



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Selasa

TANGGAL : 08 Agustus 2023

RUANG : 04

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dra. Etya Alhadi M.M	1.
2	Purwati S.E.-M.M	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.
7		7.

NAMA MAHASISWA : Dinda Arnita KELAS : 6ND
NPM : 062030601498
JUDUL SKRIPSI : Analisis Strategi Promosi Pada AMc Learning Solution

PERBAIKAN : - Kutipan
- Kesimpulan dan Saran
- Abstrak

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB.,CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Senin.....
TANGGAL : 21 Agustus 2023.....
RUANG : 04.....
NAMA MAHASISWA : Dinda Azzita..... KELAS : 6MD.....
NPM : 062030601498.....
JUDUL : Analisis Strategi Promosi Pada AMC Learning Solution Palembang.....

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Dra. Esya Alhadi M.M</u>	1. <u>[Signature]</u>
2	<u>Ruwati, S.E. M.M</u>	2. <u>[Signature]</u>
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.
7		7.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 24 Mei 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (Enam). Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertandatangan dibawah ini:

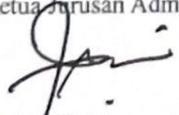
Nama : Dinda Asrilia
NPM : 062030601498
Semester/Kelas : VI/6ND
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang Diambil : Administrasi Penjualan

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan atau instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun surat tersebut ditujukan kepada:

Nama Instansi : AMC Learning Solution Palembang
Nama Jabatan : Pimpinan AMC Learning Solution
Palembang
Alamat : Jalan Mayor Ruslan No.7114
Sumatera Selatan 30114

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001

Hormat saya,


Dinda Asrilia
NPM 062030601498



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139

Telepon 0711-353414 Faximili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 7761/PL6.3.1/SP/2023

3 Juli 2023

Hal : Pengambilan Data

**Yth. Pimpinan
AMC Learning Solution
Jalan Mayor Ruslan No. 7114
Palembang**

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Dinda Asrilia	0620 3060 1498	6 ND	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan



PC04/BAAK/2023



AMC LEARNING SOLUTION

Jl. Mayor Ruslan No.7114 Kota Palembang Sumatera Selatan 30114
Telepon 0711359325

5 Juli 2023

Kepada
Politeknik Negeri Sriwijaya
Jalan Srijaya Negara, Bukit Besar
Palembang

Hal: Persetujuan Izin Pengambilan Data

Dengan hormat,

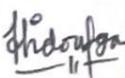
Sehubungan dengan surat yang kami terima dari Politeknik Negeri Sriwijaya, Nomor: 7761/PL6.3.1/SP/2023 tanggal 3 Juli 2023, Hal: Izin Pengambilan Data atas nama Mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Dinda Asrilia
NPM : 062030601498
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini kami menyetujui Izin Pengambilan Data atas nama mahasiswa tersebut pada AMC Learning Solution. Semua hal yang berhubungan dengan proses pengambilan data merupakan tanggung jawab mahasiswa.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan Kerjasama saudara, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,


Learning Solution
AMC
AMC Learning Solution

No. Dok : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Dinda Asrilia
NIM : 062030601498
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Purwati, S.E., M.M
NIP : 196507111988032002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pada hari ini Kamis tanggal 13 April 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu pukul 10.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 13 April 2023

Pihak Pertama,

(Dinda Asrilia)
NIM 062030601498

Pihak Kedua,

(Purwati, S.E., M.M)
NIP 196507111988032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB,CPMA)
NIP 197602222002121001

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id</p>	
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Dinda Asrilla
NIM : 062030601498
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP : 198907262019032015
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pada hari ini Kamis tanggal 13 April 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis pukul 10.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



(Dinda Asrilla)
NIM 062030601498

Palembang, 13 April 2023

Pihak Kedua,



(Keti Purnamasari, S.E., M.Si)
NIP 198907262019032015

Mengetahui,
Ketua Jurusan



(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB,CPMA)
NIP 197602222002121001

