

**PERANCANGAN SISTEM PENYIMPANAN ARSIP ELEKTRONIK
SURAT TAGIHAN LISTRIK PELANGGAN INDUSTRI BERBASIS
MICROSOFT ACCESS 2019 PADA PT PLN (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN SUKARAMI**



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH :

**SUCI RAHMADINI
NPM 062030600241**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PERANCANGAN SISTEM PENYIMPANAN ARSIP ELEKTRONIK
SURAT TAGIHAN LISTRIK PELANGGAN INDUSTRI BERBASIS
MICROSOFT ACCESS 2019 PADA PT PLN (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN SUKARAMI**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**SUCI RAHMADINI
NPM 062030600241**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I,

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 196005071988112001**

Pembimbing II,

**Dra. Yusleli Herawati, M.M
NIP 1970041420001121001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S. E., M. AB., CPMA
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
D III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Rahmadini

NPM : 062030600241

Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : *Electronic Filling System*

Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Suci Rahmadini

NPM 062030600241

LEMBAR PENGESAHAN

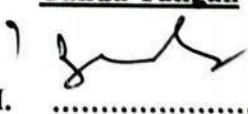


Nama : Suci Rahmadini
NPM : 062030600241
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : *Electronic Filling System*
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri Berbasis *Microsoft Access 2019* Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal:

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. Ketua Penguji		25/8/2023
2.	Fetty Maretha, S.E., M.M. Anggota Penguji		28/8/2023
3.	Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec. Anggota Penguji		28/08/2023

MOTTO

“Tidak ada sesuatu yang mustahil di dunia ini, jika Allah selalu bersama kita”
(Suci Rahmadini)

Penulis persembahkan kepada:

- ❖ Orang tua tercinta
- ❖ Saudara-saudari penulis
- ❖ Almamater Politeknik
Negeri Sriwijaya
- ❖ Pegawai PT PLN (Persero)
Unit Layanan Pelanggan
Sukarami

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul **“Perancangan Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri Berbasis Microsoft Access 2019 Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami”**.

Adapun tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk merancang sistem penyimpanan arsip elektronik surat tagihan listrik pelanggan industri berbasis *Microsoft Access 2019* pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami serta memenuhi persyaratan akademik guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Sistem penyimpanan arsip elektronik berbasis *Microsoft Access 2019* ini untuk mengelola arsip surat tagihan listrik pelanggan industri yang ada di PT PLN (Persero) dengan menggunakan fitur-fitur yang tersedia pada sistem yang sudah dirancang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Adapun terwujudnya laporan ini adalah berkat bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, waktu dan pikiran dalam penyusunan laporan akhir.
6. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, waktu dan pikiran dalam penyusunan laporan akhir.
7. Bapak Akbar Manadona, selaku *Manager* Unit Layanan Pelanggan Sukarami yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Nur Ida Wati & Meta Yulinda selaku Staf Administrasi yang telah membantu dalam memberi informasi mengenai sistem penyimpanan arsip surat tagihan listrik pelanggan industri di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami.
9. Seluruh Staf Karyawan PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami yang telah membantu dalam memberi informasi mengenai sistem penyimpanan arsip surat tagihan listrik pelanggan industri di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami.

10. Kedua orangtua dan keluarga yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan tepat waktu.
11. Rekan sahabat seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk terus tumbuh dan berjuang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan kebaikan serta pahala dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Palembang, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami yang bertujuan untuk merancang sistem penyimpanan arsip elektronik surat tagihan listrik pelanggan industri berbasis *Microsoft Access* 2019. Penulis menggunakan metode riset lapangan yaitu observasi, wawancara dan metode studi kepustakaan dalam pengumpulan data. Penulis melakukan pengamatan secara langsung untuk mendapatkan data dan informasi terkait permasalahan yang dibahas yaitu perancangan sistem penyimpanan arsip elektronik surat tagihan listrik pelanggan industri. Penulis menggunakan metode wawancara tidak terstruktur dengan mengajukan pertanyaan kepada staf bagian pelayanan pelanggan dan administrasi mengenai surat tagihan listrik pelanggan industri. Penulis melakukan studi kepustakaan dengan mencari referensi melalui situs resmi, buku pedoman dari instansi terkait, maupun dari buku. Analisis data menggunakan metode analisis kualitatif berupa perancangan sistem penyimpanan arsip elektronik surat tagihan listrik pelanggan industri berbasis *Microsoft Access* 2019. Berdasarkan riset lapangan yang telah dilakukan bahwa sistem penyimpanan arsip pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami masih menggunakan sistem penyimpanan arsip secara manual. Arsip tidak disimpan menggunakan peralatan kearsipan yang baik seperti map ordner dan lemari arsip, sehingga dalam penemuan kembali arsip membutuhkan waktu yang relatif lama. Dengan dibuatnya sistem penyimpanan arsip elektronik surat tagihan listrik pelanggan industri berbasis *Microsoft Access* 2019 dapat memudahkan staf bagian pelayanan pelanggan dan administrasi dalam mengelola arsip dengan menginput surat melalui form surat tagihan listrik pelanggan industri yang sudah tersedia di sistem penyimpanan arsip yang sudah dirancang. Penemuan kembali arsip dengan menggunakan tombol pencarian. Oleh karena itu, perusahaan supaya menerapkan sistem penyimpanan arsip elektronik berbasis *Microsoft Access* 2019 yang telah dirancang.

Kata kunci: Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik, Microsoft Access 2019

ABSTRACT

This research was conducted at PT PLN (Persero) Sukarami Customer Service Unit which aims to design an electronic filing system for industrial customers' electricity bills based on Microsoft Access 2019. The author uses field research methods, namely observation, interviews and library research methods in collecting data. The author makes direct observations to obtain data and information related to the issues discussed, namely the design of an electronic archive storage system for industrial customers' electricity bills. The author uses the unstructured interview method by asking questions to the customer service and administrative staff regarding industrial customers' electricity bills. The author conducts a literature study by looking for references through the official website, manuals from related agencies, and from books. Data analysis used a qualitative analysis method in the form of designing an electronic archive storage system for industrial customers' electricity bills based on Microsoft Access 2019. Based on field research that has been conducted, the archive storage system at PT PLN (Persero) Sukarami Customer Service Unit still uses a manual archive storage system. Archives are not stored using proper filing equipment such as folder orderers and filing cabinets, so that retrieval of archives takes a relatively long time. With the creation of an electronic archive storage system for industrial customers' electricity bills based on Microsoft Access 2019, it can make it easier for customer service and administration staff to manage records by inputting letters through the industrial customer electricity bill form which is already available in the archive storage system that has been designed. Rediscover archives by using the search button. Therefore, companies should implement an electronic archive storage system based on Microsoft Access 2019 that has been designed.

Keywords: Electronic Archive Storage System, Microsoft Access 2019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.4 Teknik Analisis Data.....	9
1.5.5 Metodologi Perancangan Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Perancangan Sistem	12
2.1.1 Pengertian Perancangan Sistem	12
2.1.2 Tujuan Perancangan Sistem	12
2.2 Pengertian Sistem	12
2.3 Kearsipan	13
2.3.1 Pengertian Arsip	13
2.3.2 Jenis Arsip	14
2.3.3 Fungsi Arsip	15
2.3.4 Sistem Penyimpanan Arsip	15
2.3.5 Prosedur Penyimpanan Arsip	16
2.3.6 Peralatan dan Perlengkapan Arsip	18
2.3.7 Penemuan Kembali Arsip	18
2.4 Arsip Elektronik	19
2.4.1 Pengertian Arsip Elektronik	19
2.4.2 Manfaat Arsip Elektronik	19
2.4.3 Kekurangan Arsip Elektronik	20
2.5 <i>Flowchart</i>	20
2.6 <i>Microsoft Access</i>	22
2.7 <i>Microsoft Visual Basic</i>	22
2.8 <i>Structured Query Language (SQL)</i>	22

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	24
3.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan	25
3.2.1 Visi Perusahaan	25
3.2.2 Misi Perusahaan	25
3.2.3 Logo dan Motto Perusahaan	26
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	29
3.3.1 Struktur Organisasi	29
3.3.2 Pembagian Tugas	30
3.4 Sistem Penyimpanan Arsip Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami	33

3.4.1 Jumlah Arsip Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami	34
3.4.2 Prosedur Penyimpanan Arsip Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami.....	34
3.4.3 Uji Coba Penemuan Kembali Arsip	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik.....	38
4.1.1 Flowchart Penyimpanan Arsip Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami.....	38
4.2 Tahap Perancangan Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019	39
4.2.1 Membuat <i>Table</i> pada Database.....	39
4.2.2 Membuat Form Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri	41
4.2.3 Pembuatan <i>Button</i> Pencarian.....	46
4.2.4 Pembuatan Form Utama	49
4.2.5 <i>Table User</i> , <i>Data User</i> dan <i>Form Login</i>	54
4.3. Implementasi dan Hasil Rancangan Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik	61
4.4 Uji Coba Pengoperasian Penyimpanan Elektronik.....	64
4.5 Uji Coba Penemuan Kembali Arsip Menggunakan Sistem Elektronik	65
4.6 Evaluasi Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Arsip Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri.....	2
Tabel 1.2 Daftar Penemuan Kembali Arsip.....	4
Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	21
Tabel 3.1 Jumlah Arsip Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri.....	34
Tabel 3.2 Uji Coba Penemuan Kembali Arsip	35
Tabel 4.1 Pengoperasian Sistem Penyimpanan Arsip Elektronik	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Coba Penemuan Kembali Arsip Elektronik.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri	2
Gambar 1.2 Kondisi Tempat Penyimpanan Arsip	4
Gambar 1.3 Alur Perancangan Penyimpanan Arsip Elektronik	10
Gambar 3.1 Logo PT PLN (Persero)	26
Gambar 3.2 Bidang Persegi Panjang Vertikal	27
Gambar 3.3 Petir atau Kilat	27
Gambar 3.4 Tiga Gelombang	28
Gambar 3.5 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Sukarami	29
Gambar 3.6 Prosedur Penyimpanan Arsip Surat Tagihan Listrik Pelanggan Industri.....	34
Gambar 4.1 Alur Penyimpanan Arsip Elektronik PLN ULP Sukarami	38

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 5 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 6 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa Ke Perusahaan
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir