

Hal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 15 Maret 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Dengan Hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu Saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Sehubungan dengan hal tersebut Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

No.	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1	Ridatul Jannah	062030600215	6 NC	D-III Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuat Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat melakukan penelitian. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : **Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan**

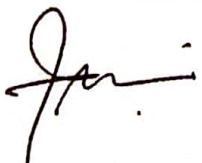
Ditujukan : Kepala Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan


Alamat : Jl. H.M. Noerdin Pandji, Jakabaring Selatan, Kec. Rambutan, kab. Banyuasin, Sumatera Selatan, 30967

Besar harapan Saya agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya Saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Hormat Saya,
Mahasiswa


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001


Ridatul Jannah
NPM 062030600215



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2550/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

21 Maret 2023

Yth. Kepala

Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan
Jalan H.M. Noerdin Pandji Jakabaring Selatan Kecamatan Rambutan
Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan 30967

Dengan hormat,


Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Ridatul Jannah	0620 3060 0215	6 NC	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

an, Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos R.S, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS.Word/D/AD /Dw





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERKERETAAPIAN
BADAN LAYANAN UMUM
BALAI PENGELOLA KERETA API RINGAN SUMATERA SELATAN**

Jl. Noerdin Pandji, Jakabaring
Selatan, Rambutan, Kabupaten,
Banyuasin, Sumatera Selatan 30967

Telp. : 0711-5542499
FAX : 0711-5542499

Email :
balailrtsumsel@dephub.go.id

Nomor : KP.114/1/18/BPKAR-SS/2023 Palembang, 6 April 2023
Klasifikasi : **Segera**
Lampiran : -
Hal : Persetujuan Izin Pengambilan Data

Yth. Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

Menindaklanjuti Surat Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Nomor : 2550/PL6.3.1/SP/2023 Tanggal 21 Maret 2023 perihal Izin Pengambilan Data, dengan ini kami sampaikan bahwa pada dasarnya kami mendukung penuh terkait Izin Pengambilan Data yang akan dilaksanakan oleh Mahasiswa **a.n Ridatul Jannah** dengan **NPM 0620 3060 0215** dan **Jurusan / Program Studi Administrasi Bisnis**.

Selanjutnya Mahasiswa yang bersangkutan wajib melapor kepada Kepala Sub Bagian Keuangan dan Umum sebelum melaksanakan Pengambilan Data di Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Balai Pengelola

Kereta Api Ringan Sumatera Selatan,



Rode Paulus G.P., S.Si.T., M.T.

19751109-199903 1 002

Tembusan:

1. Kepala Subbagian Keuangan dan Umum, BPKARSS;
2. Kepala Seksi Perawatan dan Peningkatan Sarana dan Prasarana, BPKARSS;
3. Kepala Seksi Pemanfaatan Sarana dan Prasarana, BPKARSS.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Ridatul Jannah
NPM : 062030600215
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Analisis Persepsi Pengguna Kartu Berlangganan pada Transportasi Umum LRT Sumatera Selatan
Pembimbing I : Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M
Pembimbing II : Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.M
Nama Perusahaan/Instansi : Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan

No	Tanggal	Keterangan	Cap dan Tanda Tangan
1	30 Maret 2023	Mengirimikan Surat Izin penelitian	
2	3 April 2023	meminta data jumlah penumpang yang menggunakan kartu berlangganan	
3	10 Mei 2023	Konsultasi Kuesioner Penelitian	
4	22 Juni 2023	Penelitian langsung ke LRT	
5	9 Juli 2023	meminta data BAB III	

Pembimbing I

Palembang, 11 Juli 2023
Pembimbing II

Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M
NIP 196003271990032001

Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.M
NIP 197312281996032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)	

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Ridatul Jannah
 NIM : 062030600215
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Gst Ayu Oka Windarti, S.E., M.M
 NIP : 196003271990032001
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini 51059 tanggal .. 7 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu pukul 12:30 tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

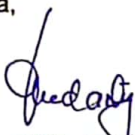
Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,


 (Ridatul Jannah)
 NIM 062030600215

Palembang, .. 7 Maret 2023

Pihak Kedua,


 (Gst Ayu Oka Windarti, S.E., M.M)
 NIP 196003271990032001

Mengetahui,
 Ketua Jurusan,


 (Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.)
 NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Ridatul Jannah
NIM : 062030600215
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si
NIP : 197312281996032002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Rabu tanggal 12 April 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis pukul 09.00 tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 12 April 2023

Pihak Pertama,

(Ridatul Jannah)
NIM 062030600215

Pihak Kedua, --

(Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si)
NIP 197312281996032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.)
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id







LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Ridatul Jannah
 NPM : 062030600215
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : ANALISIS PERSEPSI PENGGUNAAN KARTU BERLANGGANAN PADA
 TRANSPORTASI UMUM LRT SUMATERA SELATAN
 Pembimbing I : Gst Ayu Oka Windarti, S.E., M.M

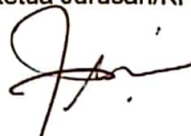
No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	13/2023 Maret	perbaiki proposal	
2.	17/2023 mei	perbaiki proposal.	
3.	29/5/2023	perbaiki proposal. - lampirkan kuisioner.	
4.	14/6/2023	ACC proposal. Lanjut Bab I s/d Bab III	
5.	23/6/2023	perbaiki Bab I Lanjut Bab II	
6.	14/7/2023	ACC Bab I & Bab II	
7.	16/7/2023	perbaiki Bab III Lengkapi Data yg mendukung	

Lembar : 2

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	30/7/2023	perbaiki Bab III e Bab IV	
9.	31/7/2023	Acc Bab III perbaiki Bab IV	
10.	2/8/2023	Acc Bab IV Perbaiki Bab V	
11.	3/8/2023	Acc Bab V perbaiki Daftar Pustaka	
12.	4/8/2023	ACC	

Palembang, 04 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,


(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.M)
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Ridatul Jannah
 NPM : 062030600215
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : ANALISIS PERSEPSI PENGGUNAAN KARTU BERLANGGANAN PADA
 TRANSPORTASI UMUM LRT SUMATERA SELATAN
 Pembimbing II : Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si

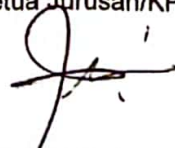
No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	27 April 2023	Perbaiki proposal	
2.	17 Mei 2023	Perbaiki proposal	
3.	25 Mei 2023	Perbaiki proposal	
4.	29 Mei 2023	Perbaiki proposal	
5.	8 Juni 2023	Perbaiki proposal	
6.	13 Juni 2023	ACC proposal	
7.	26 Juni 2023	ACC BAB I, Perbaiki Bab 2 & kuesioner Lampirkan Daftar pustaka	

Lembar : 2

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	4 Juli 2023	Lengkapi data pada Bab 3, Kuesioner OK	fu
9.	26 Juli 2023	Perbaiki Bab 3 & Bab 4	fu
10.	28 Juli 2023	Acc Bab 3, Perbaiki Bab 4	fu
11.	31 Juli 2023	Perbaiki Bab 4 & Bab 5	fu
12.	2 Agst 2023	Perbaiki Bab 4 & Bab 5	fu
13.	3 Agst 2023	Perbaiki Bab 4 & Bab 5	fu
14.	3 Agst 2023	Perbaiki Bab 5 & Daftar Pustaka	fu
15.	4 Agst 2023	Perbaiki Bab 4 & 5 Daftar Pustaka, Lampiran	fu
	4 Agst 2023	Acc Bab 4 & Bab 5, Perbaiki DAPUS	fu

Palembang, 04 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,


 (Dr. Meri Setiawan, S.E., M.M)
 NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
 Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Ridatul Jannah
NPM : 062030600215
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Persepsi Pengguna Kartu Berlangganan Pada
Transportasi Umum LRT Sumatera Selatan

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (L.A)
pada Tahun Akademik 2022/2023.

Palembang, 5 Agustus 2023

Pembimbing I,

Gist Ayu Oka Windarti, S.E., M.M
NIP 196003271990032001

Pembimbing II,

Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si
NIP 197312281996032002



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : SENIN

TANGGAL : 7 Agustus 2023

RUANG : 4

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	ESYA ALHADI	1.....
2	LISNANI	2.....
3	PURWATI	3.....
4		4.....
5		5.....
6		6.....

NAMA MAHASISWA : Ridatul Jannah KELAS : 6 NC

NPM : 062030600215

JUDUL SKRIPSI : Analisis persepsi pengguna Kartu keberagamaan
pada transportasi umum LRT Sumatera Selatan

PERBAIKAN :

- tambahkan teori pemasaran
- menurut sugiono 2016
- data pengguna ~~.....~~ ~~.....~~ Qris
- Masukkan analisis di BAB IV

Palembang, 22 Agustus, 2023

Ketua Jurusan,

Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA

NIP 197602222002121001



**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Sabtu
TANGGAL : 22 Agustus 2023
RUANG : 04
NAMA MAHASISWA : Pridatul Zahrah KELAS : 6NC
NPM : 062050600215
JUDUL : Analisis persepsi pengguna kartu berbayar pada
transportasi umum LRT Sumatera Selatan

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Esya Alhadi	1.....
2	LISWANI	2.....
3	Rerwati	3.....
4		4.....
5		5.....
6		6.....

Palembang, 22 Agustus, 2023

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA

NIP 197602222002121001

PERSEPSI MANFAAT

		Correlations				
		X1	X2	X3	X4	Total
X1	Pearson Correlation	1	,622**	,456**	,243*	,739**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,016	,000
	N	98	98	98	98	98
X2	Pearson Correlation	,622**	1	,484**	,459**	,845**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	98	98	98	98	98
X3	Pearson Correlation	,456**	,484**	1	,340**	,729**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000
	N	98	98	98	98	98
X4	Pearson Correlation	,243*	,459**	,340**	1	,716**
	Sig. (2-tailed)	,016	,000	,001		,000
	N	98	98	98	98	98
Total	Pearson Correlation	,739**	,845**	,729**	,716**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

PERSEPSI KEMUDAHAN

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	Total
X1	Pearson Correlation	1	,384**	,431**	,184	,189	,633**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,070	,063	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X2	Pearson Correlation	,384**	1	,489**	,417**	,266**	,734**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,008	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X3	Pearson Correlation	,431**	,489**	1	,477**	,223*	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,027	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X4	Pearson Correlation	,184	,417**	,477**	1	,198	,683**
	Sig. (2-tailed)	,070	,000	,000		,051	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X5	Pearson Correlation	,189	,266**	,223*	,198	1	,564**
	Sig. (2-tailed)	,063	,008	,027	,051		,000
	N	98	98	98	98	98	98
Total	Pearson Correlation	,633**	,734**	,777**	,683**	,564**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	98	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

PERSEPSI KEAMANAN

Correlations

		X1	X2	X3	X4	Total
X1	Pearson Correlation	1	,289**	,377**	,328**	,722**
	Sig. (2-tailed)		,004	,000	,001	,000
	N	98	98	98	98	98
X2	Pearson Correlation	,289**	1	,232*	,176	,568**
	Sig. (2-tailed)	,004		,021	,084	,000
	N	98	98	98	98	98
X3	Pearson Correlation	,377**	,232*	1	,438**	,746**
	Sig. (2-tailed)	,000	,021		,000	,000
	N	98	98	98	98	98
X4	Pearson Correlation	,328**	,176	,438**	1	,730**
	Sig. (2-tailed)	,001	,084	,000		,000
	N	98	98	98	98	98
Total	Pearson Correlation	,722**	,568**	,746**	,730**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Persepsi Manfaat

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,744	4

Persepsi Kemudahan

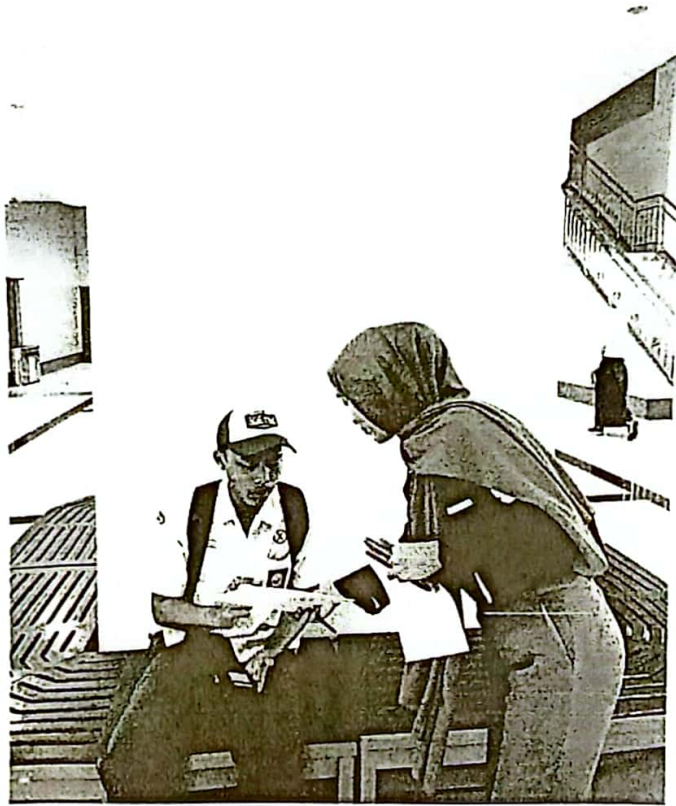
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,744	5

