

**PENGARUH CITRA DESTINASI TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI
MELALUI KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Sentral Kampung Pempek 26 Ilir Palembang)**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Putri Nilam Sari

Npm : 061940612554

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGRI SRIWIJAYA
2023**

**PENGARUH CITRA DESTINASI TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI
MELALUI KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Sentral Kampung Pempek 26 Ilir Palembang)**



**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**


Oleh :

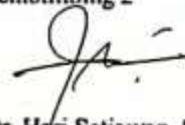
**Putri Nilam Sari
061940612554**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2023
Pembimbing 2


Pembimbing 1


**Rini, S.E., M.AB
NIP 198012281990032002**



**Dr. Hori Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 1976022222002121001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


**Dr. Hori Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 1976022222002121001**

Ketua Jurusan Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata


**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.
NIP 198602262015042003**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : Putri Nilam Sari
NPM : 061940612554
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Minat Berkunjung Kembali Melalui
Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Sental Kampung
Pempek 26 Ilir Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 23 Agustus 2023

Penulis,



(Putri Nilam Sari)

LEMBAR PENGESAHAN




Nama : Putri Nilam Sari
Npm : 061940612554
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Minat Berkunjung Kembali Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Sental Kampung Pempek 26 Ilir Palembang)

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari :

Tanggal :

Tim Penguji

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Munparidi, S.E., M.Si.		15 Agustus 2023
2	Esya Alhadi, S.E., M.M.		21 Agustus 2023.
3	Alfitriani, S.ST,Par., M.Par.		15 Agustus 2023.

MOTTO

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” – Ali bin Abi Thalib

“Tidak mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan menjadi luar biasa.” – Elon Musk

Saya persembahkan kepada :

- Kedua orang tua tercinta
- Teman-teman seperjuangan
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama menyelesaikan penelitian ini, Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk, masukan bantuan serta semangat dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktik khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Sekaligus dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Yulia Pebrianti, S.E., M.Si selaku ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
4. Ibu Rini, S.E., M.AB selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staf jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Kepada orang tua Bapak Dailami dan Ibu Nilawati S.Pd yang telah memberikan dukungan, semangat, materi dan doa kepada penulis selama proses skripsi ini.
7. Rizky Darmawati yang telah membantu dalam kelancaran skripsi ini.
8. M Samirnak Aditya yang telah membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan 8 BPM yang telah berbagi dalam suka maupun duka selama 4 tahun.
10. Kepada seluruh orang terdekat dan pihak yang ikut berperan dan memberikan dukungan kepada penulis selama pembuatan skripsi.
11. Teruntuk diri sendiri yang sudah bertahan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan dan dukungan yang diberikan baik secara moral maupun material. Semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT dan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, 23 Agustus 2023



Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Minat Berkunjung Kembali Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Sentral Kampung Pempek 26 Ilir Palembang)”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel citra destinasi terhadap minat berkunjung kembali melalui kepuasan pada Sentral Kampung Pempek 26 ilir Palembang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa citra destinasi berpengaruh dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali, citra destinasi berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan, kepuasan berpengaruh dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali, dan citra destinasi berpengaruh dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali melalui kepuasan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih terdapat kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain dan dapat menginspirasi bagi peneliti- peneliti selanjutnya.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan skripsi ini. Atas segala kekurangan dalam penelitian ini peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya mendukung dalam mengarahkan dan menyempurnakan penelitian ini.

