

2017 4/4

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 29 Maret 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester IV (enam). Untuk itu Saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Sehubungan dengan hal tersebut, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

No	Nama Mahasiswa	NPM	Kelas	Program Studi
1	Syafa Zahra Kamilah	0620 3060 1524	6NE	D3 Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuat Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/Instansi tempat melakukan penelitian. Adapun Surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : CV Sriwijaya XI Palembang
Ditunjukkan : Pimpinan CV Sriwijaya XI Palembang
Alamat : Jl. Tembusan Soak Simpur No. 2167 Kel. Sukajaya
Kec. Sukarami Palembang

Besar harapan kami agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. CPMA.
NIP 1976022222121001

Hormat saya,



Syafa Zahra Kamilah
NPM 0620 3060 1524



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos.El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2947/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

4 April 2023

**Yth. Pimpinan
CV. Sriwijaya XI Palembang
Jalan Tembusan Soak Simpur No.2167
Kelurahan Sukajaya Kecamatan Sukarami
Palembang**

Dengan hormat,


Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Syafa Zahra Kamilah	0620 3060 1524	6 NE	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP.196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS. Word/D/AD /Dw





CV.SRIWIJAYA XI

Poll Office: Jl.Tembusan Soak Simpur Sukabangun 2 KM.7 Palembang

Email : rentalsriwijaya11@gmail.com / website: rentalmobilsriwijaya11.com

Palembang,15 Mei 2023

CV.SRIWIJAYA XI

NOMOR : 020/SWJ/V/2023

Perihal : Surat Balasan pengumpulan Data

Yth.bapak/ibu dekan

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Di

Tempat

Dengan hormat,

Menerangkan bahwa:

Nama : Syafa Zahra Kamilah

NPM : 0602 3060 1524

Kelas : 6 NE

Jurusan : Administrasi Bisnis

Telah kami terima surat untuk mengambil pengumpulan data dari CV.SRIWIJAYA XI untuk keperluan laporan akhir mata kuliah.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan.

Kami ucapkan terima kasih.

Direktur Utama



RENTAL MOBIL PALEMBANG

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)	

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Syafa Zahra Kamilah
 NIM : 062030601524
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Mariskha Z, S.E., M.M.
 NIP : 197805192006042001
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Kamis tanggal 16 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Pada pukul 10.00 WIB., tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.


Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 27 Juli 2023


Pihak Pertama,

Pihak Kedua,


 (Syafa Zahra Kamilah)
 NIM 062030601524


 (Mariskha Z, S.E., M.M.)
 NIP 197805192006042001

Mengetahui,
 Ketua Jurusan


 (Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.)
 NIP 197602222002121001

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)	

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Syafa Zahra Kamilah
 NIM : 062030601524
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Fetty Maretha, S.E., M.M.
 NIP : 198203242008012009
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 20 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 13:00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

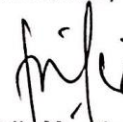
Pihak Pertama,



(Syafa Zahra Kamilah)
 NIM 062030601524

Palembang, 27 Juli 2023

Pihak Kedua,



(Fetty Maretha, S.E., M.M.)
 NIP 198203242008012009

Mengetahui,
 Ketua Jurusan



(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.)
 NIP 197602222002121001








KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

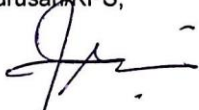
Nama : Syafa Zahra Kamilah
 NPM : 062030601524
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Analisis Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Promosi
 Pada Rental Mobil CV Sriwijaya XI Palembang
 Pembimbing (I/II, *) : Marskha Z, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	13 Maret 2023	Pengayuan proposal	ts
2.	4 April 2023	perbaiki proposal	ts
3.	17 April 2023	perbaiki proposal	ts
4.	11 Mei 2023	Perbaiki proposal	ts
5.	19 Mei 2023	Perbaiki proposal	ts
6.	20 Mei 2023	Acc proposal ^{langs} ut bab 1-3	ts
7.	5 Juni 2023	perbaikan bab 1-3	ts

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	22 Juni 2023	Revisi bab 1 - 3	
9.	10 Juli 2023	Acc bab 1 - 3, perbaiki bab 4	
10.	13 Juli 2023	perbaikan bab 4-5	
11.	14 Juli 2023	Acc bab 4-5 lengkapi keseluruhan	
12.	21 Juli 2023	Rekomendasi Ujian	

Palembang, 27 Juli 2023

Ketua Jurusan/KPS,


 Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA.
 NIP 19760222202121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
 Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id







LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :


Nama : Syafa Zahra Kamariah
 NPM : 062030601524
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Analisis Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Promosi
 Pada Rental Mobil CV Sriwijaya XI Palembang
 Pembimbing I (II)*) : Fetty Maretha, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	13 Maret 2023	Pengajuan Judul	<i>File</i>
2.	16 Maret 2023	Acc Judul	<i>File</i>
3.	17 April 2023	Revisi Proposal LA	<i>File</i>
4.	11 Mei 2023	Revisi Proposal LA	<i>File</i>
5.	15 Mei 2023	Acc Proposal LA	<i>File</i>
6.	28 Mei 2023	Revisi bab 1 s.d 3	<i>File</i>
7.	7/6/2023	Acc bab 1, 2	<i>File</i>

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	7/7/2023	Acc Bab <u>III</u>	
9.	10/7/2023	Revisi Bab <u>IV</u>	
10.	13/7/2023	Acc Bab <u>IV</u>	
11.	17/7/2023	Acc Bab <u>V</u> & Mut Sidang LA	
12.			

Palembang, 27 Juli 2023

Ketua Jurusan/KPS,


 (Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.)
 NIP 1976022202121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Syafa Zahra Kamilah
NPM : 062030601524
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Bidang Studi : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Analisis Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Promosi Pada Rental Mobil CV Sriwijaya XI Palembang
Pembimbing 1 : Mariskha Z, S.E., M.M.
Pembimbing 2 : Fetty Maretha, S.E., M.M.

No	Tanggal	Keterangan	Cap/Tanda Tangan
1.	10 Maret 2023	Meminta izin menjadikan tempat penelitian	
2.	5 April 2023	Mengantar surat izin permohonan pengambilan data dari Lembaga Politeknik Negeri Sriwijaya	
3.	17 April 2023	Melakukan wawancara dengan Bagian Marketing CV Sriwijaya XI Palembang dan pengambilan data	
4.	16 Mei 2023	Pengambilan Balasan surat izin permohonan pengambilan data dan wawancara dengan Bagian Marketing CV Sriwijaya XI Palembang	
5.	20 Juni 2023	Pengambilan kelengkapan data	

Palembang, 27 Juli 2023

Pembimbing I,

Mariskha Z, S.E., M.M.
NIP 197805192006042001

Pembimbing II,

Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPM(A)
NIP 197602222002121001

DAFTAR WAWANCARA

Pewawancara,

Nama : Syafa Zahra Kamilah
NPM : 062030601524
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul LA : Analisis Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Promosi
Pada Rental Mobil CV Sriwijaya XI Palembang

Responden Yth,

Nama : Angga Maulana Akbar
Jabatan : Manager Marketing
Nama Perusahaan : Rental Mobil CV Sriwijaya XI Palembang

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Media sosial apa saja yang digunakan oleh rental mobil CV Sriwijaya XI Palembang dalam kegiatan promosi?	Ada beberapa media sosial yang digunakan oleh perusahaan diantaranya media sosial <i>Instagram</i> , <i>Facebook</i> , dan juga <i>Whatsapp</i>
2.	Sejak kapan mulai melakukan pemanfaatan media sosial untuk media promosi perusahaan?	Untuk promosi di media sosial sendiri sudah sejak tahun 2018
3.	Siapa yang memegang atau mengendalikan media sosial perusahaan?	Untuk media sosial perusahaan dipegang langsung oleh pemilik perusahaan
4.	Dari beberapa media sosial yang digunakan tersebut. Media sosial apa yang paling efektif atau sering digunakan untuk melakukan promosi?	Kalau untuk media sosial yang paling efektif atau sering digunakan dalam kegiatan promosi media sosial <i>Instagram</i> terutama media sosial <i>Facebook</i> dimana berperan sangat efektif karena dapat mencakup semua orang di

		dunia media sosial terutama dikalangan Bapak-bapak atau Ibu-ibu yang kebanyakan mereka mempunyai akun <i>Facebook</i> sendiri dan menjadi target market perusahaan.
5.	Apakah perusahaan pernah mempromosikan armada mobil yang perusahaan sewa di <i>Whatsapp</i> ?	Kalau untuk promosi di media sosial <i>Whatsapp</i> sangat jarang dilakukan karena sulit untuk mempromosikan produk secara luas, hanya kontak yang tersimpan saja yang mengetahui saat memposting produk.
6.	Sekitar berapa kontak konsumen yang dimiliki oleh media sosial <i>Whatsapp</i> ?	Kontak konsumen yang dimiliki oleh <i>Whatsapp</i> perusahaan berkisar 258 kontak saja.
7.	Apa tujuan CV Sriwijaya XI mempromosikan produk melalui media sosial <i>Instagram</i> dan <i>Facebook</i> ?	Tujuan perusahaan dalam mempromosikan yaitu untuk lebih dikenal oleh masyarakat luas dan untuk mendapatkan konsumen atau penyewa baru yang sedang membutuhkan armada mobil.
8.	Apakah ada promo yang diberikan oleh CV Sriwijaya XI ini untuk kegiatan promosi?	Promo yang diberikan oleh perusahaan kepada konsumen seperti memberi paket perjalanan untuk hari-hari besar seperti Hari Raya Idul Fitri, Natal, dan lain-lain dengan potongan harga 5% untuk wilayah dalam kota maupun luar kota.

9.	Apa saja kah manfaat yang didapat dari penggunaan media sosial <i>Instagram</i> dan <i>Facebook</i> CV Sriwijaya XI ini?	Pemanfaatan media promosi dengan menggunakan <i>Instagram</i> dan <i>Facebook</i> yaitu, sangat berdampak baik dalam memperkenalkan perusahaannya untuk mendapatkan konsumen baru lebih banyak lagi tidak hanya konsumen loyal yang berlangganan saja tetapi dalam sebulan tak kurang dari sepuluh pelanggan baru yang menggunakan jasa CV Sriwijaya XI atau hanya sekedar bertanya informasi yang mengetahui melalui media sosial <i>Instagram</i> dan <i>Facebook</i> .
10.	Apa nama media sosial <i>Instagram</i> dan <i>Facebook</i> CV Sriwijaya XI?	Untuk media sosial <i>Instagram</i> @sriwijaya11_rentalcarpalembang kalau untuk media sosial <i>Facebook</i> sriwijaya RentalMobil Palembang

Narasumber,



Angga Maulana Akbar



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LAPORAN HASIL OBSERVASI
RENTAL MOBIL CV SRIWIJAYA XI PALEMBANG

Nama : Syafa Zahra Kamilah
NPM : 6NE
Jurusan/Prodi Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media
Promosi Pada Rental Mobil CV Sriwijaya XI Palembang

No.	Tanggal	Kegiatan
1.	17 April 2023	Wawancara dan meminta data-data yang berkaitan dengan Perusahaan mengenai media promosi pada CV Sriwijaya XI Palembang, wawancara dilakukan dengan Manager Marketing CV Sriwijaya XI Palembang
2.	16 Mei 2023	Peneliti melakukan pengamatan langsung pada media sosial yang dipegang oleh pemilik CV Sriwijaya XI Palembang mengenai media sosial yang digunakan untuk media promosi perusahaan
3.	20 Juni 2023	Pengambilan kelengkapan data sekaligus ucapan terima kasih pada CV Sriwijaya XI Palembang

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI	

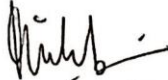
Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Syafa Zahra Kamilah
 NPM : 062030601529
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / DIII Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Analisis Pemanfaatan Media Sosial
Sebagai Media Promosi Pada Rental
Mobil CV Sritu Jaya XI Palembang


Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023.....

Palembang, 21 Juli 2023.....

Pembimbing I,


 (Mariska Z, S.E., M.M.)
 NIP 197805192006042001

Pembimbing II,


 (Felty Maratha, S.E., M.M.)
 NIP 198203242008012009



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Selasa
TANGGAL : 8/8-23
RUANG : R.7

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Yulia P	1.
2	Hendro S	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : Syafa Zahra Kamilah KELAS : BME
NPM : 062030601524
JUDUL SKRIPSI : Analisis Pemanfaatan Media Sosial Sebagai
LA Media Promosi Pada Pentah Modul CV Surobaya di
Palembang

PERBAIKAN :

- Perbaiki latar belakang
- Tambahkan Fenomena (Pak Hendra)
misal : penurunan laba / tdk tercapai target dll.

Palembang,
Ketua Jurusan,

2023

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Selasa
TANGGAL : 8 Agustus 2023
RUANG : Ruang 7
NAMA MAHASISWA : Syafa Zahra Kamillah KELAS : GME
NPM : 062030601524
JUDUL : Analisis Pemanfaatan Media sosial sebagai
Media promosi pada Rental Mobil CV sriwijaya
XI Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Hendra Sastawirata, S.E., M.M.	1.
2	Yulita Pebrianti, S.E.I., M.Si.	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.
7		7.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

DOKUMENTASI

Dokumentasi saat sedang melakukan kegiatan wawancara dengan Bapak Angga selaku Manager Marketing CV Sriwijaya XI Palembang.

