

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
DEMANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**Rafika Astri Kamal
NPM 061940632576**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR
CABANG DEMANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Rafika Astri Kamal
NPM 061940632576**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP 197208182003121002**

Palembang,
Pembimbing II,

**Dr. Paisal, S.E., M.Si
NIP 19710904290501100**

2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001**

Ketua Program Studi DIV
Manajemen Bisnis

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197504212001122001**

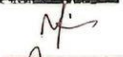



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rafika Astri Kamal
NPM : 061940632576
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia Perbankan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap
Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia
Kantor Cabang Demang Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi DIV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi
Bisnis dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa
Tanggal: 15 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1	Dr. Paisal, S.E., MSi Ketua Penguji		15 Agustus 2023
2	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., MM Anggota Penguji		15 Agustus 2023
3	Rini, S.E., MAB Anggota Penguji		15 Agustus 2023
4	Elisa, S.E., M.Si Anggota Penguji		15 Agustus 2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafika Astri Kamal
NPM : 061940632576
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia Perbankan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Demang Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 11 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Rafika Astri Kamal
NPM 061940632576

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya.”

“Beberapa kali bilang tidak sanggup bahkan beberapa kali bilang ingin menyerah. Tapi lihat, masih bertahan hingga saat ini. Terus mengeluh, tapi semua terselesaikan juga.”

“Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya.”

Kupersembahkan kepada:

- 1. Bapak dan Ibuku Tercinta**
- 2. Saudara dan Keluarga**
- 3. Agung Zulkarnain, A.Md.T**
- 4. Teman-Temanku Tercinta**
- 5. Teman Kelas MBB'19**
- 6. Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana terapan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi meneliti tentang Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Demang Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Demang Palembang.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa nilai t_{hitung} untuk *reward* (X1) sebesar $2,843 > t_{tabel} 2,032$ diterima, artinya ada pengaruh signifikan *reward* terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Demang Palembang dan nilai t_{hitung} untuk *punishment* (X2) sebesar $2,585 > t_{tabel} 2,032$ diterima, artinya ada pengaruh signifikan *punishment* terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Demang Palembang, sedangkan nilai variabel *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai $F_{hitung} = 58,365 > F_{tabel}$ sebesar 3,28 dengan tingkat $sig.f 0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh signifikan *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna bagi penulis sendiri maupun para pembaca agar dapat menjadi pedoman di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Reward dan *Punishment* adalah salah satu hal yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Karena jika *reward* dan *punishment* diberikan dengan tepat maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Meski sudah menerapkan sistem *reward* dan *punishment* dilapangan menunjukan bahwa kinerja karyawan mengalami penurunan dan kurang maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Demang Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 37 karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, yaitu dengan mengambil seluruh populasi sebagai sampel yaitu sebanyak 37 responden. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah menggunakan analisis linear berganda dengan menggunakan SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,843 > t_{tabel} sebesar 2,032 dengan tingkat sig.t 0,008 < 0,05, artinya ada pengaruh signifikan. *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,585 > t_{tabel} sebesar 2,032 dengan tingkat sig.t 0,014 < 0,05, artinya ada pengaruh signifikan. *Reward* dan *Punishment* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai F_{hitung} = 58.365 > F_{tabel} sebesar 3,28 dengan tingkat sig.f 0,000 < 0,05, artinya ada pengaruh signifikan.

Kata Kunci: *reward*, *punishment* dan kinerja

ABSTRACT

Reward and Punishment are very important things to improve employee performance. Because if rewards and punishments are given properly, it will improve employee performance. Even though it has implemented a reward and punishment system in the field, it shows that employee performance has decreased and is less than optimal. This study aims to determine the effect of partial and simultaneous reward and punishment on employee performance at Bank Syariah Indonesia Demang Palembang Branch Office. The type of research used in this study is a quantitative method. The population of this research is 37 employees. In this study using a saturated sample, namely by taking the entire population as a sample of 37 respondents. The data analysis technique used to answer the problem formulation uses multiple linear analysis using SPSS Version 25. The results showed that reward had a significant effect on employee performance. It obtained a tcount of 2.843 > ttable of 2.032 with a sig.t level of 0.008 < 0.05, meaning that there is a significant influence. Punishment has a significant effect on employee performance, obtained by a tcount of 2.585 > ttable of 2.032 with a sig.t level of 0.014 < 0.05, meaning that there is a significant influence. Reward and Punishment simultaneously have a significant effect on employee performance. The value of Fcount = 58,365 > Ftable is 3.28 with a sig.f level of 0.000 < 0.05, meaning that there is a significant influence.

Keywords: reward, punishment and performance

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Adapun terwujudnya skripsi ini adalah berkat bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M, selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Pimpinan dan seluruh staf PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Demang Palembang yang telah membantu dalam pemberian data untuk kepentingan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang memberikan banyak ilmu selama penulis menuntut ilmu di Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Seluruh staf karyawan di satuan kerja Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Kepada Bapakku Tercinta Ir. H. Robertson Kamal dan Ibuku Tercinta Hj. Wiwin Effendi yang tidak henti-hentinya memberikan doa, dukungan baik secara moril dan materil, motivasi dan semangat hingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada Saudaraku Tersayang Tania Rianti Kamalia, S.T., M.T dan Muhammad Khairi Fakhri Kamal yang telah memberikan semangat dan keyakinan dalam penulisan Skripsi ini.

11. Kepada teman seperjuangan saya Ardini Putri Qiftiah yang telah berjuang bersama dari Kerja Praktek hingga Skripsi.
12. Kepada Agung Zulkarnain A.Md.T yang telah memberikan dukungan, semangat dan selalu ada saat suka maupun duka saya dalam penulisan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman kelas 8 MBB'19 selama 4 tahun telah berjuang bersama. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya. Atas segala bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Palembang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Pengertian Reward.....	11
2.1.3 Pengertian Punishment.....	17
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pikir	25
2.4 Hipotesis	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	27
3.1.1 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.1.2 Rancangan Penelitian	27
3.2 Jenis dan Sumber Data	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel	30
3.5 Teknik Analisis	31
3.5.1 Analisis Linear Berganda.....	31
3.5.2 Pengujian Instrumen.....	32
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.4 Uji Hipotesis.....	33
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Bank Syariah Indonesia	39
4.1.1.1 Visi Perusahaan	40
4.1.1.2 Misi Perusahaan.....	40
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	41
4.1.3 Uji Instrumen.....	43
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.5 Uji Hipotesis.....	52
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Pengaruh Reward.....	57
4.2.1 Pengaruh Punishment	58
4.2.1 Pengaruh Kinerja	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA 63

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan	4
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Likert	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Reward	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Punishment	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Intrumen.....	47
Tabel 4.9 Hasil One Sample Kolmogrov Smirnov	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji t Parsial.....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji f Simultan	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	49
Gambar 4.2 Normal Probability Plot	49
Gambar 4.3 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Izin Pengambilan Data
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 10 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi