

2028 10/3



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Bukit Besar Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

### SURAT PERMOHONAN PENGAMBILAN DATA

Hal: Permohonan Surat Pengantar  
Pengambilan Data

Palembang, 09 Maret 2023

Yth. Wakil Direktur I  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Schubungan dengan ketentuan kurikulum yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya. Saya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis program studi Usaha Perjalanan Wisata semester 8 (delapan), merencanakan untuk melaksanakan pengambilan data di Rid's Hotel Palembang, guna penulisan Skripsi.

Untuk melaksanakan kegiatan dan pengambilan data tersebut, maka saya mengajukan permohonan kepada Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya untuk memberikan surat pengantar untuk memperlancar kegiatan tersebut.

Saya mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan tersebut adalah:


No.	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1.	Refa Dhea Septilia	061940610307	VIII BPA	DIV Usaha Perjalanan Wisata

Selanjutnya surat permohonan tersebut ditujukan kepada:

Nama Instansi : Rid's Hotel  
Ditujukan : Manager  
Alamat : Jl. Sultan Mahmud Badaruddin II, Sukodadi, Kec. Sukarami, Kota Palembang,  
Sumatera Selatan

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

  
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001

Hormat Kami,  
Yang Mewakili,

  
Refa Dhea Septilia  
NIM 061940610307



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

Nomor : 2198/PL6.3.1/SP/2023  
Perihal : Izin Pengambilan Data

10 Maret 2023

Yth. Manager  
Rid's Hotel  
Jalan Sultan Mahmud Badaruddin II  
Sokodadi Kecamatan Sukarami  
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Program Sarjana Terapan (D-IV) Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, Skripsi merupakan mata kuliah wajib pada semester 8 (delapan). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penulisan skripsi tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Refa Dhea Septilia	0619 4061 0307	8 BP.A	Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur  
Wakil Direktur I,  
  
Carlos R.S., S.T., M.T.  
NIP 196403011989031003

Tembusan:  
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis  
2. Yang bersangkutan

MS.Word/D/AD/Dw





**EXTERNAL MEMO**

No: 001/A&G/INT.MEMO/III/2023

Date : Palembang, 20 Maret 2023  
Dari : Rid's Hotel Management  
To : Politeknik Negeri Sriwidjaja Palembang  
Subject : Surat Balasan Izin Penelitian

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dengan nomor: 2198/PL6.3.1/SP/2023, perihal permohonan Izin Penelitian. Dengan ini kami dari Manajemen Rids Hotel Palembang akan menerima Mahasiswi berikut untuk mengikuti kegiatan penelitian di Hotel Rids Palembang.

Adapun mahasiswi yang akan melakukan penelitian tersebut sebagai berikut:

Nama	NIM	Program Studi
Reva Dhea Septilia	061940610307	Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**Richie Subandriyo**  
General Manager



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : <http://polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)  
**KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI**



Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

**Pihak Pertama**

Nama : Refa Dhea Septilia  
NPM : 061940610307  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

**Pihak Kedua**

Nama : Purwati, S.E., M.M  
NIP : 196507111988032002  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini **Rabu** tanggal **15** bulan **Maret** tahun **2023** telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan skripsi.

Konsultasi bimbingan skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari **Selasa dan Rabu** pukul **09.00** tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan sepenuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian skripsi.

Pihak Pertama,


  
Refa Dhea Septilia  
NPM 061940610307

Palembang,

Pihak Kedua,

  
Purwati, S.E., M.M  
NIP 196507111988032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

  
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA  
NIP 19760222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : <http://polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

**Pihak Pertama**

Nama : Refa Dhea Septilia  
NPM : 061940610307  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

**Pihak Kedua**

Nama : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA  
NIP : 197602222002121001  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini **Kamis** tanggal **9** bulan **Maret** tahun **2023** telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan skripsi.

Konsultasi bimbingan skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari **Senin dan Kamis** pukul **09.00** tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan sepenuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian skripsi.

Pihak Pertama,

Refa Dhea Septilia  
NPM 061940610307

Palembang,

Pihak Kedua,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA  
NIP 197602222002121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA  
NIP 197602222002121001



No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00


**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918









Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Lembar : I

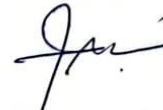
Nama : Refa Dhea Septilia  
 NPM : 061940610307  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata  
 Judul Skripsi : Pengaruh *Servicescape* Terhadap Minat Kunjung Kembali Melalui Kepuasan Tamu Sebagai Variabel Mediasi Pada Rid's Hotel Palembang  
 Pembimbing I : Purwati, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	25/3/2023	Berapa syarat minimal penelitian terdahulu? Cara mendapatkan data? respondennya siapa?	
2.	5/4/2023	- Lanjut Bab 1, sertakan daftar pustaka - Kalau data yang diperoleh dgn menyebarkan/ memberi kuesioner kepada responden, siapkan kuesionernya/daftar pernyataannya.	
3.	10/4/2023	- Daftar Pustaka ✓ - Kuesioner perbaiki kalimatnya. - Lanjut ke Bab 1	
4.	0/5/2023	Daftar Pustaka & kuesioner ✓ Bab 1 nya mana?	
5.	15/5/2023	Bab 1 aee	
6.	15/5/2023	Bab 2 - 3 aee	
7.	7/6/2023	Perbaiki Bab 4 sesuai dengan koreksian Pt 15i dan perbaiki kalimatnya.	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	9/6/2023	Slesaikan pengerjaan bab 4 nya	
9.	13/6/2023	lembar koreksian yg laku ?	
10.	17/6/2023	Ace bab 4	
11.	26/6/2023	Paralel: bab 5	
12.	3/7/2023	Ace Bab 5	
13.	4/7/2023	longkapi dng dokumen lain yg dibutuhkan	
14.	12/7/2023	Abstrak olu	
15.	18/7/2023	Siap kore	

Palembang, 21 Juli 2023

Ketua Jurusan/KPS,



( Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB.,CPMA )  
NIP 19760222002121001

**Catatan:**

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DANPENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Lembar : 1

Nama : Refa Dhea Septilia  
NPM : 061940610307  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Pengaruh *Servicescape* Terhadap Minat Kunjung Kembali Melalui Kepuasan Tamu Sebagai Variabel Mediasi Pada Rid's Hotel Palembang  
Pembimbing II : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA

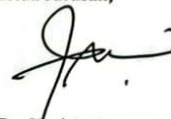
No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Rabu, 8 Maret 2023	Diskusi topik penelitian	
2.	Kamis, 9 Maret 2023	Pengumpulan jurnal atau penelitian terdahulu	
3.	Senin, 13 Maret 2023	Pembahasan jurnal dan latar belakang	
4.	Senin, 20 Maret 2023	Revisi latar belakang	
5.	Senin, 27 Maret 2023	Revisi latar belakang dan menambahkan penelitian terdahulu	
6.	Kamis, 30 Maret 2023	Revisi latar belakang, hipotesis penelitian, dan landasan teori	
7.	Senin, 3 April 2023	Menambahkan daftar pustaka	



No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	Kamis, 6 April 2023	ACC proposal Lanjut Bab 1, 2, dan 3. Tambahkan data	h
9.	17 mei 2023	Revisi Kuesioner	h
10.	Jumat, 19 Mei 2023	ACC Kuesioner	h
11.	Selasa, 6 Juni 2023	Bimbingan uji validitas dan realibilitas	h
12.	Kamis, 8 Juni 2023	Bimbingan SPSS	h
13.	Selasa, 13 Juni 2023	Revisi Bab 4	h
14.	Kamis, 13 Juli 2023	ACC Bab 4 dan Bab 5	h
15.	Jumat, 14 Juli 2023	ACC Siap Kompre	h

Palembang, 14 Juli 2023

Ketua Jurusan,

(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA )  
NIP 19760222002121001

## Catatan:

\*) melingkari angka yang sesuai.  
Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**FORM KUNJUNGAN MAHASISWA**

Nama : Refa Dhea Septilia  
NPM : 061940610307  
Kelas : 8 BPA  
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Pengaruh *Servicescape* Terhadap Minat Kunjung Kembali Melalui Kepuasan Tamu Sebagai Variabel Mediasi Pada Rid's Hotel Palembang

No	Tanggal	Uraian Kegiatan	Tanda Tangan/Cap
1.	17 Maret 2023	Pengajuan surat pengambilan data	
2.	21 Maret 2023	Pengambilan data dan wawancara	
3.	5 Juni 2023	Dokumentasi foto di Rid's Hotel	
4.			
5.			

