

***COMMUNITY BASED TOURISM (CBT) DALAM KONSEP PARIWISATA
BERKELANJUTAN DI DESA PINANG BANJAR, GELUMBANG***



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh

Nama : Ainun

NPM : 061940612524

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**COMMUNITY BASED TOURISM (CBT) DALAM KONSEP PARIWISATA
BERKELANJUTAN DI DESA PINANG BANJAR, GELEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Nama : Ainun

NPM : 061940612524

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I

**Deslochal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D., C.CL
NIP 196812061990032003**

Pembimbing II

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121002**

Ketua Program Studi

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 19860222262015042003**




LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ainun
NPM : 061940612524
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Perencanaan Destinasi
Judul Skripsi : *Community Based Tourism (CBT) Dalam Konsep Pariwisata Berkelanjutan Di Desa Pinang Banjar, Gelumbang*

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Senin
Tanggal : 21 Agustus 2023

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Deslochal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D., C.CL</u> Ketua		25 / 08 / 2023
2.	<u>Purwati, S.E., M.M</u> Anggota		25 / 08 / 2023
3.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u> Anggota		1 / 09 / 2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ainun
NPM : 061940612524
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : *Community Based Tourism (CBT) Dalam Konsep
Pariwisata Berkelanjutan Di Desa Pinang Banjar,
Gelumbang*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Palembang, Juli 2023



Ainun

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Orang Yang Pandai Akan Bertanya Tentang Apa Yang Ia Ketahui Dan Tidak Ia Ketahui. Dengan Menanyakan Apa Yang Ia Ketahui, Maka Ia Akan Semakin Mantap, Dan Dengan Menanyakan Apa Yang Belum Ia Ketahui, Maka Ia Akan Menjadi Tahu. Sementara Orang Bodoh Itu Meluapkan Kemarahannya Karena Sulitnya Ia Belajar, Dan Ia Tidak Menyukai Pelajaran ”

-Imam Syafi'i-

“ Di Balik Setiap Orang Yang Kuat Ada Kisah Yang Tidak Memberikan Mereka Pilihan Lain Selain Menjadi Kuat ”

-Ainun-

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu, keluarga besar, dosen, almamater, serta teman seperjuangan 8BPB yang saya sayangi.

ABSTRAK

Nama : Ainun

Judul : *Community Based Tourism (CBT) Dalam Konsep Pariwisata Berkelanjutan Di Desa Pinang Banjar, Gelumbang*

Wisata Pinang Banjar merupakan salah satu objek wisata baru yang berada di Kabupaten Muara Enim, objek wisata ini dibuka pada saat pandemi *covid-19* yang dapat mendatangkan 34.300 pengunjung dalam kurun waktu 5 bulan. Hal ini sangat luar biasa sehingga peneliti tertarik dan ingin mengetahui lebih lanjut bagaimana konsep yang diterapkan pada Pinang Banjar ini. Terciptanya objek wisata ini bukan hanya kemauan dari pengelolanya saja tetapi juga melibatkan masyarakat sekitar. Sehingga tujuan penelitian ini untuk mengetahui keterlibatan masyarakat dalam mewujudkan pariwisata berkelanjutan di Pinang Banjar, dengan menggunakan metode penelitian deskriptif-kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan yaitu Analisis SWOT. Peneliti menggunakan sampel sebanyak 100 responden. Dari hasil penelitian menunjukkan objek wisata Pinang Banjar berada pada posisi kuadran I (pada titik potong 0,15 dan 0,25) yang berarti mendukung kebijakan yang *agresif (growth oriented strategy)* dengan memanfaatkan kekuatan dan peluang yang ada pada objek wisata Pinang Banjar. Sehingga di peroleh strategi berdasarkan pariwisata berkelanjutan yaitu Ekonomi Berkelanjutan, aktivitas yang memberikan manfaat ekonomi kepada masyarakat dalam meningkatkan pendapatan yang berasal dari kegiatan operasional pariwisata Pinang Banjar. Sosial-Budaya Berkelanjutan, penambahan kalender event (hari bersejarah, acara adat & budaya) sebagai upaya dalam melestarikan adat dan budaya khas Pinang Banjar yang dijadikan sebagai daya tarik wisata. Lingkungan Berkelanjutan, Penyediaan kotak sampah agar tidak mencemari lingkungan di kawasan objek wisata dan pengaturan posisi toilet yang benar dan layak untuk menjaga estetika destinasi wisata.

Kata Kunci: *Community Based Tourism (CBT)*, Konsep Pariwisata Berkelanjutan, Wisata Pinang Banjar, Analisis SWOT.

ABSTRACT

Nama : Ainun

Judul : *Community Based Tourism (CBT) Dalam Konsep Pariwisata Berkelanjutan Di Desa Pinang Banjar, Gelumbang*

Pinang Banjar Tourism is a tourist destination in Muara Enim Regency was opened during the Covid-19 pandemic which could bring in 34,300 visitors within 5 months. This is so extraordinary that researchers are interested and want to find out more about how the concept is applied to Pinang Banjar. The tourist attraction is not only created by the manager but also involvement of local community. Therefore, the purpose of this study was to determine the involvement of community in realising sustainable tourism in this destination. This is a descriptive-qualitative research method with data collection techniques through interviews, questionnaires, and documentation. The analysis technique used is SWOT analysis. Researchers used a sample of 100 respondents. The results showed that the Pinang Banjar is in the quadrant I position (at the intersection of 0.15 and 0.25) which means it supports an aggressive policy (growth oriented strategy) by utilising the strengths and opportunities that exist in the Pinang Banjar tourist attraction. So, a strategy based on sustainable tourism is obtained, namely the Sustainable Economy, an activity that provides economic benefits to the community in increasing income originating from Pinang Banjar tourism operations. Sustainable Socio-Cultural, adding an event calendar (historic days, traditional & cultural events) as an effort to preserve the unique customs and culture of Pinang Banjar which is used as a tourist attraction. Sustainable Environment, Provision of rubbish bins to minimalise pollute in tourist areas and setting the correct and appropriate position of toilets to maintain the aesthetics of tourist destinations.

Keywords: Community Based Tourism (CBT), Sustainable Tourism Concept, Pinang Banjar Destinations, Analysis SWOT

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “*Community Based Tourism* (CBT) Dalam Konsep Pariwisata Berkelanjutan di Desa Pinang Banjar, Gelumbang” ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui konsep pariwisata berkelanjutan berbasis masyarakat (*Community Based Tourism*) di Desa Pinang Banjar berdasarkan ekonomi berkelanjutan, sosial-budaya berkelanjutan, dan lingkungan berkelanjutan menggunakan analisis SWOT, Sehingga diperoleh beberapa stratei yang dapat diterapkan di objek wisata Pinang Banjar.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Prodi Usaha Perjalanan Wisata di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2023

Ainun

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berbagai perjalanan hidup.
2. Teruntuk ibu saya yang teramat penulis cintai, terima kasih atas perjuangan, pengorbanan, dan doa selama ini, ibu saya yang berjuang sendirian membiayai kuliah penulis, yang tiada henti memberikan kasih sayang, motivasi, dan semangat.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si selaku Ketua Prodi Usaha Perjalanan Wisata.
7. Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D., C.CL selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan di dalam penulisan Skripsi ini.
8. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan di dalam penulisan Skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
10. Bapak Dedy Irawansyah selaku Pengelola dan Ketua Objek Wisata Pinang Banjar

11. Jimmy Kaster yang telah banyak membantu, mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
12. Sahabat penulis (Azzahra Kurniati dan Ella) yang selalu memberi semangat, bantuan, baik moril maupun materi, dan dukungan selama proses per-skripsian.
13. Sepupu terdekat (Dwi Rahmi Kurniati) yang selalu memberi saran, masukan dan semangat selama proses per-skripsian.
14. Teman-teman seangkatan 8 BPB, 8 BPA, 8BPM.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2023

Ainun

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Mottoo Dan Persembahan	iv
Abstraksi.	v
Kata Pengantar	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pariwisata.....	11
2.2 Pariwisata Berkelanjutan	12
2.2.1 Prinsip Pariwisata Berkelanjutan.....	13
2.2.2 Dimensi Pariwisata Berkelanjutan.....	14
2.3 <i>Community Based Tourism (CBT)</i>	14
2.3.1 Prinsip Pariwisata Berbasis Masyarakat (<i>Community Based Tourism</i>)	15

2.4 Pariwisata yang Berkelanjutan Melalui <i>Community Based</i>	
--	--

	<i>Tourism (CBT)</i>	15
	2.5 Penelitian Terahulu	16
	2.6 Kerangka Berpikir	23
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
	3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
	3.3 Definisi Operasional Variabel	25
	3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
	3.4.1 Populasi.....	26
	3.4.2 Sampel	26
	3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
	3.5 Informan Peneltian	28
	3.6 Jenis dan Sumber Data	28
	3.6.1 Data Primer	28
	3.6.2 Data Sekunder	28
	3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	29
	3.7.1 Wawancara.....	29
	3.7.2 Kuesioner	29
	3.7.3 Dokumentasi	30
	3.8 Uji Keabsahan Data.....	30
	3.9 Teknik Analisis Data	31
	3.9.1 Analisis Matriks IFAS (<i>Internal Factors Analysis Summary</i>).....	31
	3.9.2 Analisis Matriks EFAS (<i>External Factors Analysis Summary</i>).....	33
	3.9.3 Matriks <i>Grand Strategy</i>	36
	3.9.4 Matriks SWOT	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
	4.1.1 Gambaran Umum Wisata Pinang Banjar	40
	4.1.2 Objek Wisata Pinang Banjar	41
	4.2 Hasil Penelitian	50
	4.2.1 Analisis Dimensi Pariwisata Berkelanjutan	50

4.2.2 Karakteristik Responden	52
4.3 Hasil Analisis SWOT	55
4.3.1 Faktor Internal	55
4.3.2 Faktor Eksternal.....	64
4.4 Pembahasan	69
4.4.1 Matriks IFAS (<i>Internal Strategic Factors Analysis Summary</i>).....	70
4.4.2 Matriks EFAS (<i>Eksternal Strategic Factors Analysis Summary</i>).....	76
4.4.3 Matriks <i>Grand Strategy</i>	80
4.4.4 Matriks SWOT	82
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan	3
Tabel 1.2	Tabel Harga	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Operasional Penelitian	25
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert	30
Tabel 3.3	Matriks IFAS (<i>Internal Factors Analysis Summary</i>).....	33
Tabel 3.4	Matriks EFAS (<i>External Factors Analysis Summary</i>).....	35
Tabel 3.5	Matriks SWOT	38
Tabel 4.1	.. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	54
Tabel 4.5	Matriks IFAS	71
Tabel 4.6	Matriks EFAS	76
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Perhitungan IFAS dan EFAS	80
Tabel 4.8	Pilihan Strategi	82
Tabel 4.9	Matriks SWOT	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Berpikir	23
Gambar 3.1	Matriks <i>Grand Strategy</i>	36
Gambar 4.1	Peta Objek Wisata Pinang Banjar	40
Gambar 4.2	Objek Wisata Pinang Banjar	41
Gambar 4.3	Objek Wisata Pinang Banjar	42
Gambar 4.4	Objek Wisata Pinang Banjar	43
Gambar 4.5	Spot Foto Objek Wisata Pinang Banjar	43
Gambar 4.6	Objek Wisata Pinang Banjar	44
Gambar 4.7	Objek Wisata Pinang Banjar	44
Gambar 4.8	Suasana Camping Objek Wisata Pinang Banjar	45
Gambar 4.9	Kegiatan Sunmori di Objek Wisata Pinang Banjar	46
Gambar 4.10	.Parkiran Mobil Objek Wisata Pinang Banjar	47
Gambar 4.11	Parkiran Motor Objek Wisata Pinang Banjar.....	48
Gambar 4.12	Spot Foto Perahu Sang Perintis.....	49
Gambar 4.13	Masyarakat Pinang Banjar Melaksanakan Aktivitas Berjualan Di Wisata Pinang Banjar	56
Gambar 4.14	Petunjuk Arah Objek Wisata Pinang Banjar	59
Gambar 4.15	Petunjuk Arah Parkir Objek Wisata Pinang Banjar.....	59
Gambar 4.16	Bangunan Ruang Admin/Pos Admin	62
Gambar 4.17	Toilet Di Objek Wisata Pinang Banjar	63
Gambar 4.18	..Diagram Analisis SWOT Objek Wisata Pinang Banjar	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Permohonan Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 7 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 9 Form Kunjungan
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Perhitungan Matriks IFAS dan Matriks EFAS
- Lampiran 12 Hasil Wawancara
- Lampiran 13 Dokumentasi