

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dengan hasil dari penelitian dan juga pembahasan pada skripsi ini yang telah penulis uraikan pada Bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel atraksi ( $X_1$ ) memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan (Y) pada objek wisata Curup Tenang Bedegung, yang mana atraksi pada objek wisata Curup Tenang Bedegung dianggap penting namun memang belum dapat meningkatkan kepuasan wisatawan dengan nilai signifikan 0,03.
2. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel amenitas ( $X_2$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan (Y) pada objek wisata Curup Tenang Bedegung, yang mana apabila amenitas ditingkatkan maka akan meningkatkan kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Curup Tenang Bedegung dengan nilai signifikan 0,02.
3. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel aksesibilitas ( $X_3$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan (Y) pada objek wisata Curup Tenang Bedegung, yang mana apabila aksesibilitas ditingkatkan maka akan meningkatkan kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Curup Tenang Bedegung dengan nilai signifikan 0,00.
4. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Ancillary ( $X_4$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan (Y) pada objek wisata Curup Tenang Bedegung, yang mana apabila ancillary ditingkatkan maka akan meningkatkan kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Curup Tenang Bedegung dengan nilai signifikan 0,05.
5. Berdasarkan dengan hasil output pada tabel ANOVA uji F menunjukkan hasil F-hitung  $21,368 > 2,47$  F-tabel berada pada nilai signifikansi 0,00 sehingga dapat dinyatakan bahwa apabila variabel Attraction,

Amenities, Accessibility, Ancillary secara bersama-sama ditingkatkan maka akan berdampak pada meningkatnya kepuasan wisatawan.

## 5.2 Saran

1. Peningkatan atraksi yang ada pada Curup Tenang Bedegung ini harus sangat memperhatikan nilai alam yang menjadi daya tarik dari objek wisata. penambahan dan peningkatan atraksi harus tetap mempertahankan nuansa alam dan tidak mengurangi kesan alam yang menjadi daya tarik objek wisata ini, seperti atraksi Outbound, All Terrain Vehicle.
2. Untuk variabel amenitas, aksesibilitas, dan ancillary yang ada pada objek wisata Curup Tenang Bedegung meski memang dapat meningkatkan kepuasan wisatawan untuk saat ini, namun harus terus dilakukan pemeliharaan dan pembaharuan pada setiap variabel, seperti penambahan fasilitas keamanan yang lebih baik, pembangunan fasilitas kesehatan yang lebih baik.
3. Kepada pihak pengelola dan Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kabupaten Muara Enim, sebaiknya dapat lebih memperhatikan lagi seluruh aspek keselamatan, keamanan, kebersihan dan pemeliharaan fasilitas yang ada di objek wisata Curup Tenang Bedegung untuk menunjang kenyamanan dan kepuasan dari wisatawan selama berada di objek wisata.
4. Kepada para pengunjung objek wisata Curup Tenang Bedegung sebaiknya mampu meningkatkan kesadaran untuk menjaga kebersihan selama berada di objek wisata supaya tetap terjaga kelestarian dari objek wisata Curup Tenang Bedegung ini.
5. Kepada peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan menambahkan variabel lain untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih bervariasi dalam mengukur tingkat kepuasan wisatawan di objek wisata Curup Tenang Bedegung.