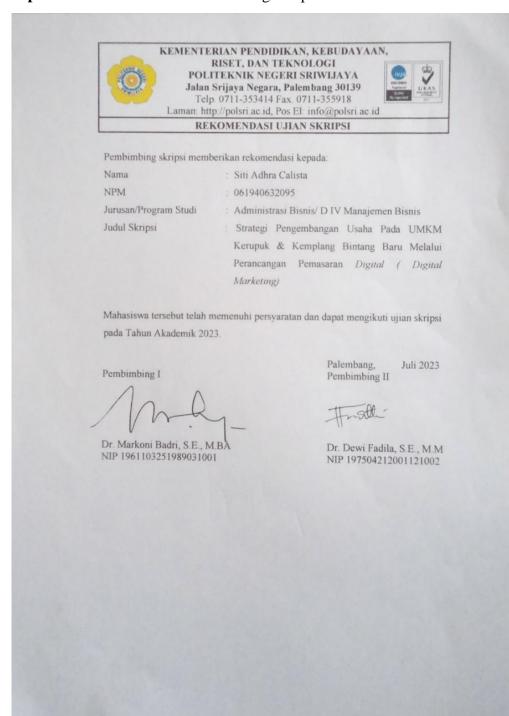
# **LAMPIRAN**

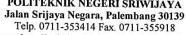
### Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Sidang Skripsi



### Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan



# KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Stiinan Negeri Belem 20120





Laman: http://polsri.ac.id, Pos El: info@polsri.ac.id

## KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Siti Adhra Calista
NPM : 061940632095
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Markoni Badri, S.E., M.BA
NIP : 1961032519889031001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis

Pada hari ini. SENIN telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan sekurang kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari...\$\text{SEK1.B} \text{ pukul...12...0.0 tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.}

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Pihak Pertama,

Siti Adhra Calista NPM 061940632095 Palembang, Maret 2023

Pihak Kedua,

**Dr. Markoni Badri, S.E., M.B.** NIP 1961032519889031001

Mengetahui, Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA. NIP 197602222002121001

#### KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Laman: http://polsri.ac.id, Pos El: info@polsri.ac.id

# KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Siti Adhra Calista
NPM : 061940632095
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M NIP : 197504212001122001 Jurusan : Administrasi Bisnis Program Studi : Manajemen Bisnis

Pada hari ini SELASA telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan sekurang kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap. SELASA.pukul. 12...00 tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Pihak Pertama,

Palembang, Maret 2023 Pihak Kedua,

Siti Adhra Calista NPM 061940632095 **Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M** NIP 197504212001122001

Mengetahui, Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA. NIP 197602222002121001

## Lampiran 3 Lembar Bimbingan



# KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polari.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama

Siti Adhra Calista

NPM

061940632095

Jurusan/Program Studi

Administrasi Bisnis / DIV Manajemen Bisnis

Judul Laporan Akhir

STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA PADA UMKM KERUPUK

& KEMPLANG BINTANG BARU MELALUI PERANCANGAN

PEMASARAN DIGITAL (DIGITAL MARKETING)

Pembimbing I

: Dr. Markoni Badri, S.E., M.BA

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	15/03/23	Perubahan judul dan latar belakang	
2.	20/03/23	Penambahan data pendukung, teori	4
3.	31/02/23	Perubahan rumusan masalah, tujuan	K
4.	06/04/23	Perubahan Metodologi, Landasan teori, Perbaikan kerangka	H
5.	10/04/23	ACC Proposal Skripsi Dapat Mengikuti Seminar Proposal	H
6.	16/05/23	Revisi BAB 1,2 , dan 3	H
7.	05/07/23	Revisi bab 1, 2 Penambahan Referensi Jurnal	1
8	07/07/23	ACC BAB 1,2, dan 3	gky
9	11/07/23	Revisi BAB IV Siapkan Akun Media Sosial	K

No.	Tanggal	Uralan Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
10.	17/07/23	BAB IV ACC	
11.	17/07/23	Revisi BAB V	A
12.	20/07/23	ACC BAB V Siap Mengikuti Sidang Kompre	
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			, /

Palembang, 27 Olivi 2013 Ketua Jurusan/KPS,

(Dr. Hqri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA) NIP 197602222002121001

Catatan:

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-359414 Fax. 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id
LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR



Lembar : 1

Nama

Siti Adhra Calista

NPM

061940632095

Jurusan/Program Studi :

Administrasi Bisnis / DIV Manajemen Bisnis

Judul Laporan Akhir

STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA PADA UMKM KERUPUK

& KEMPLANG BINTANG BARU MELALUI PERANCANGAN

PEMASARAN DIGITAL (DIGITAL MARKETING)

Pembimbing II

: Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA

No	. Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	07/03/23	Perubahan latar belakang	布
2.	15/03/23	Perubahan judul dan tempat penelitian	F
3.	24/03/23	Perubahan Latar Belakang, Tujuan, Manfaat, dan Tinjauan teori	F
4.	29/03/23	Perubahan latar belakang, Penambahan definisi pemasaran, teknik analisis	Ŧ
5.	04/04/23	Penambahan latar belakang, Metodologi penelitian	TF.
6.	10/04/23	ACC Proposal Skripsi Dapat ,mengikuti Seminar Proposal	T
7.	09/05/23	Perbaikan BAB 1,2,3	不
3	12/05/23	Perbala Bab 1, 2, 3	#
	16/05/23	Penbankan Bab 1, 2, 3.	开一

No. Rev. : 00 Lembar : 2

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
10.	25/05/23	Penbantian Bab 1,2,3. ACC logo. Simplian safter observans	A.
11.	29/05/23	ACC Brob 1 Probable Brob 2 & 3. Gaphan Gonten, Graphon Walender Pasty.	F
12.	09106/23	ACC gab 2 Broat RAB, Konter, Falender Posti.	#
13.	27/06/23	ACC Bro 3 Vembor Bab 4.	Far
14.	06/07/23	Penbalum Bab 425. Bolon ty ivest, jaylavan, like terbegre.	#
15.	11/07/23	Perbulu Bab 445. Kompupulan: Somai penumm madah	<del>T.</del>
16.	17/07/23	Pubala Bab 485. PAB -> kevam. Abstrala, Aftr Isi, Pustla, No. halaman	#
17.	24/07123	Perbah Bab 425. Perbah Aloghad.	#
18.	26/07/23	ACC BUBARS.	#
19.			
0.			. 1

Palembang, 27 Duc

Ketua Jurusan/KPS,

(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA) NIP 197602222002121001

Catatan:

") melingkari angka yang sesual.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesual yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

#### **Lampiran 4** Business Model Canvas (BMC)

Key **Partners** 





#### ValueProposition



#### Customer Relationships



Customer Segments



- Supplier Bahan Baku ( Ikan dan Sagu )
- Supplier Kemasan Plastik
- Reseller

Key Activities

Menjaga ketersediaan bahan baku (Ikan, Sagu, Tepung). Proses produksi menggunakan cara tradisional dengan alat sederhana. Pengemasan menggunakan plastik untuk menjaga agar tetap aman.

- Cita rasa yang gurih
- Lokasi dikenal masyarakat
- Harga yang terjangkau

• Akuisisi dan retensi pelanggan

- Mengaktifkan media promosi
- Menggunakan Digital Markeitng
- Menjaga cita rasa produk

Semua gendre dan usia

Key Resources



Tempat produksi dilokasi usaha. Peralatan produksi berupa panci besar dan wajan besar, memiliki sagu. Lokasi yang strategis. Channels



Distribusi langsung melalui lokasi usaha

bahan utama yaitu ikan dan

Cost Structure



Revenue Streams



- Bahan Baku dan Penolong
- Bahan Kemasan
- Bahan Goreng

Pendapatan yang diperoleh Kerupuk & Kemplang Bintang Baru berasal dari penjualan produk kerupuk & kemplang.

# Lampiran 5 Matrik SWOT

	Kekuatan ( Strenghts )	Kelemahan ( Weaknesses )
	<ol> <li>Terbuat dari ikan</li> <li>Lokasi usaha yang strategis</li> <li>Memiliki cita rasa yang gurih</li> <li>Harga yang terjangkau</li> </ol>	<ol> <li>Tidak peka dengan perubahan perilaku konsumen</li> <li>Masih menggunakan tenaga manusia</li> <li>Belum ada pencatatan keuangan</li> <li>Kurang melakukan promosi</li> </ol>
Peluang ( <i>Opportunities</i> )  1. Segmen pasar yang jelas 2. Produk yang dijual kebutuhan konsumen 3. Cakupan bisnis yang semakin luas dengan teknologi digital	STRATEGI SO (Gunakan kekuatan untuk memanfaatkan peluang) Mulai memanfaatkan media sosial sebagai sarana dalam mempromosikan Kerupuk & Kemplang Bintang Baru dengan mempertahankan cita rasa, harga yang bisa dijangkau oleh seluruh kalangan dan memanfaatkan lokasi yang mudah ditemukan.	STRATEGI WO (Atasi kelemahan untuk memanfaatkan peluang)  1. Membuat platform media sosial untuk mempromosikan usaha 2. Menambah karyawan dalam pencatatan keuangan, pendapatan, dan pengeluaran
Ancaman ( Threats )	STRATEGI ST (Gunakan kekuatan untuk menghindari ancaman)	STRATEGI WT (Meminimalkan kelemahan untuk menghindari ancaman)
<ol> <li>Pesaing yang semakin banyak dengan usaha serupa yang telah memanfaatkan media online untuk memasarkan produknya</li> <li>Kenaikan harga pada bahan baku</li> </ol>	Tetap menjaga kualitas bahan baku dan menghasilkan cita rasa yang khas, menjadikan nama brand lebih dikenal masyarakat luas, serta memilih supplier untuk pembelian bahan baku.	Mengajarkan dan memberitahukan kepada karyawan dalam menggunakan media sosial sebagai alat media promosi.

# Lampiran 6 Lembar Observasi

## LEMBAR OBSERVASI

Hari/Tanggal : 12 Juni 2023

Waktu : 13.00 – 15.00

Lokasi : Usaha Kerupuk & Kemplang Bintang Baru

Pembeli	Waktu	Gendre		Jumlah	Keterangan	Informasi Pembelian	Sosia	l Medi	a yang	dipakai
Ke-	Pembelian		Usia	Pembelian			WA	FB	IG	Lain
1	13. 25	Perempuan	40an	2 Kg	Menggunakan pakaian biasa dan bermotor	Sengaja ingin membeli	<b>✓</b>	<b>✓</b>		
2	14.05	Perempuan	20an	1 Kg	Menggunakan pakaian biasa dan berjalan kaki	Sengaja membeli	<b>√</b>		✓	✓
3	14.50	Perempuan	20an	2,5 Kg	Menggunakan pakaian rapi dan bermotor	Tidak sengaja melihat dari Instagram	✓		✓	<b>√</b>

# LEMBAR OBSERVASI

Hari/Tanggal : 22 Juni 2023

Waktu : 11.30 - 13.00

Lokasi : COD

Pembeli	Waktu	Gendre		Jumlah	Keterangan	Informasi Pembelian	Sosia	l Medi	a yang	dipakai
Ke-	Pembelian		Usia	Pembelian			WA	FB	IG	Lain
1	11.40	Perempuan	30an	1/2 Kg	Berjalan kaki	Sengaja ingin membeli	<b>✓</b>	<b>✓</b>		
2	12.10	Perempuan	50an	1 Kg	Menggunakan pakaian biasa dan berjalan kaki	Sengaja ingin membeli	<b>√</b>			

# LEMBAR OBSERVASI

Hari/Tanggal : 15 Juli 2023

Waktu : 10.00 – 12.30

Lokasi : Usaha Kerupuk & Kemplang Bintang Baru

Pembeli	Waktu	Gendre		Jumlah	Keterangan	Informasi Pembelian	Sosia	ıl Medi	a yang	dipakai
Ke-	Pembelian		Usia	Pembelian			WA	FB	IG	Lain
1	10.30	Laki-Laki	40an	1/2 Kg	Bermotor	Sengaja ingin membeli				
2	11.50	Perempuan	15an	1/2 Kg	Menggunakan pakaian biasa dan berjalan kaki	Sengaja membeli	✓		✓	
3	12.10	Perempuan	30an	3 Kg	Menggunakan pakaian rapi dan bermotor	Tidak sengaja melihat dari Instagram	<b>√</b>		<b>√</b>	<b>√</b>

# Lampiran 7 Portofolio Bisnis

Identitas Kelemba	aga	an				
1. Nama	:	Kerupuk & Kemplang Bintang Baru				
Perusahan						
2. Jenis Usaha	:	Makanan				
3. Merk Usaha	:	Kerupuk & Kemplang Bintang Baru				
4. Pemilik	:	Khotimah				
5. Alamat	:	Jl. Sultan Mansyur, Lorong Lebak Keranji RT 45, Kecamatan				
		Ilir Barat 1, Kelurahan Bukit Lama Kota Palembang, Provinsi				
		Sumatera Selatan.				
6. Telpon HP	••	082177756971				
Latar Belakang		Makanan menjadi faktor utama dalam memenuhi kebutuhan manusia sehari-hari, dan salah satu yang bisa melengkapi makanan yang dikonsumsi salah satunya kerupuk & kemplang. Kerupuk maupun kemplang ini bisa menjadi cemilan atau penambah lauk dalam makanan. Kondisi Kerupuk & Kemplang Bintang Baru dari awal berdiri hingga sekarang mengalami perubahan yang cukup baik, tetapi untuk selalu bertahan pada bisnis jangka panjang, usaha ini harus memiliki strategi pemasaran yang khusus untuk mengembangkan dan tetap bertahan dalam usaha yang sedang dijalani.				
Visi dan Misi	:	Visi: Menciptakan usaha penghasil kerupuk dan kemplang ikan yang bermutu dan mengutamakan kualitas serta kuantitas, dan dikenal secara luas oleh masyarakat.  Misi:  Menyediakan berbagai varian kerupuk dan kemplang  Memberikan kualitas pelayanan yang baik  Selalu membuat kreasi dan inovasi untuk kerupuk dan kemplang				
Produk	:	<ol> <li>Kerupuk Kecik Super</li> <li>Kerupuk Besar Super</li> <li>Kerupuk Biasa</li> <li>Kemplang Kecil Super</li> <li>Kemplang Besar Super</li> <li>Kemplang Biasa</li> <li>Kemplang Kulit</li> <li>Kemplang Bentuk Usus</li> </ol>				

Analisis SWOT	:	Strengths	Weaknesses			
		Lokasi yang strategis	Masih tenaga Manusia			
		Pelayanan yang baik	Belum ada pencatatan			
		Harga Terjangkau	Kurang promosi			
		Opportunities	Threats			
		Produk kebutuhan	Pesaing			
		konsumen				
		Segmen pasar jelas	Kenaikan Harga			
		Ramai orang dilokasi	Modal			
Segmentasi	:	Semua Kalangan				
Targeting	:	Semua Kalangan mulai tua	dari anak kecil, muda, dewasa, orang			
Positioning	:	Bercita rasa gurih dan be	ernutrisi			
Desain Outlet	:	KERUPUK KEMPLANG BINTANG BARU KHAB PALEMBANG				
Sumber Permodalan	:	Pribadi				

Palembang, 13 Juli 2023

(Siti Adhra Calista)

# Lampiran 8 Lembar Wawancara

#### HASIL WAWANCARA

Narasumber: Pemilik Usaha Kerupuk & Kemplang Bintang Baru

Lokasi : Jl. Sultan Mansyur, Lorong Lebak Keranji, Kecamatan Ilir Barat 1, Kelurahan Bukit Lama Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan.

