

**APLIKASI PRIORITAS TINDAK LANJUT PENGADUAN KEKERASAN
PEREMPUAN DAN ANAK MENGGUNAKAN METODE PROMETHEE
BERBASIS WEB DI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK PROVINSI SUMATERA SELATAN**



Tugas Akhir

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Aldi Putra

061940832955

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR (TA)

Nama : Aldi Putra
NIM : 061940832955
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Prioritas Tindak Lanjut Pengaduan Kekerasan Perempuan dan Anak Menggunakan Metode *Promethee* Berbasis Web di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Sumatera Selatan

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 16 Agustus 2023

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si.
NIP 197306032008012008

M. Aris Ganiardi, S.Si.,M.T
NIP 198101142012121001

Mengetahui,
A.n. Ketua Jurusan
Sekretaris Jurusan

Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom.
NIP 19740752002121014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan rendahkanlah dirimu terhadap mereka berdua dengan penuh kesayangan dan ucapkanlah: "Wahai Tuhanku, kasihilah mereka keduanya, sebagaimana mereka berdua telah mendidik aku waktu kecil"”

(QS. Al-Isra' 17:24)

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu.”

(Q.S. Al Insyirah: 6-8)”

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”.

(QS. Ar Ra'd 13:11).

Saya persembahkan kepada:

- ◆ Allah SWT yang Maha Esa yang menjadi tempat saya untuk berkeluh kesah dan tempat menyampaikan doa-doa saya kepada-Nya.
- ◆ Bapak, Ibu, Kakak dan Ayuk saya yang selalu mendoakan dan meridhoi setiap langkah saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
- ◆ Bibik Terkhusus Nurlela dan Ayuk Terkhusus Eva Solina yang tulus atas dukungan dan dedikasi yang tidak pernah berhenti Anda berikan selama perjalanan penulisan Tugas Akhir ini.
- ◆ Dosen-dosen saya yang senantiasa selalu memberikan ilmu dan pengalamannya serta doa-doa dan dukungannya.
- ◆ Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Sumatera Selatan
- ◆ Sahabat-sahabat saya Ilham Khoirun Nizar, Tasya Rahma Dwi Cahya, Ryan Saputra, Anjai Saputra dan Erinna Tamara yang selalu memberikan semangat dan masukkan yang positif serta menghilangkan Kegabutan dan Kegagalan saya selama pembuatan Tugas Akhir ini.
- ◆ Teman-teman seperjuangan saya di program studi DIV Manajemen Informatika khususnya kelas 8 MIO.
- ◆ Teman-teman yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

ABSTRAK

Kekerasan adalah suatu bentuk perilaku yang bertujuan untuk melukai seseorang secara fisik maupun psikologis. Banyak tindak kekerasan yang terjadi saat ini. Permasalahan yang dihadapi oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Sumatera Selatan adalah pengaduan terkait kekerasan memiliki kendala pengaduan dari masyarakat mulai dari takut lapor, adanya pembatasan, dan tidak tahu kemana akan melapor serta pengumpulan data secara manual atau kunjungan langsung yang menyebabkan pengumpulan dan penanganan pengaduan ini cenderung memakan waktu dan berpotensi menyebabkan keterlambatan dalam tindakan yang diambil untuk melindungi korban kekerasan serta penyimpanan berkas kekerasan yang masih dalam bentuk hardcopy yang dapat mengakibatkan kehilangan maupun kerusakan data kekerasan. Pada penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* sebagai pengembangan sistem dan metode *Promethee* sebagai metode pemecahan masalah. Penerapan metode ini bertujuan agar dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang tingkat kepentingan dan prioritas penanganan kasus kekerasan perempuan dan anak.

Kata Kunci : Kekerasan, *Rapid Application Development*, dan *Promethee*.

ABSTRACT

Violence is a form of behavior that aims to hurt someone physically or psychologically. Many acts of violence occur today. The problem faced by the Office of Women's Empowerment and Child Protection of South Sumatra Province is that complaints related to violence have obstacles to complaints from the public ranging from fear of reporting, restrictions, and not knowing where to report and manual data collection or direct visits which cause the collection and handling of these complaints to tend to be time consuming and potentially cause delays in actions taken to protect victims of violence and storage of violence files that are still in hardcopy which can result in loss or damage to violence data. This research uses the Rapid Application Development method as a system development and the Promethee method as a problem solving method. The application of this method aims to gain a better understanding of the level of importance and priority of handling cases of violence against women and children.

Keywords: Violence, Rapid Application Development, and Promethee.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Aplikasi Prioritas Tindak Lanjut Pengaduan Kekerasan Perempuan Dan Anak Menggunakan Metode Promethee Berbasis Web Di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Provinsi Sumatera Selatan”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.SE.Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I saya selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.

10. Bapak Muhammad Aris Ganiardi, S.Si.,M.T. selaku Dosen Pembimbing II saya selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.
11. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	I
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	II
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 BATASAN MASALAH	3
1.4 TUJUAN.....	3
1.5 MANFAAT.....	4
1.6 SISTEMATIKA LAPORAN.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 TEORI JUDUL.....	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi	6
2.1.2 Pengertian Prioritas	6
2.1.3 Pengertian Tindak Lanjut.....	7
2.1.4 Pengertian Kekerasan.....	8
2.1.5 Pengertian Perempuan.....	9
2.1.6 Pengertian Anak	10
2.1.7 Pengertian Metode Preference Ranking Organizational Method for Enrichment Evaluation (PROMETHEE).....	11
2.1.8 Pengertian Website.....	19
2.2 TEORI KHUSUS	19
2.2.1 Pengertian Data Flow Diagram (DFD)	19
2.2.2 Pengertian <i>Flowchart</i>	21
2.2.3 Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD)	22
2.2.4 Pengertian Kamus Data.....	24
2.3 TEORI PROGRAM.....	25
2.3.1 Pengertian HTML	25
2.3.2 Pengertian PHP	25
2.3.3 Pengertian CSS.....	26

2.3.4	Pengertian <i>Bootstrap</i>	26
2.3.5	Pengertian <i>XAMPP</i>	27
2.3.6	Pengertian <i>MySQL</i>	27
2.3.7	Pengertian Sublime Text.....	28
2.4	METODE PENGEMBANGAN SISTEM	28
2.4.1	Metode Rapid Application Development (RAD)	28
2.5	REFERENSI PENELITIAN SEBELUMNYA	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	DESKRIPSI INSTANSI.....	34
3.1.1	Sejarah Instansi	34
3.1.2	Visi dan Misi Instansi	35
3.1.2.1	Visi Instansi.....	35
3.1.2.2	Misi Instansi.....	36
3.1.3	Struktur Organisasi.....	36
3.1.4	Uraian Tugas dan Fungsi	38
3.2	METODELOGI PENELITIAN.....	41
3.2.1	Lokasi Pengumpulan Data	41
3.2.2	Waktu Penelitian	41
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.2.3.1	Metode Observasi.....	41
3.2.3.2	Metode Wawancara.....	42
3.2.3.3	Metode Studi Pustaka.....	42
3.3	ALAT DAN BAHAN PENELITIAN.....	43
3.3.1	Alat.....	43
3.3.2	Bahan.....	43
3.4	TAHAPAN PENELITIAN.....	44
3.4.1	Tahap Perencanaan Masalah	44
3.4.2	Tahap Pengumpulan Data	44
3.4.2.1	Data Primer	44
3.4.2.2	Data Sekunder	45
3.4.2.3	Tahap Perancangan Penelitian	45
3.5	METODE ANALISIS SISTEM	45
3.5.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	45
3.5.1.1	Kekurangan Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan	46
3.5.2	Analisis Sistem yang Dibutuhkan	47
3.6	METODE ANALISIS SISTEM	48
3.7	METODE <i>PREFERENCE RANKING ORGANIZATIONAL METHOD FOR ENRICHMENT EVALUATION</i> (PROMETHEE)	48
3.8	METODE PENGEMBANGAN SISTEM	57
3.8.1	Perencanaan.....	57
3.8.2	RAD <i>Design Workshop</i> (<i>Workshop</i> Desain RAD)	58

