

**PENGARUH HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
WISATAWAN DALAM MEMILIH TRANSPORTASI KERETA API
(Studi Kasus Pada Penumpang Kereta api Rajabasa
Tujuan Tanjung Karang)**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**DITA PERMATA SARI
061940612546**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2023**

**PENGARUH HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
WISATAWAN DALAM MEMILIH TRANSPORTASI KERETA API
(Studi Kasus Pada Penumpang Kereta api Rajabasa
Tujuan Tanjung Karang)**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**


Dibuat oleh

**DITA PERMATA SARI
061940612546**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I,



**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002**

Pembimbing II,



**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**


**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B. CPMA
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**


**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003**

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Dita Permata Sari
NPM : 061940612546
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Harga Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Wisatawan Dalam Memilih Transportasi Kereta Api (Studi Kasus Penumpang Kereta Api Rajabasa Tujuan Tanjung Karang)

Telah Dipertahankan di Hadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Senin

Tanggal : 21 Agustus 2023

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Lisnini, S.E., M.Si</u> Ketua		28-8-2023
2.	<u>Rini, S.E., M.AB.</u> Anggota		24-8-2023

LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dita Permata Sari

NPM : 061940612546

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : Pengaruh Harga Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Wisatawan Dalam Memilih Transportasi Kereta Api (Studi Kasus Penumpang Kereta Api Rajabasa Tujuan Tanjung Karang)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan seluruh ide, pendapat serta materi dari sumber lain ini telah saya kutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Agustus 2023

Penulis.



Dita Permata Sari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Selu, Santai, Selesai, Sukses ”

“Jika salah perbaiki, jika gagal coba lagi, tapi jika kamu menyerah semuanya selesai”

(Dita Permata Sari)

Karya ini ku persembahkan untuk:

- Kedua orang tuaku tercinta yang tidak pernah lelah untuk mendoakan, memberi semangat, dukungan, perjuangan dan memberi motivasi dalam hidup ini.
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur kami ucapkan kehadirat Allah SWT yang memberikan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Wisatawan Dalam Memilih Transportasi Kereta Api (Studi Kasus Penumpang Kereta Api Rajabasa Tujuan Tanjung Karang)” dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Harga Dan Fasilitas terhadap Keputusan Wisatawan dalam memilih Transportasi Kereta Api. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reabilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji t, uji f dan uji koefisien determinasi yang dibantu oleh SPSS. Berdasarkan hasil penelitian, menyatakan bahwa variabel harga dan variabel fasilitas secara keseluruhan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Wisatawan Dalam Memilih Transportasi Kereta Api.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi penulisan maupun materinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Prodi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya di masa yang akan datang.

Palembang, Agustus 2023

Dita Permata Sari

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E, M.AB. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.
3. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
4. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M selaku dosen pembimbing skripsi pertama yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan kritik, saran dan bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi kedua yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan kritik, saran dan bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Amka selaku kepala SDM DIVRE III Palembang dan Bapak Ahmada selaku Kepala Bagian Angkutan Fasilitas dan Penumpang Stasiun Kertapati yang telah menerima penulis untuk melakukan kegiatan penelitian skripsi dan memberikan kesempatan serta bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian.
7. Terkhusus Ibu Wiwin Diniarsih, Bapak Tupon Rianto, Adik M. Gilang Prakoso dan Harum Rahmadani, atas segala doa, nasehat, dukungan baik dari segi moril maupun materil.

8. Sahabat seperjuangan Fitriantica Permata Jingga dan segenap rekan-rekan 8BPM 2019 yang telah banyak mendukung moril dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang memberikan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan Rahmat dan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga dan fasilitas terhadap keputusan wisatawan dalam memilih transportasi kereta api. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Serta menggunakan Teknik purposive sampling untuk memilih 100 responden untuk sampel penelitian ini. Tempat penelitian dilakukan di stasiun Kertapati dan Kereta Api Rajabasa. Temuan penelitian ini menjelaskan bahwa harga transportasi kereta api Rajabasa berpengaruh positif dan signifikan terhadap pilihan wisatawan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji t, uji f dan uji koefisien determinasi yang dibantu oleh SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga dan fasilitas berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan wisatawan dalam memilih transportasi kereta api. Hal ini ditunjukkan bahwa nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $59,133 > 3,09$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Sehingga H3 dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa harga dan fasilitas secara menyeluruh berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan wisatawan dalam memilih transportasi kereta api.

Kata kunci: Harga, Keputusan Wisatawan, Kereta Api, Transportasi.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of price and facilities on tourists' decisions in choosing rail transportation. This research uses quantitative methods. As well as using a purposive sampling technique to select 100 respondents for this research sample. The research was conducted at the Kertapati and Rajabasa Railway stations. The findings of this study explain that the price of Rajabasa rail transportation has a positive and significant effect on tourist choices. The data collection method used in this study was a questionnaire. The data analysis technique used in this research is descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, classical assumption test, t test, f test and coefficient of determination test assisted by SPSS. The results of the study show that prices and facilities have a significant positive effect on tourists' decisions in choosing rail transportation. It is shown that the value of $F_{count} > F_{table}$ or $59.133 > 3.09$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. So that H3 in this study states that prices and facilities as a whole have a positive and significant effect on tourists' decisions in choosing rail transportation.

Key words: Price, Train, Transportation, Travelers' Decisions.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pengaruh	10
2.2 Harga	10
2.3 Dimensi Harga	11
2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Harga.....	12
2.5 Tujuan Penetapan Harga	12
2.6 Peran Harga.....	13
2.7 Fasilitas	14
2.8 Dimensi Fasilitas	15
2.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Fasilitas	15
2.10 Keputusan Wisatawan	15
2.11 Dimensi Keputusan Wisatawan.....	16
2.12 Wisatawan	17
2.13 Transportasi	17
2.14 Kereta Api	18
2.15 Kerangka Berpikir	19
2.16 Hipotesis	19
2.17 Penelitian Terdahulu	20
BAB III Metode Penelitian	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Sumber Data	28
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	31

3.6	Skala Pengukura	32
3.7	Definisi Operasional Variabel	32
3.8	Teknik Analisis Data	34
3.8.1	Analisis Data Deskriptif	34
3.8.2	Uji Validitas	35
3.8.3	Uji Realibilitas	36
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.8.5	Pengujian Asumsi Klasik	37
3.8.6	Uji Hipotesis	38
3.8.7	Koefisien Determinasi R^2	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	45
4.3	Analisis Deskriptif	47
4.4	Uji Validitas	50
4.5	Uji Realibilitas	52
4.6	Uji Regresi Linier Berganda	52
4.7	Uji Asumsi Klasik	53
4.7.1	Uji Normalitas	53
4.7.2	Uji Multikolinearitas	55
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas	56
4.8	Uji Hipotesis	56
4.8.1	Uji T	56
4.8.2	Uji F	58
4.9	Koefisien Determinasi	59
4.10	Pembahasan	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kereta Api Rajabasa	3
Tabel 1.2 Data Jumlah Penumpang Kereta Api Rajabasa	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Variabel Harga	47
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Variabel Fasilitas	48
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Variabel Keputusan Wisatawan	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji t	57
Tabel 4.13 Hasil Uji f	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 4.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Stasiun Kertapati Palembang	44
Gambar 4.3 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	55
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 6 Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 8 Surat Persetujuan Penelitian Dan Pengambilan Data
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 18 Hasil Uji t
- Lampiran 19 Hasil Uji F
- Lampiran 20 Hasil Uji Asumsi Klasik