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Purwati, S.E., M.M  
NIP 196507111988032002

Dr. Heri Setiawan, S.E, M.AB, CPMA  
NIP 197602222002121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA  
NIP 197602222002121001

## **SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Narasumber : Richie Subandriyo

Jabatan Narasumber : General Manager Rid's Hotel

Menerangkan bahwa:

Nama : Refa Dhea Septilia


NPM : 061940610307

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan wawancara dalam rangka penyusunan skripsi sebagai penelitian dalam tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 Maret 2023

  
Richie Subandriyo  
General Manager Rid's Hotel

*Rid's*

1-1



KEMENTERIAN, PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139 Telepon. 0711 353414,  
Fax. 0711-355918 Website : [polsri.ac.id](http://polsri.ac.id) E-mail : [Info@polsri.ac.id](mailto:Info@polsri.ac.id)



LEMBAR HASIL WAWANCARA

Nama Narasumber : Richie Subandriyo  
Jabatan Narasumber : General Manager Rid's Hotel  
Tanggal Wawancara : 21 Maret 2023

No .	URAIAN PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana profil perusahaan Rid's Hotel?	Rid's Hotel merupakan salah satu unit bisnis dari perusahaan induk, yaitu PT. Rid Jaya Bersama yang bergerak di bidang properti dan konstruksi, dan Rid's Hotel ini sendiri didirikan pada tahun 2020.
2.	Berapa jumlah kamar yang dimiliki Rid's Hotel dan apa saja tipenya?	Rid's Hotel memiliki 55 kamar dengan tipe kamar yaitu, <i>superior, deluxe, dan family</i> .
3.	Apa saja ruangan dan fasilitas umum yang dimiliki oleh Rid's Hotel?	Rid's Hotel menyediakan restoran dengan kapasitas hingga 100 orang, <i>ballroom</i> dengan kapasitas 500 orang yang terbagi menjadi 3 ruangan yaitu ruang <i>meeting mezzanine I, mezzanine II dan maestro ballroom</i> , kemudian fasilitas umum yang dimiliki Rid's Hotel yaitu, parkir, mushola, toilet, dan taman.
4.	Apa saja <i>Online Travel Agent</i> yang bekerja sama dengan Rid's Hotel?	<i>Online Travel Agent</i> yang bekerja sama antara lain Traveloka, Tiket.com, dan klik n book
5.	Apakah tamu yang datang ke Rid's Hotel hanya berasal dari dalam kota saja?	Tidak, karena lokasi Rid's Hotel yang berada dekat dengan pintu masuk Banyuasin, dan tamu yang datang juga berupa tamu transit dari bandara yang berasal dari luar kota, sehingga tamu yang menginap tidak hanya berasal dari dalam Kota Palembang saja.
6.	Menurut Anda, apakah komponen <i>servicescape</i> yang ada di Rid's Hotel sudah terealisasi dengan baik?	Ya, jika dilihat dari pencahayaan, warna dan suhu udara, baik di kamar maupun di restoran sudah terpenuhi dengan baik, namun masih kurangnya <i>signage</i> atau papan informasi untuk tamu, dan juga lingkungan jalan yang berdebu akibat truk pasir yang melintas, dikarenakan lokasinya yang berada di perbatasan Banyuasin.