Palembang, 23 Agustus 2022



Penulis

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh citra destinasi terhadap minat berkunjung kembali melalui kepuasan sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan analisis jalur. Populasi pada penelitian ini adalah wisatawan yang pernah berkunjung ke Sentral Kampung Pempek dengan jumlah sampel sebanyak 150 responden. Data dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif $r_{hitung} > 0,209$ dan nilai conbach's alpha $> 0,60$ sehingga seluruh item pernyataan pada penelitian ini valid dan reliable, kemudian hasil uji t pada variabel citra destinasi terhadap minat berkunjung kembali sebesar $t_{hitung} 2,164 > t_{tabel} 1,976$ dengan tingkat signifikan $0,032 < 0,05$, Variabel citra destinasi terhadap kepuasan dengan $t_{hitung} 4,967 > t_{tabel} 1,976$ dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$, dan variabel kepuasan pada minat berkunjung kembali dengan $t_{hitung} 10,443 > t_{tabel} 1,976$ dan tingkat signifikan $0,000 \leq 0,05$, kemudian hasil dari uji sobel dengan menggunakan *sobel test calculator* yang menunjukkan nilai sebesar $7,521 > 1,96$ dan nilai *one - tailed probability* $0,0 < 0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa citra destinasi berpengaruh dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali, citra destinasi berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan, kepuasan berpengaruh dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali, dan citra destinasi berpengaruh dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali melalui kepuasan.

Kata kunci : Citra Destinasi, Minat Berkunjung Kembali, Kepuasan.

ABSTRAK

This study aims to determine the influence of destination image on interest in revisiting through satisfaction as a mediation variable. This study used quantitative research methods with path analysis. The population in this study is tourists who have visited Sentral Kampung Pempek with a sample of 150 respondents. The data were analyzed using descriptive analysis techniques calculated > 0.209 and Cronbach's alpha value > 0.60 so that all statement items in this study were valid and reliable, then the results of the t test on the destination image variable on interest in visiting again amounted to $t_{count} 2.164 > t_{table} 1.976$ with a significant level of $0.032 < 0.05$, the variable of destination image to satisfaction with a count of $4.967 > t_{table} 1.976$ and a significant level of $0.000 < 0.05$, and the variable of satisfaction in interest Visit kembali with a count of $10.443 > t_{table} 1.976$ and a significant level of $0.000 \leq 0.05$, The results of this study show that the image of the destination has an effect and is significant on the interest in revisiting, the image of the destination has an effect and is significant on satisfaction, satisfaction is influential and significant on the interest in visiting again, and the image of the destination has an effect and significant on the interest in visiting again through satisfaction.

Keywords: Destination Image, Interest in Revisiting, Satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pariwisata	7
2.2 Jenis – Jenis Pariwisata	8
2.3 Destinasi Wisata.....	8
2.4 Citra Destinasi	9
2.5 Minat Berkunjung Wisatawan.....	10
2.5.1 Minat Wisatawan.....	10
2.5.2 Minat Berkunjung Kembali.....	11
2.6 Kepuasan Wisatawan	13
2.7 Penelitian Terdahulu	15
2.8 Hipotesis Penelitian.....	18
2.9 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Peneliti	22
3.2 Lokasi Penelitian	22

3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Populasi dan Sampel	24
3.6 Definisi Operasional Variabel	25
3.7 Skala Pengukuran	28
3.8 Teknik Analisis Data	29
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reabilitas	30
3. Koefisien Determinasi	31
4. Analisis Jalur	31
5. Uji t	31
6. Uji Sobel	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Sentral Kampung Pempek	33
4.2 Deskripsi Responden	33
4.3 Hasil Penilaian Responden	36
4.4 Uji Instrumen Penelitian	39
4.5 Analisis Jalur	43
4.6 Uji t	45
4.7 Uji Sobel	46
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir	21
Tabel 4.1 Sentral Kampung Pempek	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Nama Toko	3
Tabel 1.2 Pendapatan Tahunan Toko.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 Skala Likert.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Responden	34
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	36
Tabel 4.5 Hasil Penelitian Kuesioner Pada Variabel Citra Destinasi.....	37
Tabel 4.6 Hasil Penelitian Kuesioner Pada Variabel Minat Berkunjung kembali.....	37
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Kuesioner Pada Variabel Kepuasan	38
Tabel 4.8 Uji Validitas.....	39
Tabel 4.9 Uji Reabilitas	40
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi Model Pertama.....	40
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi Model Kedua.....	41
Tabel 4.12 Analisis Jalur Model Pertama	42

Tabel 4.13 Analisis Jalur Model Kedua.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	45