3.8.3	<i>Implementation</i> (Implementasi)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	DESKRIPSI SISTEM	59
4.1.1	Sistem yang lama	59
4.1.2	Sistem yang baru	59
4.1.3	Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	60
4.2	ANALISIS KEBUTUHAN	60
4.2.1	Kebutuhan Fungsional	60
4.2.2	Kebutuhan Non Fungsional	61
4.3	PROSEDUR RANCANGAN PENGEMBANGAN SISTEM	61
4.3.1	Perancangan	61
4.3.1.1	Diagram Konteks	62
4.3.1.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	63
4.3.1.3	<i>Flow Chart Login</i>	65
4.3.1.4	<i>Flow Chart</i> Data Pengguna	66
4.3.1.5	<i>Flow Chart</i> Data Pelapor	67
4.3.1.6	<i>Flow Chart</i> Data Pengaduan	68
4.3.1.7	<i>Flow Chart</i> Data Kriteria	69
4.3.1.8	<i>Flow Chart</i> Data Subkriteria	70
4.3.1.9	<i>Flow Chart</i> Melakukan Seleksi	71
4.3.1.10	<i>Flow Chart</i> Data Info pengaduan	72
4.3.1.11	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	73
4.3.1.12	Kamus Data	74
4.3.1.13	<i>Design</i> Tabel <i>Database</i>	77
4.3.2	Rancangan Halaman Sistem	82
4.3.2.1	Rancangan Halaman Daftar	82
4.3.3	Rancangan Halaman Sistem Hak Akses Admin	83
4.3.3.1	Rancangan Halaman <i>Login</i>	83
4.3.3.2	Rancangan Halaman Beranda	83
4.3.3.3	Rancangan Halaman Pengguna	84
4.3.3.4	Rancangan Data Kriteria	84
4.3.3.5	Rancangan Halaman Subkriteria	85
4.3.3.6	Rancangan Halaman Data Pelapor	85
4.3.3.7	Rancangan Halaman Data Pengaduan	86
4.3.3.8	Rancangan Halaman Proses Seleksi	86
4.3.3.9	Rancangan Halaman Data Nilai Alternatif	87
4.3.3.10	Rancangan Halaman Tabel Perbandingan	87
4.3.3.11	Rancangan Halaman Nilai Preferensi	88
4.3.3.12	Rancangan Halaman Preferensi Multikriteria	88
4.3.3.13	Rancangan Halaman Hasil Seleksi	89
4.3.3.14	Rancangan Halaman Laporan Pengaduan	89

4.3.4	Rancangan Halaman Sistem Hak Akses Pelapor	90
4.3.4.1	Rancangan Halaman <i>Login</i>	90
4.3.4.2	Rancangan Halaman Beranda	90
4.3.4.3	Rancangan Halaman Pengaduan	91
4.3.4.4	Rancangan Halaman Data Pengaduan	91
4.3.4.5	Rancangan Halaman Profil	92
4.3.4.6	Rancangan Halaman Ubah Password.....	92
4.3.5	Tampilan Sistem Perancangan Aplikasi	93
4.3.5.1	Halaman Daftar	93
4.3.6	Tampilan Halaman Sistem Hak Akses Admin.....	94
4.3.6.1	Tampilan Login.....	94
4.3.6.2	Tampilan Halaman Beranda.....	94
4.3.6.3	Tampilan Halaman Pengguna	95
4.3.6.4	Tampilan Halaman Kriteria.....	96
4.3.6.5	Tampilan Halaman Subkriteria	96
4.3.6.6	Tampilan Halaman Data Pelapor	97
4.3.6.7	Tampilan Halaman Data Pengaduan	98
4.3.6.8	Tampilan Halaman Proses Seleksi	98
4.3.6.9	Tampilan Halaman Data Nilai Alternatif.....	99
4.3.6.10	Tampilan Halaman Tabel Perbandingan	99
4.3.6.11	Tampilan Halaman Nilai Preferensi.....	100
4.3.6.12	Tampilan Halaman Preferensi Multikriteria	100
4.3.6.13	Tampilan Halaman Hasil Seleksi.....	101
4.3.6.14	Tampilan Halaman Laporan Pengaduan	102
4.3.7	Tampilan Halaman Sistem Hak Akses Pelapor	102
4.3.7.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	102
4.3.7.2	Tampilan Halaman Beranda.....	103
4.3.7.3	Tampilan Halaman Pengaduan	103
4.3.7.4	Tampilan Data Pengaduan	104
4.3.7.5	Tampilan Halaman Profil.....	105
4.3.7.6	Tampilan Halaman Ubah Password.....	106
4.3.8	Implementasi	106
4.3.8.1	Pengujian Halaman Daftar	106
4.3.8.2	Pengujian Halaman Hak Akses Admin.....	107
4.3.8.3	Pengujian Halaman Hak Akses Pelapor.....	109
4.3.8.4	Pembahasan Hasil Implementasi	110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 111

5.1	KESIMPULAN.....	111
5.2	SARAN	111

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 SIMBOL-SIMBOL DALAM <i>DATA FLOW DIAGRAM (DFD)</i>	20
TABEL 2. 2 SIMBOL-SIMBOL PADA <i>FLOWCHART</i>	21
TABEL 2. 3 SIMBOL-SIMBOL PADA <i>ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM (ERD)</i> ...	23
TABEL 2. 4 SIMBOL-SIMBOL PADA KAMUS DATA	25
TABEL 3. 1 DATA ALTERNATIF.....	48
TABEL 3. 2 DATA KRITERIA.....	49
TABEL 3. 3 DATA BOBOT UNTUK KRITERIA JENIS KEKERASAN.....	49
TABEL 3. 4 DATA BOBOT UNTUK KRITERIA TEMPAT KEJADIAN	49
TABEL 3. 5 DATA BOBOT UNTUK KRITERIA DESKRIPSI KRONOLOGIS.....	50
TABEL 3. 6 DATA BOBOT UNTUK KRITERIA BUKTI.....	50
TABEL 3. 7 DATA BOBOT UNTUK KRITERIA RIWAYAT PENGULANGAN	50
TABEL 3. 8 DATA BOBOT UNTUK KRITERIA DAMPAK.....	50
TABEL 3. 9 NILAI ALTERNATIF	51
TABEL 3. 10 PERBANDINGAN	54
TABEL 3. 11 NILAI PREFERENSI.....	54
TABEL 3. 12 PREFERENSI MULTIKRITERIA	55
TABEL 3. 13 KESIMPULAN.....	57
TABEL 4. 1 TABEL DPENGADUAN.....	77
TABEL 4. 2 TABEL HASIL.....	78
TABEL 4. 3 TABEL PELAPOR	79
TABEL 4. 4 TABEL PENGGUNA.....	80
TABEL 4. 5 TABEL PENGADUAN	80
TABEL 4. 6 TABEL SUBKRITERIA.....	81
TABEL 4. 7 TABEL KRITERIA	81
TABEL 4. 8 TABEL INFO_PENGADUAN	82
TABEL 4. 9 PENGUJIAN HALAMAN DAFTAR.....	106
TABEL 4. 10 PENGUJIAN HALAMAN HAK AKSES ADMIN	107
TABEL 4. 11 PENGUJIAN HALAMAN HAK AKSES PELAPOR	109

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 RAD	29
GAMBAR 3. 1 STRUKTUR ORGANISASI.....	37
GAMBAR 3. 2 ALUR SISTEM YANG SEDANG BERJALAN.....	46
GAMBAR 3. 3 ALUR SISTEM YANG DIBUTUHKAN.....	47
GAMBAR 4. 1 DIAGRAM KONTEKS	62
GAMBAR 4. 2 <i>DATA FLOW DIAGRAM (DFD)</i>	63
GAMBAR 4. 3 <i>FLOW CHART LOGIN</i>	65
GAMBAR 4. 4 <i>FLOW CHART DATA PENGGUNA</i>	66
GAMBAR 4. 5 <i>FLOW CHART DATA PELAPOR</i>	67
GAMBAR 4. 6 <i>FLOW CHART DATA PENGADUAN</i>	68
GAMBAR 4. 7 <i>FLOW CHART DATA KRITERIA</i>	69
GAMBAR 4. 8 <i>FLOW CHART DATA SUBKRITERIA</i>	70
GAMBAR 4. 9 <i>FLOW CHART MELAKUKAN SELEKSI</i>	71
GAMBAR 4. 10 <i>FLOW CHART DATA INFO PENGADUAN</i>	72
GAMBAR 4. 11 ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM (ERD)	73
GAMBAR 4. 12 RANCANGAN HALAMAN DAFTAR	82
GAMBAR 4. 13 RANCANGAN HALAMAN <i>LOGIN</i>	83
GAMBAR 4. 14 RANCANGAN HALAMAN BERANDA.....	83
GAMBAR 4. 15 RANCANGAN HALAMAN PENGGUNA	84
GAMBAR 4. 16 RANCANGAN DATA KRITERIA.....	84
GAMBAR 4. 17 RANCANGAN HALAMAN SUBKRITERIA.....	85
GAMBAR 4. 18 RANCANGAN HALAMAN DATA PELAPOR.....	85
GAMBAR 4. 19 RANCANGAN HALAMAN DATA PENGADUAN.....	86
GAMBAR 4. 20 RANCANGAN HALAMAN PROSES SELEKSI.....	86
GAMBAR 4. 21 RANCANGAN HALAMAN DATA NILAI ALTERNATIF	87
GAMBAR 4. 22 RANCANGAN HALAMAN TABEL PERBANDINGAN.....	87
GAMBAR 4. 23 RANCANGAN HALAMAN NILAI PREFERENSI	88
GAMBAR 4. 24 RANCANGAN HALAMAN PREFERENSI MULTIKRITERIA.....	88
GAMBAR 4. 25 RANCANGAN HALAMAN HASIL SELEKSI.....	89

