

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ABSENSI SIDIK JARI  
(*FINGERPRINT*) DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN  
PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**RIZKY MULYA SEPTIANI  
NPM 062030601523**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ABSENSI SIDIK JARI  
(FINGERPRINT) DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN  
PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**RIZKY MULYA SEPTIANI  
NPM 062030601523**

**Menyetujui,**

**Palembang, 23 Agustus 2023**

**Pembimbing I,**

**Elisa, S.E., M.Si.  
NIP 196010141989032003**

**Pembimbing II,**

**Ai Hushori, S.E., M.A.B.  
NIP 197004142001121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA.  
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi  
D III Administrasi Bisnis,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Mulya Septiani  
NPM : 062030601523  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Efektivitas Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari  
(*Fingerprint*) dalam Meningkatkan Disiplin  
Pegawai pada Dinas Perindustrian Provinsi  
Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalanan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 23 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Rizky Mulya Septiani  
062030601523

## LEMBAR PENGESAHAN

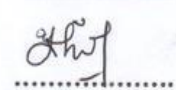
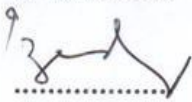
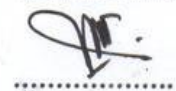
Nama : Rizky Mulya Septiani  
NPM : 062030601523  
Jurusan/Program Studi : Adminisstrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Efektivitas Penerapan Sistem Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari (*Fingerprint*) Dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai Pada Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administarasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin

Tanggal: 21 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Elisa, S.E., M.Si. Ketua Penguji	 .....	23-8-2023 .....
2.	Dr. A. Jalaludin, S.E., M.Hum. Res. M. Anggota Penguji	 .....	23-8-2023 .....
3.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si. Anggota Penguji	 .....	23-8-2023 .....

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”**

**(Q.S. Al-Insyirah:5)**

**“Kejarlah akhirat, maka dunia akan mengikuti”**

**(Rizky Mulya Septiani)**

**Kupersembahkan kepada:**

- . Kedua Orang Tua**
- . Saudara-saudara ku**
- . Sahabat-sahabat terbaik ku**
- . Teman-teman kelas 6 NE 2023**
- . Almamater Politeknik Negeri  
Sriwijaya**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang memberikan berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga Laporan akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan Pendidikan Program D III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini berjudul “Efektivitas Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari (*Fingerprint*) Dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai Pada Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan”. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara serta data kuantitatif yang diperoleh dari pengolahan kuesioner. Laporan akhir ini membahas tentang efektivitas penerapan sistem absensi sidik jari (*fingerprint*) dalam meningkatkan disiplin pegawai berdasarkan indikator efektivitas dan disiplin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem absensi sidik jari (*fingerprint*) telah menerapkan indikator efektivitas dan indikator disiplin. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan sistem absensi sidik jari (*fingerprint*) telah berjalan efektif dalam meningkatkan disiplin pegawai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan maupun kekeliruan dalam penyusunan Laporan akhir ini. Oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan akhir ini.

Palembang, Juli 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku kepala Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Elisa, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan akhir ini.
6. Bapak Al Hushori, S.E., M.A.B., selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan akhir ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Karyawan/Karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini.
8. Ibu Dr. Hj. Mega Nugraha., S.H., M.Si., selaku Kepala Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan.
9. Seluruh pegawai dan staff Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan .
10. Kedua orang tua, saudara dan keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan baik.
11. Teman-teman seperjuangan terkhusus 6 NE yang telah sama-sama berjuang dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan laporan dengan baik.

12. Teman-teman CEO, Tim Siru, CanGant, Riwing Bicit yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan dengan baik.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia dan Rahmat-Nya kepada kita semua Aamiin.

Palembang, Juli 2023

Penulis



## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Efektivitas Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari (*Fingerprint*) dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai Pada Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan dengan tujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem absensi sidik jari (*fingerprint*) dalam meningkatkan disiplin pegawai. Laporan ini menggunakan jenis data kualitatif yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara serta data kuantitatif yang diperoleh dari pengolahan kuesioner. Sumber data laporan ini berasal dari data primer yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner dan data sekunder yang diperoleh dari buku-buku, jurnal dan juga data yang langsung didapatkan dari instansi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan sebanyak 65 orang. Metode analisis yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan menggunakan skala likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem absensi sidik jari (*fingerprint*) telah menerapkan indikator efektivitas memperoleh skor rata-rata sebesar 91,17% dengan interpretasi skor “Sangat Baik” serta indikator disiplin pegawai memperoleh skor rata-rata sebesar 92,36% dengan interpretasi skor “Sangat Baik”. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan sistem absensi sidik jari (*fingerprint*) telah berjalan efektif dalam meningkatkan disiplin pegawai. Pegawai sebaiknya tetap mempertahankan dan meningkatkan disiplin kerja pada Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan.

