	3	3	4	18
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	3	4	4	4	4	19
24	4	3	4	4	4	19
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	3	4	4	19
27	4	4	4	4	3	19
28	4	4	4	4	3	19
29	4	4	3	4	4	19
30	4	4	4	3	4	19
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	3	4	3	18
33	4	4	4	4	4	20
34	3	4	3	4	3	17
35	4	4	4	4	4	20
36	3	3	3	3	4	16

37	4	4	4	4	4	20
38	3	3	3	3	4	16
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	3	4	4	19
46	4	5	4	4	5	22
47	4	4	4	5	4	21
48	4	5	5	4	4	22
49	4	4	5	4	4	21
50	4	4	4	5	4	21
51	4	4	4	5	4	21
52	4	4	4	4	4	20
53	4	5	4	4	4	21
54	4	5	4	4	4	21
55	5	5	4	4	4	22
56	4	4	4	5	5	22
57	4	5	5	4	4	22
58	4	4	5	4	4	21
59	4	5	4	4	4	21
60	5	5	4	5	4	23
61	4	4	5	5	5	23
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	4	4	5	21
64	5	4	4	4	4	21
65	4	4	5	4	5	22
66	5	4	4	4	5	22
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	5	21
69	5	5	4	4	4	22
70	4	4	4	5	4	21
71	5	4	4	4	4	21
72	5	4	4	4	4	21

73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	5	5	5	23
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	5	4	4	4	4	21
78	5	5	5	5	5	25
79	5	4	4	4	5	22
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	4	4	4	22
84	4	5	4	5	4	22
85	5	5	5	5	5	25
86	4	4	4	4	4	20
87	4	5	5	5	5	24
88	5	4	5	4	5	23
89	5	5	5	4	5	24
90	5	5	5	5	5	25
91	5	4	5	5	4	23
92	5	4	5	4	4	22
93	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	4	5	24

Lampiran 11 Hasil Uji Kualitas Data

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

X1 Kepercayaan

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.469**	.663**	.483**	.519**	.800**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.2	Pearson Correlation	.469**	1	.477**	.406**	.500**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94

X1.3	Pearson Correlation	.663**	.477**	1	.435**	.537**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.4	Pearson Correlation	.483**	.406**	.435**	1	.460**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.5	Pearson Correlation	.519**	.500**	.537**	.460**	1	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
TOTAL	Pearson Correlation	.800**	.727**	.806**	.743**	.781**	1
L	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	16.7021	3.523	.689	.776
X1.2	16.7021	3.652	.579	.803
X1.3	16.8085	3.275	.671	.776
X1.4	16.8511	3.332	.554	.816
X1.5	16.7234	3.407	.641	.786

X2 Citra Merek

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.308**	.441**	.500**	.415**	.690**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.2	Pearson Correlation	.308**	1	.473**	.426**	.480**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.3	Pearson Correlation	.441**	.473**	1	.454**	.445**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.4	Pearson Correlation	.500**	.426**	.454**	1	.415**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.5	Pearson Correlation	.415**	.480**	.445**	.415**	1	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
TOTAL	Pearson Correlation	.690**	.729**	.775**	.759**	.746**	1
L	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	16.5851	3.471	.546	.764
X2.2	16.6489	3.177	.561	.756
X2.3	16.6383	2.900	.600	.744
X2.4	16.6915	3.011	.588	.747
X2.5	16.5426	3.090	.577	.751

X3 Motivasi Anggota

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	.551**	.408**	.484**	.463**	.748**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.2	Pearson Correlation	.551**	1	.600**	.576**	.623**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.3	Pearson Correlation	.408**	.600**	1	.384**	.422**	.726**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.4	Pearson Correlation	.484**	.576**	.384**	1	.577**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.5	Pearson Correlation	.463**	.623**	.422**	.577**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
TOTAL	Pearson Correlation	.748**	.865**	.726**	.765**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.838	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	17.0319	3.623	.592	.819
X3.2	16.9681	3.236	.764	.769
X3.3	17.1489	3.698	.562	.827
X3.4	17.0319	3.709	.635	.808
X3.5	16.9681	3.537	.658	.801

Y Kepuasan Anggota

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.520**	.521**	.377**	.446**	.752**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Y.2	Pearson Correlation	.520**	1	.493**	.514**	.396**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Y.3	Pearson Correlation	.521**	.493**	1	.501**	.583**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Y.4	Pearson Correlation	.377**	.514**	.501**	1	.400**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Y.5	Pearson Correlation	.446**	.396**	.583**	.400**	1	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
TOTAL	Pearson Correlation	.752**	.758**	.823**	.735**	.739**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	16.5638	3.023	.595	.788
Y.2	16.5426	3.111	.620	.782
Y.3	16.6383	2.749	.688	.759
Y.4	16.6170	3.056	.568	.796
Y.5	16.5745	3.107	.586	.790

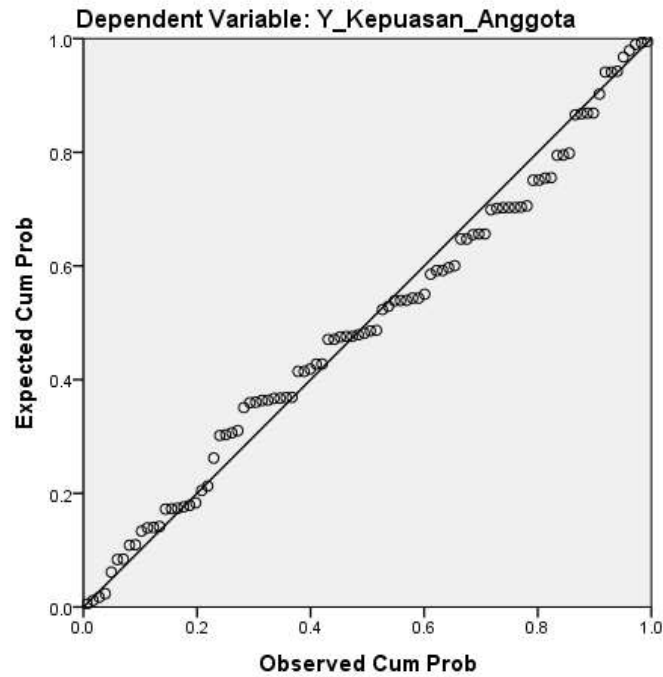
Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik
Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		94
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.33394666
Most Extreme Differences	Absolute	.078
	Positive	.078
	Negative	-.072
Test Statistic		.078
Asymp. Sig. (2-tailed)		.196 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1							
	(Constant)	3.924	1.462		2.685	.009	
	X1_Kepercayaan	.212	.101	.227	2.095	.039	.375
	X2_Citra_Merek	.194	.104	.197	1.860	.066	.391
	X3_Motivasi_Anggota	.392	.100	.427	3.931	.000	.373

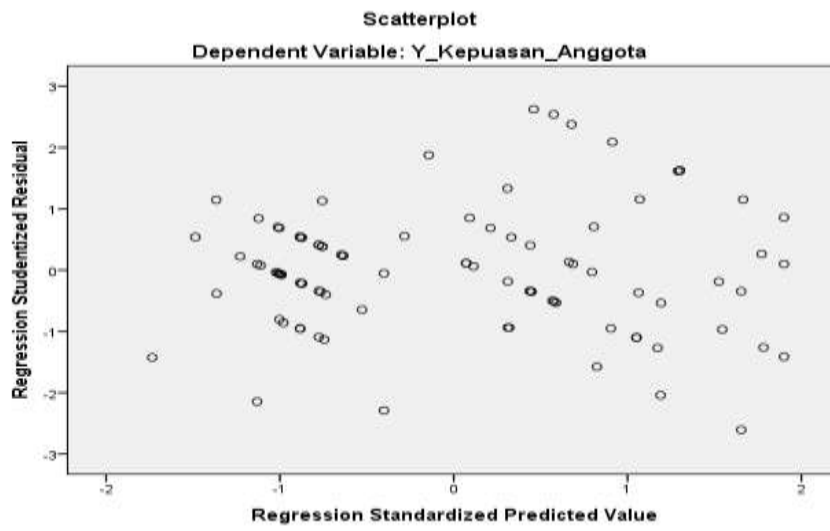
a. Dependent Variable: Y_Kepuasan_Anggota

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1						
	(Constant)	-1.812	.915		-1.980	.051
	X1_Kepercayaan	.079	.063	.204	1.249	.215
	X2_Citra_Merek	.028	.065	.070	.437	.663
	X3_Motivasi_Anggota	.026	.062	.069	.421	.675

a. Dependent Variable: ABS_RES



Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.924	1.462		2.685	.009
	X1_Kepercayaan	.212	.101	.227	2.095	.039
	X2_Citra_Merek	.194	.104	.197	1.860	.066
	X3_Motivasi_Anggota	.392	.100	.427	3.931	.000

a. Dependent Variable: Y_Kepuasan_Anggota

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	252.866	3	84.289	45.841	.000 ^b
	Residual	165.485	90	1.839		
	Total	418.351	93			

a. Dependent Variable: Y_Kepuasan_Anggota

b. Predictors: (Constant), X3_Motivasi_Anggota, X2_Citra_Merek, X1_Kepercayaan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.777 ^a	.604	.591	1.35600

a. Predictors: (Constant), X3_Motivasi_Anggota, X2_Citra_Merek, X1_Kepercayaan

Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian

Dokumentasi Penulis Saat Wawancara Bersama Pengurus
Koperasi Sentosa Palembang



Dokumentasi Responden Saat Pengisian Kuesioner

