

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu unsur yang memiliki peranan penting dan tidak dapat dilepaskan dari kegiatan organisasi, baik dalam institusi maupun perusahaan. Sumber Daya Manusia sangat dibutuhkan oleh perusahaan sebagai pengelola sistem dan subyek pelaksana kebijakan dan kegiatan operasional perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Apabila Sumber Daya Manusia dikelola dengan baik dapat menunjang keberhasilan bisnis suatu perusahaan. Sebaliknya sumber daya manusia yang tidak dikelola dengan baik dapat menjadi kegagalan bisnis suatu perusahaan.

Banyak cara yang ditempuh oleh suatu perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan, misalnya dengan memberikan motivasi pada diri karyawan, melihat keahlian para karyawan untuk bisa bekerja dengan sesuai bidang yang mereka kuasai, menciptakan lingkungan kerja kondusif, dengan lingkungan yang aman dan nyaman membuat kinerja karyawan lebih meningkat. Maka faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan diantaranya adalah kerjasama tim dan motivasi kerja pada lingkungan kerja. Karyawan menjadi pelaku yang menunjang tercapainya tujuan, mempunyai pikiran, dan keinginan yang dapat mempengaruhi sikap-sikapnya terhadap pekerjaannya. Begitu pula dengan Bank BRI KCP Iskandar dengan adanya kemampuan sumber daya manusia memungkinkan kinerja karyawan lebih baik dan meningkat.

Faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah motivasi, manajer harus bisa mempengaruhi karyawannya agar memiliki motivasi yang tinggi dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaannya. Karena dengan motivasi kerja yang tinggi, karyawan akan terdorong untuk bekerja semaksimal mungkin. Dengan bekerja keras dan memberikan semua kemampuan demi tercapainya tujuan koperasi. Pentingnya koperasi karyawan tidak hanya cukup disorot karyawan yang termotivasi akan lebih produktif lebih bersemangat bekerja keras tanpa harus

diawasi oleh atasannya daripada karyawan yang memiliki tingkat motivasi yang rendah. Semakin tinggi motivasi karyawan merupakan keuntungan kompetitif bagi sebuah perusahaan karena kinerja mereka mengarahkan sebuah organisasi kearah pencapaian tujuan yang lebih baik (Prabu dan Wijayanti,2016)

Perusahaan juga membutuhkan kerjasama tim yang solid untuk bisa melengkapi proses pencapaian tujuan perusahaan. Pekerjaan pada perusahaan tidak akan terlaksana dengan baik jika karyawan tidak bekerja sama dengan selaras. Kerjasama tim atau tim kerja adalah kelompok yang usaha individualnya menghasilkan kinerja lebih tinggi daripada jumlah masukan individual. Eva Silvani Lawasi et al., Dalam Stephen dan Timothy,2017). Tim kerja menghasilkan sinergi positif melalui usaha yang terkoordinasi. Hal ini memiliki pengertian bahwa kinerja yang dicapai oleh sebuah tim lebih baik daripada kinerja per individu di suatu organisasi ataupun suatu perusahaan. Walaupun begitu, kerja sama tim juga harus efektif agar memberikan kontribusi yang baik bagi kinerja karyawan dan hasil kerja dalam suatu lembaga.

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan bank komersial tertua di indonesia, didirikan pada tanggal 16 Desember 1895, di Purwokerto, Jawa Tengah. BRI adalah lembaga keuangan yang merupakan bank milik Pemerintah Indonesia. Bank Rakyat Indonesia (BRI) KCP Iskandar Palembang bergerak di bidang perbankan khususnya menghimpun dana dari masyarakat, dan memberikan pelayanan produk dan jasa lainnya. Bank BRI KCP Iskandar Palembang memiliki 40 karyawan.

Tabel 1.2 Tingkat Absensi Karyawan PT Bank BRI KCP
Iskandar Palembang

Tahun	Jumlah Karyawan	Tingkat Absensi Tahun			Jumlah Tidak Hadir
		Sakit	Izin	Alfa	
2018	40 Orang	7 Hari	9 Hari	21 Hari	37 Hari
2019	40 Orang	6 Hari	8 Hari	16 Hari	30 Hari
2020	40 Orang	7 Hari	7 Hari	13 Hari	27 Hari

Sumber : Bank BRI KCP Iskandar, 2023

Dari Tabel 1.2 diatas tingkat ketidak hadiran sangat tinggi, itu sangat mempengaruhi kinerja karyawan ini disebabkan motivasi kerja sangat kurang. PT Bank Rakyat Indonesia KCP Iskandar Palembang ini sangat memperhatikan masalah motivasi kerja karyawan untuk bisa menjadikan PT Bank Rakyat Indonesia KCP Iskandar yang baik.

Area Pemasaran Bank BRI KCP Iskandar Palembang meliputi seluruh wilayah Palembang. tidak memiliki data pemasaran untuk Bank BRI KCP Iskandar Palembang, hanya saja meliputi seluruh wilayah Palembang.

PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang memerhatikan masalah kerjasama tim dan motivasi kerja karyawan, merupakan suatu yang sangat penting untuk dilakukan dan diterapkan pada karyawan dilingkungan kerja Bank BRI. Berdasarkan latar belakang diatas penulis merasa tertarik untuk membuat karya tulis berbentuk skripsi berdasarkan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kerjasama Tim Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang diatas, maka masalah pokok yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BRI KCP Iskandar Palembang?
2. Bagaimanakah pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank BRI KCP Iskandar Palembang?

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penelitian ini bertujuan untuk

1. Untuk mengetahui apakah kerjasama tim berpengaruh pada Bank BRI KCP

Iskandar Palembang.

2. Untuk mengetahui apakah motivasi kerja berpengaruh pada Bank BRI KCP Iskandar Palembang.
3. Untuk mengetahui apakah kerjasama tim dan motivasi kerja berpengaruh pada kinerja karyawan pada PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan yang berhubungan dengan pengaruh kerjasama tim dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan evaluasi kepada PT Bank BRI KCP Iskandar Palembang dalam hal yang berhubungan dengan pengaruh kerjasama tim dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.