

**UPAYA MENGATASI KREDIT MACET PADA PROGRAM  
KEMITRABINAAN DI PT ANGKASA PURA II PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**MESSYLIA  
NPM 062030601533**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**UPAYA MENGATASI KREDIT MACET PADA PROGRAM KEMITRABINAAN  
DI PT ANGKASA PURA II PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**MESSYLIA  
NPM 062030601533**

**Menyetujui,**

**Palembang, 2023**

**Pembimbing I**

**Dr. M. Syahman Yudi, S.E.,  
MS  
NIP 195808171993031001**

**Pembimbing II,**

**Rini, S.E., MAB  
NIP 196012281990032002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.  
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis,,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang beretanda tangan di bawah ini:

Nama : Messylia

NPM : 062030601533

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Pengantar Ilmu Administrasi

Judul Laporan Akhir : Upaya Mengatasi Kredit Macet Pada Program Kemitrabinan di PT Angkasa Pura II

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 20 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Messylia  
NPM 062030601555

LEMBAR PENGESAHAN

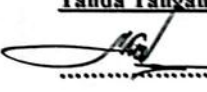
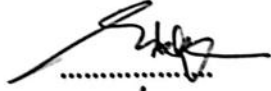

Nama : Messylia  
NPM : 062030601533  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Pengantar Ilmu Administrasi  
Judul Laporan Akhir : Upaya Mengatasi Kredit Macet Pada Program Kemitrabinieri di PT Angkasa Pura II

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 08 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>D. M. SYAHRIYAN YUSI</u> Ketua Penguji		<u>08-08-2023</u>
2.	<u>Munzir-Rizki, M.Si</u> Anggota Penguji		<u>08-08-2023</u>
3.	<u>Paisal</u> Anggota Penguji		<u>08-08-2023</u>
4.	..... Anggota Penguji	.....	.....

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.*

*(Q.S Al-Baqarah, 2:289)*

*Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan.*

*Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan*

*(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)*

### **Kupersembahkan Kepada:**

- **Ama dan Apak orang tuaku tercinta**
- **Adik-adikku tersayang**
- **Teman-teman seperjuangan kelas 6 NF  
2023**
- **Almamater**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat dan hidayah serta perlindungannya. Sholawat beriring salam tidak lupa selalu tercurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir.

Laporan Akhir ini berjudul **“Upaya Mengatasi Kredit Macet Pada Program Kemitrabinan di PT Angkasa Pura II Palembang”** dimana penulis membahas tentang Kredit Macet dan Upaya mengatasi penyebab kredit macet. Penyusunan Laporan Akhir ini sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan Pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Saya menyadari Laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk penulisan yang akan datang.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang,08 Agustus 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini saya menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., MS selaku Pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
6. Ibu Rini, S.E., MAB selaku Pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
8. Keluarga tercinta Papa, Mama, adik selalu memberikan dukungan nasihat dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
9. Ketua divisi dan staff unit Program Kemitrabinaan PT Angkasa Pura II Palembang atas kesempatan yang diberikan untuk penulis gunakan dalam membuat Laporan Akhir ini.
10. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 6 NF 2023 Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.
11. *Last but not least, I waana thank me, for believing in me, for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for*

*never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Agustus 2023  
Penulis



## ABSTRAK

Laporan Akhir ini bertujuan untuk mengetahui cara mengatasi kredit macet dan strategi yang diterapkan kemitrabinan angkasa pura II dalam mengatasi kredit bermasalah atau Non Performing Loan (NPL). Laporan ini ditulis dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data seperti riset lapangan, wawancara dan juga riset kepustakaan. Analisis data menggunakan metode analisis kualitatif mengenai proses upaya mengatasi kredit macet pada program kemitrabinan di PT Angkasa Pura II Palembang. Hasil dari laporan ini kredit macet pada Program Kemitrabinan di PT Angkasa Pura II meningkat dimana jumlah kredit macet ini selalumengalami peningkatan setiap tahunnya. Cara mengatasi kredit macet dengan melakukann pembaharuan pemberian kredit macet 9 tahap dan melakukan penerapan penyelesaian kredit macet seperti melakukan rescheduling, reconditioning, restructuring, dan metode kombinasi. Kesimpulan laporan ini adalah Perusahaan melakukan proses penyelesaian kredit macet yang dimana Perusahaan menyita jaminan jika nasabah masih tidak membayar hutangnya penyitaan barang, dilakukan dengan beberapa tahap yaitu: Penagihan secara langsung, Memberikan sanksi, Melakukan penyitaan jaminan.

*Kata Kunci: Kredit Macet, Program kemitrabinan,PT Angkasa Pura IIPalem*

## ABSTRACT

This Final Report aims to find out how to deal with bad loans and the strategies implemented by Kemitrabina Angkasa Pura II in overcoming non-performing loans (NPL). This report was written using several data collection methods such as field research, interviews and also library research. Data analysis used qualitative analysis methods regarding the process of efforts to overcome bad loans in the partnership program at PT Angkasa Pura II Palembang. The results of this report are bad loans in the Partnership Program at PT Angkasa Pura II increasing where the number of bad loans always increases every year. The way to deal with bad credit is by renewing the provision of 9 stages of bad credit and implementing the settlement of bad loans such as rescheduling, reconditioning, restructuring, and combination methods. The conclusion of this report is that the company carries out a bad credit settlement process in which the company confiscates collateral if the customer still does not pay the debt for the confiscation of goods, carried out in several stages, namely: Direct billing, Imposing sanctions, Conducting collateral confiscation.

*Keywords: Bad Credit, Partnership Program, PT Angkasa Pura  
IIPalembang...*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang lingkup penelitian .....	5
1.5.2 Pendekatan Penelitian .....	5
1.5.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	6
a. Jenis data.....	6
b. Sumber data .....	7
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.5.5 <i>Key Informan</i> .....	8
1.5.6 Analisis Data.....	9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Kredit .....	11
2.1.1 Unsur-unsur kredit.....	12
2.1.2 Manfaar Kredit .....	14
2.1.3 Prinsip-prinsip Perkreditan.....	14
2.1.4 Faktor penyebab kredit macet .....	16
2.1.5 Teknik pengendalian kredit macet .....	18
2.1.6 Teknik Pengendalian Preventif .....	18
2.1.7 Teknik pengendalian Represifr .....	19
2.1.8 Pemberian Surat tagihan 1,2, dan 3.....	19
2.2 Kemitrabinaan .....	20
2.2.1 Pengertian kemitrabinaan.....	20
2.2.2 Program kemitrabinaan bina lingkungan (PKBL) .....	22
2.2.3 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	26
2.2.4 Pengembangan Usaha Mikro Keceil Menenga (UMKM).....	29
2.2.5 Strategi Mengatasi Kredit Macet.....	30

**BAB III GAMBARAN UMUM DAN PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	32
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	33
3.3.1 Visi Perusahaan.....	33
3.3.2 Misi Perusahaan .....	33
3.3.3 Tujuan Perusahaan .....	34
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	35
3.4 Kegiatan Operasional Perusahaan .....	36
3.5 Sistem yang Digunakan Saat Ini .....	36

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil .....	39
4.1.1 Perkembangan kredit macet .....	39
4.1.2 Penyelesaian Kredit Macet.....	40
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Perkembangan Kredit Macet Kemitrabinaan .....	41
4.2.2 Kendala yang menyebabkan kredit macet.....	42
4.2.3 Upaya Mengatasi Kendala kredit macet.....	43
4.3 Penerapan Penyelesaian Kredit Macet .....	45

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....48  
5.2 Saran.....48

**DAFTAR PUSTAKA .....49**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman :</b>
Gambar 4.1 Diagram Alur.....	39
Gambar 4.2 Sistem Aplikasi yang Diajukan .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa Ke Perusahaan
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir