

**PENGARUH KOMPONEN 4 A (ATRAKSI, AMENITAS,
AKSESIBILITAS, DAN ANCILARY) TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DI OBJEK WISATA CURUP TENANG BEDEGUNG
KABUPATEN MUARA ENIM**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Nama : Adhisti Amalia

NPM : 061940612523

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2023

**PENGARUH KOMPONEN 4 A (ATRAKSI, AMENITAS,
AKSESIBILITAS, DAN ANCILARY) TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DI OBJEK WISATA CURUP TENANG BEDEGUNG
KABUPATEN MUARA ENIM**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya
Oleh:**

**Nama : Adhisti Amalia
NPM : 061940612523**

Menyetujui,

**Palembang, 29 Agustus 2023
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Yuseli Herawati, S.E.,M.M.
NIP196005071988112001**

**Yulia Pebrianti, S.E.I.,M.Si
NIP 198602262015042003**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adhisti Amalia

NPM : 061940612523

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : Pengaruh Komponen 4 A (Atraksi, Amenitas,
Aksesibilitas dan Ancillary) terhadap Kepuasan Wisatawan di
Objek Wisata Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara
Enim

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan seluruh ide, pendapat serta materi dari sumber lain ini telah saya kutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 05 Agustus 2023

Penulis



METERAI
TEMPEL
219AKX564784516

Adhisti Amalia

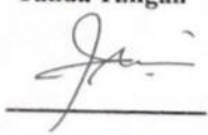


LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Adhisti Amalia
NPM : 061940612523
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/DIV Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Pemasaran Destinasi Pariwisata
Judul : Pengaruh Komponen 4 A (Atraksi, Amenitas, Aksesibilitas, dan Ancillary) Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Objek Wisata Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin
Tanggal: 24 Agustus 2023

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA</u> Ketua		<u>24/8 2023</u>
2.	<u>Ummasyroh S.E. M.Ed.M.</u> Anggota		<u>24/8 2023</u>
3.	<u>Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par.</u> Anggota		<u>24/8 2023</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hasbunallah Wanikmal Wakil Nikmal Maula Wanikman Nasir,

Semoga Allah memudahkan dan melancarkan segala niat baik dan usahaku untuk membahagiakan kedua orang tua, memperbaiki diri, dan mengejar impianku. karena sesungguhnya bagi Allah tidak ada yang mustahil.”

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Kedua orang tua saya tercinta Ayah yang sudah lebih dulu menghadap sang ilahi Allah SWT (Alm. Helpni) dan Mama terhebatku (Yulia) wanita yang tidak pernah lelah untuk berjuang membahagiakan anak-anaknya dan selalu menjadi sumber kekuatan serta inspirasi dalam kehidupan saya.
- Diri saya sendiri yang sudah berjuang keras dan akan terus berjuang.
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya
- Teman seperjuangan UPW 2019

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahin, Alhamdulillah rabbi alamin. Segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan masa studi Strata 1 pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata pada kampus tercinta Politeknik Negeri Sriwijaya. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Komponen 4 A (Atraksi, Amenitas, Aksesibilitas dan Ancillary) terhadap Kepuasan Wisatawan di Objek Wisata Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim

Ribuan terimakasih juga penulis ucapkan kepada Dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan dan bimbingan untuk penulis. Sehingga Skripsi ini bisa disusun dengan baik. Semoga kelak Skripsi ini bisa digunakan dan dimanfaatkan oleh seluruh pihak yang memerlukan. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, itu semata-mata karena keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Maka kritik dan saran akan penulis terima untuk dijadikan sebagai acuan oleh penulis agar bisa lebih baik lagi kedepannya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih, semoga seluruh dukungan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini dapat berguna dan menjadi berkah.

Palembang, Juli 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis sangat menyadari bahwasannya skripsi ini tidak akan terselesaikan apabila tanpa adanya bantuan, bimbingan, petunjuk, arahan, serta masukan dari semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati kiranya ingin memberikan apresiasi dan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB. CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr, Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si., selaku Ketua Program Studi Usaha PerjalananWisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Yusleli Herawaty, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah selalu meluangkan waktu untuk dapat membantu, membimbing, mengarahkan, memberikan saran, masukan, serta selalu memberikan banyak motivasi dan kepercayaan kepada penulis dengan penuh keikhlasan dan juga penuh kesabaran selama penulis melakukan proses bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah selalu meluangkan waktu untuk dapat membantu, membimbing, mengarahkan, memberikan saran, masukan, serta banyak motivasi dan kepercayaan kepada penulis dengan penuh keikhlasan dan juga penuh kesabaran selama penulis melakukan proses bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh jajaran Dosen dan Staf di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang sudah banyak

memberikan ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan.

8. Diri Saya Sendiri Adhisti Amalia yang sebentar lagi akan mendapat gelar sarjana karena sudah sangat luar biasa selalu berjuang, berusaha dan sabar untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Ayah saya (Alm) selaku ayah yang sangat saya sayangi, saya cintai dan merupakan ayah terbaik, walaupun raganya sudah tidak ada di dunia ini, namun saya yakin selalu ada dan ikut serta dalam setiap langkah dan keputusan yang diambil oleh gadis kecilnya ini, ayah yang selalu percaya dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang serta ketulusan, yang mengajarkan banyak hal dalam kehidupan saya.
10. Mama saya tercinta selaku wanita yang sangat luar biasa tegar, terbaik, tersabar, selalu berjuang untuk kebahagiaan anak-anaknya, yang rela melakukan apapun demi anaknya, selalu merangkul dalam keadaan susah, selalu menenangkan dalam kepanikan, dan selalu berada di barisan paling depan melindungi anaknya.
11. Abang saya tersayang, walau tidak banyak kontribusi namun selalu mengingatkan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Ibu Nadin, selaku Kepala UPTD Air Terjun Curup Tenang Bedegung yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus perizinan dan pencarian data terkait skripsi ini.
13. Seluruh staf dan karyawan pengelola Objek Wisata Curup Tenang Bedegung yang sudah banyak membantu penulis dalam melakukan penyebaran kuesioner penelitian ini.
14. Seluruh Responden yang telah ikut berpartisipasi meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner pada penelitian ini.
15. Rekan-rekan seperjuangan Usaha Perjalanan Wisata angkatan 2019 yang sudah bersama selama 4 tahun menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya kampus tercinta.

16. Semua pihak yang sudah bersedia membantu dan terlibat dalam penelitian dan penulisan skripsi ini yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

17. Last but not Least, seseorang yang sudah mau mendengarkan keluh kesah serta mendampingi penulis selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan ribuan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama ini. Semoga segala bantuan yang diberikan dapat menjadi amal dan mendapatkan limpahan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari komponen 4A Kepariwisataan yaitu Atraksi, Amenitas, Aksesibilitas, dan Ancillary terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke objek wisata Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim. Penelitian ini dilakukan kepada 100 orang responden yang merupakan wisatawan di objek wisata Curup Tenang Bedegung. Sampel ditentukan menggunakan metode Insidental Sampling. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, Dokumentasi, dan studi pustaka jurnal dan buku terkait. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 26 dengan teknik analisis penelitian yang digunakan yaitu model Regresi Berganda, serta dilakukan uji asumsi klasik. Dengan hasil penelitian yaitu Atraksi berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan wisatawan, Amenitas berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan wisatawan, Aksesibilitas memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan wisatawan, dan Ancillary memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Secara simultan keempat variabel Atraksi, Amenitas, Aksesibilitas, dan Ancillary berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan wisatawan atau variabel (Y) di objek wisata Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim.

Kata Kunci: Atraksi, Amenitas, Aksesibilitas, Kepuasan Wisatawan, Curup Tenang Bedegung

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the 4A Tourism components, namely Attractions, Amenities, Accessibility, and Ancillary on the satisfaction of tourists visiting the Curup Tenang Bedegung tourist attraction, Muara Enim Regency. This research was conducted on 100 respondents who were tourists at the Curup Calm Bedegung tourist attraction. The sample was determined using the Incidental Sampling method. The data collection method was carried out using questionnaires, documentation, and literature study of related journals and books. Data analysis was carried out using the SPSS version 26 program with the research analysis technique used, namely the Multiple Regression model, and the classical assumption test was carried out. With the results of the study, namely Attractions have a negative effect on tourist satisfaction, Amenities have a significant positive effect on tourist satisfaction, Accessibility has a significant positive effect on tourist satisfaction, and Ancillary has a significant positive effect on tourist satisfaction. Simultaneously the four variables Attraction, Amenity, Accessibility, and Ancillary have a significant positive effect on tourist satisfaction or variable (Y) at the Curup Tenang Bedegung tourist attraction, Muara Enim Regency.

Keywords: Attractions, Amenities, Accessibility, Ancillary, Tourist Satisfaction, Curup Tenang Bedegung.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Praktis	12
1.5.2 Manfaat Teoritis.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Pariwisata.....	13
2.1.1 Definisi Pariwisata	13
2.2 Komponen Produk Wisata 4 A	13
2.2.1 Atraksi	13
2.2.2 Amenitas.....	14
2.2.3 Aksesibilitas.....	15
2.2.4 Ancillary	15
2.3 Kepuasan Wisatawan.....	16
2.3.1 Definisi Kepuasan Wisatawan.....	16
2.3.2 Indikator Kepuasan Wisatawan	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Pemikiran	21
2.6 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25

