

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan yaitu penyimpanan arsip surat tagihan listrik pelanggan industri pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami masih menggunakan sistem penyimpanan manual. Sistem penyimpanan arsip yang digunakan yaitu sistem nomor. Penyimpanan arsip untuk surat tagihan listrik pelanggan industri tidak menggunakan peralatan kearsipan yang baik seperti map ordner dan lemari arsip, sehingga pada saat penemuan kembali arsip membutuhkan waktu yang relatif lama. Dengan dibuatnya rancangan sistem penyimpanan arsip elektronik berbasis *Microsoft Access 2019* dapat mempermudah pekerjaan staf pelayanan pelanggan dan staf administrasi dalam mengelola arsip dengan menginput surat melalui form surat tagihan listrik pelanggan industri yang sudah tersedia di sistem penyimpanan arsip yang sudah dirancang, melakukan penemuan kembali arsip menggunakan tombol pencarian dan mengetahui laporan surat tagihan listrik pelanggan industri.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran kepada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami yaitu staf bagian pelayanan pelanggan dan administrasi supaya menerapkan terus sistem penyimpanan arsip elektronik berbasis *Microsoft Access 2019* yang telah dirancang supaya dapat memudahkan pekerjaan staf bagian pelayanan pelanggan dan administrasi dalam mengelola arsip, Dengan menggunakan sistem penyimpanan arsip elektronik berbasis *Microsoft Access 2019* tidak perlu menggunakan peralatan kearsipan seperti map ordner dan lemari arsip.