

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian tersebut, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Berdasarkan analisis IFE dan EFE berada pada kuadran I yaitu strategi agresif merupakan situasi yang menguntungkan bagi usaha ini sehingga didapatkan strategi kombinasi SO (*Strength-Opportunity*) yaitu dengan memanfaatkan seluruh kekuatan untuk merebut peluang sebesar-besarnya.
2. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui kondisi internal dan eksternal di Toko Kue Darrell Prabumulih dapat diketahui dari faktor kekuatan yaitu kualitas rasa yang enak dan harga kue yang terjangkau. Pada kelemahan yaitu belum memiliki fasilitas mesin kasir. Pada peluang yaitu permintaan produk tidak hanya dari dalam kota tetapi juga dari luar kota. Sedangkan ancaman yang dimiliki yaitu bertambahnya jumlah pesaing yang menjual produk sejenis.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Toko Kue Darrell berada pada strategi agresif yaitu situasi yang menguntungkan serta dapat mengembangkan usahanya dengan membuka cabang baru, menjaga kualitas produk dan rasa agar tetap sama sehingga loyalitas konsumen terus meningkat, meningkatkan kualitas pelayanan supaya konsumen merasa nyaman saat berbelanja ditoko, harga yang terjangkau dan dapat melayani online sehingga konsumen yang diluar daerah dapat melakukan pemesanan kue.
2. Toko Kue Darrell sebaiknya meningkatkan fasilitas mesin kasir supaya pencatatan keuangan dapat diakses secara otomatis dan rapi sehingga lebih mudah dan efektif untuk mengontrol keuangan dalam setiap periode.