NO	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sejak kapan memulai usaha	Sudah berjalan kurang lebih 11 Tahun,
	Kerupuk & Kemplang ini?	diawali dengan Saya (pemilik) yang
	3	mencoba membuat sendiri untuk makan
		keluarga dan didukung oleh anggota
		keluarga walaupun dengan modal yang
		sangat minim.
2	Apakah tempat pembuatan	Iya, yang awalnya Saya (Pemilik) berjualan
	Kerupuk & Kemplang ini	dengan mengandalkan sepetak rumah dan
	milik sendiri?	halaman yang berbagi dengan tetangga.
3	Produk apa saya yang dijual?	Kami menjual makanan dari ikan semua,
		ada kerupuk, kemplang, getas, kemplang
		kulit, dan macam-macam bentuk kemplang
		lainnya seperti kemplang yang berbentuk
		panjang, bulat kosong,dll.
4	Ada berapa jumlah	Ada 7 orang karyawan
	karyawan?	
5	Konsumen yang membeli	Kebanyakan yang membeli ibu-ibu yang
	kerupuk & kemplang disini	sudah memiliki keluarga, ada juga yang
	biasanya dari umur berapa?	masih bekerja belum memiliki keluarga.
		Tetapi terkadang juga ada bapak-bapak
		yang membeli.
6	Apakah proses pembuatan	Tidak, kami masih menggunakan tangan
	kerupuk & kemplang	sendiri dengan cara ulen dan alat biasa,
	menggunakan alat mesin?	dikarenakan belum cukup modal untuk
		membeli alat-alat mesin.

7	Bagaimana sistem gaji karyawan?	Untuk gaji karyawan perminggu yaitu Rp. 450,000 sudah termasuk makan 3x sehari.
8	Bagaimana sistem pemasaran dalam menjualkan produk Kerupuk & Kemplang?	Kami masih menggunakan sistem biasa, yaitu dengan cara dari orang ke orang, jika pembeli saya yang biasa membeli disini biasanya mereka memberitahu yang lain bahwa di tempat kami menjual kerupuk & kemplang.
9	Apakah ibu memahami tentang digital marketing atau pemasaran yang dilakukan dengan penggunaan internet dan Media Sosial?	Saya tidak begitu paham, tetapi ada anak saya yang menggunakan aplikasi Shopee untuk kerupuk & kemplang ini, tetapi kurang maju.

Palembang, 13 Juli 2023

Narasumber

Siti Adhra Calista

Pewawancara

Ibu Khotimah

#### Lampiran 9 Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan

### SURAT PERNYATAAN

#### PENGGUNAAN RANCANGAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Khotimah

Jabatan

: Pemilik

Perusahaan

: Kerupuk & Kemplang Bintang Baru

Alamat

: Jl. Sultan Mansyur, Lrg Lebak Keranji

Sehubungan dengan rancangan digital pada Kerupuk & Kemplang Bintang Baru kami yang

dibuat oleh:

Nama

: Siti Adhra Calista

Pekerjaan

: Mahasiswa

Perusahaan

: Politeknik Negeri Sriwijaya

Alamat

: Jl. Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

#### Dengan ini menyatakan bahwa:

Akan kami pergunakan rancangan hasil digital marketing berupa media Instagram, Facebook, Whastapp Business dan website pada usaha kami Kerupuk & Kemplang Bintang Baru Palembang, akan kami pergunakan hasil rancangan tersebut semaksimal mungkin guna menunjang segala aktifitas pada Kerupuk & Kemplang Bintang Baru

Demikian surat pernyataan ini dibuat sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 Juli 2023

Pemilik Usaha

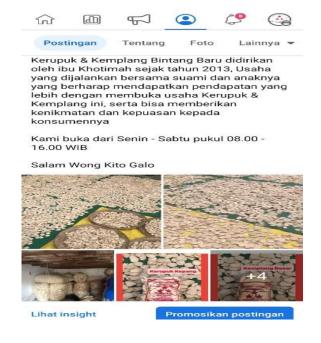
Khotimah

#### Lampiran 10 Hasil Rancangan Digital Marketing

Pengenalan Usaha diunggah melalui Instagram



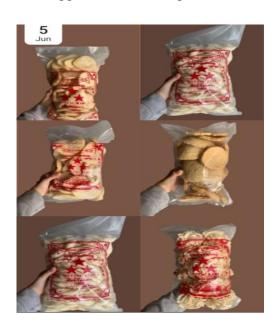
Pengenalan Usaha diunggah melalui Facebook