KEMENTERIAN, PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139 Telepon. 0711 353414,  
Fax.0711-355918 Website : polsri.ac.id E-mail : Info@polsri.ac.id

7.	Kapan terjadinya peningkatan kunjungan tamu di Rid's Hotel?	Peningkatan kunjungan biasanya terjadi pada <i>high season</i> , yaitu pada <i>weekend</i> maupun hari libur nasional. Selain itu untuk <i>meeting package</i> dari <i>government</i> yang biasanya melonjak pada bulan April, Juli sampai November.
----	---	--

Narasumber

Richie Subandriyo

General Manager Rid's Hotel

Palembang, 25 Maret 2023

Pewawancara

Refa Dhea Septilia

## **KUESIONER PENELITIAN**

### **"Pengaruh *Servicescape* Terhadap Minat Kunjung Kembali Melalui Kepuasan Tamu Sebagai Variabel Mediasi Pada Rid's Hotel Palembang"**

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan pembuatan skripsi pada Politeknik Negeri Sriwijaya, maka Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu atau Saudara/I agar dapat mengisi kuesioner yang tersedia. Setiap jawaban yang Bapak/Ibu atau Saudara/I berikan akan sangat bermanfaat bagi Saya dalam menunjang penelitian ini. Saya harap Bapak/Ibu atau Saudara/I dapat mengisi kuesioner ini dengan teliti dan sungguh-sungguh. Kerahasiaan jawaban yang Bapak/Ibu atau Saudara/I berikan, akan dijamin sepenuhnya. Atas perhatian dan kerjasamanya, Saya ucapkan terimakasih

Hormat Saya,

Refa Dhea Septilia  
(Peneliti)

A. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berikan tanda pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda. Adapun kriteria penilaiannya sebagai berikut:

1. Skor 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Skor 2 : Tidak Setuju (TS)
3. Skor 3 : Kurang Setuju (KS)
4. Skor 4 : Setuju (S)
5. Skor 5 : Sangat Setuju (SS)

B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin :
  - Laki-laki
  - Perempuan
3. Usia :
  - 19-25 tahun
  - 26-32 tahun
  - 33-39 tahun
  - >40 tahun
4. Pekerjaan :
  - Pelajar/Mahasiswa
  - PNS
  - Wiraswasta
  - Wirausaha
  - Lainnya
5. Pendidikan Terakhir :
  - SLTA
  - Diploma
  - Sarjana
  - Magister
  - Doktor
6. Apakah Bapak/Ibu atau Saudara/I pernah menginap di Rid's Hotel Palembang?
  - Ya (Lanjut dan menjawab pertanyaan)
  - Tidak (Cukup sampai disini)
7. Frekuensi kunjungan
  - 1 kali
  - 2 kali
  - > 3 kali

### 1. Variabel *Servicescape*

<i>Servicescape</i> (X1)		Berkaitan dengan fasilitas fisik yaitu kondisi sekitar, tata letak ruang dan fungsi, serta tanda dan simbol yang ada di Rid's Hotel				
<i>Ambient Conditions, Spatial layout and functionality, Sign, symbol, and artifact</i>						
No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Pencahayaan yang baik pada kamar di Rid's Hotel					
2.	Rid's Hotel memiliki lingkungan sekitar yang bersih					
3.	Tidak ada aroma yang mengganggu di lingkungan Rid's Hotel					
4.	Musik yang baik pada <i>restaurant</i> di Rid's Hotel					
5.	Tata letak peralatan makan pada <i>restaurant</i> Rid's Hotel sudah tersusun dengan rapi					
6.	Tata letak taman Rid's Hotel tertata dengan baik					
7.	Tanda dan symbol yang ada pada Rid's Hotel jelas dan membantu					
8.	Aksesoris interior Rid's Hotel menarik perhatian tamu					

### 2. Variabel Kepuasan Tamu

Kepuasan Tamu (Z1)		Berkaitan dengan rasa puas, perasaan senang, dan harapan yang sesuai dengan ekspektasi tamu				
<i>Fulfillment, Pleasure, and Ambivalence</i>						
No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Tamu merasa puas atas fasilitas yang disediakan oleh Rid's Hotel					
2.	Tamu merasa kebutuhannya terpenuhi dengan baik selama berada di Rid's Hotel					
3.	Tamu merasa senang dengan pelayanan yang diberikan					
4.	Tamu merasa nyaman dan aman saat berada di Rid's Hotel					
5.	Bukti fisik atau fasilitas yang disediakan sesuai dengan ekspektasi tamu					



