

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BRI KCP
ISKANDAR PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Program Bidang Studi Manajemen Bisnis
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Sriwijaya**

**Oleh:
Zahrina Yasmin Siregar
061940632100**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2023**

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BRI
KCP ISKANDAR PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Zahrina Yasmin Siregar
NPM 061940632100**

Menyetujui,

**Palembang, 22 Agustus 2023
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. Palsal, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**

**Afrizayati, S.E., M.Si
NIP 198004112006042002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi DIV
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA
NIP 197504212001122001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahrina Yasmin Siregar
NPM : 061940632100
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



Zahrina Yasmin Siregar
NPM 061940632100

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahriana Yasmia Siregar
NPM : 061940632100
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 15 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Afrizawati, S.E., M.Si Ketua Penguji		22/08/2023
2.	Dr. M.Syahruman Yoesi, S.E., M.Si Anggota Penguji		24/08/2023
3.	Dr. Sari Lesari Zaisal Rianto, S.E., M.Ec Anggota Penguji		28/8/2023
4.	Agung Anggoroseto, S.E., M.Si Anggota Penguji		23/08/2023
5.	Fetty Maretha, S.E., MLM Anggota Penguji		30/08/2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah tidak membebani seseorang sesuai dengan kesanggupannya.

(QS. Al Baqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu.

**Lebarkan rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk
menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu
berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau
ceritakan”**

(Boy Chandra)

**Tak perlu khawatir akan bagaimana alur cerita pada jalan ini,
perankan saja, Tuhan ialah sebaik-baiknya sutradara (zahrina yasmin
siregar)**

Kupersembahkan kepada:

- 1. Kepada Kedua Orang Tua Tercinta**
- 2. Saudara-saudara ku**
- 3. Sahabat-sahabat ku tercinta**
- 4. Teman-teman 8 MBA**
- 5. Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam saya tak lupa penulis ini kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis pada jurusan Adminitrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kerjasama tim tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kerjasama tim dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang.

Penulis ini menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis telah memberikan karya terbaik dari ketidaksempurnaan yang ada. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kejasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang”. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D IV Manajemen Bisnis.
5. Bapak Dr. Paisal, S., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Ibu Afrizawati M., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. Bapak ibu Pimpinan PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
8. Karyawan PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang yang telah bersedia menjadi responden dan narasumber dalam penelitian ini.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mengajar selama perkuliahan.

10. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda H. Purbatua Nuddin Siregar dan Ibunda Hj. Ummi Hawani Pasaribu yang telah membesarkan saya hingga saat ini, Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik dan selalu memberikan dukungan kepada saya.
11. Kepada abang saya Husein Alifia Siregar S.T, terima kasih yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan doa selama penyusunan skripsi ini.
12. Kepada kedua adik saya Naimul Hasan Siregar dan Gadiza Husnah Siregar, terima kasih telah mendoakan saya yang terbaik.
13. Rekan-rekan Mahasiswa/i Manajemen Angkatan 2019, khususnya 8 MBA Jurusan Administrasi Bisnis Prodi Manajemen Bisnis, Terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.
14. Sahabat-sahabat tersayang, terima kasih telah mendengarkan dan memberikan bantuan dan hiburan selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis ini dapat menyadari tanpa Ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian. *Aamiin Yarabbal'alam.*

Palembang, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan kerjasama tim dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank BRI KCP Iskandar Palembang. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. bank BRI KCP Iskandar Palembang sebanyak 40 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan pembagian kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) variabel kerjasama tim tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} -2.263 < t_{tabel} 1.684$ dan nilai signifikan $0.030 > 0.05$, (2) variabel motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} 7.012 > t_{tabel} 1,684$ dan nilai signifikan $0.000 < 0.05$, (3) dan kerjasama tim dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang dengan nilai $F_{hitung} 25.518 > F_{tabel} 3.252$ dan nilai signifikan $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci: Kerjasama Tim, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, PT. Bank BRI KCP Iskandar Palembang.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of teamwork on employee performance, work motivation on employee performance, and teamwork and work motivation on employee performance at PT. Bank BRI KCP Iskandar Palembang. The population in this study are all employees of PT. bank BRI KCP Iskandar Palembang as many as 40 respondents with a sampling technique using a saturated sample. This type of research uses a quantitative approach. Data collection was carried out by interviewing and distributing questionnaires. This study uses multiple linear regression analysis with SPSS version 26. The results of this study indicate that: (1) the teamwork variable has no partial effect on employee performance with a t-count value of $-2.263 < t\text{-table } 1.684$ and a significant value of $0.030 > 0.05$, (2) the variable of work motivation has a positive and significant effect on employee performance with a t-count value of $7,012 > t\text{-table } 1,684$ and a significant value of $0,000 < 0.05$, (3) and teamwork and work motivation have a positive effect on employee performance at PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang with an F-count value of $25,518 > F\text{-table } 3,252$ and a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Teamwork, Work Motivation, Employee Performance, PT. Bank BRI KCP Iskandar Palembang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN

2.1 Kerjasama Tim.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kerjasama Tim	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Ciri-Ciri Kerjasama Tim	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mendasari Terbentuknya Kerjasama Tim	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
2.1.4 Indikator-indikator Kerjasama Tim.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.2 Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.

- 2.2.2 Indikator-indikator Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.1 Defenisi Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan .. **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- 2.5 Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN

- 3.1 Ruang Lingkup Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Rancangan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Jenis dan Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1 Populasi**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2 Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Teknis Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.2 Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.3 Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.4 Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.4.1 Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.4.2 Uji Multikolineritas ...**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.4.3 Uji Heterokedastistas.**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.5 Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.5.1. Pengujian secara Simultan (Uji F) .**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.5.2. Pengujian secara Parsial (Uji t)**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.5.3. Koefisien Determinasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.7 Defenisi Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah dan Profil Singkat PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1.	Visi PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2	Misi PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang..	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Tata Nilai Bank BRI.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Tugas dan Fungsi perusahaan..	Error! Bookmark not defined.
4.2	Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia..	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Olah Data Penelitian Berdasarkan Kerjasama Tim dan Motivasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pendapat Responden Tentang Kerjasama Tim (X1)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pendapat Responden Tentang Motivasi Kerja (X2).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Pendapat Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.7	Analisa Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.8	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Uji T (Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.

4.8.3 Uji Koefisien Determinasi R Square	Error! Bookmark not defined.
4.9 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.9.1 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan ..	Error! Bookmark not defined.
4.9.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	Error! Bookmark not defined.
4.9.3 Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Target Kredit dan Penyaluran Dana Karyawan PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Tingkat Absensi Karyawan PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Defenisi Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kerjasama Tim **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov- Smirnov **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Hasil Regresi Linier Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 15 Uji T (Parsial).....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 16 Tabel Uji F (Simultan)**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi (R2).....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Logo Bank BRI**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Normalitas Menggunakan Kurva Normal P-plot ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Histogram Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas Secara Grafik Scatterplot .**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 6 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7 Balasan Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 10 Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 16 Nilai R Tabel
- Lampiran 17 Nilai T Tabel
- Lampiran 18 Nilai F Tabel