

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN *SALES REGIONAL OFFICE II* PADA PT BANK  
MANDIRI PERSERO TBK PALEMBANG**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat menyelesaikan  
Pendidikan DIV Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:  
Fitri Yana  
NPM 061940632091**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN SALES *RAGIONAL* OFFICE II PADA PT BANK  
MANDIRI PERSERO TBK PALEMBANG**



**SKRIPSI**

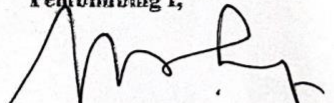
**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma  
DIV Program Studi Sarjana Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**


**Oleh:  
FITRI YANA  
NPM 061940632991**

**Menyetujui,**

**Palembang, 2023  
Pembimbing I**

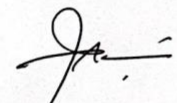
**Pembimbing I,**

  
**Dr. Markoni Badri, S.E., MBA  
NIP 1961103251989031001**

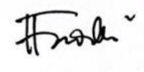
  
**Rini S.E.M.A.B  
NIP 196012281990032002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

  
**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA  
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi D IV  
Manajemen bisnis**

  
**Dr. Dewi Fadila, SE., M.M., CPMA  
NIP 197504212001122001**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Yana  
NIM : 061940632091  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Manajemen Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Sales Regional Office II PT Bank Mandiri Persero Tbk  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2023  
Penulis,

Fitri Yana  
NPM 061940632091



## LEMBAR PENGESAHAN




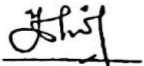
Nama : Fitri Yana  
NPM : 061940632091  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIV Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Sales Regional Pada PT Bank Mandiri Persero Tbk Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi D IV  
Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 15 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Rini.SE.MAB Ketua Penguji		15 Agustus 2023
2.	Dr. Marieska Lupikawaty, SE, MM Anggota Penguji		15 Agustus 2023
3.	Dr. Paisal.SE.,M.Si Anggota Penguji		15 Agustus 2023
4.	Elisa, SE, MSi Anggota Penguji		15 Agustus 2023

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto: “Tidak ada satupun didunia ini yang bisa membantu kamu kalau kamu tidak mau membatu diri kamu sendiri”

**Ku persembahkan kepada:**

- 1. Ayah, Ibu, dan Keluarga**
- 2. Dosen dan Pembimbing**
- 3. Semua orang disekitar yang selalu memberi dukungan dan memotivasi.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan ridho yang sebesar-besarnya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Akhir atau Skripsi ini dengan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Sales Regional Office II Pada PT Bank Mandiri Persero Tbk Palembang ”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan di PT Bank Mandiri Tbk Palembang terhadap gaya kepemimpinan dan kompensasi. Penelitian ini menggunakan gaya kepemimpinan demokratis karena karyawan bersedia mendapat arahan dari pimpinan dan pemimpin bersedia mendapat saran dari bawahan jadi di dalam PT Bank Mandiri Persero Tbk Palembang.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat kesimpulan bahwa nilai  $t_{hitung}$  untuk gaya kepemimpinan (X1) sebesar  $4,393 > t_{tabel}$  sebesar 1,66. dan nilai  $t_{hitung}$  untuk kompensasi (X2) sebesar  $6,021 > t_{tabel}$  sebesar 1,66 ditolak, artinya ada pengaruh signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri Persero Tbk Palembang. sedangkan nilai  $f_{hitung}$  sebesar  $90,174 > f_{tabel}$  sebesar 2,36 dengan tingkat sig  $f 0,000 < 0,1$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya ada pengaruh signifikan gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri Persero Tbk Palembang.

Karena keterbatasan pengalaman, kemampuan, dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat kami harapkan untuk perbaikan penulisan selanjutnya.

Akhir kata, penulis sangat mengharapkan agar laporan ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi para pembaca. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Palembang, Juni 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, dorongan dan saran serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, SE., MAB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawati, S.E.,M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, SE, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis
5. Bapak Dr. Markoni Badri, S.E., MBA. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rini S.E.M.AB. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, karyawan/karyawati dan staff jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Neger Sriwijaya.
8. Kepada Ibu Eva selaku Kepala Cabang dan Mba Devy selaku karyawan PT Bank Mandiri Cabang Palembang
9. Kepada Ayah, Ibu, dan kakak, adik, abang yang selalu memberikan do'a dan *support*.
10. Semua orang terdekatku yang telah sabar mendengarkan setiap keluhan, memberikan *support*, dan tetap berada disampingku apapun keadaannya. *It's means a lot!*

Palembang, Juni 2023

Penulis

## **Abstrak**

PT Bank Mandiri Persero Palembang melayani jutaan nasabah di wilayah Palembang dengan layanan lengkap di bidang keuangan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai PT Bank Mandiri Persero Palembang terhadap gaya kepemimpinan dan kompensasi. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden yang diperoleh dengan rumus slovin. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari hasil kuesioner pegawai Bank Mandiri. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan mengumpulkan kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sedangkan dalam melakukan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sedangkan dalam melakukan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji F. dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara variabel gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT Bank Mandiri Persero Tbk Palembang

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, Kompensasi, PT Bank Mandiri Persero Tbk



## **ABSTRACT**

*PT Mandiri Bank Persero Palembang serves millions of customers in region Palembang with complete services in the financial sector. The purpose of this study was to find out how the performance of employees at PT Mandiri Bank Persero Palembang on leadership style and compensation. The sample in this study was 100 respondents obtained by the slovin formula. This research use method of quantitative descriptive. The data used in this study are primary and secondary data obtained from the questionnaire results of Mandiri Bank employees. The data collection technique in this study was by collecting questionnaires. The data analysis used in this study was an instrument test using validity and reliability tests, while in conducting data analysis used in this study was an instrument test using validity and reliability tests, while in conducting data analysis using multiple linear regression analysis with the F test and the coefficient of determination. The results of this study show indicate there is a significant influence on leadership style and compensation variables on employee performance at PT Mandiri Bank.*

*Keyword: Leadership Style, Compensation, PT Mandi Bank Persero Tbk*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>2</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>V</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>VI</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VIII</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Metode Penyelesaian Masalah .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>STUDI KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Kepemimpinan.....	11
2.1.2 Kompensasi .....	21
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	30
5.2 Penelitian Terdahulu .....	35
5.4 Kerangka Pikir.....	39
5.5 Hipotesis.....	39
<b>BAB III.....</b>	<b>40</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	40
3.2 Rancangan Penelitian .....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data .....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Populasi Dan Sampel .....	42
3.5.1 Populasi .....	42
3.5.2 Sampel .....	42

3.5.3 Teknik Sampling .....	42
3.6 Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1 Uji Validitas .....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.6.3. Uji Regrsi Linear Berganda .....	45
3.6.5 Uji Hipotesis .....	46
3.7 Definisi Oprasional Variabel .....	47
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah dan Profil Singkat PT Bank Mandiri Tbk Palembang .....	49
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.3 Core Value Perusahaan .....	50
4.2 Gambaran Umum Responden .....	51
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.3 Hasil Olah Data Penelitian Berdasarkan Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
4.3.1 Rekapitulasi Responden Tentang Gaya Kepemimpinan (X1) .....	53
4.3.2 Rekapitulasi Responden Tentang Kompensasi (X2) .....	55
4.3.3 Rekapitulasi responden tentang Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.4 Uji Validitas, Reliabilitas.....	60
4.4.1 Uji Validitas .....	60
4.4.2 Uji Reabilitas .....	62
4.4.2 UJI (Uji Parsial).....	63
4.4.4 UJI F (Uji Simultan) .....	64
4.4.5 Koefisien Determinasi .....	65
4.4.6 Analisis Regresi Berganda .....	65
4.5 Pembahasan.....	67
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.5.3 Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan	69
<b>BAB V.....</b>	<b>71</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Realisasi Produk Sales Konsuntif .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 <i>Skala likert</i> .....	42
Tabel 3.2 Definisi Opsional .....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	53
Tabel 4.3 Pendapatan responden tentang gaya kepemimpinan.....	54
Tabel 4.4 Pendapatan responden tentang Kompensasi .....	57
Tabel 4.5 Pendapatan responden tentang Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.6 Hasil uji validitas untuk variabel gaya kepemimpinan (X1).....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kompensasi (X2).....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Untuk Semua Variabel .....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Target yang dicapai.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	39
Gambar 4.1 Logo <i>Core Value</i> Perusahaan .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekomendasi Ujian Komprehensif .....	66
Lampiran 2. Izin Pengambilan Data Politeknik Negeri Sriwijaya.....	67
Lampiran 3. Balasan Surat Permohonan Data dari Bank Mandiri.....	68
Lampiran 4. Kesepakatan Bimbingan Skripsi .....	69
Lampiran 5. Lembar Konsultasi Bimbingan.....	71
Lampiran 6. Revisi Perbaikan Skripsi .....	75
Lampiran 7. Tanda Persetujuan Revisi .....	78
Lampiran 8. Kuesioner.....	81
Lampiran 9. Hasil Uji .....	82
Lampiran 10. Data Penelitian .....	82