

**PEMBERIAN INSENTIF DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT GRATIA PLENA MAS MOTOR CABANG MUARA ENIM**



LAPORAN AKHIR

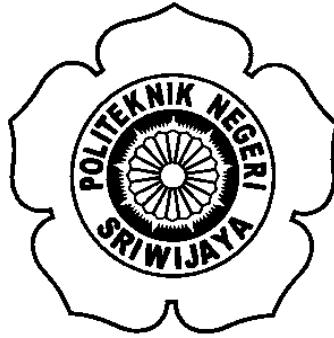
**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**CICILIA SUNARSIH
NPM 062030601466**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2023**

**PEMBERIAN INSENTIF DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT GRATIA PLENA MAS MOTOR CABANG MUARA ENIM**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**CICILIA SUNARSIH
NPM 062030601466**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2023**

**PEMBERIAN INSENTIF DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT GRATIA PLENA MAS MOTOR CABANG MUARA ENIM**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

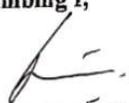
**CICILIA SUNARSIH
NPM 062030601466**

Menyetujui,

Palembang, 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

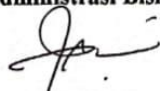

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003**

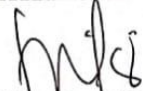

**Fernando Africano, S.E.I., M.Si
NIP 198704292020121004**

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,

Koordinator Program Studi
D III Administrasi Bisnis,


**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**


**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cicilia Sunarsih
NPM : 062030601466
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pemberian Insentif Dalam Meningkatkan Produktivitas
Kerja Karyawan Pada PT Gratia Plena Mas Motor
Cabang Muara Enim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 7 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Cicilia Sunarsih

NPM 062030601466

LEMBAR PENGESAHAN

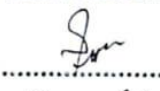
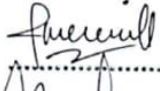
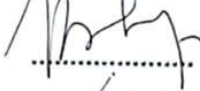
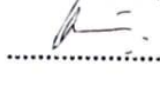
Nama : Cicilia Sunarsih
NPM : 062030601466
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pemberian Insentif Dalam Meningkatkan
Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Gratia
Plena Mas Motor Cabang Muara Enim

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal:2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.</u> Ketua Penguji		16 Agustus 2023
2.	<u>Dr. Neneng Miskivah, S.E., M.Si.</u> Anggota Penguji		4 September 2023
3.	<u>Dr. Markoni, S.E., MBA.</u> Anggota Penguji		16 Agustus 2023
4.	<u>Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.</u> Anggota		29 Agustus 2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa!” (Roma 12:12)

“Apa yang dihadapi hari ini, belum tentu besok bisa terulang kembali, nikmatilah sesakmu, pedihmu, dan dukamu, karena kebahagiaan dan kebebasan akan segera datang” (Cicilia Sunarsih)

“Apa yang sudah diambil dari Tuhan, berarti bukan milikmu, perjuangkanlah sesuatu yang masih bertahan, yang pergi lepaskanlah” (Cicilia Sunarsih)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-Saudari ku**
- **Sahabat-Sahabat ku**
- **Teman-Teman Kelas 6 NB**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul “Pemberian Insentif Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan” tepat pada waktunya.

Laporan Akhir ini membahas tentang Pemberian Insentif Penjualan Unit & Insentif *Booster* pada PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim. Tujuan dibuatnya laporan akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian Insentif Penjualan Unit dan Insentif *Booster* pada PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim serta untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari laporan akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam penyusunan laporan akhir dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan laporan akhir ini. Semoga laporan akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan baik moral dan materil serta dorongan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan laporan akhir ini.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Sehingga oleh rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu. terselesaikannya laporan ini berkat bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak lainnya. Maka dari itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan akhir ini, kepada:

1. Orang tua dan keluarga besar penulis telah memberikan bantuan dan dukungan penuh kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis.
6. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Bapak Fernando Africano, S.E.I., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
8. Bapak Yan Effriyadi, selaku Kepala Cabang PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim, yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi terkait PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Karyawan PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim yang telah membantu memberikan informasi terkait penyelesaian laporan akhir ini.

10. Teman-teman seperjuangan 6 NB angkatan tahun 2020, telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan saya, untuk sahabat-sahabat saya yang sudah menjadi *support system* terbaik sejauh ini, terima kasih atas semua semangat dan energi positif yang diberikan serta pertolongan pertolongan kalian yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan baik moril maupun materil dari semua pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan laporan akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan mendapat perlindungan dari-Nya.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Laporan Akhir dengan judul “Pemberian Insentif Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim”. Penulisan laporan ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian insentif dan produktivitas kerja karyawan setelah adanya pemberian insentif pada PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim. Pada penelitian kali ini, penulis menggunakan metode kualitatif. Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis yaitu melalui observasi/ pengamatan, wawancara terstruktur, studi kepustakaan, dan melakukan analisis perhitungan melalui rumus produktivitas kerja karyawan model Marvin E. Mundel berdasarkan data penjualan unit pada Juli s.d Desember 2023. Wawancara terstruktur melibatkan Kepala Cabang dan *Sales* pada PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim. Pemberian insentif pada PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim terdiri dari dua, yaitu Insentif Penjualan Unit dan Insentif Booster. Berdasarkan data penjualan PT Gratia Plena Mas Motor, penjualan unit pada Juli s.d September mengalami penurunan penjualan, maka dari itu penulis melakukan perhitungan rumus produktivitas kerja karyawan model Marvin E. Mundel untuk membuktikan apakah pemberian insentif dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Insentif *Booster* diberikan untuk mengatasi penurunan penjualan sekaligus meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT Gratia Plena Mas Motor Cabang Muara Enim, sehingga dengan diberlakukannya pemberian insentif *Booster* tersebut diharapkan dapat menstabilkan penjualan unit, sehingga mencapai target dan melebihi target penjualan pada setiap bulan.

Kata kunci: Pemberian Insentif, Produktivitas Kerja Karyawan, Insentif Penjualan Unit, Insentif Booster, Model Marvin E. Mundel

ABSTRACT

Final Report with the title "Giving Incentives to Increase Employee Productivity at PT Gratia Plena Mas Motor, Muara Enim Branch". This report was written to find out the procedures for giving incentives and employee work productivity after giving incentives at PT Gratia Plena Mas Motor, Muara Enim Branch. In this study, the authors used qualitative methods. The data collection method used by the author is through observation/observation, structured interviews, literature study, and analysis of calculations using the Marvin E. Mundel Method based on unit sales data from July to December 2023. Structured interviews involve Branch Heads and Sales in PT Gratia Plena Mas Motor Muara Enim Branch. The provision of incentives at PT Gratia Plena Mas Motor Muara Enim Branch consists of two, namely Unit Sales Incentives and Booster Incentives. Based on PT Gratia Plena Mas Motor's sales data, unit sales from July to September experienced a decline in sales, therefore the author calculated the employee productivity formula using the Marvin E. Mundel Method to prove whether giving incentives can increase employee work productivity. Booster incentives are given to overcome the decline in sales while increasing employee work productivity at PT Gratia Plena Mas Motor Muara Enim Branch, so that the implementation of the Booster incentives is expected to stabilize unit sales, so as to achieve targets and exceed sales targets every month.

Keywords: Incentives, Employee Work Productivity, Unit Sales Incentives, Booster Incentives, Marvin E. Mundel method

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not
1.2 Rumusan Masalah	5Error! Bookmark no
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not
1.4.1 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not
1.5.1 Pendekatan Penelitian	6
a. Pendekatan Kualitatif.....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	7
a. Jenis Data	7
b. Sumber Data	7
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	8
1.5.4 Key Informan (Informan)	Error! Bookmark not
1.5.5 Analisis Data.....	9
a. Analisis Menggunakan Rumus Produktivitas Kerja Model Marvin E. Mundel	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Insentif.....	11
2.2.1 Pengertian Insentif.....	11
2.2.2 Tujuan Pemberian Insentif.....	11
2.2.3 Program Insentif	12
2.2.4 Penggolongan Insentif	13
2.2.5 Sistem Pemberian Insentif	13
2.3 Produktivitas.....	14
2.3.1 Pengertian Produktivitas	14
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas.....	14
2.3.3 Indikator Produktivitas	15
 BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	 17
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	17
3.1.1 Logo Perusahaan.....	21
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	22
3.2.1 Visi Perusahaan	22
3.2.2 Misi Perusahaan.....	22
3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	22
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	23
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
3.3.2 Pembagian Tugas.....	24
3.4 Aktivitas Objek Perusahaan yang Terkait dengan Topik Penelitian	25
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 29
4.1 Prosedur Pemberian Insentif	29
4.1.1 Insentif Penjualan Unit	29
4.1.2 Insentif <i>Booster</i>	30
4.2 Struktur Insentif <i>Sales Force</i>	32
4.3 Perhitungan Produktivitas Kerja Karyawan	33
4.4 Pembahasan.....	Error! Bookmark not
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 39
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
 DAFTAR PUSTAKA	 41
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jenis Insentif PT Gratia Plena Mas Motor	26
Tabel 3.2 Daftar Wawancara.....	27
Tabel 4.1 Slip Gaji Karyawan	31
Tabel 4.2 Struktur Insentif Sales Force	32
Tabel 4.3 Penjualan Periode Juli s.d Desember	33
Tabel 4.4 Daftar Karyawan	34
Tabel 4.5 Jumlah Produktivitas Kerja Karyawan.....	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Gratia Plena Mas Motor	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	23
Gambar 4.1 Pemberian Insentif Booster	33
Gambar 4.2 Diagram Produktivitas Kerja Karyawan	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara