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

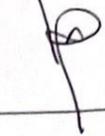


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

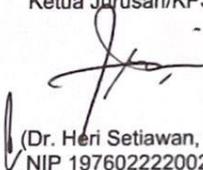
Nama : Dinda Asrilia
NPM : 062030601498
Jurusan/Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Strategi Promosi Pada AMK Learning Solution Palembang
Pembimbing I/II *) : Purwati, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	08/3/2023	Pengajuan Topik LA	
2.	17/4/2023	Perbaikan Proposal	
3.	24/5/2023	Ace proposal	
4.	07/6/2023	Ace bab 1, perbaiki koreksi kutipannya	
5.	13/6/2023	Ace bab 2. Harap ganti map nya sdh ortah	
6.	26/6/2023	Buat paragraf Arahkan pd di akhir Bab 3 sebagai pengantar/ sebelum masuk ke bab	
7.	05/7/2023	Ace bab 3	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	13/7/2023	Perbaiki Bab 4 sesuai dgn koreksi yg ada	
9.	24/7/2023	Perbaiki Bab 4 sesuai koreksi dan pd nstc dihalama terakhir	
10.	02/8/2023	Ace Bab 4.	
11.	3/8/2023	Perbaiki bab 5 sesuai koreksi yg ada	
12.	3/8/2023	Rekomendasi Ujian	

Palembang, 03 Agustus 2023.....

Ketua Jurusan/KPS,


(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.)
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

*) melingkari angka yang sesuai.

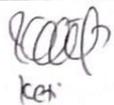
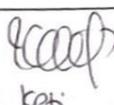
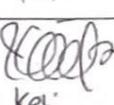
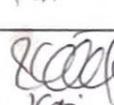
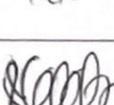
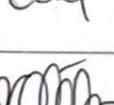
Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

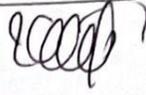
Lembar pembimbingan LA ini harus ditampirkan dalam Laporan Akhir.

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR	

Lembar :

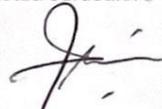
Nama : Dinda Asrilia
 NPM : 062030601498
 Jurusan/Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : *Analisis Strategi Promosi Pada Ams Learning Solution Palembang*
 Pembimbing I / II *) : Ketj Purnamasari, S.E., M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	08/3/2023	Pengajuan Topik LA	 Ketj
2.	13/4/2023	Perbaikan Proposal	 Ketj
3.	16/5/2023	Perbaikan Proposal	 Ketj
4.	25/5/2023	Perbaikan Bab 1	 Ketj
5.	10/6/2023	Bab 1, 2, 3 Acc	 Ketj
6.	12/6/23	Revisi Bab 1, 2	 Ketj
7.	06/7/23	Revisi Bab 3	 Ketj

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	13/7/2023	Revisi Bab 4	
9.	15/7/2023	Revisi Bab 5	
10.	2/8/2023	Acc untuk Jidat LA	
11.			
12.			

Palembang, 03 Agustus 2023.....

Ketua Jurusan/KPS,


(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.)
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : <http://polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)



Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Dinda Asrilia
NPM : 062030601498
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Strategi Promosi Pada AMC *Learning Solution*
Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti ujian Laporan Akhir pada Tahun Akademik 2023.

Pembimbing I

Purwati, S.E., M.M
NIP 196507111988032002

Palembang, Agustus 2023
Pembimbing II

Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

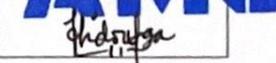
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

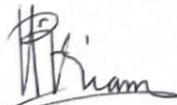


LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA KE PERUSAHAAN/INSTANSI

Nama : Dinda Asrilia
NPM : 062030601498
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Strategi Promosi Pada AMC Learning Solution
Palembang

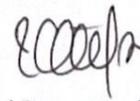
No	Tanggal	Keterangan	Tanda Tangan dan Cap Perusahaan
1.	14 Maret 2023	Meminta izin pengambilan data penelitian ke AMC Learning Solution	 
2.	05 April 2023	Meminta data yang diperlukan	 
3.	04 Mei 2023	Melakukan wawancara	 
4.	12 Juni 2023	Melakukan wawancara	 
5.	03 Juli 2023	Mengantarkan surat izin pengambilan data	 
6.	05 Juli 2023	Mengambil surat balasan dan mengambil data	 

Pembimbing I,



Purwati, S.E., M.M.
NIP 196507111988032002

Pembimbing II,



Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA.
NIP 19760222202121001

Lampiran Dokumentasi Kegiatan







Lampiran Hasil Wawancara Dengan Karyawan AMC *Learning Solution*
Narasumber : Indo Unga (Koordinator Program)

