

## BAB V

### KESIMPULAN & SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Menurut hasil dari penelitian yang membahas mengenai perancangan *digital marketing* pada Koperasi Sentosa yang menggunakan media website dan instagram memberikan kesimpulan bahwa ada banyak sekali manfaat yang dapat dihasilkan dari penggunaan sistem digital marketing pada Koperasi, tetapi begitu banyaknya juga tantangan yang timbul seperti keamanan data, keterampilan anggota dan kesenjangan akses teknologi menjadikan Koperasi menjadi salah satu lembaga keuangan non-bank yang dapat tertinggal bila tidak dapat adaptif dalam mengikuti perkembangan zaman. sistem digital memungkinkan Koperasi untuk mengembangkan inovasi baru dalam meningkatkan pelayanannya kepada anggota Koperasi. Sistem digital pada Koperasi juga memungkinkan Koperasi untuk lebih berkembang dan memperluas jaringan mereka dalam mencari relasi ataupun para calon anggota-anggota baru Koperasi, sebagai contoh website dan instagram dari Koperasi Sentosa yang baru saja dibuat dalam kurun waktu 1 bulan dapat menjangkau sebanyak ratusan orang dengan segala aktifitas yang dilakukan maka dengan menggunakan platform digital Koperasi Sentosa diyakini dapat lebih meningkatkan potensi pertumbuhannya dan memperkuat posisinya di dalam pasar.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian *digital marketing* pada Koperasi Sentosa Palembang, Koperasi Sentosa harus lebih dapat menyesuaikan diri mereka di dunia lembaga keuangan bila tidak ingin tertinggal dari para pesaingnya. Para staff & pengurus Koperasi juga diharapkan dapat mengelola rancangan hasil digital marketing yang telah dibuat

sebelumnya, agar terjadinya efisiensi dalam kegiatan promosi. Sistem manajemen pemasaran seperti promosi juga harus lebih ditingkatkan mengingat Koperasi Sentosa kerap kali dikenal anggotanya melalui sistem Anggota Mengajak Anggota Lain (AMAL), tidak ada yang salah dari sistem ini tetapi alangkah lebih baiknya apabila sistem ini lebih dikembangkan yang dapat menjadi potensi positif bagi para anggota untuk memperkuat bisnis mereka dan lebih meningkatkan kesejahteraan anggota Koperasi Sentosa.