GAMBAR 4. 26 RANCANGAN HALAMAN LAPORAN PENGADUAN	89
GAMBAR 4. 27 HALAMAN <i>LOGIN</i>	90
GAMBAR 4. 28 RANCANGAN HALAMAN <i>FORM</i> PENGADUAN.....	90
GAMBAR 4. 29 RANCANGAN HALAMAN PENGADUAN	91
GAMBAR 4. 30 RANCANGAN HALAMAN DATA PENGADUAN.....	91
GAMBAR 4. 31 RANCANGAN HALAMAN PROFIL	92
GAMBAR 4. 32 RANCANGAN HALAMAN UBAH PASSWORD	92
GAMBAR 4. 33 HALAMAN DAFTAR.....	93
GAMBAR 4. 34 HALAMAN DAFTAR.....	93
GAMBAR 4. 35 TAMPILAN LOGIN	94
GAMBAR 4. 36 TAMPILAN HALAMAN BERANDA	94
GAMBAR 4. 37 TAMPILAN HALAMAN PENGGUNA	95
GAMBAR 4. 38 TAMPILAN HALAMAN PENGGUNA.....	95
GAMBAR 4. 39 TAMPILAN HALAMAN KRITERIA	96
GAMBAR 4. 40 TAMPILAN HALAMAN SUBKRITERIA.....	96
GAMBAR 4. 41 TAMPILAN HALAMAN SUBKRITERIA.....	97
GAMBAR 4. 42 TAMPILAN HALAMAN DATA PELAPOR	97
GAMBAR 4. 43 TAMPILAN HALAMAN DATA PENGADUAN	98
GAMBAR 4. 44 TAMPILAN HALAMAN PROSES SELEKSI.....	98
GAMBAR 4. 45 TAMPILAN HALAMAN DATA NILAI ALTERNATIF	99
GAMBAR 4. 46 TAMPILAN HALAMAN TABEL PERBANDINGAN	99
GAMBAR 4. 47 TAMPILAN HALAMAN NILAI PREFERENSI.....	100
GAMBAR 4. 48 TAMPILAN HALAMAN PREFERENSI MULTIKRITERIA.....	100
GAMBAR 4. 49 TAMPILAN HALAMAN PREFERENSI MULTIKRITERIA.....	101
GAMBAR 4. 50 TAMPILAN HALAMAN HASIL SELEKSI.....	101
GAMBAR 4. 51 TAMPILAN HALAMAN LAPORAN PENGADUAN.....	102
GAMBAR 4. 52 TAMPILAN HALAMAN <i>LOGIN</i>	102
GAMBAR 4. 53 TAMPILAN HALAMAN BERANDA	103
GAMBAR 4. 54 TAMPILAN HALAMAN PENGADUAN	103
GAMBAR 4. 55 TAMPILAN HALAMAN PENGADUAN	104
GAMBAR 4. 56 TAMPILAN HALAMAN DATA PENGADUAN	104

GAMBAR 4. 57 TAMPILAN HALAMAN PROFIL	105
GAMBAR 4. 58 TAMPILAN HALAMAN PROFIL	105
GAMBAR 4. 59 TAMPILAN HALAMAN UBAH PASSWORD	106