



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian pada proses Tugas Akhir yang telah dilaksanakan pada Kantor Camat Babat Supat, penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Poin-poin dari pembahasan tersebut disimpulkan sebagai berikut:

- 1 Penerapan metode Data-Driven Decision Making (DDDM) dengan algoritma C5.0 pada sistem ini terdiri dari 3 (tiga) user yaitu admin, bagian pelayanan dan ketua seksi pelayanan.
- 2 Implementasi sistem ini terdiri dari beberapa form, diantaranya form login admin, form penduduk, form staff, form login permohonan KTP, form permohonan KK, form permohonan Akte kelahiran, form surat pindah, form perhitungan, form login Bagian pelayanan, dan form login Ketua Seksi pelayanan. Data table untuk data penduduk, data staff, data permohonan administrasi, data perhitungan dan laporan.
- 3 Sistem ini menghasilkan keputusan yang dapat membantu Kantor Camat Babat Supat dalam meningkatkan efisiensi pelayanan publik serta lebih efektif dan efisien.

#### **5.1 Saran**

Agar sistem ini menghasilkan keputusan yang optimal, adapun saran yang diberikan oleh penulis berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya sebagai berikut:

1. Hak akses pada sistem ini hanya terdiri dari admin, bagian pelayanan, dan ketua seksi pelayanan.
2. Diharapkan sistem ini bisa digunakan juga oleh Kantor Camat Babat Supat, untuk meningkatkan efisiensi pelayanan publik.
3. Untuk mengoptimalkan kinerja sistem ini, maka disarankan adanya pemeliharaan berkala pada software dan hardware.