Persepsi Keamanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,702	4

NO	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	Y1	Y2	Y3	Y4
1	4	5	4	3	4	5	5	4	3	5	5	5	5
2	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4
3	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	1
4	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
8	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4
9	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
10	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4
11	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
12	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	3
13	5	5	5	5	3	3	4	4	3	5	5	5	3
14	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
15	3	5	4	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5
16	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
17	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	4	5
18	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4
19	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4
20	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5
21	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5
22	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
23	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	3	4	3
24	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
25	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5
26	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4
27	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3
28	3	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4
29	4	4	4	5	4	3	5	5	3	4	4	5	5
30	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4
31	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
32	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5
33	5	4	5	4	3	3	4	5	3	4	5	3	5

34	3	5	4	5	3	3	5	3	5	4	4	4	5	5	5
35	5	3	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
40	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
41	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	3	5	5	5	5
44	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
45	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4
47	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
49	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
51	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
53	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
54	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
57	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
58	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
59	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5
60	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
61	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5
63	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5
65	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5
66	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA KARTU BERLANGGANAN PADA TRANSPORTASI UMUM LRT SUMATERA SELATAN

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penelitian laporan akhir pada program studi Diploma 3 (D-III) Politeknik Negeri Sriwijaya, saya:

Nama : Ridatul Jannah
NPM : 062030600215
Jurusan : Administrasi Bisnis

Berikut ini adalah kuesioner saya dengan melakukan penelitian yang berjudul Analisis Persepsi Pengguna kartu Berlangganan Pada Transportasi umum LRT Sumatera Selatan, Oleh karena itu, penulis mohon kesediaan anda untuk bersedia meluangkan waktunya agar dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini.

Dikarenakan pentingnya data ini, saya mengharapkan kuesioner ini diisi dengan lengkap berdasarkan kondisi yang sebenarnya. Jawaban anda hanya digunakan untuk penelitian dan kerahasiaannya akan penulis jaga. Atas partisipasi dan ketersediaan waktu dari anda dalam mengisi kuesioner ini penulis ucapkan terima kasih.

I. Data responden

1. Nama :
2. Jenis kelamin : Laki-Laki Perempuan
3. Usia : Tahun
4. Asal sekolah/universitas :

II. Petunjuk pengisian

1. Pengisian jawaban dengan memberi tanda (y) pada setiap pertanyaan yang dianggap sesuai pendapat responden, setiap butir pertanyaan cukup memberi 1 kali jawaban saja.
2. Pilihan jawaban dibawah ini.

NO	Skala jawaban	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Cukup Setuju (Cs)	3
4	Tidak Setuju (Ts)	2
5	Sangat Tidak Setuju (Sts)	1

No.	Pertanyaan	Kategori jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
Y	Persepsi Manfaat					
1	Dengan adanya kartu berlangganan membuat saya menjadi lebih hemat dalam menggunakan transportasi umum LRT					
2	Dengan adanya kartu berlangganan membuat saya menjadi lebih mudah dalam melakukan transaksi					
3.	Manfaat kartu berlangganan dapat menghemat waktu dalam melakukan transaksi					
4.	Dengan menggunakan kartu berlangganan membuat saya tidak khawatir akan kerusakan dibanding menggunakan tiket yang memiliki resiko kerusakan seperti robek dll					

No.	Pertanyaan	Kategori jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
X1	Persepsi Kemudahan					
1	Dengan adanya kartu berlangganan membuat saya tidak perlu mengantri lagi di loket.					
2	Dengan kartu berlangganan saya tidak perlu menyiapkan uang kecil apabila tidak ada kembalian					
3	Menggunakan kartu berlangganan lebih mudah dibandingkan membeli ticket ke loket					
4	Cara penggunaan kartu berlangganan mudah dipelajari					
5.	Cara mengisi saldo kartu berlangganan sangat mudah sehingga tidak perlu mengeluarkan banyak usaha					

No.	Pertanyaan	Kategori jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
X2	Persepsi keamanan					
1	Dengan menggunakan kartu berlangganan menghindari saya dari pencurian					
2	Saya yakin data diri saya dijaga dengan aman pada saat mengisi formulir untuk mendaftarkan kepemilikan kartu berlangganan					
3.	Saya tidak khawatir memberitahukan informasi mengenai program pembuatan kartu berlangganan kepada teman saya					
4.	Saya mearasa lebih aman saat bertransaksi menggunakan kartu berlangganan					