### 3. Variabel Minat Kunjung Kembali

<i>Minat Kunjung Kembali (Y)</i>		<b>Berkaitan dengan keinginan untuk merekomendasikan kepada orang lain dan keinginan untuk berkunjung kembali</b>				
<i>Intention To Recommend and Intention To Revisit</i>						
No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Tamu bersedia merekomendasikan kepada kerabat dan saudara mengenai lingkungan fisik yang baik pada Rid's hotel					
2.	Tamu memberikan nilai reputasi yang baik terhadap Rid's hotel					
3.	Tamu berkeinginan memberikan masukan demi perbaikan Rid's hotel kedepannya					
4.	Tamu berkeinginan untuk berkunjung kembali ke Rid's Hotel					
5.	Tamu berkeinginan untuk mengulang pengalaman yang mengesankan					
6.	Tamu bersedia untuk menempatkan Rid's Hotel dalam prioritas kunjungan					

### HASIL REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

No	Servicescape								Total	Kepuasan Tamu					Total	Minat Kunjung						Total
	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>		Z <sub>1</sub>	Z <sub>2</sub>	Z <sub>3</sub>	Z <sub>4</sub>	Z <sub>5</sub>		Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>5</sub>	Y <sub>6</sub>	
1	4	4	3	3	3	4	4	4	29	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	5	29
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	5	5	3	4	33	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	4	5	5	5	4	4	37	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	5	4	27
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
8	5	4	4	4	5	4	5	5	36	5	5	4	4	4	22	4	5	5	5	5	4	28
9	4	3	4	5	3	3	3	4	29	3	4	3	4	4	18	4	3	4	5	3	4	23
10	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	4	5	26
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	5	29
12	4	4	3	5	4	5	5	5	35	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	4	29
13	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	5	28
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	4	5	23	4	4	4	1	5	4	22
15	4	4	3	2	5	3	5	3	29	2	4	5	3	2	16	3	3	5	3	4	3	21
16	4	5	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	3	4	20	4	4	4	4	5	5	26
17	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
18	4	4	5	4	3	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25
19	4	4	4	3	3	2	2	4	26	5	5	5	5	5	25	3	3	3	5	5	4	23
20	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
21	4	4	4	4	4	4	4	3	31	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	5	29
22	3	3	4	4	3	4	3	3	27	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	3	3	20
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	5	26
25	5	4	5	4	5	4	4	4	35	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	4	4	26
26	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	4	25
27	4	4	5	4	4	4	5	5	35	4	4	5	4	5	22	4	4	4	5	4	4	25
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	3	24
29	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	4	25
31	4	5	4	4	5	5	4	3	34	4	5	5	3	4	21	4	4	3	5	4	5	25
32	4	5	5	3	4	5	5	4	35	5	4	5	5	4	23	4	4	3	5	5	4	25
33	5	4	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	4	5	28
34	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	4	25
35	4	4	4	5	4	3	4	4	32	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	4	3	21
36	5	5	5	4	4	5	4	5	37	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	4	27
37	5	4	4	4	5	4	4	4	34	4	4	5	4	4	21	4	5	5	4	4	4	26
38	5	4	4	5	4	5	5	5	37	5	4	5	5	5	24	4	4	5	5	4	5	27
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	5	5	5	5	36	5	5	5	5	4	24	4	4	3	4	4	4	23
41	5	4	4	4	5	5	4	4	35	4	4	5	5	4	22	4	5	5	4	5	4	27
42	5	4	4	4	4	4	5	4	34	5	4	4	5	5	23	5	5	4	5	5	4	28
43	4	4	4	5	5	5	4	5	36	5	5	4	4	4	22	4	5	3	5	5	5	27
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	4	23
45	4	4	5	5	5	5	4	5	37	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	4	28
46	4	4	4	4	5	5	5	5	36	5	5	4	4	4	22	4	4	5	5	5	5	28
47	4	5	4	5	5	4	4	4	35	5	5	4	4	4	22	5	4	5	4	4	4	26
48	4	4	3	4	4	4	3	3	29	4	3	4	4	3	18	3	4	4	4	4	3	22
49	4	5	5	3	4	4	5	5	35	4	2	4	5	4	19	4	5	5	4	4	5	27
50	5	5	4	4	5	4	4	5	36	5	4	4	5	4	22	3	4	3	4	3	4	21
51	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	24