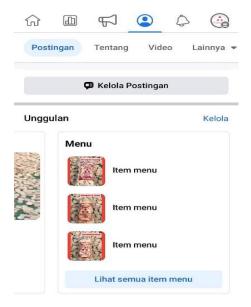
Pengenalan Usaha diunggah melalui Whatsapp Story



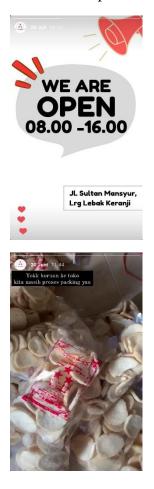
❖ Pengenalan Produk diunggah melalui Instagram



❖ Pengenalan Produk diunggah melalui Facebook



❖ Konten Kerupuk & Kemplang yang diunggah melalui Instagram Story









❖ Konten Kuis yang diunggah melalui Instagram Story





❖ Konten Polling yang diunggah melalui Instagram Story







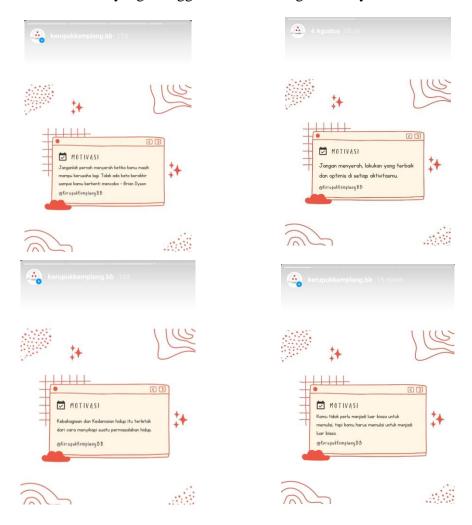








❖ Konten Motivasi yang diunggah melalui Instagram Story



❖ Konten Tahun Baru Islam yang diunggah melalui Instagram Story



❖ Konten Hari Raya Idul Adha yang diunggah melalui Instagram Story

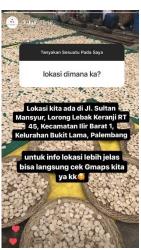






❖ Konten QnA yang diunggah melalui Instagram Story









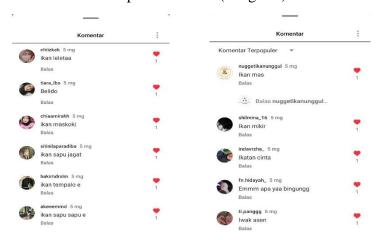




❖ Konten Kuis yang diunggah melalui Postingan Instagram



Respon followers (Pengikut)

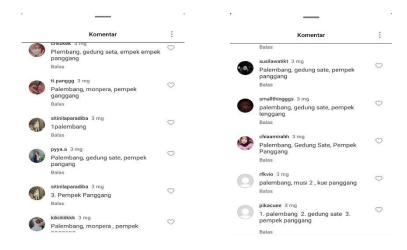


❖ Konten Video Kuis yang diunggah melalui Reels Instagram





# Respon followers (Pengikut)



Konten yang diunggah melalui Postingan Instagram



❖ Konten Video Temen Makan yang diunggah melalui Reel Instagram



❖ Konten Video Edukasi yang diunggah melalui Instagram Story





❖ Konten Video Olahraga yang diunggah melalui Instagram Story



❖ Konten Kerupuk & Kemplang yang diunggah melalui Postingan Facebook



❖ Konten Kerupuk & Kemplang yang diunggah melalui Reels Facebook



❖ Artikel Kerupuk & Kemplang yang diunggah melalui Website



# Lampiran 11 Dokumentasi

Foto bersama ibu Khotimah selaku pemilik usaha Kerupuk & Kemplang Bintang Baru









Foto customers pada saat pembelian

