

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim ([www.Traveloka.com](http://www.Traveloka.com)). *Kereta Api Rajabasa*
- Anonim ([https://KeputusanPembelian:Pengertian, Proses, Dimensi, Indikator, dsb - serupa.id](https://KeputusanPembelian:Pengertian,Proses,Dimensi,Indikator,dsb-serupa.id)) (diakses pada 20 Maret 2023)
- Basu Swastha dan Irawan (2005) *Asas-asas Marketing*. Yogyakarta: Liberty.
- Basuki Et Al (2022) *Pengaruh Harga, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan PT. Kereta Api Indonesia. Jurnal Pendidikan dan konseling. STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta.*
- Cooper Et Al (2018) *Metode penelitian bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dede Apriyadi (2017) *Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas Dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Di Stasiun Purwosari.*
- Dewandi, Yulizar Kasih, Idham Cholid (2019) *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Emilia Palembang.*
- Eva Et Al, (2019) *Pengaruh Faktor Harga, Keamanan, Kenyamanan Dan Ketepatan Waktu Terhadap Pembelian Tiket Kereta Api Ekonomi Penataran Jurusan Surabaya-Malang-Blitar, Jurnal Riset Manajemen prodi Manajemen. [Www.Fe.Unisma.Ac.Id](http://Www.Fe.Unisma.Ac.Id)*
- Hardani (2020) *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020.
- Jones and Murrell (2018) *Measuring Impact While Making A Difference: A Financial Literacy Service Learning Project As Participatory Action Research. Developments in Business Simulation and Experiential Learning: Jennifer.*
- KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia). *Kamus versi online/daring (Dalam Jaringan)* di akses pada 10 April 2023. <https://kbbi.web.id/didik>
- Khairunnisa, K., Yoeliastuti, Y., & Wibowo, E. W. (2019). *Analisis Harga Tiket Dan Fasilitas Transaksi Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Bandara Soekarno Hatta. Jurnal Lentera Bisnis prodi Administrasi Bisnis. <https://doi.org/10.34127/Jrlab.V8i2.292>*

- Kotler Keller (2016) *Marketing Managemen and Brand management*, 15th Edition New Jersey: Pearson Pretice Hall, Inc.
- Lupiyoadi dan Ikhsan (2015) *Praktikum metode riset bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Limakrisna, N., & Purba, T. P. (2017). *Manajemen Pemasaran: Teori dan Aplikasi dalam Bisnis Edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Marpaung, Yosin marin (2012). *Pengaruh Pajanan Debu Respirable PM2,5 Terhadap Kejadian Gangguan Fungsi Paru Pedagang Tetap di Terminal Terpadu Kota Depok Tahun 2012*. Skripsi. Universitas Indonesia.
- Nasution, A. (2008) *Menajemen Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nicklouse, et al. (2015) *Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Taman Wisata Toar Lumimuut (Taman Eman) Sonder*.
- Nirwana (2014) *Prinsip-prinsip Pemasaran Jasa*. Malang: Dioma.
- Nunnally (2016) *Reliabilitas instrument penelitian*.
- Priyatno (2013) *Analisis korelasi, regresi dan multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media.
- Profillidi (2016) *Transportasi*. Jakarta: Caca.
- Sudaryono (2016) *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Andi
- Sujarweni (2015) *Metodologi penelitian bisnis ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Sunyoto (2016) *Praktikum metode riset bisnis*. Jakarta : Salemba Empat, 2015. Alfabeta, CV.
- Sugiama, 2011. *Analisis Diskriminan Persepsi Wisatawan Terhadap Kualitas Komponen Kepariwisataaan Di Kawasan Wisata Agro*. Politik Negeri Bandung: Bandung.
- Sugiyono (2020) *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020.
- Tampi, Bryan Johannes (2014) *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado)*. Journal Acta Diurna.
- Tjiptono (2017) *Strategi Pemasaran, Edisi 4*. Yogyakarta: Andi
- Trang (2015) *Pengaruh Harga, Lokasi, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Komputer Game Zone*

*Mega Mall Manado.*

Vito Variano (2017) *Pengaruh Citra Merek, Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Merek Konsumen Kereta Api. Jurnal manajemen prodi manajemen Universitas Kristen Petra.*

Weaver dan Lawton (2014) *Tourism Management.*

Wiley. Yuniarto (2021) *Kereta Api.* Kompas pedia.