52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	23
54	5	5	5	5	5	4	4	4	4	37	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	5	28
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	3	4	4	3	17	4	5	4	4	4	5	26
56	5	4	4	4	5	5	5	4	4	36	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	5	5	27
57	4	4	5	4	4	3	3	3	3	30	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	25
58	4	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	4	4	5	4	21	4	4	5	5	4	4	26
59	4	4	5	5	5	4	4	4	4	35	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	5	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	5	4	26
62	5	5	4	4	4	3	4	5	5	34	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	4	24
63	5	4	4	5	4	5	5	5	5	37	4	3	5	4	5	21	5	5	4	5	4	5	28
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
65	4	4	4	4	4	4	4	5	5	33	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
66	5	5	4	4	4	5	4	4	4	35	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	5	26
67	4	5	5	3	4	5	5	3	3	34	4	5	5	4	4	22	4	5	5	4	4	3	25
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	3	4	22
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
70	4	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	5	3	5	3	3	4	23
72	4	3	3	3	3	3	2	2	2	23	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	3	2	16
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	4	25
74	5	4	4	3	3	4	4	3	3	30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
75	4	5	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	4	4	5	23	5	5	5	4	4	5	28
76	4	5	4	4	5	5	4	5	5	36	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	5	4	27
77	4	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	4	4	25
78	5	5	5	4	5	4	4	5	5	37	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	4	29
79	4	4	5	4	4	3	4	3	3	31	4	4	4	5	4	21	3	4	3	4	3	4	21
80	4	5	5	4	5	5	4	5	5	37	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	5	4	28
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	30
83	5	5	5	4	4	5	3	5	5	36	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	5	5	30
84	4	4	5	5	5	5	5	5	5	38	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	5	30
85	4	4	3	4	3	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
86	4	4	5	5	4	4	5	5	5	36	5	4	4	4	5	22	3	4	5	5	5	4	26
87	4	4	5	3	4	5	3	2	2	30	4	4	4	5	5	22	4	4	5	5	5	3	26
88	4	5	5	4	4	4	3	4	4	33	4	4	4	5	4	21	4	4	3	4	3	4	22
89	4	5	5	4	4	4	4	2	2	32	3	4	4	5	5	21	3	4	4	4	4	2	21
90	4	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	5	26
91	5	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	5	5	29
92	4	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	5	5	5	4	4	4	35	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	23
94	5	5	4	4	5	5	5	4	4	37	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	4	5	25
95	4	3	5	4	3	4	4	5	5	32	4	3	5	4	4	20	4	4	5	3	5	4	25
96	4	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	5	5	5	23	4	5	3	5	4	4	25
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
98	5	5	4	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	5	4	26
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
100	4	4	4	4	5	5	4	4	5	35	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	5	5	27

## DISTRIBUSI FREKUENSI KARAKTERISTIK RESPONDEN

### Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Apakah Bapak/Ibu atau Saudara/I pernah menginap di Rid's Hotel Palembang?	Frekuensi kunjungan
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	42	42.0	42.0	42.0
	Perempuan	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26-32 tahun	1	1.0	1.0	1.0
	>40 tahun	7	7.0	7.0	8.0
	19-25 tahun	49	49.0	49.0	57.0
	26-32 tahun	31	31.0	31.0	88.0
	33-39 tahun	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma	26	26.0	26.0	26.0
	Magister	2	2.0	2.0	28.0
	Sarjana	45	45.0	45.0	73.0
	SLTA	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lainnya	8	8.0	8.0	8.0
	Pegawai Swasta	40	40.0	40.0	48.0
	Pelajar/Mahasiswa	31	31.0	31.0	79.0
	PNS	10	10.0	10.0	89.0
	TNI/POLRI	1	1.0	1.0	90.0
	Wirausaha	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Apakah Bapak/Ibu atau Saudara/I pernah menginap di Rid's Hotel Palembang?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya (Lanjut dan menjawab pertanyaan)	100	100.0	100.0	100.0

