



BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1. Kesimpulan

Pada bab ini penulis menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Berdasarkan hal di atas maka penulis memiliki kesimpulan yaitu :

- a. Aplikasi monitoring kinerja *account representaive* di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ini terdapat 3 level akses, yaitu Pegawai Seksi PKD selaku Admin, Kepala Seksi Pengawasan, dan Kepala Kantor. Halaman Admin diakses melalui *website* yang terdiri dari halaman *login*, halaman data penerimaan AR, halaman data pencapaian AR, halaman data laporan kinerja AR.
- b. Aplikasi monitoring kinerja *account representaive* di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ini dibuat dengan menggunakan metode Klasifikasi C4.5 sebagai metode analisa, metode SDLC *Waterfall* sebagai metode pengembangan sistem, bahasa pemrograman *PHP*, *Visual Studio Code* sebagai teks editor, dan *MySQL* sebagai tempat penyimpanan data atau *database*.
- c. Hasil yang dikeluarkan dari sistem ini, memberikan kemudahan pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur khususnya untuk Pegawai Seksi PKD, untuk melihat, mendata, dan mengelola kinerja *account representative*. Serta Kepala Seksi Pengawasan dan Kepala Kantor untuk memonitoring kinerja *account representative* di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.

5.2 Saran

Sebagai masukan penulis menyampaikan bahwa aplikasi yang penulis buat ini belumlah sempurna seperti yang diharapkan, sehingga terdapat banyak kekurangan yang masih bisa diperbaiki ke depannya. Adapun yang penulis dapat sarankan untuk pengembangan aplikasi ini sebagai berikut :

- a. Aplikasi ini masih dapat ditambahkan beberapa atribut yang lebih



berhubungan dan yang lebih baik lagi sesuai dengan kebutuhan penggunaannya.

- b. Keamanan data yang ada pada sistem belum sempurna, sehingga diharapkan kedepannya sistem ini dapat dikembangkan lagi yang dapat menjaga data-data yang bersifat rahasia dengan aman.
- c. Aplikasi ini diperlukan sosialisasi berupa *user* manual sebagai pengenalan alur jalannya sistem kepada pihak yang terkait sebelum aplikasi digunakan dengan semestinya.