

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menyatakan bahwa variabel *attractions* (X1) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *tourist satisfaction* di objek wisata Pahawang Island.
2. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menyatakan bahwa variabel *facilities* (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap *tourist satisfaction* di objek wisata Pahawang Island.
3. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menyatakan bahwa variabel *transportation* (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap *tourist satisfaction* di objek wisata Pahawang Island.
4. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menyatakan bahwa variabel *hospitality* (X4) berpengaruh secara signifikan terhadap *tourist satisfaction* di objek wisata Pahawang Island.
5. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menyatakan bahwa *tourism attributes product* secara menyeluruh berpengaruh secara signifikan terhadap *tourist satisfaction* di objek wisata Pahawang Island.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh serta mengingat keterbatasan penelitian, maka saran yang dapat diberikan untuk pihak-pihak terkait yaitu:

1. Melihat bahwa *facilities* menjadi variabel dengan nilai yang paling dominan maka akan sangat lebih baik lagi jika didukung dengan

adanya pengadaan festival dan *event-event* rutin yang diharapkan dapat menarik minat para wisatawan untuk mengunjungi objek wisata Pahawang Island. Dengan memaksimalkan pemanfaatan terhadap fasilitas yang ada akan memberikan kepuasan terhadap pengunjung.

2. Pada variabel *facilities*, *transportation*, dan *hospitality* di objek wisata Pahawang Island yang pada penelitian ini dinyatakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *tourist satisfaction* agar kiranya untuk tetap dilakukan pemeliharaan serta peningkatan pada setiap variabel terkait.
3. Kepada pihak pengelola serta *stakeholder* terkait di kawasan objek wisata Pahawang Island untuk dapat memberikan *support* serta perhatian lebih terkhususnya dalam pengadaan serta pemeliharaan infrastruktur yang ada pada objek wisata Pahawang Island.
4. Kepada para wisatawan objek wisata Pahawang Island agar sekiranya dapat meningkatkan kepekaan untuk tetap menjaga kelestarian dan kebersihan lingkungan saat berada di objek wisata Pahawang Island.
5. Mengingat pentingnya variabel bebas dalam memberikan pengaruh terhadap *tourist satisfaction* di objek wisata Pahawang Island, diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi bagi penelitian selanjutnya untuk dikembangkan dengan mempertimbangkan variabel-variabel lain diluar variabel yang sudah ada dalam penelitian ini.