

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya mengenai Pengaruh Harga dan Fasilitas terhadap Keputusan Wisatawan Dalam Memilih Transportasi Kereta Api (Studi kasus penumpang Kereta Api Rajabasa tujuan Tanjung Karang) Sehingga dapat ditarik kesimpulan, yaitu:

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel Harga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Wisatawan Dalam Memilih Transportasi Kereta Api, dikarenakan Harga tiket Kereta Api Rajabasa murah dan harga tiket Kereta Api Rajabasa yang murah membuat tiket kereta api cepat habis terjual.
2. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel fasilitas berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Wisatawan Dalam Memilih Transportasi Kereta Api, dikarenakan Ketersediaan ac dan toilet di kereta, Ketersediaan colokan listrik, Ketersediaan kereta makan dan Ketersediaan bagasi.
3. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel harga dan variabel fasilitas secara keseluruhan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Wisatawan Dalam Memilih Transportasi Kereta Api, dikarenakan harga tiket kereta api Rajabasa yang murah, kondisi fasilitas dan kelengkapan di kereta api Rajabasa.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. PT. Kereta Api Indonesia, sebaiknya tetap mempertahankan harga yang murah (khususnya tiket kereta api Rajabasa tujuan Tanjung Karang) agar keputusan wisatawan dalam memilih transportasi kereta api kedepannya tidak berubah ke transportasi lain dan menambah lebih banyak lagi rangkaian kereta api agar wisatawan bisa memesan tiket kapanpun.
2. PT. Kereta Api Indonesia untuk tetap menjaga fasilitas yang ada di kereta api Rajabasa saat ini seperti Ketersediaan AC dan toilet di dalam kereta, Ketersediaan colokan listrik di tiap tempat duduk, Ketersediaan kereta makan, Ketersediaan bagasi, Ketersediaan alat pemadam api ringan, dan kebersihan di dalam kereta yang selalu terjaga. Adapun untuk kedepannya PT. KAI dapat mengganti kursi yang ada di kereta api ekonomi Rajabasa menjadi kursi yang nyaman dan tidak terlalu tegak seperti saat ini, agar kenyamanan penumpang lebih baik dan keputusan wisatawan dalam memilih transportasi kereta api kedepannya tidak berubah ke transportasi lain.
3. Untuk peneliti selanjutnya perlu melakukan penelitian ulang untuk mendapatkan hasil yang konsisten serta menambahkan variabel dan indikator lebih banyak sebagai bentuk keputusan wisatawan.