3.2	Lokasi Penelitian	26
3.3	Jenis dan Sumber Data	26
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	26
3.4.1	Populasi	26
3.4.2	Sampel.....	27
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel.....	27
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7	Skala Pengukuran.....	34
3.8	Teknik Pengujian Instrumen	35
3.8.1	Uji Validitas.....	35
3.8.2	Uji Reliabilitas	35
3.9	Uji Asumsi Klasik	36
3.9.1	Uji Normalitas	36
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas	37
3.9.3	Uji Autokorelasi.....	37
3.9.4	Uji Multikolinearitas	38
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.11	Koefisien Determinasi (R^2).....	39
3.12	Uji Hipotesis	40
3.12.1	Uji t (Parsial)	40
3.12.2	Uji F (Simultan).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	43
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	44
4.2.4	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	46
4.2.5	Karakteristik Berdasarkan Informasi Objek Wisata	47
4.2.6	Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	48
4.3	Analisis Deskriptif.....	49
4.3.1	Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Atraksi	50
4.3.2	Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Amenitas	51
4.3.3	Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Aksesibilitas.....	53
4.3.4	Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Ancillary	55
4.3.5	Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Kepuasan Wisatawan	56
4.4	Uji Instrumen Penelitian	58
4.4.1	Uji Validitas.....	58
4.4.2	Uji Reliabilitas	60
4.5	Uji Asumsi Klasik	60
4.5.1	Uji Normalitas	60
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas	62
4.5.3	Uji Autokorelasi.....	63
4.5.4	Uji Multikolinearitas	64

4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.8	Uji Hipotesis	67
4.8.1	Uji t (Parsial)	67
4.8.2	Uji F (Simultan).....	70
4.9	Pembahasan.....	71
4.9.1	Pengaruh Atraksi Terhadap Kepuasan Wisatawan	71
4.9.2	Pengaruh Amenitas Terhadap Kepuasan Wisatawan.....	73
4.9.3	Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan	75
4.9.4	Pengaruh Ancillary Terhadap Kepuasan Wisatawan.....	77
4.9.5	Pengaruh Atraksi, Amenitas, Aksesibilitas, dan Ancillary Terhadap Kepuasan Wisatawan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Daerah Objek Daya Tarik Wisata Sumatera Selatan	2
Tabel 1. 2 Data Kunjungan Wisatawan	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi	47
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	48
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Variabel Atraksi	50
Tabel 4. 8 Interpretasi Skor Variabel Atraksi	51
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Variabel Amenitas	52
Tabel 4. 10 Interpretasi Skor Variabel Amenitas	53
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Variabel Aksesibilitas	53
Tabel 4. 12 Interpretasi Skor Variabel Aksesibilitas.....	54
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Jawaban Variabel Ancillary	55
Tabel 4. 14 Interpretasi Skor Variabel Ancillary	56
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepuasan Wisatawan.....	56
Tabel 4. 16 Interpretasi Skor Variabel Kepuasan Wisatawan.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 19 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... Error! Bookmark not defined.	62
Tabel 4. 21 Uji Autokorelasi	63
Tabel 4. 22 Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 23 Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4. 24 Uji Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4. 25 Uji t (Parsial).....	68

Tabel 4. 26 Hasil Uji t (Parsial)	68
Tabel 4. 27 Uji F (Simultan)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Positif Pengunjung	4
Gambar 1. 2 Ulasan Tentang Atraksi	5
Gambar 1. 3 Ulasan Tentang Amenitas	6
Gambar 1. 4 Ulasan Tentang Aksesibilitas	6
Gambar 1. 5 Ulasan Tentang Ancillary	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4. 1 Karakteristi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4. 2 Karakteristi Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4. 3 Karakteristi Responden Berdasarkan pendidikan	45
Gambar 4. 4 Karakteristi Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Gambar 4. 5 Karakteristi Responden Berdasarkan Sumber Informasi.....	48
Gambar 4. 6 Karakteristi Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan..	49
Gambar 4. 7 Grafik P.Plot uji Normalitas	62
Gambar 4. 8 Grafik Scatterplot uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Rekomendasi Skripsi
- Lampiran 2 : Permohonan Surat Pengantar Ke Wadir 1
- Lampiran 3 : Permohonan Surat Pengambilan Data
- Lampiran 4 : Surat Balasan Objek Wisata
- Lampiran 5 : Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 6 : Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 8 : Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 9 : Lembar Revisi
- Lampiran 10 : Lembar Persetujuan Revisi
- Lampiran 11 : Kuesioner
- Lampiran 12 : Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 13 : Daftar Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 14 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 15 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 16 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 17 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 18 : Hasil Uji Autokorelasi
- Lampiran 19 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 20 : Hasil Uji Regresi Berganda
- Lampiran 21 : Hasil Uji Determinasi
- Lampiran 22 : Hasil Uji T
- Lampiran 23 : Hasil Uji F
- Lampiran 24 : Lampiran Dokumentasi