*Kata Kunci: Efektivitas, Absensi Fingerprint, Disiplin.*

## **ABSTRAK**

This research is titled “The Effectiveness of Fingerprint Attendance System Implementation in Improving Employee Discipline at the Department of Industry of South Sumatra Province”. The aim of this study is to determine the effectiveness of implementing the fingerprint attendance system in improving employee discipline. The report utilizes qualitative data obtained from observations and interviews, as well as quantitative data obtained from processed questionnaires. The data sources for this report consist of primary data collected through questionnaire distribution and secondary data obtained from books, journals, and direct data from the institution. The population in this study consists of 65 employees of the Department of Industry of South Sumatra Province. The analysis method used is quantitative with the likert scale. The research results indicate that the implementation of the fingerprint attendance system has achieved an average score of 91,17% for the effectiveness indicator with the interpretation of “Very Good”, and the employee discipline indicator has obtained an average scale of 92,36% with the interpretation of “Very Good”. This demonstrates that the implementation of the fingerprint attendance system has been effective in enhance their work discipline at the Department of Industry of South Sumatra Province.

*Keywords: Effectiveness, Fingerprint Attendance, Discipline*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Pendekatan Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis data dan Sumber Data .....	5
a. Jenis Data .....	5
b. Sumber Data.....	6

	<b>Halaman</b>
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	8
a. Populasi .....	8
b. Teknik Pengambilan Sampel.....	8
1.5.5 Analisis Data .....	9
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Efektivitas .....	13
2.1.1 Pengertian Efektivitas .....	13
2.1.2 Indikator Efektivitas .....	13
2.2 Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ).....	14
2.2.1 Pengertian Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ) .....	14
2.2.2 Dimensi Mesin Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ) .....	14
2.2.3 Keunggulan dan Kekurangan Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ).....	15
2.3 Disiplin.....	16
2.3.1 Pengertian Disiplin .....	16
2.3.2 Fungsi Disiplin .....	16
2.3.2 Indikator Disiplin .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu .....	18
 <b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Sejarah Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan.....	20
3.2 Visi, Misi Logo dan Tujuan Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan .....	20
3.2.1 Visi Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan.....	20
3.2.2 Misi Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan .....	21
3.2.3 Logo Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan .....	21
3.2.4 Tujuan Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan ..	22
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	22

	<b>Halaman</b>
3.3.1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan .....	22
3.3.2 Pembagian Tugas .....	25
3.4 Daftar Pegawai Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan.....	27
3.5 Penerapan Sistem Absensi Manual dan Sistem Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ) Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan .....	31
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	37
4.1.2 Profil Responden .....	39
4.1.3 Hasil Perhitungan Kuesioner Variabel Efektivitas Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ) dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai .....	41
4.1.4 Hasil Perhitungan Indikator Efektivitas Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ) pada Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan.....	62
4.1.5 Hasil Perhitungan Indikator Disiplin Pegawai pada Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan.....	63
4.2 Pembahasan.....	63
4.2.1 Efektivitas Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ) .....	63
4.2.2 Disiplin Pegawai.....	67
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
 <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Skala Pengukuran Likert .....	10
Tabel 1.2 Interpretasi Skor/Angka .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Daftar Pegawai Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan .....	28
Tabel 3.2 Waktu Kerja pada Dinas Perindustrian Provinsi Sumater Selatan .....	31
Tabel 3.3 Rekapitulasi Data Pegawai Terlambat Absensi Manual Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2017.....	34
Tabel 3.4 Rekapitulasi Data Pegawai Terlambat Absensi <i>Fingerprint</i> Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2020-2022.....	35
Tabel 3.5 Rekapitulasi Data Absensi Pegawai Terlambat Absensi <i>Fingerprint</i> Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan Bulan Maret-Mei ....	36
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	38
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	40
Tabel 4.4 Usia Responden .....	40
Tabel 4.5 Status Pegawai Responden.....	41
Tabel 4.6 Interpretasi Skor Berdasarkan Indikator Pencapaian Target.....	42
Tabel 4.7 Interpretasi Skor Berdasarkan Indikator Kemampuan Adaptasi.....	45
Tabel 4.8 Interpretasi Skor Berdasarkan Indikator Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4.9 Interpretasi Skor Berdasarkan Indikator Tanggung Jawab .....	51
Tabel 4.10 Interpretasi Skor Berdasarkan Indikator Kehadiran .....	53
Tabel 4.11 Interpretasi Skor Berdasarkan Indikator Ketaatan Pada Peraturan Kerja.....	55
Tabel 4.12 Interpretasi Skor Berdasarkan Indikator Ketaatan Pada Standar Kerja.....	57
Tabel 4.13 Interpretasi Skor Berdasarkan Indikator Tingkat Kewaspadaan Tinggi.....	58
Tabel 4.14 Interpretasi Skor Berdasarkan Indikator Bekerja Etis .....	60
Tabel 4.15 Peringkat Indikator Efektivitas.....	62
Tabel 4.16 Peringkat Indikator Disiplin .....	63
Tabel 4.17 Total Rata-Rata Skor Efektivitas.....	64
Tabel 4.18 Total Rata-Rata Skor Disiplin Pegawai .....	68

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Logo Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan .....	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan .....	24
Gambar 3.3 Mesin Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ) .....	32
Gambar 3.4 Pegawai Melakukan Absensi Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> ).....	33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Surat Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
5. Lembar Kesepakatan Pembimbing I
6. Lembar Kesepakatan Pembimbing II
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
8. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
9. Lembar Kunjungan Mahasiswa
10. Lembar Wawancara
11. Kuesioner Penelitian
12. Rekapitulasi Hasil Kuesioner
13. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
14. Dokumentasi
15. Lembar Revisi Laporan Akhir
16. Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir