

DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputro, Gunawan. 2019. **Manajemen Pemasaran**. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan.
- Apriyanti, Putri., Djasuro, Surya., & Lutfi. 2017. Analisis Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Empirik Nasabah Tabungan Tandamata Bank BJB Cabang Serang). **Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa**. 1(2), hal 159-166.
- Batin, Mail Hilian. 2019. Pengaruh Citra Bank, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Nasabah, Penanganan Keluhan dan Kepuasan Terhadap Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Sumsel Babel Kantor Capem Syariah UIN Raden Fatah Palembang. **Journal of Islamic Banking and Finance**. 3(1), hal 45-58.
- Bawono, Anton. 2006. **Multivariate Analysis dengan SPSS**. Salatiga: STAIN Salatiga Press.
- Direktorat Diseminasi Statistik. 2023. **Statistik Indonesia 2023**. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Faizal, Hanim., & Nurjanah, Siti. 2019. Pengaruh Persepsi Kualitas dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Dimediasi Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan. **Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis**. 4(2), hal 307-316.
- Firmasyah, Irman. 2020. Pengaruh Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah di Koperasi Artha Mutiara Kabupaten Sukabumi. **Jurnal Ekonomedia**. 8(2), hal 55-68.
- Ghozali, Imam. 2006. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Harto, Rudi Kusdi., Triyaningsih, SL., & Susanti, Retno. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Suku Bunga Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Modertaing Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada Nasabah Koperasi Simpan Pinjam Sumber Makmur di Kebakkramat). **Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan**. 16(2), hal 294-302.
- Hasan, Ali. 2014. **Marketing dan Kasus-kasus Pilihan**. Yogyakarta: CAPS
- Kasmir. 2015. **Dasar-dasar Perbankan**. Jakarta: Rajawali Pers.

- Khasanah, Komariyatun., & Widodo, Joko. 2014. Pengaruh Persepsi Anggota Tentang Kualitas Pelayanan dan Tingkat Bunga Terhadap Loyalitas Anggota Di Koperasi Serba Usaha Barokah Kecamatan Pati Kabupaten Pati. **Jurnal Analisis Edukasi Ekonomi**. 3(1), hal 31-37.
- Kotler, P., dan Keller, K. 2012. **Manajemen Pemasaran Perspektif Asia, Buku Dua, Edisi Pertama**. Yogyakarta: Andi.
- _____. 2014. **Manajemen Pemasaran Jilid 2**. Jakarta: Erlangga.
- Koperasi Wanita Petra. 2023. **Jumlah Anggota Koperasi Wanita Petra**.
- _____. 2023. **Profil Koperasi Wanita Petra**.
- Lapasiang, Denis., Moniharapon, Sileyljeova., & Loindong, Sjendry. 2017. Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Karombasan Manado. **Jurnal EMBA**. 5(3), hal 3068-3077.
- Manalu, Nurlita. 2022. Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kinerja Karyawan dan Kapasitas Persyaratan Terhadap Minat Simpan Pinjam Nasabah Pada PT Alco Dana Mandiri Batam (Skripsi). Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora. Universitas Putera Batam. **Tidak Dipublikasikan**.
- Marlyna. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Panin Tbk di Kora Batam (Skripsi). Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora. Universitas Putera Batam. **Tidak Dipublikasikan**.
- Miswanto, Miswanto., & Sirait, Dian Rumintang Irianti. 2022. Pengaruh personal branding, tingkat kepuasan, trust, dan motivasi berkoperasi terhadap loyalitas anggota Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) “Bina Bersama” Lampung Utara. **Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan**. 5(3), hal 1258-1267.
- Muhyiddin, Nurlina T., M. Irfan, Tarmizi., & Anna, Yulianita. 2017. **Metodologi Penelitian Ekonomi & Sosial**. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurasila, Ersah., Yudhawati, Diah., & Supramono. 2019. Pengaruh Inflasi dan Suku Bunga Terhadap Harga Saham Pada Sektor Industri Barang dan Konsumsi. **Jurnal Ilmu Manajemen**. 2(3), hal 389-402.
- Oktaviani, S., & Purnama, R. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada PT Sinar

Mas Multifinance Cabang Sukabumi). **Jurnal Mahasiswa Manajemen**. 2(1), hal 47-66

Pemerintah Indonesia. 2012. **Undang-Undang No. 17 Tahun 2012 tentang Perkoperasian**. Lembaran Negara RI Tahun 2012, No. 212. Sekretariat Negara. Jakarta.

Pemerintah Indonesia. 2015. **Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Nomor 15/PER/M.KUKM/IX/2015 Tahun 2015 tentang Usaha Simpan Pinjam Oleh Koperasi**. Lembaran Negara RI Tahun 2015, No. 1494. Sekretariat Negara. Jakarta.

Putri, Hesti Maria. 2019. *The Influence Of Saticfication On Service Quality And Interest Rate On Customer Loyalty Deposit At BPR LPN Pasar Baru Sawahlunto*. **Economac**. 3(2), 301-316.

Rauda, Sefillya. 2017. Pengaruh Citra Perusahaan terhadap Keputusan Mengguakan Produk Jasa Keuangan pada PT. Bank Negara (Persero) TBK Cabang Syariah Palembang (Skripsi). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang. **Tidak Dipublikasikan**.

Sangaji, Etta Mamang & Sopiah. 2013. **Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian**. Yogyakarta: Andi Offset.

Soesilo, Tritjahjo Danny. 2019. **Ragam dan Prosedur Penelitian Tindakan**. Salatiga: Satya Wacana University Press.

Suratno., Fathoni, Aziz., & Haryono, Andi Tri. 2016. Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Pelabuhan Indonesia III Semarang. **Jurnal Manajemen**. 2(2), 112-126.

Sugiyono. 2016. **Metode Penelitian Administrasi**. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna. 2015. **Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi**. Yogyakarta: Pustaka Baru.

_____. 2019. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D**. Bandung: Alfabeta.

Tambunan, Toman., dan Tambunan, Hardi. 2019. **Manajemen Koperasi**. Bandung: Yrama Widya.

Triandewo, Maris Agung., dan Yustine. 2020. Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Pada Loyalitas Konsumen. **Jurnal Bisnis dan Akuntansi**. 22(1), hal 13-24.

Tjiptono, Fandy. 2014. **Pemasaran Jasa**. Yogyakarta: Bayumedia Publishing.

_____. 2006. **Service Management Mewujudkan Layanan Prima**. Yogyakarta: Andi.

Westriningsih. 2016. **Mengupas Tuntas Koperasi Simpan Pinjam**. Yogyakarta: Kompetensi Terapan Sinergi Pustaka.

Zulkarnain, Mierna., dan Siregar, Morini Audelia. 2022. Analisis Pengaruh Tingkat Suku Bunga dan Proses Administrasi Kredit Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Mandiri (Persero) Medan. **Jurnal Manajemen**. 16(4), hal 645-653.