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah AMC <i>Learning Solution</i> memiliki target setiap tahun untuk pendaftaran siswa ?	Untuk target siswa selama setahun pihak AMC tidak mematok target tertentu, tetapi jika pendaftaran mengalami kenaikan drastis akan diberikan <i>reward</i> atau bonus dari pihak AMC <i>Learning Solution</i> berupa liburan ke luar kota bagi karyawan dan pengajar di AMC <i>Learning Solution</i> .
2.	Mengapa AMC <i>Learning Solution</i> menggunakan informasi dari mulut ke mulut dalam menjalankan promosinya ?	Promosi dari mulut ke mulut inilah yang diandalkan oleh AMC <i>Learning Solution</i> hingga saat ini, karena itu mereka jarang melakukan strategi promosi lainnya dikarenakan mereka yakin bahwa dengan strategi <i>wom</i> ini kursus AMC akan tetap diminati oleh siswa dan siswi yang ada di Palembang.
3.	Apakah jumlah siswa di AMC <i>Learning Solution</i> mengalami peningkatan setiap tahunnya ?	Sebenarnya dalam 4 tahun terakhir AMC mengalami penurunan, jumlah siswa pada tahun 2019 sebanyak 746 orang, lalu pada tahun 2020 naik menjadi sebanyak 842 siswa, namun pada tahun 2021 mengalami penurunan menjadi 583 dan

		ditahun 2022 mengalami penurunan lagi menjadi 564 siswa.
4.	Bagaimana sistem promosi <i>discount</i> dan <i>free trial</i> di AMC <i>Learning Solution</i> ?	Untuk discount AMC memberikan potongan harga 10 persen untuk calon siswa. Discount tersebut berupa paket belajar dan free trial bagi calon siswa yang ingin mendaftar di AMC free trial ini diberikan guna untuk menarik para calon siswa agar bisa merasakan terlebih dahulu program yang ada di AMC jika calon siswa puas akan programnya bisa mendaftar di AMC <i>Learning Solution</i> .
5.	Mengapa AMC menggunakan media sosial whatsapp untuk melakukan promosi, apakah dengan menggunakan whatsapp dinilai sudah cukup efektif ?	Dengan kemajuan jaman kami juga perlu menggunakan whatsapp karena ini memudahkan kami sebagai penyedia kursus untuk berkomunikasi dengan calon siswa atau orang tua siswa yang ingin mencari kursus, dengan cara ini kami dapat mempromosikan kursus kami dengan cara memberitahukan program program apa saja yang kami miliki berapa range harga yang harus disediakan

		<p>untuk bisa kursus di AMC Learning Solution dan kegiatan ini kami nilai cukup efektif karena calon siswa tidak perlu jauh jauh datang hanya untuk sekedar bertanya tentang kursus AMC, dan dengan cara ini juga kami bisa mendapatkan siswa yang mungkin jauh dari lokasi AMC Learning Solution dikarenakan kami memiliki program online juga.</p>
6.	<p>Apa yang membedakan AMC dengan kursus lainnya ?</p>	<p>Yang membedakannya pertama dari segi program, AMC sendiri memiliki program yang berbeda dengan kursus – kursus yang serupa, dan selanjutnya pengajar yang mempunyai kualitas sangat baik , karena bisa dilihat bahwa AMC sering memenangkan lomba nasional maupun dan internasional.</p>

Narasumber : Ayu Diah P (Keuangan)

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa saja strategi promosi yang dijalankan oleh AMC <i>Learning Solution</i> Palembang?	Untuk strategi promosi yang dijalankan AMC menggunakan media cetak yaitu brosur dan spanduk, promosi penjualan discount, dan free trial, informasi dari mulut ke mulut, dan terakhir menggunakan sosial media.
2.	Apa hambatan dalam penerapan media promosi pembagian brosur pada AMC <i>Learning Solution</i> ?	Dalam pembagian brosur kami jarang menyebarkan brosur tersebut dikarenakan terkendala oleh waktu dan juga masyarakat sekarang cenderung malas untuk membaca brosur, bahkan sering langsung membuangnya.
3.	Berapa lama waktu pergantian spanduk pada AMC <i>Learning Solution</i> ?	Tidak ada jangka waktu yang ditentukan dalam pergantian spanduk, jika spanduk sudah mengalami kerusakan kami akan menggantinya dengan yang baru.
4.	Apakah AMC <i>Learning Solution</i> menggunakan informasi dari mulut ke mulut dalam menjalankan promosinya ?	Iya menggunakan strategi promosi tersebut karena biasanya para orang tua atau siswa itu sendiri yang mempromosikan AMC <i>Learning Solution</i> kepada rekan atau teman mereka

		yang sedang mencari kursus.
--	--	-----------------------------