

DAFTAR PUSTAKA

- Arni, D. M. 2014. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Buku Pedoman Perilaku. 2022. Palembang: PT.PLN (Persero).
- Bertens, K. 2000. *Pengantar Etika Bisnis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Effendy, O. 2015. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Ernawan, E. R. 2016. *Etika Bisnis*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Gunawan, I. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Praktik*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Liliweri, A. 2015. *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta: PT. Prenadamedia Group.
- Moekijat, 2021. *Pengembangan Organisasi*. Bandung: Mandar Maju.
- PT. PLN (Persero), 2023. Profil Perusahaan. <https://www.pln.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan>. Diakses 22 Juli 2023