

**PENERAPAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) PADA  
HOTEL THE ZURI PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**NURMALA DEWI  
NPM 062030600206**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**PENERAPAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) PADA  
HOTEL THE ZURI PALEMBANG**




**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**


**NURMALA DEWI  
NPM 062030600206**

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2023**

**Pembimbing I,**  


**Titi Andriyani, S.E., M.Si.  
NIP 197310192001122002**

**Pembimbing II,**  


**Dr. Sari Lestari Z. Ridho, S.E., M.Ec.  
NIP 197705212006042001**

**Mengetahui,**



**Koordinator Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis,**

  
**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurmala Dewi

NPM : 062030600206

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Judul Laporan Akhir : Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Pada Hotel The Zuri Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagia/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 5 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Nurmala Dewi

NPM 062030600206

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nurmala Dewi  
NPM : 062030600206  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : K3 Perkantoran  
Judul Laporan Akhir : Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)  
Pada Hotel The Zuri Palembang

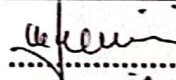
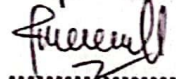
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: SENIN .....

Tanggal: 12 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Titi Andriyani, S.E., M.Si. Ketua Penguji	 .....	.....
2.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si. Anggota Penguji	 .....	.....
3.	..... Anggota Penguji	.....	.....
4.	..... Anggota Penguji	.....	.....

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**Tujuan dari Pendidikan adalah mengganti Kaca Menjadi Jendela. (Penulis)**

**“Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga” (HR. Muslim)**

### **Dipersembahkan untuk:**

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudaraku**
- **Dosen Jurusan Administrasi Bisnis**
- **Teman-teman Kelas 6 NH**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul “Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) pada Hotel The Zuri Palembang”. Laporan akhir ini membahas tentang penerapan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) yang masih belum memiliki kesadaran tentang pentingnya alat pelindung diri jika bekerja. Laporan ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan pada penyusunan Laporan ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua yang membacanya.

Palembang, 5 Agustus 2023  
Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis.
5. Ibu Titi Andriyani, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Dr. Sari Lestari Z. Ridho, S.E., M.Ec., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Mamak dan Papa yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik secara moril maupun secara material serta selalu mencurahkan kasih dan sayangnya untuk penulis.
9. Adikku Sultan Fadli Syaifullah dan Rafif Arya Arganin yang telah membantu bahkan direpotkan dalam segala hal dalam pembuatan Laporan Akhir ini.

10. Nenek saya yang sangat berjasa telah mencurahkan seluruh bantuannya baik secara moril dan material untuk kelancaran kuliah dari awal sampai saat ini.
11. Yang tercinta Syarif Hidayattullah sebagai partner spesial saya, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah, dan meluangkan waktunya untuk menemani dalam proses penelitian maupun penulisan Laporan Akhir ini.
12. Sahabat saya yang telah membantu memberikan saran dan mendukung penulis.
13. Semua rekan mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Khususnya teman-teman seperjuangan kelas 6 NH angkatan 2020 yang telah memberikan semangat.
14. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah dengan sabar, kuat dan semangat dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
15. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa, Aamiin.

Palembang, ..... 2023  
Penulis



## ABSTRAK

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pada bagian Engineering Hotel The Zuri Palembang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, studi kepustakaan dan *key informan*. Penulis menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan menggunakan data-data referensi literatur maupun buku-buku yang berhubungan dengan rumusan permasalahan yang sedang dibahas. Berdasarkan data yang diperoleh penulis, beberapa permasalahan yang timbul mengenai penerapan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pada bagian engineering yang nyatanya belum sepenuhnya diterapkan oleh para pegawai bagian engineering berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pihak manajemen program keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pada Hotel The Zuri Palembang. Beberapa dari pegawai tersebut masih belum memiliki kesadaran yang tinggi akan betapa pentingnya penggunaan alat pelindung diri pada saat bekerja dibagian mesin kantor, bahkan beberapa dari pegawai tersebut menyebutkan bahwa apabila menggunakan alat pelindung diri saat bekerja itu mengganggu pekerjaan mereka dan memperlambat pekerjaan, hal ini sangat mengganggu aktivitas para pekerja lainnya yang bertugas didalam ruangan engineering tersebut. Penerapan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) dimana program ini menjadi sebuah langkah yang wajib diterapkan oleh instansi maupun perusahaan khususnya ada bidang perhotelan seperti di Hotel The Zuri Palembang untuk menjaga para tenaga kerja dari berbagai resiko kecelakaan saat bekerja. Kepada karyawan atau pekerja yang berada dilingkungan potensial bahaya terutama bagian engineering agar selalu menggunakan alat pelindung diri (APD) agar tidak terjadi hal yang membahayakan saat bekerja.

*Kata kunci: Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)*

## ABSTRACT

Writing this final report aims to determine the effectiveness of the implementation of occupational safety and health (K3) in the Engineering Hotel The Zuri Palembang. Data collection methods used were interviews, documentation, literature studies and key informants. The author uses qualitative data analysis techniques by using literature reference data and books related to the formulation of the problem being discussed. Based on the data obtained by the author, several problems have arisen regarding the application of occupational safety and health (K3) in the engineering section which in fact have not been fully implemented by engineering section employees based on the provisions set by the management of the occupational safety and health (K3) program in hotels. The Zuri Palembang. Some of these employees still do not have high awareness of how important it is to use personal protective equipment when working in the office machine section, even some of these employees say that if using personal protective equipment while working it interferes with their work and slows down work, this is very disturbing. the activities of other workers on duty in the engineering room. The application of occupational safety and health (K3) where this program is a step that must be implemented by agencies and companies, especially in the hospitality sector such as at The Zuri Palembang Hotel to protect workers from various risks of accidents while working. To employees or workers who are in a potentially hazardous environment, especially engineering departments, to always use personal protective equipment (PPE) so that nothing dangerous happens while working.

*Keywords: Occupational Safety and Health*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAM PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.5.1 Pendekatan Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
a. Jenis Data.....	5
b. Sumber Data .....	5

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	6
a. Pengamatan (Observasi) .....	6
b. Riset Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	7
c. Riset Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	7
1.5.4 Key Informan .....	7
1.5.5 Analisis Data .....	8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Konsep Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	10
2.1.1 Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	10
2.1.2 Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	11
2.1.3 Aspek-Aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	12
2.1.4 Jenis Keselamatan Kerja .....	13
2.1.5 Manfaat Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	14

## **BAB III KEADAAN UMUM INSTANSI**

3.1 Sejarah Singkat Instansi .....	15
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Instansi .....	15
3.2.1 Visi Hotel The Zuri Palembang .....	15
3.2.2 Misi Hotel The Zuri Palembang .....	16
3.2.3 Tujuan Hotel The Zuri Palembang.....	16
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	16
3.3.1 Struktur Organisasi .....	16
3.3.2 Pembagian Tugas .....	17
3.4 Aktivitas Penerapan K3 Pada Hotel The Zuri Palembang.....	19
3.4.1 Penggunaan APD Pada Bagian Hotel The Zuri .....	19
3.4.2 Penerapan Alat-Alat Pemadam pada Hotel The Zuri .....	22
3.4.3 Penerapan Rambu Keselamatan pada Hotel The Zuri .....	24

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	28
----------------------------	----

4.1.1 Identitas Informan.....	28
4.1.2 Hasil Wawancara Dengan Karyawan Hotel .....	28
4.1.3 Aspek-Aspek K3 Pada Hotel The Zuri Palembang .....	30
4.2 Pembahasan.....	32
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	38
5.2 Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1	Komponen Analisis Data Interaktif ..... 9
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Hotel The Zuri Palembang ..... 17
Gambar 3.2	Karyawan Bagian Engineering Hotel The Zuri Palembang ... 20
Gambar 3.3	Karyawan Bagian Engineering Hotel The Zuri Palembang ... 20
Gambar 3.4	Karyawan Bagian Engineering Hotel The Zuri Palembang ... 21
Gambar 3.5	Karyawan Bagian Engineering Hotel The Zuri Palembang ... 21
Gambar 3.6	Alat Pemadam Api <i>Hydrant</i> di Lobi Bagian <i>Front Desk</i> ..... 22
Gambar 3.7	Alat Pemadam Api Ringan di Bagian Post Satpam ..... 22
Gambar 3.8	Alat Sensor Asap ..... 23
Gambar 3.9	Rambu <i>Assembly Point</i> ..... 24
Gambar 3.10	Rambu Perhatian Jangan Merokok ..... 24
Gambar 3.11	Rambu Tegangan Listrik Tinggi ..... 25
Gambar 3.12	Rambu <i>Emergency Exit</i> ..... 25
Gambar 3.13	Tangga Darurat ..... 26

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Alat Pelindung Diri Hotel The Zuri Palembang .....	11
Tabel 4.1 Informan Penelitian .....	12

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Balasan dari Hotel The Zuri Palembang
3. Lembar Kesepakatan Pembimbing I
4. Lembar Kesepakatan Pembimbing II
5. Lembar Konsultasi Pembimbing I
6. Lembar Konsultasi Pembimbing II
7. Lembar Kunjungan ke Hotel The Zuri Palembang
8. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
9. Lembar Wawancara