### Frekuensi kunjungan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 3 kali	9	9.0	9.0	9.0
	1 kali	42	42.0	42.0	51.0
	2 kali	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## DAFTAR DISTRIBUSI FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN

### Pencahayaannya atau lighting yang baik pada kamar di Rid's Hotel (X1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1.0	1.0	1.0
	4	66	66.0	66.0	67.0
	5	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Rid's Hotel memiliki lingkungan sekitar yang bersih (X2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	4.0	4.0	4.0
	4	61	61.0	61.0	65.0
	5	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Tidak ada aroma yang mengganggu di lingkungan Rid's Hotel (X3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	7.0	7.0	7.0
	4	52	52.0	52.0	59.0
	5	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Musik yang di putar sudah sesuai dan tidak mengganggu kenyamanan para tamu pada restaurant di Rid's Hotel (X4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	9	9.0	9.0	10.0

	4	59	59.0	59.0	69.0
	5	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tata letak peralatan makan pada restaurant Rid's Hotel sudah tersusun dengan rapi (X5)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	9.0	9.0	9.0
	4	48	48.0	48.0	57.0
	5	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tata letak taman Rid's Hotel tertata dengan baik (X6)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	7	7.0	7.0	8.0
	4	52	52.0	52.0	60.0
	5	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tanda dan simbol yang ada pada Rid's Hotel jelas dan membantu (X7)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.0	2.0	2.0
	3	8	8.0	8.0	10.0
	4	53	53.0	53.0	63.0
	5	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Aksesoris interior Rid's Hotel menarik perhatian tamu (X8)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.0	3.0	3.0
	3	9	9.0	9.0	12.0
	4	49	49.0	49.0	61.0
	5	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tamu merasa puas atas fasilitas yang disediakan oleh Rid's Hotel (Z1)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	6	6.0	6.0	7.0
	4	59	59.0	59.0	66.0
	5	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tamu merasa kebutuhannya terpenuhi dengan baik selama berada di Rid's Hotel (Z2)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.0	2.0	2.0
	3	5	5.0	5.0	7.0
	4	62	62.0	62.0	69.0
	5	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tamu merasa senang dengan pelayanan yang diberikan (Z3)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	4.0	4.0	4.0
	4	54	54.0	54.0	58.0
	5	42	42.0	42.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**Tamu merasa nyaman dan aman saat berada di Rid's Hotel (Z4)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	5.0	5.0	5.0
	4	53	53.0	53.0	58.0
	5	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Bukti fisik atau fasilitas yang disediakan sesuai dengan ekspektasi tamu (Z5)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	4	4.0	4.0	5.0
	4	60	60.0	60.0	65.0
	5	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tamu bersedia merekomendasikan kepada kerabat dan saudara mengenai lingkungan fisik yang baik pada Rid's hotel (Y1)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	10.0	10.0	10.0
	4	64	64.0	64.0	74.0
	5	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tamu memberikan nilai reputasi yang baik terhadap Rid's hotel (Y2)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	6.0	6.0	6.0
	4	60	60.0	60.0	66.0
	5	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tamu berkeinginan memberikan masukan demi perbaikan Rid's hotel kedepannya (Y3)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	13	13.0	13.0	14.0
	4	45	45.0	45.0	59.0
	5	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tamu berkeinginan untuk berkunjung kembali ke Rid's Hotel (Y4)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	3	5	5.0	5.0	6.0
	4	45	45.0	45.0	51.0
	5	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tamu berkeinginan untuk mengulang pengalaman yang mengesankan di Rid's Hotel (Y5)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	8.0	8.0	8.0
	4	49	49.0	49.0	57.0



5	43	43.0	43.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Tamu bersedia untuk menempatkan Rid's Hotel dalam prioritas kunjungan (Y6)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.0	2.0	2.0
	3	7	7.0	7.0	9.0
	4	56	56.0	56.0	65.0
	5	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z
Z1	Pearson Correlation	1	.557**	.383**	.408**	.598**	.787**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Z2	Pearson Correlation	.557**	1	.388**	.328**	.452**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Z3	Pearson Correlation	.383**	.388**	1	.430**	.484**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Z4	Pearson Correlation	.408**	.328**	.430**	1	.597**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Z5	Pearson Correlation	.598**	.452**	.484**	.597**	1	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Z	Pearson Correlation	.787**	.732**	.702**	.726**	.827**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.565**	.479**	.367**	.456**	.550**	.780**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.565**	1	.363**	.403**	.459**	.458**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.479**	.363**	1	.171	.447**	.352**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.088	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.367**	.403**	.171	1	.441**	.402**	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.088		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.456**	.459**	.447**	.441**	1	.425**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	.550**	.458**	.352**	.402**	.425**	1	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	.780**	.735**	.666**	.650**	.746**	.741**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## HASIL UJI RELIABILITAS

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.830	8

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.811	5

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.808	6

## TABEL UJI PARSIAL (UJI T)

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.901	1.574		3.113	.002
	X	.484	.046	.731	10.610	.000

a. Dependent Variable: Z

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	3.419	1.928		1.773	.079
	X	.411	.078	.506	5.258	.000
	Z	.380	.118	.310	3.218	.002

a. Dependent Variable: Y

## TABEL HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.731 <sup>a</sup>	.535	.530	1.54243

a. Predictors: (Constant), X

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.763 <sup>a</sup>	.582	.573	1.80229

a. Predictors: (Constant), Z, X



## Dokumentasi Kunjungan ke Rid's Hotel Palembang









KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139 Telepon. 0711 353414,  
Fax.0711-355918 Website : [polsri.ac.id](http://polsri.ac.id) E-mail : [Info@polsri.ac.id](mailto:Info@polsri.ac.id).



### REKOMENDASI UJIAN SKRIPSI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Refa Dhea Septilia  
NPM : 061940610307  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D-IV Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Pengaruh *Servicescape* Terhadap Minat Kunjung Kembali Melalui Kepuasan Tamu Sebagai Variabel Mediasi Pada Rid's Hotel Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2022/2023.

Pembimbing I,

Purwati, S.E., M.M  
NIP 196507111988032002

Palembang, 27 Juli 2023  
Pembimbing II,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA  
NIP 197602222002121001

**Catatan :**

Pembimbing dapat memberikan rekomendasi untuk ujian kepada mahasiswa bimbingan apabila mahasiswa telah melaksanakan proses bimbingan setidaknya 15 kali.



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Senin

TANGGAL : 19 Agustus 2023

RUANG : 4

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Munparidi, S.E., M.Si.	1.
2	Esya Alhadi, S.E., M.M	2.
3	Alfitriani, S.ST.Par., M.Par	3.
4		4. ....
5		5. ....
6		6. ....

NAMA MAHASISWA : Refa Dhea Septilia KELAS : 8 BPA

NPM : 0.61940610307

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Servicescape Terhadap Minat Kunjung Kembali  
Melalui Kepuasan Tamu sebagai variabel mediasi  
pada Rid's Hotel Palembang

PERBAIKAN :

1. Rumus  $e$  untuk apa
2.  $r^2$  pada rumus  $e$  tidak dikuadratkan
3. Kesimpulan dari analisis jalur
4. Daftar isi
5. Kutipan

Palembang, 2023

Ketua Jurusan,

Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA

NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918  
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Senin  
TANGGAL : 21 Agustus 2023  
RUANG : 1  
NAMA MAHASISWA : Refa Dhea Septilia KELAS : B.BPA  
NPM : 061990610307  
JUDUL : Pengaruh Servicescape Terhadap Minat Kunjung  
Kembali Melalui Kepuasan Tamu sebagai Variabel  
Mediasi pada Rid's Hotel Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Munparidi, S.E., M.Si	1.
2	Esya Alhadi, S.E., M.M	2.
3	AlFitriani, S.ST.Par., M.Par	3. ....
4		4. ....
5		5. ....
6		6. ....

Palembang, 2023  
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001